

Pracovní skupina:

PODPORA SENIORŮ V PŘIROZENÉM PROSTŘEDÍ

Setkání dne: 28. července 2009

Přítomni: dle prezenční listiny

Omluveni:

Program

1. Úvod

- 1.1. Přivítání
- 1.2. Upřesnění průběhu setkání a jeho rozsah
- 1.3. Návrh programu

2. Návrhy řešení v jednotlivých oblastech

Na základě předešlých jednání proběhly diskuse nad těmito tématy Informovanost, Spolupráce, Bytová problematika, Dobrovolnictví.

2.1. Informovanost

Při řešení informovanosti je nutné přihlížet k jednotlivým územím – velké město, okolní obce, venkovské lokality. Je zde rozdíl v dostupnosti informací, v možnostech distribuce apod. Dále je rozdílné pojetí informovanosti, směřované k uživatelům sociálních služeb a institucím typu, zdravotnický personál, pracovníci obecních úřadů, jednotlivých zaměstnanců o škále služeb apod.

Distribuce informací k uživatelům služeb, prostřednictvím sociálního pracovníka (SP) je obtížná vzhledem k časovému vytížení SP.

Informovanost směřovaná k uživatelům sociálních služeb a osobám blízkým

Návrh řešení:

- podporovat vzdělávání pracovníků v sociálních službách
- zajistit jejich schopnost informovat uživatele o možnosti využívat sociální služby

Individuální projekt

Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji
www.socialniprojekty.cz

Příprava Plánu rozvoje sociálních služeb

v Královéhradeckém kraji pro období 2011-15

- obsah vzdělávacích kurzů dle zákona zaměřit na získání dovedností, které umožní poskytovat poradenství
- podpora vzdělávacích projektů reagujících na potřeby sociálních pracovníků, poskytovatelů
- personální/finanční posílení poskytovatelů sociálních služeb, vytvoření kapacity na zajištění poradenství
- v malých obcích těžko realizovatelné při splnění zákonných podmínek, podpořit centralizaci odborného zajištění služby viz zkušenosti z Rychnovska
- podporovat distribuci srozumitelných informací o řešení životních situací v obcích – vývěsky
- letáčky v rukou pečovatele/ky, sociálních pracovníků u poskytovatele
- soustředit se na techniku informování
 - pokud informuji o službách, není tomu rozumět
 - vhodná volba jazyka
 - zanást do podmínek dotací – srozumitelná informovanost
- v rámci obcí, které mají povinnost informovat své občany, podporovat pro uživatele služeb srozumitelnou formu informovanosti
- využívat odbornou spolupráci - jsme odborníci na sociální práci, ne na komunikaci s veřejností
- zaměřit se na podporu odborné sociální práce ve venkovských oblastech
- navázat na úspěšně realizované akce, prezentující sociální služby
 - Festival sociálních služeb v Hradci Králové
 - zajímavá akce
 - zlidštit
 - zvýšit publicitu

Informovanost směřovaná k lidem z oboru a dalším odborníkům:

- zdravotnický personál (lékaři, zdravotní sestry..)
- kolegové z návazných služeb

Návrh řešení:

- zviditelnit co to vlastně je sociální práce, její dopad
- prezentovat životní situaci, ne sociální služby, pro kolegy z jiných oborů nemusí tyto informace být srozumitelné
- navázat na úspěšně realizované akce zaměřené na odborníky z jednotlivých oblastí
- zvýšit informování úředníků
 - všeobecné informace o sociálních službách do PO3
 - zaměřit se na starosty, tajemníky úřadů
 - neinformujeme pouze vedení, ale snažíme se zajistit, aby se vše dostalo i k řadovému zaměstnanci



Individuální projekt

Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji
www.socialniprojekty.cz

Příprava Plánu rozvoje sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji pro období 2011-15

2.2. Spolupráce

Spolupráce zdravotnických služeb – pečovatelských služeb

V rámci města – Hradec Králové je velmi dobrá spolupráce mezi pečovatelskou službou a zdravotnickými službami, vychází z dostupnosti, velikosti území.

- Problematika v oblasti vykazování služeb – zdravotní versus sociální služby, v některých případech jsou zdravotnické služby zajišťovány sociálními. Jedny služby (zdravotní) jsou zdarma druhé (sociální) ne, nerovné možnosti klientů.
- Ve venkovských oblastech jsou sociální a zdravotní služby poskytovány více odděleně

Návrhy řešení, viz informovanosti odborníků:

- podpora spolupráce s lékaři
- zviditelnit důležitost role domácí péče
 - Seznámit lékaře s možnostmi sociálních služeb
 - Spolupracovat se zdravotními sestrami
 - Podporovat osobní kontakt – časově náročný, ale efektivní, přímá intervence u lékaře
 - Využít informační zdroje používané lékaři a sestrami, odborné časopisy, diskusní skupiny apod. (gerontologické dny, ošetřovatelské dny...)



**OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST**

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

2.3. Bytová problematika

Oblast, kterou není možné řešit, v rámci území není bytový fond, se kterým by bylo možné disponovat.

V oblasti DPS vyplývá částečný nezáměr o tento typ služby, přes existující pořadníky. Více se jedná o řešení bytové situace rodiny než uživatele.

2.4. Dobrovolnictví

Nutná specifikace co dobrovolníci nabízí. Odlišujeme od sousedské výpomoci, v tomto případě se nejedná o dobrovolnictví ve smyslu zákona.

Poskytování dobrovolnictví je jiné v ústavních zařízeních, pobytových službách a v domácnostech samotných klientů.

Dobrovolnictví v domácnostech klientů:

- Není vhodné
- Kontrola není možná
- Neznáme dobrovolníky tolik, abychom je mohli nechat pracovat v domácnostech klientů
- Organizace zajišťující dobrovolnictví se za ně nemohou zaručit

Dobrovolnictví v pobytových zařízeních:

- Management má zájem o dobrovolníky
- Řadový zaměstnanci již méně, nemají časové kapacity na jejich vedení, není vymezena často jejich role, můžou být vnímány, jako jistí forma kontroly

Návrhy řešení:

- Podpora dlouhodobého působení dobrovolníků v zařízeních
Jak?
- Podpora samotných dobrovolnických organizací
 - Podpora organizačního zázemí dobrovolnických organizací - vytvoření personálních kapacit na podporu dobrovolníků v terénu. (Dobrovolník není součástí týmu, potřebuje ale podporu, zpětnou vazbu, zařízení ji nemůže poskytovat, dobrovolnická organizace ano, pokud na to bude cílena finanční podpora).
- V rámci zařízení jasně definovat role dobrovolníka, pro obě strany
- Stanovení podmínek poskytování dobrovolnictví v jednotlivém zařízení
- Podpořit zájem dobrovolnictví mezi seniory
- Podpora zajištění zprostředkování dobrovolnictví, ne jeho poskytování



Individuální projekt

Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji
www.socialniprojekty.cz

Příprava Plánu rozvoje sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji pro období 2011-15

Pod čarou:

- Zjistit u poskytovatelů, nemocnic rozsah požadavků z Nechanic, zjistit kvalifikovaný odhad, jedná se oblast, kde jsou minimálně zajištěny sociální služby.

Zapsala: Martina Macurová

Termíny dalších jednání:

20. srpna 2009

krajský úřad

P1. 443 – bude upřesněno



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz