



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

mm
nové město nad metují



PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ 2018 – 2020

Zpracoval Odbor sociálních věcí města Nové Město nad Metují

Leden 2018

Obsah

O Plánu sociálních služeb Nového Města nad Metují pro období 2018-2020	4
Přehled prioritních oblastí, cílů a opatření.....	5
1 PRIORITY OBLAST – SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	7
1.1 Cíl: Ve městě NMNM funguje pomoc a podpora seniorům a osobám se zdravotním postižením, ti díky tomu mohou setrvat, žít a dožít v domácím prostředí.....	9
1.2 Cíl: Město NMNM nabízí odpovídající pomoc seniorům, kteří potřebují celodenní péči v pobytovém zařízení	11
1.3 Cíl: Podpora a pomoc rodinám a pečujícím osobám, které se v domácím prostředí starají o seniora nebo člověka se zdravotním postižením	12
1.4 Cíl: Ve městě NMNM fungují další nesociální služby, které pomáhají seniorům a OZP a jsou jim podporou v běžném životě.....	12
2 PRIORITY OBLAST - OSOBY S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM	15
2.1 Cíl: Maximální podpora samostatného života osob s mentálním postižením v jejich přirozeném prostředí	16
2.2 Cíl: Podpora aktivního uplatnění osob s mentálním postižením.....	17
2.3 Cíl: Podpora služby chráněné bydlení na území města NMNM	18
2.4 Cíl: Podpora rodin s osobou s autismem	18
3 PRIORITY OBLAST - LIDÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM	20
3.1 Cíl: Podpora a pomoc lidem s chronickým duševním onemocněním v každodenním životě	21
3.2 Cíl: Podpora pracovního uplatnění osob s chronickým duševním onemocněním	23
3.3 Cíl: Podpora služby chráněné bydlení pro lidi s chronickým duševním onemocněním na území města NMNM	23
3.4 Cíl: Podpora a pomoc rodinám pečujícím o člověka s duševním onemocněním	24
4 PRIORITY OBLAST – OSOBY V OBTÍŽNÉ SOCIÁLNÍ A ŽIVOTNÍ SITUACI (pro životní návyky, způsob života vedoucí ke konfliktu se společností a sociálně znevýhodňující prostředí)	25
4.1 Cíl: Podpora a pomoc lidem s dluhy a insolvencí	26
4.2 Cíl: Zajištění terénních programů jako základní podpory lidem se závislostí a lidem, kteří dlouhodobě žijí ve znevýhodňujícím prostředí	27
4.3 Cíl: Podpora a pomoc lidem, kteří řeší obtížnou situaci spojenou se ztrátou bydlení nebo bydlí v nevyhovujících podmínkách	27
5 PRIORITY OBLAST – PODPORA SYSTÉMU PLÁNOVÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ...	29
5.1 Cíl: Pravidelná setkávání a nastavení spolupráce se zástupci obcí v území ORP NMNM	29
5.2 Cíl: Pravidelné vyhodnocení plnění Plánu sociálních služeb města NMNM 2018 - 2020.....	29
5.3 Cíl: Zajištění informovanosti občanů	30
5.4 Cíl: Zvyšování informovanosti odborné veřejnosti.....	30

5.5 Cíl: Analýza potřeby bezbariérového bydlení pro seniory v NMNM.....	31
5.6 Cíl: Řešení systému dalšího návazného (sociálního) bydlení ve městě NMNM pro uživatele sociálních služeb a další potřebné občany	31
5.7 Cíl: Nastavení konceptu oblasti rodiny a děti v rámci plánování sítě služeb.....	32
5.8 Cíl: Sběr informací o potřebách cílových skupina tohoto Plánu.....	33
PŘÍLOHA Č. 1 – PROFIL MĚSTA NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ A ÚZEMÍ ORP	35
PŘÍLOHA Č. 2 – PŘEHLED DOTACÍ A FINANČNÍCH PŘÍSPĚVKŮ U SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (TÝKÁ SE ORGANIZACÍ, KTERÝM MĚSTO NMNM POSKYTUJE FINANČNÍ PŘÍSPĚVEK)	40

O Plánu sociálních služeb Nového Města nad Metují pro období 2018-2020

Plán sociálních služeb Nového Města nad Metují¹ pro roky 2018 až 2020 navazuje na předchozí plán (skončil ke konci roku 2017) a vyhodnocení jeho plnění.

Zpracování Plánu vychází z potřeby města NMNM řešit pomoc občanům na území Novoměstska, a z potřeby pracovníků a představitelů města NMNM spolupracovat při hledání vhodných způsobů pomoci s těmito zásadními partnery:

- uživateli služeb a jejich rodinami a osobami, které o své blízké pečují;
- s organizacemi, které jsou každodenně se svými uživateli v kontaktu;
- se zástupci obcí na celém území obce s rozšířenou působností NMNM;
- se zástupci Královéhradeckého kraje, s jejichž Strategii sociálních služeb² chce být Plán v souladu.

Cíle a opatření Plánu za každých okolností podporují nejprve pomoc lidem v jejich přirozeném prostředí. Je v zájmu všech, aby lidé, kteří potřebují sociální služby a podobnou pomoc, mohli zůstat v regionu Novoměstska, tam kde aktuálně žijí a mohli žít v podmínkách důstojných.

Plán ve svých opatřeních a cílech počítá s pomocí pro občany na celém území obce s rozšířenou působností NMNM. Týká se tedy i občanů obcí Bohuslavice, Černčice, Jestřebí, Libchyně, Mezilesí, Nahořany, Nové Město nad Metují, Provodov-Šonov, Přibyslav, Sendraž, Slavětín nad Metují, Slavoňov a Vršovka.

Pro zpracování tohoto Plánu byly využity tyto zásadní zdroje informací, dat a údajů:

- Zkušenosti sociálních a dalších pracovníků Městského úřadu NMNM. Z jejich každodenní práce s klienty vyplynulo mnoho poznatků o potřebách lidí v území, se kterými se setkávají a také mnoho informací o limitech, na které při své práci naráží.
- Zkušenosti organizací a jejich pracovníků, kteří každodenně poskytují služby svým uživatelům, ať již přímo na území Novoměstska nebo v blízkém okolí.
- Informace od pečujících, rodin uživatelů či přímo od samotných uživatelů služeb.
- Informace a data od spolupracujících institucí, jako jsou Úřad práce ČR (detašované pracoviště NMNM), Městská policie NMNM (a další) či veřejně dostupná data z Českého statistického úřadu.

V rámci přípravy Plánu proběhla pracovní setkání se zástupci mnoha organizací poskytujících sociální, či i jiné návazné, doplňkové a další služby. Zpracovaný návrh Plánu byl zaslán všem zúčastněným s možností ho připomínkovat. Do připomínkování byli zapojeni také starostové všech obcí z území obce s rozšířenou působností NMNM. Návrh Plánu byl dále konzultován na jednání Řídící skupiny, jejíž členové se na přípravě na následném připomínkování plánu podíleli.

¹ Dále jen NMNM

² Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026

Zpracování cílů a opatření Plánu bylo průběžně konzultováno se zástupci Královéhradeckého kraje a byla snaha o maximální propojení na Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb pro období 2018 - 2026.

Přehled prioritních oblastí, cílů a opatření

Prioritní oblast	Cíl	Opatření
I. Seniori a osoby se zdravotním postižením	1.1 Cíl: Ve městě NMNM funguje pomoc a podpora seniorům a osobám se zdravotním postižením, ti díky tomu mohou setrvat, žít a dožít v domácím prostředí	1.1.1 pečovatelská služba jako základní služba pro podporu seniorů v přirozeném prostředí
		1.1.2 osobní asistence jako základní služba podpory osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí
		1.1.3 tísňová péče jako podpora jistoty a bezpečí života v běžném prostředí
		1.1.4 Nabídka centra denních služeb jako podpora sdílené péče
		1.1.5 Pobytové odlehčovací služby pro seniory jako podpora pečujících osob
	1.2 Cíl: Město NMNM nabízí odpovídající pomoc seniorům, kteří potřebují celodenní péči v pobytovém zařízení	
	1.3 Cíl: Podpora a pomoc rodinám a pečujícím osobám, které se v domácím prostředí starají o seniora nebo člověka se zdravotním postižením	
	1.4 Cíl: Ve městě NMNM fungují další nesociální služby, které pomáhají seniorům a OZP a jsou jim podporou v běžném životě	nabídka kompenzačních pomůcek
		1.4.2 zdravotní domácí péče – další podpora pro seniory a osoby se zdravotním postižením v domácím prostředí
		1.4.3 Odborné poradenské služby pro osoby se zdravotním postižením
1.4.4 Klub seniorů Dobrá Pohoda - podpůrná a informační služba pro seniory, spolková činnost		
II. Osoby s mentálním postižením	2.1 Cíl: Maximální podpora samostatného života osob s mentálním postižením v jejich přirozeném prostředí	2.1.1 Podpora existujících terénních, ambulantních i pobytových sociálních služeb, které pomáhají uživatelům zůstat v jejich přirozeném prostředí
		2.1.1 Podpora zavádění nových sociálních služeb, které pomáhají uživatelům zůstat v jejich přirozeném prostředí
	2.2 Cíl: Podpora aktivního uplatnění osob s mentálním postižením	
	2.3 Cíl: Podpora služby chráněné bydlení na území města NMNM	
	2.4 Cíl: Podpora rodin s osobou s autismem	

III. Lidé s duševním onemocněním	3.1 Cíl: Podpora a pomoc lidem s chronickým duševním onemocněním v každodenním životě	3.1.1 Podpora existujících terénních a ambulantních sociálních služeb, které pomáhají lidem s chronickým duševním onemocněním zůstat v jejich přirozeném prostředí
		3.1.2 Podpora zavádění nových a rozšíření existujících sociálních služeb, které pomáhají uživatelům zůstat v jejich přirozeném prostředí
	3.2 Cíl: Podpora pracovního uplatnění osob s chronickým duševním onemocněním	
	3.3 Cíl: Podpora služby chráněné bydlení pro lidi s chronickým duševním onemocněním na území města NMNM	
	3.4 Cíl: Podpora a pomoc rodinám pečujícím o člověka s duševním onemocněním	
IV. Osoby v obtížné sociální a životní situaci (pro životní návyky, způsob života vedoucí ke konfliktu se společností a sociálně znevýhodňující prostředí)	4.1 Cíl: Podpora a pomoc lidem s dluhy a insolvencí	
	4.2 Cíl: Zajištění terénních programů jako základní podpory lidem se závislostí a lidem, kteří dlouhodobě žijí ve znevýhodňujícím prostředí	4.2.1 Udržení terénních programů pro osoby se závislostí
		4.2.2 Podpora zavedení terénních programů pro osoby, které žijí v sociálně znevýhodňujícím prostředí
	4.3 Cíl: Podpora a pomoc lidem, kteří řeší obtížnou situaci spojenou se ztrátou bydlení nebo bydlí v nevyhovujících podmínkách	
V. Podpora systému plánování a poskytování sociálních služeb	5.1 Cíl: Pravidelná setkávání a nastavení spolupráce se zástupci obcí v území ORP NMNM	
	5.2 Cíl: Pravidelné vyhodnocení plnění Plánu sociálních služeb města NMNM 2018 - 2020	
	5.3 Cíl: Zajištění informovanosti občanů	
	5.4 Cíl: Zvyšování informovanosti odborné veřejnosti	
	5.5 Cíl: Analýza potřeby bezbariérového bydlení pro seniory v NMNM	
	5.6 Cíl: Řešení systému dalšího návazného (sociálního) bydlení ve městě NMNM pro uživatele sociálních služeb a další potřebné občany	
	5.7 Cíl: Nastavení konceptu oblasti rodiny a děti v rámci plánování sítě služeb	
	5.8 Cíl: Sběr informací o potřebách cílových skupina tohoto Plánu	

1 PRIORITYNÍ OBLAST – SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Stručný popis oblasti v lednu 2018:

Město NMNM je rychle stárnoucí město a v porovnání s republikovým průměrem město „starších lidí“. Podíl občanů v seniorském věku (tj. 65+) každoročně výrazně narůstá (a to bohužel na úkor lidí v produktivním věku). Již nyní je podíl seniorů ve městě takový, jaký - dle projekce Českého statistického úřadu - má v České republice být v roce 2030.

Stáří (zejména pak vyšší věk) sebou přináší velkou potřebu péče a pomoci. Tomu odpovídá i skladba sociálních služeb na území města. Zcela jednoznačně dominují služby zaměřené na seniorskou populaci.

Na území města působí 4 sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Provozuje je Městské středisko sociálních služeb Oáza a jde o terénní pečovatelskou službu (kapacita 120 uživatelů, ambulantní forma 8 uživatelů), pobytovou službu domov pro seniory (s kapacitou 43 lůžek), ambulantní službu centrum denních služeb (s kapacitou 15 klientů denně) a pobytovou odlehčovací službu (s kapacitou 6 lůžek).

Další služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou zajišťovány z jiných území. Jde jak o terénní služby, které za občany dojíždí do města NMNM (či jiných obcí), tak služby pobytové, do kterých musí senioři či lidé se zdravotním postižením odejít a opustit tak místo, kde dosud žili.

Pro osoby se zdravotním postižením je k dispozici terénní služba osobní asistence, kterou jim poskytuje náhodská organizace Společné cesty Náchod, z.s. Život Hradec Králové, o.p.s. nabízí službu tísňové péče, a to jak pro seniory, tak pro osoby se zdravotním postižením.

Kromě Domova pro seniory Oáza využívají senioři z NMNM a území ORP NMNM další zařízení tohoto typu: Domov pro seniory Přepychy, Domov důchodců Náchod, Domovy Na Třešňovce Česká Skalice, Domov pro seniory Malá Čermná, Domov důchodců Opočno. Senioři a osoby se zdravotním postižením, kteří z důvodu své nemoci potřebují již zvláštní péče a pomoc, mohou využít zařízení domovů se zvláštním režimem v Náchodě (Domov důchodců Náchod), zařízení Diakonie ČCE ve Dvoře Králové, Domov důchodců Černožice a Centrum spokojeného stáří Alzheimer Care ve Svobodě nad Úpou.

Akutní umístění seniorů, pro které se bezprostředně nenajde místo v zařízení sociálních služeb, často řeší léčebny dlouhodobě nemocných. Tato řešení nejsou ideální ani z hlediska seniorů, jejich rodin, ani z hlediska systému péče.

Na hranici sociálních a zdravotních služeb jsou pak služby hospicové péče. Na území města NMNM a území ORP NMNM zajíždí terénní Mobilní hospic Anežky České, který provozuje Oblastní charita Červený Kostelec. Pobytovou formu pomoci pak nabízí Hospic Anežky České v Červeném Kostelci.

Pro osoby se zdravotním postižením je k dispozici pobytová odlehčovací služba, kterou poskytuje Domov Sv. Josefa v Žirči. Zde jsou pro osoby trpící roztroušenou sklerózou také poskytovány dlouhodobé pobyty a to v rámci služby domova pro osoby se zdravotním postižením.

Spektrum sociálních služeb pak nedílně doplňuje domácí zdravotní péče, poskytování v území Novoměstska Farní charitou Náchod.

Lidé se zdravotním postižením mohou dále využívat specializovaných poradenských služeb, které se soustředí ve městě Náchod.

Město NMNM pak samo ještě provozuje půjčovnu kompenzačních pomůcek.

I přes poměrně aktuálně pestrou síť služeb, je pro NMNM péče o seniory nepřehlédnutelnou výzvou, kterou je třeba intenzivně řešit.

Jednou z klíčových oblastí, která významně ovlivňuje řešení nepříznivé situace seniora, jsou bytové podmínky, ve kterých senior žije. Na území města je většina bytového fondu v bariérové zástavbě. Vzhledem k rychlému stárnutí populace město připravuje realizovat Analýzu potřeb bezbariérového bydlení pro seniory.

Otázkou dalších úprav a změn je městské nájemní bydlení (byty zvláštního určení) v ulici Českých bratří a v ulici Komenského, dosud určené zejména seniory a osoby se zdravotním postižením (a z hlediska sociálních služeb zajištěné terénní pečovatelskou službou). Vzhledem k nízkému a již zcela neodpovídající standardu bydlení (společná toaleta a koupelna pro celé patro bytů/pokojů, resp. společné až pro dvě patra), ztrácí senioři o tuto možnost pomoci zájem. Nabízí se tedy úvahy o úpravě objektu, snížení kapacity a zajištění běžného standardu bydlení. Vzniklé byty by pak mohly být využity pro chybějící podporu z řad dalších cílových skupin tohoto Plánu.

Další výzvou v oblasti péče o seniory je narůstající počet lidí, kteří onemocní nějakou formou demence. Péče o takto nemocného seniora vyžaduje jiný než běžný režim péče. V současné době má Domov pro seniory Oáza oddělení se zvýšenou péčí, kde poskytuje péči uživatelům, pro které již běžná péče Domova nestačí. Pokud se ale zdravotní stav uživatele stále zhoršuje (resp. projevy zdravotního stavu), je v současnosti nutné hledat specializované služby mimo region Novoměstska.

Vzhledem k demografickým prognózám i výše popsanému zhoršujícímu se zdravotnímu stavu seniorů, je na místě řešit otázku navýšení počtu lůžek v pobytových službách pro seniory (viz též Strategie Královéhradeckého kraje³). Pro služby v NMNM by jednou z možností, jak dále rozšířit pomoc pro seniory, byla přístavby nájemního domu s pečovatelskou službou k Městskému středisku sociálních služeb Oáza. Dostavba by umožnila řešit nové – adekvátní - nájemní bydlení pro seniory (ať již třeba formou dnes dotovaného Komunitního bydlení pro seniory), a to v blízkosti pro seniory potřebných sociálních služeb. Jako další varianty řešení zvyšujícího se počtu potřebných seniorů bude dále nutné vyjednávat pro občany NMNM i možnost využívat krajská zařízení (v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje). V případě NMNM lze jednat o 30 potřebných odhadovaných lůžkách např. v Domově důchodců v Náchodě, či v České Skalici v Domovech Na Třešňovce (krajská zařízení).

Trvalou podporu je ve městě třeba poskytovat osobám, které pečují o svého blízkého (ať již seniora, tak o osobu se zdravotním postižením). Péči rodinám významně ulehčují jak terénní, tak ambulantní

³ Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018-2026, viz cíl 1.4.3 (str. 45).

služby a služby odlehčovacího charakteru. Kromě nich se město zaměřuje i na edukační a informačně podpůrné aktivity pro pečující osoby, které proběhly již v minulosti, a mezi pečujícími měli velmi kladnou odezvu.

1.1 Cíl: Ve městě NMNM funguje pomoc a podpora seniorům a osobám se zdravotním postižením, ti díky tomu mohou setrvat, žít a dožít v domácím prostředí

Dílní opatření:

1.2.1 pečovatelská služba jako základní služba pro podporu seniorů v přirozeném prostředí

<p>Popis: Pečovatelská služba je i nadále poskytována terénní a ambulantní formou, svým uživatelům je k dispozici 7 dní v týdnu, v časovém rozsahu 6:30 - 19:30. V období platnosti plánu proběhne:</p> <ul style="list-style-type: none">a) aktivní nabídka rozšíření terénní pečovatelské služby do okolních obcí z území ORP NMNM<ul style="list-style-type: none">- monitoring požadavků obcí z území ORP NMNM (oslovení zástupců obcí, účast na schůzkách se zástupci obcí – (viz též cíl 6.1 Cíl: Pravidelná setkávání a nastavení spolupráce se zástupci obcí v území ORP NMNM Plánu)- nastavení podmínek zavedení služby do dalších obcí a jednání o těchto podmínkách se zástupci obcíb) audit pečovatelské služby zaměřený na řízení a financování služby<ul style="list-style-type: none">- realizace auditu (realizováno subdodavatelsky)- implementace manažerských opatření a doporučení, který budou uvedena ve Zprávě z audituc) příprava na nový nájemní dům pro seniory (v souvislosti s potenciální přístavbou k Domovu pro seniory), včetně zajištění odpovídajícího materiálně technického zázemí pro středisko osobní hygieny, příp. i prádelna pro občany městad) aktivity k zajištění lepší mobility služby (zajištění nového automobilu pro obsluhu terénu).
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none">- ano
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none">- Městské středisko sociálních služeb Oáza- zástupci města NMNM- zástupci 12 obcí z území ORP NMNM- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM- další pověřené osoby Odboru sociálních věcí města NMNM- zástupci KÚ KHK
<p>Období realizace:</p> <ul style="list-style-type: none">- 2018 – 2020

1.2.2 osobní asistence jako základní služba podpory osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí

<p>Popis: Na území města NMNM a území ORP je pro osoby se zdravotním postižením k dispozici služba osobní asistence. Služba je k dispozici dle potřeb jednotlivých uživatelů. V období platnosti plánu je třeba monitorovat, zda je služba k dispozici v celém území ORP (aktuálně</p>

služba deklaruje dojezd do 15 km).
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ano
Subjekty zapojené do realizace:
- Společné cesty Náchod, z.s.
- vedoucí Odboru sociálních věcí města MNMNM
- další pověřené osoby Odboru sociálních věcí města MNMNM
Období realizace:
- 2018 - 2020

1.2.3 tísňová péče jako podpora jistoty a bezpečí života v běžném prostředí

Popis:
Na území města MNMNM je seniorů i osobám se zdravotním postižením, kteří jsou vzhledem k věku či zdravotnímu stavu stále a intenzivně vystaveni riziku náhlého ohrožení zdraví, k dispozici služba tísňové péče. V období platnosti plánu bude jednáno s poskytovatelem služby o nabídce služby pro další uživatele i např. bez pomoci výjezdního týmu ve spolupráci s rodinou. Služba bude prezentována v rámci realizace Cíle 5.1 (Cíl: Pravidelná setkávání a nastavení spolupráce se zástupci obcí v území ORP MNMNM) a v rámci realizace cíle 1.3 (Podpora a pomoc rodinám a pečujícím osobám, které se v domácím prostředí starají o seniora nebo člověka se zdravotním postižením). Služba bude představena jako možnost podpory pro osoby s demencí. V rámci hodnocení realizace plánu bude zhodnocení využívání této služby, jednání se službou o podmínkách, za kterých je služba poskytována a případné zmapování nabídky této služby u jiných poskytovatelů služby (vždy však podmínka výjezdního týmu). (KHK nemá zájem o službu bez výjezdního týmu vzhledem k tomu, že podpora pak nemá známky „sociální služby“ v tom, že pult s návazností pouze na záchranku hasiče a policii nezavře okno, nezvedne, nevykoupe a neuloží zpátky do postele).
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ano
Subjekty zapojené do realizace:
- Život Hradec Králové, o.p.s.
- vedoucí Odboru sociálních věcí města MNMNM
- další pověřené osoby Odboru sociálních věcí města MNMNM
Období realizace:
- 2018 - 2020

1.2.4 Nabídka centra denních služeb jako podpora sdílené péče

Popis:
Pro občany města MNMNM a území ORP MNMNM je k dispozici služba Centrum denních služeb – Domovinka. Tato ambulantní služba významně podporuje sdílenou péči rodiny a sociální služby a má významné místo v komplexní péči o seniory ve městě MNMNM. Zájem o službu má vzrůstající tendenci V období platnosti plánu je nutné řešit:
- další poskytování služby uživatelům se zvyšujícími se nároky na péči a seniorů s nějakou formou demence. Při plné obsazenosti služby je nutné řešit prostorové zajištění služby, které se s plnou obsazeností stává nedostačující (například prostorové zajištění možnosti odpočinku uživatelů.
- Další navýšení kapacity služby, resp. v rámci plánované přístavby „nájemního domu

s pečovatelskou službou“ připravit plán a kalkulace na druhé Centrum, které by se specializovalo na seniory s demencí (více by se cvičila paměť, podmínky zvláštního přístup apod.)
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ano
Subjekty zapojené do realizace:
- Městské středisko sociálních služeb Oáza - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
Období realizace:
- 2018 - 2020

1.2.5 Pobytové odlehčovací služby pro seniory jako podpora pečujících osob

Popis: Pro občany města NMNM a území ORP NMNM je k dispozici pobytová sociální odlehčovací služba. Doplnuje tam komplex služeb pro seniory, který je ve městě NMNM k dispozici. Aktuální kapacita je dostačující. Pro další rozvoj služby bude v období platnosti plánu rozhodnuto o možnosti zřízení „odlehčovacího bytu“. (V rámci přístavby v podobě nájemního domu s pečovatelskou službou, možnost vyčlenit „odlehčovací byt“ v tomto domě. Tj. lidem, kteří potřebují pouze pečovatelskou a děti jim předělávají současné bydlení na čas se odstěhovat a začít si zvykat na služby Oázy.)
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ano
Subjekty zapojené do realizace:
- Městské středisko sociálních služeb Oáza - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
Období realizace:
- 2018 - 2020

1.2 Cíl: Město NMNM nabízí odpovídající pomoc seniorům, kteří potřebují celodenní péči v pobytovém zařízení

Popis: Domovy pro seniory Oáza a jeho další perspektivy Město NMNM provozuje pobytovou službu Domov pro seniory. Služba chce dostat závazku, že zde senioři mohou kvalitně žít a také dožít. S ohledem na demografický vývoj, prodlužující se věk a tím zvyšující se náročnost péče, rapidní nárůst onemocnění spojených demencí, je nutné v období platnosti plánu řešit: - Potřebu reagovat na změny potřeb uživatelů a zvyšující se a nové nároky na péči (tzn. nárůst počtu osob s nějakou formou demence). V období platnosti plánu bude zpracován projekt na přístavbu části budovy Domova pro seniory, kde by bylo realizováno „nájemní bydlení“ pro seniory.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ano
Subjekty zapojené do realizace:
- Městské středisko sociálních služeb Oáza - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM

<ul style="list-style-type: none"> - Odbor majetku města NMNM - Oddělení rozvoje města - Zástupci města NMNM
Období realizace: <ul style="list-style-type: none"> - 2018 - 2020

1.3 Cíl: Podpora a pomoc rodinám a pečujícím osobám, které se v domácím prostředí starají o seniora nebo člověka se zdravotním postižením

<p>Popis:</p> <p>Realizace podpůrných setkání - Informační schůzky pro pečující osoby</p> <p>V rámci této aktivity budou zorganizovány informační schůzky za účelem předání praktických informací ohledně sociálních služeb, dostupných dávek, využití kompenzačních pomůcek a dovednosti v péči o osobu blízkou včetně porozumění důsledků zdravotního stavu, stimulaci a komunikace se seniorem.</p> <p>Informování o existujících nabídkách pomoci ze strany sociálních služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> - co nabízí - pro koho - za jakých podmínek - v jakém rozsahu - co musí zájemce splňovat <p>Celkem proběhne:</p> <p>5 schůzek pro pečující seniory a osobu se zdravotním postižením pro minimálně 10 pečujících</p>
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ne (realizováno z projektu/zakázky Královéhradeckého kraje)
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM - další pověřeni pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM - detašované pracoviště Úřadu práce - další oslovení poskytovatelé sociálních služeb
<p>Období realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - září – říjen 2018

1.4 Cíl: Ve městě NMNM fungují další nesociální služby, které pomáhají seniorům a OZP a jsou jim podporou v běžném životě

1.4.1 nabídka kompenzačních pomůcek

<p>Popis:</p> <p>Pro občany města NMNM a území ORP NMNM jsou k dispozici půjčovny kompenzačních pomůcek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Město NMNM, Odbor sociálních věcí – bezplatné zapůjčení kompenzačních pomůcek - Charitní půjčovna zdravotních pomůcek Náchod - Městské středisko sociálních služeb Oáza - Hospic Sv. Anežky v Červeném Kostelci - Domov Sv. Josefa v Žirči
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ano

Subjekty zapojené do realizace: <ul style="list-style-type: none"> - Farní charita Náchod - vedoucí Odboru sociálních věcí města MNMN - Městské středisko sociálních služeb Oáza
Období realizace: <ul style="list-style-type: none"> - 2018 - 2020

1.4.2 zdravotní domácí péče – další podpora pro seniory a osoby se zdravotním postižením v domácím prostředí

Popis: Nezbytnou pomoc v přirozeném prostředí při péči o seniory a osoby se zdravotním postižením zajišťuje domácí zdravotní služba. Doplnuje tak péči terénních sociálních služeb a umožní lidem setrvat doma. Pro město MNMN a obce z území ORP zajišťuje zdravotní domácí péči služba Farní charity Náchod. Služba je hrazena z veřejného zdravotního pojištění.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města: <ul style="list-style-type: none"> - ne
Subjekty zapojené do realizace: <ul style="list-style-type: none"> - Charitní ošetřovatelská služba Náchod (Farní charita Náchod) - vedoucí Odboru sociálních věcí města MNMN
Období realizace: <ul style="list-style-type: none"> - 2018 - 2020

1.4.3 Odborné poradenské služby pro osoby se zdravotním postižením

Popis: Pro osoby se zdravotním postižením jsou k dispozici služby odborného sociálního poradenství. Služba je poskytována ambulantní formou, pro uživatele všech druhů tělesného postižení, pro uživatele s chronickým duševním onemocněním a uživatele s mentálním postižením. Poradenské služby jsou k dispozici ve městě Náchod.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města: <ul style="list-style-type: none"> - ne
Subjekty zapojené do realizace: <ul style="list-style-type: none"> - vedoucí Odboru sociálních věcí města MNMN - Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. (středisko Náchod)
Období realizace: <ul style="list-style-type: none"> - 2018 - 2020

1.4.4 Klub seniorů Dobrý pohoda - podpůrná a informační služba pro seniory, spolková činnost

Popis: Město MNMN podporuje spolkovou činnost svých seniorů, jejich aktivní uplatnění a aktivní účast na životě města. Ve městě funguje Klub seniorů Dobrý pohoda. Spolková činnost seniorů v rámci Klubu seniorů je: <ul style="list-style-type: none"> - Vhodná forma prevence osamělosti seniorů - Zdrojem informací pro své členy (například o možnostech řešení situací spojených právě se stářím)
--

- Možnost potkávat se s vrstevníky, přáteli a prostor pro sdílení.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města: - ano
Subjekty zapojené do realizace: - klub seniorů - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM - pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM
Období realizace: - 2018 - 2020

2 PRIORITY OBLAST - OSOBY S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

Stručný popis oblasti v lednu 2018:

Stejně jako kterákoliv jiná skupina uživatelů nejsou ani lidé s mentálním postižením skupina homogenní z hlediska svých potřeb. Mladí lidé potřebují podporu při vzdělávání, možnosti se uplatnit či osamostatnit. Lidé s výraznou mírou postižení potřebují mít každodenní podporu v běžných denních činnostech, lidé, kteří se dlouhodobě starají o své těžce nemocné blízké, potřebují pomoc s péčí a možnost částečného oddychu.

Zkušenost sociálních pracovníků Městského úřadu NMNM je, že mnoho rodin, které každodenně pečují o své blízké s mentálním postižením, by rádo žilo a dožilo společně se svým blízkým, ve vlastní domácnosti. Otázku, jak to v praxi v budoucnu zařídit, však část z nich neřeší a nerealizují žádná praktická opatření pro dobu, kdy jim „dojdou síly“. Nastávají pak situace, že – přes opakovaná upozornění sociálních pracovníků – se situace vyhroutí a stane se kritickou a teprve pak se velmi obtížně hledají urgentní, nikoliv však optimální řešení. Potřeba práce s rodinami, jejich vedení k tomu, aby nechávali své dítě postupně se osamostatňovat a aby sebe i své dítě včas připravovali na změny, vychází ze zkušeností a praxe jak sociálních služeb, tak výše zmíněných pracovníků města.

Město NMNM dlouhodobě podporuje služby a osoby s mentálním postižením a pomoc pro jejich rodinné příslušníky nebo osoby, které jim poskytují péči. Město je nakloněno poskytování podpory osobám s mentálním postižením co nejvíce v jejich přirozeném prostředí (domácnostech), podpoře jejich samostatnosti a maximálního pracovního či jiného aktivního uplatnění. Zároveň vnímá a řeší potřeby zejména pečujících osob, a to tam, kde již pomoc a podpora v domácím prostředí naráží na své hranice.

Jako nelehkou a z hlediska dostupných a vhodných služeb jako problematickou vnímá situaci rodin s lidmi s autismem (případně lidi s jiným, atypickým projevem chování, zejména agresivním). Pro tyto osoby a jejich rodiny v současnosti není ve městě ani v regionu nabídka adekvátní dlouhodobé pomoci. Zkušenosti ukazují, že rodiny chtějí mít svého blízkého u sebe doma. A aby tuto náročnou péči dlouhodobě zvládali, potřebují adekvátní podporu v podobě ambulantních, terénních i pobytových odlehčovacích služeb. Kombinace těchto služeb v dostatečné kapacitě v současnosti chybí.

Přímo ve městě aktuálně působí dva klíčoví poskytovatelé sociálních služeb, jež se specificky zaměřují na cílovou skupinu lidí s mentálním postižením. Jedním z nich je organizace NONA 92, o.p.s., která poskytuje 2 sociální služby - ambulantní službu denní stacionář NONA v kapacitě 25 míst a ambulantní službu sociální rehabilitace s kapacitou 4 místa.

Druhým poskytovatelem je Domov Dědina, který ve městě provozuje pobytovou sociální službu chráněné bydlení, v tuto chvíli ve 3 bytech pro 5 uživatelů.

Pomoc lidem s mentálním postižením může v jejich domácnosti poskytnout také terénní služba pečovatelská služba, provozovaná Městským střediskem sociálních služeb Oáza a služba osobní asistence provozovaná organizací Společné cesty, z.s. z Náchoda.

Ve městě také působí specializovaná vzdělávací instituce – Mateřská škola a Základní škola speciální NONA, o.p.s.

Lidé s mentálním postižením z NMNM a jejich rodiny využívají sociální služby i v dalších městech regionu či kraje. Velmi žádaná a využívaná je odlehčovací služba provozovaná společností Stacionář Cesta Náchod z.ú. Služba je poskytována ambulantní i pobytovou formou, s celkovou kapacitou 5 míst. O tuto službu je dlouhodobě velký zájem (a to i z řad občanů Novoměstska) a kapacita nestačí. Společnost dále provozuje službu denní stacionář.

Poskytovatelem pobytové služby domov pro osoby se zdravotním postižením s celodenní péčí je Domov Dědina. Svá zařízení má v Opočně, Přepychách a Českém Meziříčí. V současnosti eviduje zařízení zájemce z území ORP NMNM (nikoliv však přímo z města NMNM). Dalším blízkým zařízením tohoto typu je Domov Na Třešňovce v České Skalici, které má však dle aktuálního Střednědobého krajského plánu⁴ do roku 2023 ukončit poskytování. Další zařízení, kde jsou umístěni lidé z Novoměstska, jsou Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny, Barevné domky Hajnice a chráněné bydlení Domova v Podzámčí v Chlumci nad Cidlinou.

Pracovní a sociální uplatnění pomáhají lidem s postižením najít společnosti PFERDA, z.ú. v Náchodě a v Rychnově nad Kněžnou (sociální služba sociální rehabilitace v oblasti práce a bydlení a chráněná pracovní místa) a společnost Aspekt, z.s. (sociální služba sociální rehabilitace).

Řešení nepříznivé sociální situace a pomoc lidem s mentálním postižením je velmi často spojena s vhodným bydlením. Stejně jako u jiných skupin uživatelů je i pro lidi s mentálním postižením často problematické ve městě NMNM získat vhodné (zejména finančně dostupné) bydlení.

2.1 Cíl: Maximální podpora samostatného života osob s mentálním postižením v jejich přirozeném prostředí

Dílní opatření:

2.1.1 Podpora existujících terénních, ambulantních i pobytových sociálních služeb, které pomáhají uživatelům zůstat v jejich přirozeném prostředí

Popis:

Na území města NMNM a území ORP jsou lidem s mentálním postižením v jejich domácnosti k dispozici tyto terénní sociální služby:

- Pečovatelská služba
- Osobní asistence.

K dispozici je také ambulantní služba denní stacionář, která podporuje své uživatele v udržení či rozvoji dovedností potřebných k dennímu životu.

K dispozici je ambulantní a pobytová odlehčovací služba, která umožňuje rodinám úlevu v péči a načerpání sil a zároveň neodvádí člověka s mentálním postižením z domova a rodinného života.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- ano

Subjekty zapojené do realizace:

- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM

⁴ Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 – 2020.

<ul style="list-style-type: none"> - Městské středisko sociálních služeb Oáza - Společné cesty z.s. z Náchoda - NONA 92, o.p.s. - Stacionář Cesta Náchod, z.ú.
Období realizace: <ul style="list-style-type: none"> - únor – prosinec 2018

2.1.1 Podpora zavádění nových sociálních služeb, které pomáhají uživatelům zůstat v jejich přirozeném prostředí

<p>Popis:</p> <p>Na území města NMNM a území ORP dosud nepůsobila terénní služba Podpora samostatného bydlení. Služba je poskytována společností Pferda, z.ú. a nejbližší působí ve městě Náchodě. Aktuálně má kapacitu rozšířit své působení i pro občany NMNM a území ORP. Rozšíření služby Podpora samostatného bydlení a tím i podpora lidí s mentálním postižením zůstat ve svých domácnostech je také jedním z prioritních cílů ve Strategii sociálních služeb Královéhradeckého kraje⁵. Služba Podpora samostatného bydlení zároveň umožňuje dlouhodobou spolupráce s rodinou, kdy i ve spolupráci se sociálními pracovníky města NMNM je možná příprava rodiny a jejich blízkého na osamostatnění či hledání řešení, jakou péči zajistit v budoucnu.</p> <p>V období platnosti plánu proběhne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - získání zkušeností se službou podpora samostatného bydlení z jiných měst, a to z města Náchod a Rychnov nad Kněžnou – pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM (zejména pověřeni výkonem veřejného opatrovnictví, vedoucí odboru a další) získají zprostředkované zkušenosti s poskytováním služby podpora samostatného bydlení od pracovníků měst, kde je tato služba již poskytována; - vyhodnocení zkušeností ve vztahu k praxi a potřebám uživatelů z NMNM a z území ORP, výběr vhodných uživatelů, kterým by služba podpora samostatného bydlení umožnila dlouhodobé setrvání v domácím prostředí; - jednání se zástupci služby o pilotním zavedení na území města NMNM a území ORP, - jednání s dalšími službami (NONA 92, o.p.s.) při řešení situace uživatelů, kteří žijí samostatně ve svých bytech a potřebují podporu, asistenci či dohled v některých oblastech samostatného života (například asistence a dohled nad úklidem).
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ne
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM - další pověřeni pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM - organizace Pferda, z.ú. - NONA 92, o.p.s.
<p>Období realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - únor – prosinec 2018

2.2 Cíl: Podpora aktivního uplatnění osob s mentálním postižením

<p>Popis:</p> <p>Lidé s mentálním postižením mají v NMNM a okolí příležitost k aktivnímu pracovnímu uplatnění.</p>

⁵ Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, Cíl 2.1.1 Zvýšení dostupnosti služeb podpory samostatného bydlení (str. 55).

K tomu jim pomáhá služba sociální rehabilitace a to formou nácviku pracovních a dalších běžných dovedností.

Služby sociální rehabilitace poskytuje přímo ve městě organizace NONA 92, o.p.s.

Služba sociální rehabilitace společnosti Aspekt, z.s. pomáhá formou podporovaného zaměstnávání vyhledat, zprostředkovat a udržet zaměstnání na běžném trhu práce. Organizace Pferda, z.ú. nabízí formou chráněných pracovních míst pracovní uplatnění pro lidi s mentálním postižením, které se na běžném trhu uplatní jen obtížně.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- ne

Subjekty zapojené do realizace:

- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- NONA 92, o.p.s.
- organizace Pferda, z.ú.
- společnost Aspekt, z.s.

Období realizace:

- únor – prosinec 2018

2.3 Cíl: Podpora služby chráněné bydlení na území města NMNM

Popis:

Město NMNM má zájem, aby lidé s mentálním postižením, kteří již nemohou setrvat v rodinném prostředí, nemuseli odcházet do pobytových zařízení mimo město či region. Podporuje vznik služby chráněného bydlení na území města s tím záměrem, aby služba přicházela za uživatelem (a nikoliv aby uživatel odcházel za službou).

Za tímto účelem pracovníci a zástupci města:

- vedou jednání s poskytovateli služeb chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením o konkrétních potřebných osobách,
- vedou jednání s poskytovatelem služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením o podmínkách služby a vhodném prostorovém zajištění (vhodné byty pro službu),

vyhledávají a doporučují vhodné prostory pro poskytování této služby

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- ne

Subjekty zapojené do realizace:

- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- zástupce Odboru majetku města
- poskytovatel služby chráněné bydlení – Domov Dědina

Období realizace:

- únor – prosinec 2018

2.4 Cíl: Podpora rodin s osobou s autismem

Popis:

Služby spojené s bydlením (např. chráněné bydlení, DOZP) nejsou v současné době pro osoby s autismem (nebo jinými známkami atypického a problematického chování) dostupné. Město NMNM bude v rámci jednání (na různých úrovních) se zástupci Královéhradeckého kraje apelovat a vyjednávat o vzniku specializovaných služeb pro tuto opomíjenou cílovou skupinu.

Podporu a odlehčení rodinám, které pečují o své blízké s autismem, poskytuje pro rodiny z Novoměstska:

- osobní asistence, a to přímo v domácím prostředí
- odlehčovací služby ambulantní a pobytové.

Zejména služby odlehčovacího typu jsou kapacitně nedostačující. Město NMNM bude v rámci jednání se zástupci Královéhradeckého kraje doporučovat podporu rozšíření těchto služeb.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- ano

Subjekty zapojené do realizace:

- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- Stacionář Cesty Náchod, z.ú.
- Společné cesty z.s. z Náchoda

Období realizace:

- únor – prosinec 2018

3 PRIORITY OBLAST - LIDÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Stručný popis oblasti v lednu 2018:

Ve městě NMNM a na území ORP dosud působí pouze jediná specializovaná služba pro lidi s duševním onemocněním. Jde o terénní sociální služby sociální rehabilitace, provozovanou organizací Péče o duševní zdraví, z.s. Ta v současné době zajišťuje službu pro 5 uživatelů z Novoměstska. Tato situace není oproti jiným územím kraje výjimečná a odráží tak celkovou nepokrytost služeb pro tuto cílovou skupinu. Na území města jsou k dispozici zdravotnické služby – Lůžkové oddělení psychiatrie a psychiatrická ambulance. V případě, že je člověk s duševním onemocněním soudně omezen ve svéprávnosti, jsou s ním v kontaktu sociální pracovníci Odboru sociálních věcí města. Aktuálně dělá město výkon veřejného opatrovnictví pro 18 lidí s duševním onemocněním. 44 osob má opatrovníka z řad rodinných příslušníků. Sociální pracovníci města jsou v kontaktu i s lidmi s duševním onemocněním, u nichž nebyla omezena svéprávnost.

Duševní onemocnění hendikepuje člověka v mnoha životních rovinách. Stigmatizace ze strany společnosti je obrovská. Lidé s duševním onemocněním jsou často lidé velmi izolovaní, velmi často lidé s nízkými příjmy a nevelkou šancí uplatnit se na trhu práce. Mezi lidmi s chronickým duševním onemocněním není výjimkou, že mají přiznan invalidní důchod, ale nemají nárok na jeho výplatu. Lidé s duševním onemocněním mají také znesnadněný přístup i k sociálním dávkám. Dávka určená na platby péče a služeb – příspěvek na péči – byla dosud posuzována zejména z hlediska fyzických schopností žadatele. Lidé s duševní nemocí tak často neměli šanci tuto dávku získat, případně pouze v nízkém stupni. Jejich finanční situace je potom limituje téměř ve všem, a to i v možnosti čerpat sociální služby. Řešení těchto situací je dlouhodobé, nesnadné a vyžaduje velmi fundované a odhodlané sociální pracovníky.

Pomoc pro lidi s diagnostikovanou duševní nemocí je o to složitější, pokud se u nich vyskytuje ještě závislost na omamných látkách nebo alkoholu (lidé s tzv. duální diagnózou). Služby a pomoc, která je pro určena pro lidi s duševním onemocněním se v tu chvíli pro ně stává nedostupnou. Pro pobytová zařízení se zvláštním režimem je tato kombinace diagnóz kontraindikací pro přijetí. Zároveň však není zařízení, které by bylo schopno pomoc těmto lidem nabídnout.

Další problematickou skupinou z hlediska pomoci se stávají lidé s kombinací duševní nemoci a mentálního postižení (či naopak). I tato kombinace se často stává důvodem pro jejich nepřijetí do sociálních služeb. Stejně tak problematická je kombinace duševní nemoci a poruchy chování či sexuální deviace.

Z hlediska práce sociálních pracovníků města je velmi problematická skupina lidí (v podmínkách NMNM spíše jednotlivců), kteří žijí v nestandardních podmínkách (nebo nestandardním způsobem života), často na hranici bezdomovectví a u kterých je duševní nemoc zjevná, ale ne vždy diagnostikovaná. Často se jedná o osoby v seniorském věku, kdy tato každá jedna skutečnost (věk, bezdomovectví, atypické chování) je důvodem pro neposkytnutí sociálních služeb. Jedinou alternativou pomoci pro tyto skupiny lidí s duševním onemocněním pak zůstává psychiatrická hospitalizace, která se často mění na dlouhodobou sociální hospitalizaci. Návrat do přirozeného prostředí je pak bez pomoci v podstatě nemožný.

V Královéhradeckém kraji funguje jediné pobytové zařízení – domov se zvláštním režimem (Domov Na Stříbrném vrchu) – v Rokytnici v Orlických horách. Zařízení se specializuje na uživatele se schizofrenními poruchami, lidé s jinou diagnózou zde nejsou přijímáni. Nadto, zařízení je plně obsazeno s dlouhodobým pořadníkem čekatelů. V pořadníku čekatelů je i jeden zájemce z Novoměstska, jehož situace navíc vyžaduje umístění pouze na jednolůžkový pokoj (kterých je v zařízení menšina). Domov Na Stříbrném vrchu provozuje také službu chráněné bydlení pro lidi s duševním onemocněním, v tuto chvíli také pouze jen v Rokytnici v Orlických horách.

Duševní nemoc člověka má často dopad na fungování celé jeho rodiny. Pomoc v těchto případech potřebuje nejen člověk s nemocí, ale také rodina, která o něj pečuje a která má také své specifické potřeby.

Stejně tak jako u jiných skupin, je pro lidi s duševním onemocněním obtížné, a často spíše nemožné, získat adekvátní vlastní bydlení. Na této skutečnosti často ztroskotá i pomoc sociálních služeb.

Velmi problematickou je také oblast dětské psychiatrie a to absolutní nedostatek odborníků (lékařů) pro tuto oblast.

3.1 Cíl: Podpora a pomoc lidem s chronickým duševním onemocněním v každodenním životě

Dílní opatření:

3.1.1 Podpora existujících terénních a ambulantních sociálních služeb, které pomáhají lidem s chronickým duševním onemocněním zůstat v jejich přirozeném prostředí

<p>Popis: Na území města NMNM a území ORP jsou lidem s duševním onemocněním v jejich domácnosti k dispozici tyto terénní sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pečovatelská služba - Osobní asistence.
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ano
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM - Městské středisko sociálních služeb Oáza - Společné cesty z.s. z Náchoda
<p>Období realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - únor – prosinec 2018

3.1.2 Podpora zavádění nových a rozšíření existujících sociálních služeb, které pomáhají uživatelům zůstat v jejich přirozeném prostředí

<p>Popis: Na území města NMNM a území ORP nebyla dosud lidem s duševním onemocněním k dispozici terénní služba Podpora samostatného bydlení. Jako jediná specializovaná služba pro lidi s chronickým duševním onemocněním pracovala v terénu</p>

služba sociální rehabilitace. Je poskytována společností Péče o duševní zdraví, z.s., která má kancelář v Náchodě. Služba pomáhá svým uživatelům při zvládnání příznaků nemoci a vede je k tomu zapojit se v maximální možné míře zpět do společnosti. Rozšíření této služby po Královéhradeckém kraji je také jedním z cílů ve Strategii sociálních služeb Královéhradeckého kraje⁶. V současné době podporuje 5 uživatelů z regionu, což je nedostačující. Je nutné nabídnout službu i dalším osobám s duševním obecněním a jejich rodinným příslušníkům.

Služba Podpora samostatného bydlení je poskytována organizací Pferda, z.ú. a nejbližší působí ve městě Náchodě. Aktuálně má kapacitu rozšířit své působení i pro občany NMNM a území ORP. Rozšíření služby Podpora samostatného bydlení a tím i podpora lidí s duševním onemocněním zůstat ve svých domácnostech je také jedním z prioritních cílů ve Strategii sociálních služeb Královéhradeckého kraje⁷. Služba Podpora samostatného bydlení zároveň umožňuje dlouhodobou spolupráci s rodinou.

Podporu obou služeb je nutné zacílit na klienty s kombinací více znevýhodnění (například lidé s duálními diagnózami, duševně nemocní lidé se specifickými projevy chování, duševně nemocní lidé žijící ve znevýhodňujícím prostředí).

V rámci realizace cíle proběhne:

- získání zkušeností se službou Podpora samostatného bydlení z jiných měst Královéhradeckého kraje, a to z města Náchod a Rychnov nad Kněžnou – pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM (zejména pověření výkonem veřejného opatrovnictví, vedoucí odboru a další) získají zprostředkované zkušenosti s poskytováním služby podpora samostatného bydlení od pracovníků měst, kde je tato služba již poskytována;
- vyhodnocení zkušeností ve vztahu k praxi a potřebám uživatelů z NMNM a z území ORP, výběr vhodných uživatelů, kterým by služba podpora samostatného bydlení a sociální rehabilitace umožnila dlouhodobé setrvání v domácím prostředí, případně pomohla rodině při péči o jejich člena;
- jednání se zástupci služby Podpora samostatného bydlení o pilotním zavedení na území města NMNM a území ORP,
- jednání se zástupci služby sociální rehabilitace o poskytování služby dalším osobám,
- zástupci služby jsou zapojeni do realizace cíle 3.4 tohoto Plánu (Pomoc a podpora rodinám pečujícím o člověka s duševním onemocněním).

Pokud bude zavedení služby podpora samostatného bydlení na území města NMNM vyhodnoceno jako vhodné, je nezbytné na úrovni města řešit i podporu lidí s chronickým duševním onemocněním v oblasti dostupnosti vlastního bydlení a nabídky sociálního bydlení ve městě.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- ano (podpora služby sociální rehabilitace)

Subjekty zapojené do realizace:

- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- další pověření pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM
- organizace Pferda, z.ú.
- společnost Péče o duševní zdraví, z.s.

Období realizace:

- únor – prosinec 2018

⁶ Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, Cíl 3.1.2 Navýšení počtu úvazků přímé práce ve službách sociální rehabilitace (str. 64).

⁷ Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, Cíl 3.1.1 Zvýšit dostupnost služeb poskytujících podporu při samostatném bydlení osob s duševním onemocněním (str. 63).

3.2 Cíl: Podpora pracovního uplatnění osob s chronickým duševním onemocněním

Popis: <p>Pracovní uplatnění je pro lidi s chronickým duševním onemocněním nesmírně podstatné, neboť jim může zajistit další cenný finanční příjem a zároveň omezit jejich sociální izolaci.</p> <p>Pro lidi s duševním onemocněním není jednoduché práci získat, ani si ji udržet. Lidem z NMNM a území ORP jsou k dispozici sociální služby, které jim v oblasti pracovního uplatnění pomáhají:</p> <ul style="list-style-type: none">- služba sociální rehabilitace společnost Aspekt, z.s. – forma podporovaného zaměstnávání (vyhledání, zprostředkování a pomoc s udržením se na běžném trhu práce)- služba sociální rehabilitace společnosti Pferda, z.ú. – nácvik pracovních a dalších dovedností v Tréninkové kavárně Láry Fáry Náchod- chráněná pracovní místa společnosti Pferda, z.ú.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města: <ul style="list-style-type: none">- ne
Subjekty zapojené do realizace: <ul style="list-style-type: none">- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM- další pověřeni pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM- společnost Pferda, z.ú.- společnost Aspekt, z.s.
Období realizace: <ul style="list-style-type: none">- únor – prosinec 2018

3.3 Cíl: Podpora služby chráněné bydlení pro lidi s chronickým duševním onemocněním na území města NMNM

Popis: <p>Služba chráněné bydlení pro osoby s chronickou duševní nemocí není dosud v regionu ani městě NMNM poskytována. Jde o službu, které pro své uživatele zajistí adekvátní bydlení spolu se zajištěním pomoci a podpory ze stran odborného personálu, který je uživatelům k dispozici dle jejich potřeb. Služba je schopná v případě potřeby (například zhoršení zdravotního stavu) navýšit podporu a tu opět snížit, když akutnost situace pomine.</p> <p>Tato služba je ideální formou podpory pro lidi s chronickým duševním onemocněním, kteří již nemohou zůstat v domácím prostředí (nebo toto prostředí ani nemají) a zároveň nemusí opouštět region a odcházet do pobytových služeb (resp. spíše do psychiatrických léčeben). Služba tak přichází za uživatelem, nikoliv naopak.</p> <p>Zřízení těchto služeb na území města NMNM je závislé na bytových možnostech a kapacitách, které budou ve městě pro tuto službu k dispozici.</p> <p>Město NMNM má zájem a podporuje vznik služby chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním, což je i v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb⁸.</p> <p>Za tímto účelem pracovníci a zástupci města vedou s poskytovatelem služby chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním (Domov Na Stříbrném vrchu) sérii jednání o:</p> <ul style="list-style-type: none">- způsobu fungování služby,- o způsobu zajištění služby ze strany poskytovatele,- o omezení rizik spojených s poskytováním služby (například ukončení služby uživateli ze strany služby, který zůstane nezajištěn),- o podmínkách služby pro uživatele,- o konkrétních potřebných, které služba svým uživatelům naplňuje,- o konkrétních osobách, pro které by byla služba vhodná
--

⁸ Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, Cíl 3.2.2 Zvýšení kapacity služeb chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním (str. 64).

- a vhodném prostorovém zajištění (vhodné byty pro službu).
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ne
Subjekty zapojené do realizace:
- zástupce vedení města NMNM
- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- zástupce Odboru majetku města
- další pověření pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM
- poskytovatel služby chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním – Domov Na Stříbrném vrchu
Období realizace:
- únor – prosinec 2018

3.4 Cíl: Podpora a pomoc rodinám pečujícím o člověka s duševním onemocněním

Popis:
Informační schůzky pro pečující osoby
V rámci této aktivity budou zorganizovány informační schůzky za účelem předání praktických informací ohledně sociálních služeb, dostupných dávek, využití kompenzačních pomůcek a dovednosti v péči o osobu blízkou včetně porozumění důsledků zdravotního stavu a komunikace s osobami s duševním onemocněním.
Informování o existujících nabídkách pomoci ze strany sociálních služeb:
- co nabízí
- pro koho
- za jakých podmínek
- v jakém rozsahu
- co musí zájemce splňovat
Celkem proběhne:
5 schůzek pro pečující o duševně nemocné pro minimálně 10 pečujících
Pečujícím osobám budou k dispozici informační letáky (viz cíl 5.3 tohoto Plánu, Zajištění informovanosti občanů) a další informační materiály.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ne (realizováno z projektu/zakázky Královéhradeckého kraje)
Subjekty zapojené do realizace:
- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- další pověření pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM
- detašované pracoviště Úřadu práce
- další oslovení poskytovatelé sociálních služeb
Období realizace:
- srpen – září 2018

4 PRIORITY OBLAST – OSOBY V OBTÍŽNÉ SOCIÁLNÍ A ŽIVOTNÍ SITUACI (pro životní návyky, způsob života vedoucí ke konfliktu se společností a sociálně znevýhodňující prostředí)

Stručný popis oblasti v lednu 2018:

Město NMNM je označováno jako město klidné, tradiční, bez významných a viditelných sociálních potíží. I zde však žijí lidé, kteří se dostali či dostanou do obtížné sociální a životní situace a potřebují s ní pomoci.

Pod touto oblastí se schovává spousta různých a velice rozdílných životních situací či životních návyků a zlovyků. Žádná situace ve městě NMNM nijak výrazně nedominuje, přesto je nutné mít pro osoby v následujících situacích zajištěnu pomoc. Ve městě sídlí a působí jediná služba pro tuto cílovou skupinu - Centrum sociální prevence Mandl.

Za dalšími službami jsou obyvatelé regionu odesíláni do jiných měst, naopak terénní služby zajišťují za svými uživateli na Novoměstsko.

Osoby bez přístřeší – ve městě NMNM není zjevné bezdomovectví. Přesto ve městě žijí lidé, kteří se – například po návratu z výkonu trestu odnětí svobody – nemají kam uchýlit. V roce 2017 se z výkonu trestu odnětí svobody vrátilo do NMNM 7 osob, z nichž cca 3 osoby neměly zajištěno vlastní ubytování. Město vlastní a provozuje ubytovnu s kapacitou 12 lůžek (+1 krizové lůžko), kde těmto osobám nabízí pomoc. Na ubytovnu jsou přijímáni prioritně občané z NMNM. Občané blízkého regionu jsou přijati v případě volné kapacity a pouze po doporučení obce, odkud pochází. Ubytovna má pravidla, při jejichž porušení je dané osobě ubytování na dobu minimálně ½ roku zrušeno. V případě nuceného odchodu z ubytovny jsou dotyční odkázáni na azylový dům v Hradci Králové (Dům Matky Terezy Hradec Králové pro), noclehárnu v Hradci Králové nebo ubytovnu pro potřebné v Broumově. I dočasný odchod dané osoby z NMNM však není ideálním řešením, práce sociálních pracovníků města s tímto člověkem „na dálku“ není efektivní a začlenění zpět do přirozeného prostředí je o to komplikovanější. Ve městě NMNM není potřebnost těchto služeb taková, aby bylo efektivní tyto služby zde zřizovat. Jejich absence v blízkém regionu je však znatelná a zřízení těchto služeb ve spádové oblasti Náchodska by pomohlo řešit situace lidí, kteří se ocitli bez přístřeší.

Osoby ohrožené závislostmi – ve městě a regionu ORP dlouhodobě působí terénní program pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách společnosti Laxus z.ú. Společnost Laxus z.ú. dále pro občany Novoměstska poskytuje ambulantní službu následné péče (pro abstinující osoby a jejich rodiny) a službu odborné sociální poradenství (pro osoby, které o abstinenci usilují a jejich rodiny).

Osoby, které žijí v sociálně znevýhodňujícím prostředí (žijí v chudobě, jsou dlouhodobě nezaměstnaní, vysoce zadlužení, atd.) – podporu a pomoc v této oblasti začala aktuálně pro město NMNM a region ORP nabízet společnost Aufori o.p.s. a to formou terénních programů, včetně zaměření na venkovské lokality.

Osoby, jichž se dotýká dluhová a finanční problematika – pomoc a podporu formou dluhového poradenství a v nejbližší době i možností podání insolvence nabízí Občanská poradna Náchod. Problematika dluhů a insolvenčí je také nejčastěji řešenou problematikou v rámci tohoto odborného poradenství vůbec.

Osoby, které vedou rizikový způsob života – na území města NMNM jde pouze o případy jednotlivců (aktuálně cca 7 osob), kteří se však stávají trvalými klienty sociálních pracovníků (i dalších organizací jako například Úřad práce či Městská policie). V situaci těchto lidí často dominuje užívání alkoholu, neschopnost udržet si zaměstnání, neschopnost dodržovat sjednané podmínky či dostavit se na domluvené schůzky. Tito lidé často vinou zanedbání nějaké povinnosti přichází o možnost výplaty sociálních dávek a tím se dostávají do finančně neřešitelné situace. Často jsou bez jakéhokoliv sociálního zázemí, případně o ně jejich blízcí přestali mít zájem. Osobám, které jsou závislé na alkoholu a z tohoto důvodu nejsou schopny fungovat v běžném životě, je v Královéhradeckém kraji poskytována jediná služba domova se zvláštním režimem (Domov Dolní zámek Teplice nad Metují). Z NMNM byli do zařízení (nikoliv však v poslední době) přijaty 3 osoby. Další 3 osoby, u kterých byl diagnostikován návyk na alkoholu, čerpají služby v Domově pro seniory v Přepychách. U všech třech těchto osob vykonává město NMNM veřejného opatrovníka.

V rámci oblasti osob v obtížné životní a sociální situaci, možná ještě více než ve které jiné, je řešení nepříznivé sociální situace často vázáno na možnost získat adekvátní bydlení (odpovídající často situaci osob s nízkými příjmy). Případně dosáhnout na kvalitativně lepší úroveň bydlení, než ve kterém se člověk aktuálně nachází. Pomoc sociálních služeb a sociálních pracovníků zde často naráží a selhává. Sociální služba člověka zachytí a zajistí, když je v krizi, podpoří a pomůže mu, aby se začal začleňovat. Z důvodů nízkého počtu městských bytů, či plnění přísných pravidel (vstupní kauce, neexistence jakéhokoliv závazku vůči obci, atd.) ale není, kam by se daný člověk z nestandardního ubytování mohl posunout.

4.1 Cíl: Podpora a pomoc lidem s dluhy a insolvenčí

Popis:

Pro občany města NMNM a území ORP, kteří se ocitli v obtížné životní či krizové situaci spojené s dluhy a insolvenčí, je k dispozici bezplatné odborné poradenství.

Základní poradenství je komukoliv poskytnuto přímo ve městě NMNM, sociálními pracovníky na Odboru sociálních věcí města NMNM.

Odborné sociální poradenství poskytuje ve městě Náchod Občanská poradna Náchod. Poradenství je zde poskytnuto osobně, telefonicky nebo emailem a to v těchto oblastech:

- Rodinná problematika
- Sociální podpora a péče
- Dluhová problematika
- Bydlení, zaměstnání, majetek, náhrada škody
- Sousedské vztahy
- Ochrana spotřebitele
- Krizové životní situace.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- ne

Subjekty zapojené do realizace:

- Občanská poradna Náchod (provozovatel Občanské poradenské středisko, o.p.s.)

Období realizace:

- únor – prosinec 2018

4.2 Cíl: Zajištění terénních programů jako základní podpory lidem se závislostí a lidem, kteří dlouhodobě žijí ve znevýhodňujícím prostředí

Dílní opatření:

4.2.1 Udržení terénních programů pro osoby se závislostí

Popis:

Ve městě NMNM a území ORP je realizována sociální služba terénní program pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- ano

Subjekty zapojené do realizace:

- společnost Laxus, z.ú.

Období realizace:

- únor – prosinec 2018

4.2.2 Podpora zavedení terénních programů pro osoby, které žijí v sociálně znevýhodňujícím prostředí

Popis:

Zajištění prostřednictvím terénních programů pomoci v přirozeném prostředí osobám, které žijí v dlouhodobě v chudobě, jsou dlouhodobě nezaměstnaní, vysoce zadlužení, mají nízké vzdělání, vedou rizikový způsob života, atd.

V rámci zajišťování těchto programů proběhne:

- jednání s organizací Aufori, o.p.s. o možnostech zavedení terénních programů na území ORP NMNM a o možnostech provádění depistáže osob (rodin), pro které jsou tyto služby určeny;
- dojednání konkrétní formy spolupráce na území ORP NMNM.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- ne

Subjekty zapojené do realizace:

- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- pověřený pracovník Odboru sociálních věcí města NMNM
- společnost Aufori, o.p.s.

Období realizace:

- únor – prosinec 2018

4.3 Cíl: Podpora a pomoc lidem, kteří řeší obtížnou situaci spojenou se ztrátou bydlení nebo bydlí v nevyhovujících podmínkách

4.3.1 Provozování městské ubytovny jako nezbytné podpory v oblasti bydlení

Popis:

I v dalších letech je zachována městská ubytovna jako nezbytný článek v řetězci podpory v oblasti bydlení. Součástí jejího provozu, resp. pomoci ubytovaným je intenzivní spolupráce Odboru majetku města, sociálních pracovníků Odboru sociálních věcí a pracovníků Kontaktního pracoviště Úřadu

práce v NMNM.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města: <ul style="list-style-type: none"> - ano
Subjekty zapojené do realizace: <ul style="list-style-type: none"> - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM - vedoucí Odboru majetku města NMNM - pověření pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM - pracovníci Kontaktního pracoviště Úřadu práce NMNM
Období realizace: <ul style="list-style-type: none"> - únor – prosinec 2018

5 PRIORITY OBLAST – PODPORA SYSTÉMU PLÁNOVÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

5.1 Cíl: Pravidelná setkávání a nastavení spolupráce se zástupci obcí v území ORP NMNM

<p>Popis:</p> <p>Cíly pravidelného setkávání se zástupci 12 obcí z území ORP NMNM je:</p> <ul style="list-style-type: none">- Informování obcí o demografickém vývoji území, informování o finančním vývoji v oblasti sociálních služeb- Zajištění informovanosti obcí o novinkách v oblasti sociálních služeb a sociální práce- Zajištění informovanosti o realizaci (vybraných) cílů z Plánu sociálních služeb města NMNM 2018 - 2020- Získávání informací o potřebách občanů obcí z území ORP- Společné vyjednávání o tématu bydlení, zejména pak sociálním bydlení a bydlení dostupným pro cílové skupiny tohoto plánu- Vyjednání spolupráce o konkrétním postupu při zajištění sítě sociálních služeb pro území ORP NMNM <p>Setkání se uskutečňuje pravidelně 1x ročně (za období platnosti plánu proběhne tedy 3x). Jeho iniciátorem je město NMNM.</p>
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ano (náklady na občerstvení, náklady na prostory)
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none">- zástupci města NMNM- zástupci 12 obcí z území ORP NMNM- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM- další pověřené osoby Odboru sociálních věcí města NMNM- přizvaní zástupci sociálních služeb- zástupci detašovaného pracoviště ÚP- zástupci KÚ KHK
<p>Období realizace:</p> <ul style="list-style-type: none">- únor – prosinec 2018

5.2 Cíl: Pravidelné vyhodnocení plnění Plánu sociálních služeb města NMNM 2018 - 2020

<p>Popis:</p> <p>Proběhne pravidelné vyhodnocení plnění Plánu, a to v termínech:</p> <ul style="list-style-type: none">- březen 2019- březen 2020- březen 2021. <p>Výstupem vyhodnocení je Zpráva o plnění Plánu. Součástí Zprávy jsou i aktualizované údaje o stavu sítě a jednotlivých poskytovatelích, o potřebách cílových skupin a občanů obcí z území ORP. Tyto údaje jsou podkladem pro tvorbu další strategie v oblasti sociálních služeb města NMNM a území ORP.</p>
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none">- ne
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none">- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM

<ul style="list-style-type: none"> - další pověřené osoby Odboru sociálních věcí města NMNM - přizvaní zástupci sociálních služeb
Období realizace: <ul style="list-style-type: none"> - únor – prosinec 2018 – dle stanovených časových termínů

5.3 Cíl: Zajištění informovanosti občanů

<p>Popis: Propagace sociálních služeb a sociální práce</p> <p>V rámci propagace sociálních služeb a sociální práce proběhnou tyto aktivity:</p> <p style="padding-left: 40px;">a) 3 dny otevřených dveří v sociálních službách poskytovaných v Novém Městě nad Metují.</p> <p>výstup: zpráva o činnostech při propagaci a zajištění a prezenční listiny</p> <p>termín: Březen - květen 2018</p> <p>b) budou vydány letáky informující o možnostech zapůjčení a servisu kompenzačních pomůcek a s informacemi pro pečující o duševně nemocné se zaměřením na snížení tabuizace tématu psychické nemoci, bude informovat o dané problematice a představí možnosti podpory sociální práce a sociálních služeb při řešení vzniklých problémů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - -příprava letáku kompenzačních pomůcek - -příprava letáku pro pečující o duševně nemocné - termín: Červen – srpen 2018 - -vydání 300 ks letáku kompenzačních pomůcek-minimálně v rozsahu 1 strana formátu A5 minimálně dvoubarevně -výstup: distribuční seznam - - vydání 300 ks letáku pro pečující o duševně nemocné – v minimálním rozsahu 2 strany oboustranně formátu A6 -výstup: distribuční seznam - termín: Září – listopad 2018 <p>c) 1 seminář na téma závislosti v rozsahu 2 hodin pro minimálně 30 osob, představí roli sociálních služeb a sociální práce při řešení vzniklých problémů pro odbornou i širokou veřejnost - výstup: prezenční listiny a programy</p> <p>termín: únor 2018</p>
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ano (hrazeno z prostředků projektu KHK)
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM - zástupci vybraných sociálních služeb - další pověřené osoby Odboru sociálních věcí města NMNM
<p>Období realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - únor – listopad 2018

5.4 Cíl: Zvyšování informovanosti odborné veřejnosti

<p>Popis: Realizace informačních setkání se zdravotníky Pracovníci městského úřadu v minulosti navázali spolupráci s některými zdravotnickými zařízeními a ordinacemi praktických lékařů. Pro udržení spolupráce budou realizovány schůzky pracovníků zdravotnických služeb, sociálních služeb a sociálních pracovníků města NMNM. Každé schůzky se zúčastní minimálně 16 osob a proběhne v rozsahu minimálně 1,5 hodiny.</p>
--

<p>Písemné výstupy – prezenční listina, program setkání.</p> <p>Cílem setkání je informování o nabídce v síti sociálních služeb a navázání další spolupráci pro lepší řešení situace klientů sociální práce.</p>
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ano (hrazeno z prostředků projektu KHK)
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM - zástupci zdravotnických zařízení - praktičtí lékaři - další pověřené osoby Odboru sociálních věcí města NMNM - zástupci sociálních služeb
<p>Období realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - červen – srpen 2018 - březen – květen 2019

5.5 Cíl: Analýza potřeby bezbariérového bydlení pro seniory v NMNM

<p>Popis:</p> <p>Bude zmapována poptávka na základě terénního šetření realizovaného záměrným výběrem v rámci bariérových bytových jednotek v NMNM. Průzkum bude realizován pomocí dotazníků, které budou následně osobně vybrány. Průzkum přispěje k odhadu počtu osob požadujících bezbariérové bydlení a zmapuje jejich potřeby, představy a požadavky na bydlení v pokročilejším věku.</p>
<p>Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ano (hrazeno z prostředků projektu KHK)
<p>Subjekty zapojené do realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM - zástupci vybraných sociálních služeb - další pověřené osoby Odboru sociálních věcí města NMNM
<p>Období realizace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - březen – květen 2019

5.6 Cíl: Řešení systému dalšího návazného (sociálního) bydlení ve městě NMNM pro uživatele sociálních služeb a další potřebné občany

<p>Popis:</p> <p>Město řeší a připravuje systém dalšího návazného (sociálního) bydlení pro osoby, jejichž sociální vyloučení se, z důvodu absence adekvátního bydlení, udržuje či prohlubuje. Jde zejména o osoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - které jsou dlouhodobě schopny dodržovat pravidla ubytování na městské ubytovně, kterou by mohly – v případě adekvátního bydlení – opustit; - které překonaly krizovou situaci spojenou s bydlením pomocí sociálních služeb (azylový dům) a hledají další vhodné ubytování; - které dlouhodobě bydlí v nestandardním či nevyhovujícím bydlení a jejich příjmy neumožňují řešit situaci prostřednictvím běžných nájmu či pronájmů, - kteří jsou uživateli sociálních služeb, a bez další možnosti posunu v oblasti bydlení se jejich sociální situace nebude měnit. <p>Tento cíl je průběžně konzultován se zástupci Královéhradeckého kraje, NMNM využívá případné podpory z úrovně kraje – viz Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb pro období 2018 – 2026, cíl 6.5.3 „Podpora obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení v návaznosti na</p>
--

sociální služby“.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ano
Subjekty zapojené do realizace:
- zástupci vedení města NMNM
- členové Řídící skupiny NMNM
- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- vedoucí Odboru majetku města NMNM
- pověřeni pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM
- pověřený pracovník Oddělení správy nemovitostí města NMNM
- zástupci obcí v území ORP NMNM
- zástupci Městské policie
- zástupce Královéhradeckého kraje
Období realizace:
- únor – prosinec 2018

5.7 Cíl: Nastavení konceptu oblasti rodiny a děti v rámci plánování sítě služeb

Popis:
Tato oblast byla v předcházejících komunitních plánech zpracována velmi okrajově, v současné době nemá město možnost vyhodnocovat realizované cíle a na základě nich stanovovat cíle další. Do tvorby komunitního plánu pro tuto oblast nebyla zapojena veřejnost, jako cílová skupina komunitního plánování, která tak neměla možnost vyjádřit své potřeby v této oblasti. V této oblasti je potřeba se věnovat níže uvedeným krokům, aby vznikl relevantní podklad pro vytvoření komunitního plánu pro cílovou skupinu rodiny a děti.
Jednotlivé kroky:
1. Vytvoření pracovní skupiny z odborníků a veřejnosti, kteří mají místní znalost prostředí, služeb a souvislostí – pracovní skupinu řídí koordinátor komunitního plánování.
2. Zmapování potřeb cílové skupiny formou dotazníkového šetření, mapování terénu, komunikace se všemi aktéry v síti, včetně veřejnosti.
3. Vydefinování si základních pojmů – ohrožená rodina, ohrožené, dítě, rodiny v problematické situaci, aktéři sítě atd.
4. Popis všech aktérů v síti:
- sociální služby
- návazné služby
- specifických skupiny aktérů jako jsou školy, policie, městská policie atd.
5. Postupné zpracovávání jednotlivých výstupů z výše uvedených aktivit.
6. Vytvoření komunitního plánu pro rodiny s dětmi na další období.
Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:
- ano
Subjekty zapojené do realizace:
- zástupci vedení města NMNM
- členové Řídící skupiny NMNM
- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- vedoucí Oddělení sociální prevence města NMNM
- pověřeni pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM a Oddělení sociální prevence města NMNM
- lokální síť z projektu MPSV
- zástupci vydefinovaných aktérů
Období realizace:

5.8 Cíl: Sběr informací o potřebách cílových skupin tohoto Plánu

Popis:

V rámci období realizace plánu proběhne jednorázové zjišťování potřeb cílových skupin tohoto Plánu – 1) potřeby seniorů, 2) potřeby osob se zdravotním postižením, 3) potřeby lidí s mentálním postižením, 4) potřeby osob s duševním onemocněním, 5) potřeby osob sociálně vyloučených, 6) potřeby rodin, dětí a mládeže.

Šetření bude realizováno kvalitativní formou, prostřednictvím metody fokusních skupin. Výjimku tvoří cílová skupina osoby sociálně vyloučené, kde proběhne šetření formou individuálních rozhovorů. Celkem proběhne 5 fokusních skupin a 5 individuálních rozhovorů.

Na šetření se bude podílet dodavatel odborných částí prací, které budou obnášet:

- Spolupráce se zadavatelem šetření při zahájení kvalitativního šetření – specifikace zadání pro účely tvorby diskusních plánů
- Příprava diskusních plánů pro jednotlivé cílové skupiny a pro individuální rozhovory (finální podoba plánů podléhá schválení zadavatele)
- Spolupráce při rekrutaci respondentů šetření
- Realizace fokusních skupin a individuálních rozhovorů, včetně zajištění audio záznamu
- Transkripce záznamu do písemného výstupu, analýza dat a závěrů
- Zpracování závěrečné zprávy ze šetření, její prezentace zadavateli

Zadavatel šetření se podílí na:

- Přípravě zadání pro odborného dodavatele
- Schvalování výstupů (diskusní plány, závěrečná zpráva)
- Organizačním zajištěním – zajištění prostor, občerstvení
- Rekrutaci respondentů

Šetření bude realizováno dle těchto standardů:

- informovaný souhlas
- Svoboda odmítnout
- Anonymita (limitovaná podmínkami šetření)

Šetření proběhne v těchto standardních krocích:

- sestavení realizačního týmu a rekrutace (výběr) účastníků;
- organizační zajištění místa konání, časové určení konání šetření;
- příprava a schválení diskusního plánu;
- realizace 5 skupinových diskusí dle plánu, spolu s audio záznamem; realizace 5 individuálních rozhovorů dle plánu, spolu s audio záznamem;
- transkripce záznamu s následnou analýzou dat a výsledků, včetně zpracování závěrečné zprávy.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- šetření bude financováno z projektových zdrojů; pokud nebude v dané době vhodný zdroj financí, přichází v úvahu financování z rozpočtu města

Subjekty zapojené do realizace:

- členové Řídící skupiny NMNM
- vedoucí Odboru sociálních věcí města NMNM
- vedoucí Oddělení sociální prevence města NMNM
- pověření pracovníci Odboru sociálních věcí města NMNM a Oddělení sociální prevence města

NMNM
Období realizace: - 2018 - 2020

PŘÍLOHA Č. 1 – PROFIL MĚSTA NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ A ÚZEMÍ ORP

Základní profil obyvatel města Nové Město nad Metují

K 31. 12. 2016 žilo ve městě Nové Město nad Metují 9 517 obyvatel. Počet obyvatel města každoročně mírně klesá. K závěru roku 2016 žilo ve městě o 479 obyvatel méně, než tomu bylo v roce 2007. (tab. č. 1)

Tab. č. 1 Vývoj počtu obyvatel dle věkových skupin od roku 2007 do roku 2016 (stav k 31.12.) - Zdroj: ČSÚ

		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Stav obyvatel k 31.12.		9 996	9 941	9 878	9 859	9 784	9 749	9 726	9 623	9 550	9 517
v tom ve věku:	0 - 14	1 401	1 366	1 358	1 375	1 350	1 334	1 366	1 337	1 320	1 316
	15 - 64	6 980	6 877	6 779	6 681	6 547	6 458	6 344	6 202	6 069	5 948
	65 +	1 615	1 698	1 741	1 803	1 887	1 957	2 016	2 084	2 161	2 253

Ve skladbě obyvatel lze sledovat nápadné disproporce mezi muži a ženami ve věkové kategorii 65+. Mezi seniory převažují ženy, což je běžný úkaz, protože ženy se obecně dožívají vyššího věku než muži.

Pokles počtu obyvatel města je způsoben zejména negativní migrační bilancí, tj. z města se odstěhuje každý rok více obyvatel, než jich do města přichází (skóre přistěhovalí/vystěhovalí).

Druhým faktorem je celkově záporný přirozený přírůstek (tj. celkově ve městě zemřelo za sledované období⁹ více obyvatel, než se narodilo). Za sledované období tento faktor v souhrnu činí -58 osob (tab. č. 2)

⁹ Sledované období jsou roky 2007 až 2016.

Tab. č. 2 Meziroční přírůstek/úbytek obyvatel - Zdroj: ČSÚ, vlastní výpočet

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Přírůstek:	celkový	-53	-55	-63	-19	-57	-35	-23	-103	-73	-33
	přirozený	-5	17	-20	31	-30	1	-	-27	-29	4
	stěhováním	-48	-72	-43	-50	-27	-36	-23	-76	-44	-37

Ve sledovaném období ubývá ve městě počet obyvatel mladších 65 let, naopak počet obyvatel starších 65 let přibývá. Tento stav je především důsledkem zlepšováním úmrtnostních poměrů osob ve vyšším věku. Populace města Nové Město nad Metují tedy stárne a tento trend dle realizovaných projekcí¹⁰ bude v příštích desetiletích přetrvávat. Při pohledu na základní ukazatel charakterizující věkovou strukturu populace, tj. na podíl tří hlavních věkových skupin obyvatelstva, je zcela zřejmé, že se v průběhu sledovaného období zvyšuje podíl seniorů. Nárůst podílu seniorů přitom není na úkor složky dětské, ale souvisí s poklesem podílu produktivní složky obyvatelstva. (tab. č. 3)

Tab. č. 3 Meziroční přírůstek/úbytek obyvatel dle věkových skupin - Zdroj: ČSÚ, vlastní výpočet

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Stav obyvatel k 31.12.		9 996	9 941	9 878	9 859	9 784	9 749	9 726	9 623	9 550	9 517
Přírůstek: celkový		-53	-55	-63	-19	-57	-35	-23	-103	-73	-33
v tom ve věku:	0 - 14	-25	-35	-8	17	-25	-16	32	-29	-17	-4
	15 - 64	-66	-103	-98	-98	-134	-89	-114	-142	-133	-121
	65 +	38	83	43	62	84	70	59	68	77	92

¹⁰ Střední varianta projekce ČSÚ pro celou republiku předpokládá velmi rapidní nárůst podílu osob ve věku 65 a více let po celé sledované období a v horizontu prognózy, tedy v roce 2055 by tento podíl měl být v ČR již třetinový.

Podíl seniorů na celkovém počtu obyvatel města se tedy každoročně zvyšuje, v roce 2007 bylo 16,15 % obyvatel města v seniorském věku. V roce 2016 to bylo již bezmála 24 %¹¹. (tab. č. 4)

Tab. č. 4 Podíl jednotlivých věkových skupin na celkovém počtu obyvatel - Zdroj:ČSÚ, vlastní výpočet

		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Stav obyvatel k 31.12. (absolutní počet)		9 996	9 941	9 878	9 859	9 784	9 749	9 726	9 623	9 550	9 517
z toho ve věku:	0 – 14 (procentní podíl)	14,01	13,74	13,74	13,94	13,79	13,68	14,04	13,89	13,82	13,82
	15 – 64 (%)	69,83	69,17	68,62	67,76	66,91	66,24	65,22	64,44	63,54	62,49
	65 + (%)	16,15	17,08	17,62	18,28	19,28	20,07	20,72	21,65	22,62	23,67

Pokud použijeme prognózu ČSÚ, kdy v roce 2055 předpokládá třetinový podíl osob ve věku 65+ (na celkovém počtu obyvatel), pak by v tomto roce žilo ve městě Nové Město nad Metují celkem 3140 osob ve věku 65+¹².

Přirozeně se také průměrný věk ve městě Nové Město nad Metují neustále zvyšuje. V roce 2016 dosahoval hodnoty 44,6 let. Ve srovnání s celorepublikovým průměrem je tato hodnota o více jak 2,6 let vyšší¹³. (tab. č. 5)

Tab. č. 5 Průměrný věk obyvatel - Zdroj:ČSÚ

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Průměrný věk obyvatel ve městě Nové Město nad Metují	41,4	41,8	42,1	42,3	42,8	43,2	43,3	43,8	44,2	44,6

¹¹ Pro srovnání je totožný údaj za celý Královéhradecký kraj 19,6 % (stav k 1.1.2016). Projekce ČSÚ počítá, že v roce 2030 bude v ČR podíl osob 65+ na celkovém počtu obyvatel. 24,3 %. Město Nové Město nad Metují tohoto podílu dosáhlo již (bezmála) v roce 2016.

¹² Pro výpočet vycházíme z počtu obyvatel k 31.12.2016.

¹³ Průměrný věk v ČR v roce 2016 byl 42 let.

V souvislosti se zvyšujícím se počtem seniorů 65+ byl sledován ještě jeden trend a to nárůst počtu případů úmrtí, kdy příčinou je nějaká z forem demence. Údaje jsou dostupné pouze za celý Královéhradecký kraj, přesto velmi názorně demonstrují obrovský nárůst těchto diagnóz (tab. č. 6 a 7).

**Tab. č. 6 - Zemřelí podle seznamu příčin smrti (pouze výběr demencí a Alzheimerovy choroby)
celkem za Královéhradecký kraj rok 2016 - Zdroj:ČSÚ**

MKN (1993)	Název	Celkem	0	1 - 4	5 - 9	10 - 14	15 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95+
F01	Vaskulární demence	88	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7	9	16	30	19	6
F03	Neurčená demence	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
G30	Alzheimerova nemoc	65	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	10	13	14	19	6	-

**Tab. č. 7 - Zemřelí podle seznamu příčin smrti (pouze výběr demencí a Alzheimerovy choroby)
celkem za Královéhradecký kraj rok 2007- Zdroj:ČSÚ**

MKN 10	Název	Celkem	0	1 - 4	5 - 9	10 - 14	15 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80 - 84	85 - 89	90 - 94	95+
F01	Vaskulární demence	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
G30	Alzheimerova nemoc	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	7	5	1	3

Základní profil obyvatel na území obce s rozšířenou působností Nové Město nad Metují

K 31. 12. 2016 žilo v území ORP NMNM 14 274 obyvatel. Počet obyvatel území každoročně mírně klesá. K závěru roku 2016 žilo na území o 125 obyvatel méně, než tomu bylo v roce 2007. (tab. č. 8)

Tab. č. 8 Vývoj počtu obyvatel na území ORP NMNM dle věkových skupin od roku 2007 do roku 2016 (stav k 31.12.) - Zdroj:ČSÚ

		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Stav obyvatel k 31.12.		14 399	14 359	14 391	14 414	14 389	14 371	14 365	14 295	14 276	14 274
v tom ve věku:	0 - 14	2 075	2 041	2 075	2 108	2 111	2 111	2 146	2 135	2 137	2 138
	15 - 64	10 044	9 946	9 870	9 800	9 690	9 584	9 462	9 320	9 189	9 070
	65 +	2 280	2 372	2 446	2 506	2 588	2 676	2 757	2 840	2 950	3 066

Průměrný věk obyvatel na území ORP NMNM se neustále zvyšuje. V roce 2016 dosahoval hodnoty 43,3 let. Ve srovnání s celorepublikovým průměrem je tato hodnota o více jak 1,3 let vyšší¹⁴. (tab. č. 9). Ve srovnání se samotným městem NMNM je však průměrní věk obyvatel počítaný za celé území nižší.

Tab. č. 9 Průměrný věk obyvatel na území ORP NMNM - Zdroj:ČSÚ

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Průměrný věk obyvatel na území ORP NMNM	40,9	41,2	41,4	41,6	41,8	42,1	42,3	42,7	43,0	43,3

¹⁴ Průměrný věk v ČR v roce 2016 byl 42 let.

PŘÍLOHA Č. 2 – PŘEHLED DOTACÍ A FINANČNÍCH PŘÍSPĚVKŮ U SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (TÝKÁ SE ORGANIZACÍ, KTERÝM MĚSTO NMNM POSKYTUJE FINANČNÍ PŘÍSPĚVEK)

Název:	Stacionář NONA					
Druh služby:	Denní stacionář					
Pokrytí:	Ambulantní – Nové Město nad Metují - obce v území obce s rozšířenou působností a blízké okolí.					
Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počty uživatelů:	22 uživatelů	22 uživatelů	26 uživatelů	28 uživatelů	26	27
Náklady celkem	3443332,-	3906342,-	3949138,-	3708900,-	3736032	3921441
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	1680000,-	1971000,-	1971000,-	2039000,-	2090000	2174000
Královéhradecký kraj	100000,-	0,-	0,-	0,-	55000	159400
město Nové Město nad Metují	684190,-	685000,-	685000,-	660000,-	675000	675000
Ostatní obce v ORP	74000,-	90000,-	90000,-	85000,-	85000	85000
Ostatní obce	49704,-	57750,-	50000,-	50000,-	11000	23500
Úhrady uživatelů	545879,-	761895,-	766000,-	650000,-	688258	666334
Zdravotní pojišťovny	0,-	0,-	0,-	0,-		
Ostatní	314766,-	251563,-	387138,-	224900,-	123726	120271

Název:	Sociální rehabilitace NONA					
Druh služby:	Sociální rehabilitace					
Pokrytí:	Ambulantní – Nové Město nad Metují - obce v území obce s rozšířenou působností a blízké okolí.					
Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počty uživatelů:			4 uživatelé	4 uživatelé	12	11
Náklady celkem			110000,-	353593,-	647264	691151
Min. práce a sociálních věcí ČR			0,-	317593,-	0	
Královéhradecký kraj			110000,-	0,-	0	44200
město Nové Město nad Metují			0,-	25000,-		
Ostatní obce v ORP			0,-	0,-		
Ostatní obce			0,-	0,-		
Úhrady uživatelů			0,-	0,-		
Zdravotní pojišťovny			0,-	0,-		
Ostatní			0,-	11000,-	647340	647340

Název:	Triangl - sanace rodiny, Salinger, z.s.					
Projekt:	§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi					
Pokrytí:	Terénní - obce v území obce s rozšířenou působností					
2015 - 2017						
Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počty uživatelů:	23 uživatelů	NMnM 23uživatelů	NMnM 5 uživatelů	NMnM 12 uživatelů	NMnM 15 uživatelů	NMnM 17 uživatelů
Náklady celkem	2 366 669,00	2 900 000,00	2 900 000,00	3 051 123,54	3 708 840,00	3 624 399,22
MPSV	1 011 000,00			625 000,00	-	
Královéhradecký kraj				50 000,00	-	
město Nové Město nad Metují					-	
Ostatní obce v ORP					-	
Ostatní obce	105 000,00		-	8 000,00	60 000,00	46 000,00
Úhrady uživatelů					-	
Zdravotní pojišťovny					-	
Ostatní, včetně prostředků IP	1 304 195,00	2 900 000,00	2 900 000,00	2 388 630,00	3 648 840,00	3 622 153,37

Název:	Triangl 2, Salinger, z.s.					
Druh služby:	Návazná podpora rodin v ohrožení					
Pokrytí:	Terénní - obce v území obce s rozšířenou působností					
2015 - 2017						
Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počty uživatelů:	0 uživatelů ročně	NMnM 10 uživatelů	NMnM 9 uživatelů	NMnM 5 uživatelů	NMnM 16 uživatelů	NMnM 8 uživatelů
Náklady celkem		334 477,00	400 309,00	503 325,08	272 867,12	236 723,19
MPSV Rodina		134 477,00	240 309,00	348 172,37	142 750,00	126 160,69
Královéhradecký kraj		-	60 000,00	66 000,00	70 000,00	47 000,00
Nové Město nad Metují		10 000,00	10 000,00	-	5 000,00	-
Ostatní obce v ORP		-	-	-	-	-
Ostatní obce		190 000,00	90 000,00	85 000,00	55 000,00	63 372,50
Úhrady uživatelů		-	-	-	-	-
Zdravotní pojišťovny		-	-	-	-	-
Ostatní, včetně prostředků IP		-	-	4 152,71	117,12	190,00

Název:	Resocializační program – Královéhradecký Kraj - Salinger, z.s.					
Druh služby:	Návazná podpora rodin v ohrožení					
Pokrytí:	Terénní - obce v území obce s rozšířenou působností					
2015 - 2017						
Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počty uživatelů:	0 uživatelů ročně	0 uživatelů ročně	NMnM 28 uživatelů	NMnM 26 uživatelů	NMnM 16 uživatelů	NMnM 9 uživatelů
Náklady celkem	-	384 000,00	430 397,00	263 200,00	304 800,00	342 900,00
MPSV Rodina				-	-	-
Královéhradecký kraj	-	384 000,00	430 397,00	263 200,00	304 800,00	342 900,00
Nové Město nad Metují				-	-	-
Ostatní obce v ORP				-	-	-
Ostatní obce				-	-	-
Úhrady uživatelů				-	-	-
Zdravotní pojišťovny				-	-	-
Ostatní, včetně prostředků IP				-	-	-

MSSS Oáza - skutečnost 2017

	Pečovatelská služba	Domov seniorů	Odlehčovací služba	Centrum denních služeb
Počty uživatelů	138	43	57	37
Náklady celkem	4 714 744	20 547 118	2 488 694	1 806 201
MPSV ČR	2 400 000	5 200 000	650 000	600 000
KHK	14 760	56 560	245 750	211 150
Město Nové Město nad Metují	1 230 000	4 890 000	680 000	355 000
Ostatní obce	21 801	0	0	0
Úhrady uživatelů*	1 078 488	9 302 752	822 893	649 864
Zdravotní pojišťovny	0	1 072 398	119 155	0
Ostatní **	0	45 873	160	11 167
Výnosy celkem	4 745 049	20 567 583	2 517 958	1 827 181
Rozdíl náklady/výnosy	30 305	20 465	29 264	20 980

MSSS Oáza - skutečnost 2016

	Pečovatelská služba	Domov seniorů	Odlehčovací služba	Centrum denních služeb
Počty uživatelů	140	40	57	37
Náklady celkem	3 982 803	17 551 126	2 043 049	1 492 794
MPSV ČR	1 897 000	4 008 000	581 000	553 000
KHK	50 000	0	0	0
Město Nové Město n.M.	1 050 000	3 880 000	680 000	260 000
Ostatní obce	6 517	0	0	0
Úhrady uživatelů*	944 172	8 543 948	688 231	679 353
Zdravotní pojišťovny	0	1 005 634	102 629	0
Ostatní **	41 940	127 124	9 414	8 237
Výnosy celkem	3 989 629	17 564 706	2 061 274	1 500 590
Rozdíl náklady/výnosy	6 826	13 580	18 225	7 796

*Domov seniorů - úhrady uživatelů jsou včetně příspěvku na péči:

r. 2017 - 4.554.255,00

r. 2016 - 3.967.212,00

** Ostatní:

r. 2017 - v Domově seniorů převážně čerpání darů (polohovací postel)

r. 2016 - převážně čerpání fondu odměn

Název:	Centrum prevence Mandl			
Druh služby:	Sociální rehabilitace			
Pokrytí:	Ambulantní a terénní forma služby – Nové Město nad Metují a jeho spádová oblast			
Roky	2016	2017	2018	2019
Počty uživatelů:	13 klientů 40 hodin týdně	42 uživatelů ročně, 40 hodin týdně		
Náklady celkem	1.784 584,00	1. 760 580,00		
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	0,-	0,-		
Královéhradecký kraj	0,-	0,-		
město Nové Město nad Metují	497 944,00	473 940,00		
Ostatní obce v ORP	0,-	0,-		
Ostatní obce	0,-	0,-		
Úhrady uživatelů	0,-	0,-		
Zdravotní pojišťovny	0,-	0,-		
Ostatní, včetně prostředků IP	1.286 640,00	1.286 640,00		

Název:	Společné cesty Náchod, o. s.					
Druh služby:	Osobní asistence					
Pokrytí:	Terénní - obce v území obce s rozšířenou působností.					
Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počty uživatelů:	65 uživatelů	58 uživatelů	65 uživatelů	65 uživatelů	70	56
Náklady celkem	3 197 763,-	3 289 900,-	3 400 000,-	3 400 000,-	3 390 010,-	3 616 534,-
Min. práce a sociálních věcí ČR	1 600 000,-	2 072 000,-	2 072 000,-	2 072 000,-	2 427 000,-	2 786 800,-
Královéhradecký kraj	300 000,-	0,-	0,-	0,-	100 000,-	85 500,-
město Nové Město nad Metují	20 000,-	15 000,-	15 000,-	15 000,-	0	0
Ostatní obce v ORP	0,-	0,-	0,-	0,-	0	0
Ostatní obce	122 000,-	11 6 500,-	110 000,-	100 000,-	107 000,-	41 000,-
Úhrady uživatelů	1 139 322,-	1 227 898,-	1 250 000,-	1 250 000,-	761 032,-	772 324,-
Zdravotní pojišťovny	0,-	0,-	0,-	0,-	0	0
Ostatní	24 289,-	0,-	0,-	0,-	25 641,-	14 037,-

Název:	Laxus z.ú. – terénní program s uživateli drog					
Druh služby:	Terénní programy					
Pokrytí:	Terénní - Nové Město nad Metují					
Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počty uživatelů: uživatelů/den	29	29	30	30	28	26
Náklady celkem	3 614 290,-	3 427 000,-	4 915 000,-	4 915 000,-	4 313 000,-	3 526 000,-
Min. práce a sociálních věcí ČR	984 000,-	1 551 000,-	2 800 000,-	2 800 000,-	0,-	0,-
Královéhradecký kraj	180 000,-	990 000,-	1 075 000,-	1 075 000,-	3 363 000,-	2 627 000,-
město Nové Město nad Metují	5 000,-	5 000,-	20 000,-	20 000,-	10 000,-	25 000,-
Ostatní obce v ORP	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní obce	248 000,-	320 000,-	380 000,-	380 000,-	410 000,-	310 000,-
Úhrady uživatelů	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Zdravotní pojišťovny	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní, včetně IP	2 197 290,-	561 000,-	640 000,-	640 000,-	530 000,-	564 000,-

Název:	Život Hradec Králové, o.p.s. (dříve Život 90, o. s.)			
Druh služby:	Tísňová péče			
Pokrytí:	terénní – obce v území obce s rozšířenou působností			
Roky	2012	2013	2014	2015
Počty uživatelů:	162 uživatelů, z toho 9 uživatelů NMnM	156 uživatelů, z toho 10 uživatelů NMnM	170 uživatelů, z toho 15 uživatelů NMnM	175 uživatelů, z toho 15 uživatelů NMnM
Náklady celkem	3 121 279,-	3 102 434,-	3 602 200,-	3 700 000,-
Min. práce a sociálních věcí ČR	800 000,-	800 000,-	1 150 000,-	1 150 000,-
Královéhradecký kraj	220 000,-	220 000,-	230 000,-	330 000,-
město Hradec Králové	998 000,-	1 228 000,-	1 097 800,-	1 100 000,-
město Nové Město nad Metují	115 000,-	110 000,-	200 000,-	200 000,-
město Jičín	0,-	0,-	200 000,-	200 000,-
Ostatní obce v ORP	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní obce	0,-	0,-	0,-	0,-
Úhrady uživatelů	697 532,-	649 333,-	650 000,-	670 000,-
Zdravotní pojišťovny	0,-	0,-	0,-	0,-
Ostatní příjmy	290 747,-	95 101,-	74 400,-	50 000,-

Název:	Život Hradec Králové, o.p.s. (dříve Život 90, o. s.)			
Druh služby:	Tísňová péče			
Pokrytí:	terénní – obce v území obce s rozšířenou působností			
Pomoc s rozšířením poskytování služby do okolních obcí – informováním občanů. Pomoc při jednání s městy mimo území ORP o spolufinancování služby.				
Roky	2016	2017		
Počty uživatelů:	172 uživatelů, z toho 12 NMnM	193 uživatelů, z toho 10 NMnM		
Náklady celkem	3 803 381,48	4 046 072,67		
Min. práce a sociálních věcí ČR	1 496 000	1 942 000		
Královéhradecký kraj	340 000	421 330		
město Hradec Králové	868 000	658 000		
město Nové Město nad Metují	90 000	115 000		
město Jičín	50 000	50 000		
Ostatní obce v ORP	0	0		
Ostatní obce	0	0		
Úhrady uživatelů	742 931	783 997		
Zdravotní pojišťovny	0	0		
Ostatní příjmy	179 891,16	122 586,35		

Název:	Manželská a rodinná poradna Náchod - Centrum sociální pomoci a služeb, o.p.s.		
Druh služby:	Odborné sociální poradenství		
Pokrytí:	Ambulantní – Náchod, obce v území obce s rozšířenou působností		
Roky	2016	2017	
Počty uživatelů za rok:	436	454	
Náklady celkem	1 288 704	1 377 742	
Min. práce a sociálních věcí ČR	842 000	953 000	
Královéhradecký kraj	300 000	305 360	
město Nové Město nad Metují	15 000	0	
Ostatní obce v ORP	0	0	
Ostatní obce	92 402	97 836	
Úhrady uživatelů	0	0	
Zdravotní pojišťovny	0	0	
Ostatní	39 302	21 546	