



Průběžná zpráva o naplňování Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020

Obsah

Ukotvení dokumentu.....	2
Proces aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2018–2020 - přehled poskytovatelů služeb.....	4
Vyhodnocení naplňování Střednědobého plánu.....	6
Oblast péče o seniory	6
Oblast služeb pro zdravotně postižené osoby.....	21
Oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním	35
Oblast služeb zaměřených na hospicovou péči.....	38
Oblast služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a prevenci sociálního vyloučení dětí a mládeže	40
Oblast služeb pro osoby v krizi, osoby bez přístřeší, oběti trestných činů, osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a život v sociálně znevýhodňujícím prostředí, osoby ohrožené závislostmi	43
Oblast priorit zaměřených na posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství.....	46
Oblast priorit zaměřených na posílení kvality a inovací v sociálních službách.....	55
Závěrečné shrnutí.....	58
Tabulky a grafy vztahující se k vyhodnocení některých cílů.....	60

Ukotvení dokumentu

Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 (dále jen „Střednědobý plán“) vychází z analytických podkladů zpracovaných při přípravě Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026 (dále jen „Strategie“), která byla schválena usnesením Zastupitelstva Královéhradeckého kraje č. ZK/9/666/2017 ze dne 4. 12. 2017. Formulace cílů vychází ze strategie, Střednědobý plán vymezuje případná konkrétnější opatření. Součástí Střednědobého plánu je Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2018 – 2020 (dále jen „Síť sociálních služeb“).

Zadání pro tvorbu Střednědobého plánu bylo schváleno usnesením Rady Královéhradeckého kraje č. RK/5/238/2017 ze dne 27. 2. 2017. Ke schválení došlo usnesením Zastupitelstva Královéhradeckého kraje č. ZK/9/665/2017 ze dne 4. 12. 2017.

Od začátku roku 2018 do května roku 2019 proběhlo celkem 8 revizí Střednědobého plánu. Nejčastěji byly navázány na řádné či mimořádné aktualizace Sítě sociálních služeb. Evidence revizí (viz níže) je součástí Střednědobého plánu.

Revize č.	Předmět revize	Strana	Platné od	Zpracoval
1	Aktualizace Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb 2018 – 2020 – přehled poskytovatelů sociálních služeb V souvislosti s dokončením rekonstrukce Domova U Biřičky v Hradci Králové byla snížena kapacita domova pro seniory. V souvislosti s dokončením rekonstrukce Domova důchodců Černožice došlo k navýšení lůžek ve službě domov se zvláštním režimem a snížení počtu lůžek ve službě domov pro seniory. Došlo k převzetí pečovatelské služby poskytované Farní charitou Třebechovice pod Orebem organizací Oblastní charita Hradec Králové v důsledku sloučení obou organizací.	Příloha	29. 1. 2018, usnesením ZK/10/745/2018	Mgr. Zeman
2	Mimořádná aktualizace sítě sociálních služeb souvisí s výzvami Integrovaného regionálního operačního programu, aktuálně výzvou č. 77, která podporuje deinstitucionalizaci sociálních služeb za účelem sociálního začleňování. Týká se služeb příspěvkové organizace Královéhradeckého kraje, a to Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny. <ul style="list-style-type: none">Chráněné bydlení: rozšíření služby chráněné bydlení v lokalitách Kostelec nad Orlicí a Týniště nad Orlicí na celkovou kapacitu až 24 lůžek, při personálním zajištění 21,16 úvazků přímé práce. Podnět na zařazení resp. rozšíření služby chráněné bydlení ÚSP Kvasiny v rámci Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje viz příloha č. 3 důvodové zprávy.Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením: Změna spočívá ve snížení kapacity služby z 84 na min. 60 lůžek při současném navýšení personálního zajištění, a to v souvislosti s plánovaným vybudováním domácností služby DOZP v lokalitách Kostelec nad Orlicí (6 lůžek) a Častolovice (12 lůžek). Podnět na změnu služby domov pro osoby se zdravotním postižením ÚSP Kvasiny v síti podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje viz příloha č. 4 důvodové zprávy.	Příloha	29. 1. 2018, usnesením ZK/10/792/2018	Mgr. Fiedlerová

3	<p>Aktualizace Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje, samostatné přílohy Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje, v souvislosti s investičními projekty předkládanými v rámci Integrovaného regionálního operačního programu Sít sociálních služeb byla podmíněně rozšířena:</p> <ul style="list-style-type: none"> - v založení služby domovy pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením s kapacitou 18 lůžek v lokalitě Hradec Králové - Roudnička (poskytovatel Domov Dědina). - v založení služby chráněné bydlení pro osoby s duševním onemocněním s kapacitou 6 lůžek v lokalitě Náchod (poskytovatel DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU). 	Příloha	23. 4. 2018, usnesením ZK/12/900/2018	Mgr. Fiedlerová
4	<p>Doplnění opatření cíle 1.4.3 Zvýšení počtu lůžek v pobytových službách pro seniory, opatření Rozšířit síť sociálních služeb o max. 10 lůžek v území obce s rozšířenou působností Broumov; posunutí termínu u opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o max. 50 lůžek v území obce s rozšířenou působností Rychnov nad Kněžnou, na rok 2018.</p> <p>Aktualizace Přílohy č. 1 Sít veřejně podporovaných sociálních služeb 2018–2020 - přehled poskytovatelů služeb;</p> <p>Vložení Přílohy č. 2 Přehled služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje</p> <p>Vložení přílohy č. 3 Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb</p>	s. 18	18. 6. 2018, usnesením ZK/14/1004 /2018	Mgr. Zeman
5	Mimořádná aktualizace ze září 2018 Oblastní nemocnice Náchod	Příloha	10. 9. 2018, usnesením ZK/15/1087/2018	Mgr. Zeman
6	Aktualizace Přílohy č. 1 Sít veřejně podporovaných sociálních služeb 2018–2020 - přehled poskytovatelů služeb.	Příloha	3. 12. 2018, usnesením ZK/17/1315/2018	Mgr. Khýn
7	<p>Mimořádná aktualizace sítě sociálních služeb související se vznikem dvou Center duševního zdraví v Královéhradeckém kraji:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Péče o duševní zdraví, z. s. – Centrum duševního zdraví Hradec Králové - Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov – CDZ RIAPS Trutnov 	Příloha	28. 1. 2019 usnesením ZK/18/1374/2019	Mgr. Khýn
8	<p>Aktualizace Přílohy č. 1 Sít veřejně podporovaných sociálních služeb 2018–2020 - přehled poskytovatelů služeb.</p> <p>Aktualizace Přílohy č. 2 Přehled služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje</p>	Příloha	17. 6. 2019 Usnesením ZK/21/1621/2019	Mgr. Khýn

Veškeré verze schválených dokumentů jsou dostupné na webových stránkách Královéhradeckého kraje, konkrétně na portálu sociálních služeb na adrese <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz/cz/poskytovatele/strategie-dokumenty/soc-sluzby/strednedoby-plan-socialnich-sluzeb-kralovehra-107854/>.

Proces aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2018–2020 - přehled poskytovatelů služeb

Řádná aktualizace Sítě sociálních služeb probíhá v pravidelných půlročních intervalech na jaře a na podzim daného roku. Schválení aktualizace usnesením Zastupitelstva Královéhradeckého kraje probíhá v červenci (jarní termín) a v prosinci (podzimní termín).

Proces aktualizace probíhá následujícím způsobem:

- 1) Vyhlášení termínů na webových stránkách Královéhradeckého kraje (<http://sociálnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>) společně s postupem podání podnětů. Zároveň je všem poskytovatelům již zařazeným do Sítě sociálních služeb a obcím (PO2 a PO3) zaslána výzva prostřednictvím systému řízení sítě sociálních služeb KISSOS.
- 2) Poskytovatelé sociálních služeb zasílají ve stanoveném termínu podněty pro změnu parametrů služeb, případně o zařazení nových služeb do Sítě sociálních služeb. **Podmínkou je předchozí projednání záměru s dotčenými obcemi.** Podávání podnětů probíhá prostřednictvím systému KISSOS. Žádost o zařazení nové služby do Sítě sociálních služeb mohou podat registrovaní poskytovatelé sociálních služeb (ve výjimečných případech organizace, které dosud nemají registraci sociální služby) za předpokladu, že řeší/chtějí řešit potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením na území Královéhradeckého kraje. **Důležitou přílohou žádosti je vyjádření dotčených obcí o potřebnosti dané služby a současně vyjádření samosprávy o zamýšlené finanční spoluúčasti na zajišťování služby.**
- 3) Pracovníci Krajského úřadu ve spolupráci s pracovníky dotčených obecních úřadů provádějí vyhodnocení obdržovaných podnětů. Je vypracovaná hodnotící tabulka s bodovým ohodnocením doprovázená slovním vyjádřením. Jednotlivým kritériím je přidělena odlišná váha. **Hodnotícími kritérii podnětu k aktualizaci jsou:**
 - soulad služby se strategickými východiskami Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026,
 - charakter nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny a důsledků neřešení situace osob cílové skupiny, posouzení nepříznivé sociální situace ve vazbě na ohrožení sociálním vyloučením, dopadů na zdraví a život osob cílové skupiny, konkrétnost doložení situace a naléhavost situace,
 - využití principu subsidiarity při řešení nepříznivé sociální situace klientů služby, posouzení role navrhované služby ve vazbě na přirozené nástroje pomoci, veřejné služby a jiné sociální služby v regionu,
 - kapacita obdobných služeb v regionu,
 - přiměřenost navržených personálních/lůžkových kapacit k potřebám a velikosti cílové skupiny a poskytovaným činnostem,
 - vyjádření o potřebnosti vystavené městským úřadem, vazba vyjádření na rozsah a potřebu sociální služby,
 - vyjádření o podpoře ze strany místních samospráv, včetně případné finanční podpory na poskytování sociální služby.

- 4) Po vyhodnocení všech obdržných podnětů je zpracován návrh, který je předložen ke schválení Radě Královéhradeckého kraje. Před schůzí Rady je návrh projednán Komisí Rady Královéhradeckého kraje pro plánování a financování sociálních služeb a připomínky jsou zapracovány do materiálu.
- 5) Aktualizace Sítě sociálních služeb schválená Radou Královéhradeckého kraje je předložena ke schválení Zastupitelstvu Královéhradeckého kraje. Před zasedáním zastupitelstva je návrh projednán Výborem sociálním.
- 6) Po schválení aktualizace Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje dochází k podpisu Pověření Královéhradeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji (dále jen „Pověření“), případně Dodatků Pověření.

Vyhodnocení naplňování Střednědobého plánu

- oblast péče o seniory,
- oblast služeb pro zdravotně postižené osoby,
- oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním,
- oblast služeb zaměřených na hospicovou péči,
- oblast služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a prevenci sociálního vyloučení dětí a mládeže,
- oblast služeb pro osoby v krizi, osoby bez přístřeší, oběti trestných činů, osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a život v sociálně znevýhodňujícím prostředí, osoby ohrožené závislostmi,
- oblast priorit zaměřených na posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství,
- oblast priorit zaměřených na posílení kvality a inovací v sociálních službách.

Průběžná zpráva je členěna dle těchto oblastí. Každá z nich obsahuje souhrn cílů a opatření, kdy u každého z nich bude uveden stav plnění, případně stručný komentář. Stav plnění cíle a opatření může být:

- **splněno** – proběhly všechny potřebné kroky a dané opatření bylo realizováno,
- **plněno průběžně** – opatření je realizováno každoročně v průběhu platnosti Střednědobého plánu,
- **rozpracováno** – v rámci sledovaného období došlo k uskutečnění části kroků, které je nutné provést k realizaci daného opatření.
- **irelevantní** – v rámci sledovaného období dle plánu nemělo dojít k naplnění opatření a nebyly učiněny žádné kroky.
- **nesplněno** – v rámci sledovaného období nedošlo k realizaci daného opatření.

Sledovaným obdobím pro tuto zprávu je 1. 1. 2018 – 17. 6. 2019. Jedná se o dobu od počátku platnosti Střednědobého plánu až po den platnosti změn vyplývajících z řádné aktualizace Sítě sociálních služeb na 2. pololetí roku 2020. V případě vyhodnocování cílů, které jsou navázány na úpravu kapacit v Síti sociálních služeb, je za výchozí bod považován stav ke dni 1. 7. 2017.

Oblast péče o seniory			
Priorita 1 Příprava na stárnutí populace			
Oblast cílů	Cíl	Opatření	Stav
Oblast cílů 1.1 Zvýšení dostupnosti terénní péče	Cíl 1.1.1 Navýšení počtu úvazků přímé práce v pečovatelských službách a osobních asistencích Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o pečovatelské služby (předpokladem je rozšíření o 100 úvazků přímé práce). Termín: 2018 - 2020	Rozpracováno V rámci pravidelné aktualizace Sítě sociálních služeb dochází k pravidelnému navyšování úvazků pečovatelských služeb a osobních asistencí. V rámci sledovaného

	kraje podporováno alespoň 834 úvazků přímé práce, tj. nárůst o 77 %.		období došlo k navýšení: <ul style="list-style-type: none"> - pečovatelské služby o 9,27 úvazků - osobní asistence s cílovou skupinou seniorů o 7,55 úvazků Opatření je plněno na 17 %.
	Cíl 1.1.2 Zvyšovat dostupnost pečovatelských služeb do území obcí Královéhradeckého kraje Kritérium: zajištění dostupnosti terénní pečovatelské služby s finančním podílem obcí v 95 % obcích Královéhradeckého kraje.	Ve spolupráci s obcemi a poskytovateli projednávat s obcemi rozšíření služeb do obcí s finanční spoluúčastí obce. Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně V průběhu sledovaného období probíhala jednání se zástupci obcí (např. Česká Skalice, Police nad Metují, Jaroměř).
		Zohlednit dostupnost terénních služeb do malých obcí ve vyrovnávací platbě na zajištění služeb. Termín: 2019 – 2020	Plněno průběžně Skutečnost, zda je pečovatelská služba dostupná v malých obcích, je důležitým kritériem při hodnocení podnětů k aktualizaci sítě sociálních služeb i při následném rozhodování o výši vyrovnávací platby.
	Cíl 1.1.3 Zajištění časové dostupnosti pečovatelské služby v rozsahu min. 11 hodin denně, 7 dní v týdnu Kritérium: 100% služeb financovaných z veřejných zdrojů bude fakticky zajišťovat požadovanou časovou dostupnost.	Projednat s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb realizaci opatření. Termín 2018 – 2020	Splněno Při představování Střednědobého plánu došlo k informování o požadavcích na dostupnost pečovatelských služeb.
		Zohlednit časovou dostupnost služeb ve vyrovnávací platbě na zajištění služeb. Termín 2018 - 2020	Plněno průběžně Časová dostupnost je významným kritériem při hodnocení podnětů k aktualizaci Sítě sociálních služeb. V následujícím období je třeba se zaměřit na konkretizaci požadavků při stanovování vyrovnávací platby.
	Cíl 1.1.5 Posílení dovedností pečovatelských služeb v oblasti péče o osoby s vyšším stupněm závislosti Kritérium: Realizace vzdělávacích a	Podpořit malé pečovatelské služby v realizaci stáží u lépe zacílených pečovatelských služeb s cílem přenosu dobré praxe v oblasti přípravy	Plněno průběžně Metodické vedení vytipovaných pečovatelských služeb v žádoucích lokalitách (Náchodsko) je zařazeno jako

	podpůrných aktivit pro pracovníky pečovatelských služeb zaměřených na zajištění péče o osoby s vyšším stupněm závislosti.	pracovníků. Termín: 2018 - 2020	jedna z klíčových aktivit projektu Rozvoj regionálního partnerství II (viz cíl 1.3.4).
	Cíl 1.1.6 Zvýšení dostupnosti tísňové péče Kritérium: Tísňová péče je dostupná v 11 územních uzlech, tísňová péče využívá technologie GPS.	Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o výjezdní jednotky tísňové péče. Termín: 2018 - 2020	Plněno průběžně Podněty k rozšíření Sítě sociálních služeb o výjezdní jednotky tísňové péče jsou pravidelně vyhodnocovány. V rámci sledovaného období došlo k navýšení o 1 výjezdní jednotku. Cíl je splněn na 45 %.
Oblast cílů 1.2 Zvýšení dostupnosti ambulantní péče	Cíl 1.2.1 Zvýšení kapacit ambulantních služeb pro seniory Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporována kapacita 352 uživatelů v jeden okamžik, tj. nárůst o 40 %. Navýšení zahrnuje rozšíření stávajících kapacit a rozšíření nových služeb dle cíle 1.2.2.	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o ambulantní služby pro seniory. Termín: 2018 - 2020	Plněno průběžně Podněty k rozšíření Sítě sociálních služeb o ambulantní služby jsou pravidelně vyhodnocovány. V rámci sledovaného období došlo k navýšení o 20,17 úvazků. Nově byly do Sítě sociálních služeb zařazeny: <ul style="list-style-type: none"> - centrum denních služeb poskytovatele Městské středisko sociálních služeb Oáza - centrum denních služeb poskytovatele Město Kostelec nad Orlicí - centrum denních služeb poskytovatele Středisko sociálních služeb Chlumeck nad Cidlinou o.p.s. Cíl je splněn na 20 % Došlo k úpravě cílové skupiny služby denního stacionáře Stacionář mezi mosty

			Trutnov na službu pro seniory. V případě nezapočítávání úvazků této služby (jelikož se nejedná o nové kapacity) bude nárůst činit pouze 6,67 úvazků. Cíl by v tomto případě byl splněn pouze na 7 %.
	<p>Cíl 1.2.2 Zvýšení místní dostupnosti ambulantních služeb pro seniory Kritérium: V roce 2026 budou ambulantní služby pro seniory zajišťovány v 16 obcích Královéhradeckého kraje. Optimálně by měla být pokryta všechna sídla nad 7 tis. obyvatel.</p>	<p>Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o ambulantní služby pro seniory. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně Viz cíl 1.2.1. Zařazením nové služby došlo k pokrytí PO3 Trutnov.</p>
	<p>Cíl 1.2.3 Zajištění dopravní dostupnosti ambulantních služeb Kritérium: Uživatelé ambulantních služeb se sníženou schopností pohybu musí mít možnost využít zvýhodněné dopravy do ambulantních služeb např. formou fakultativní činnosti sociálních služeb</p>	<p>Nekonkretizováno Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Rozpracováno 8 z 10 ambulantních služeb pro seniory zařazených do Sítě sociálních služeb deklaruje možnost dopravy pro své klienty. Poskytovatelé jsou metodicky vedeni k poskytování dopravy formou fakultativní činnosti případně v kombinaci s jinými sociálními službami (např. pečovatelské služby).</p>
Oblast cílů 1.3 Posílení podpory pečujících osob	<p>Cíl 1.3.1 Posílení kapacity pobytových odlehčovacích služeb pro seniory Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 181 lůžek odlehčovacích služeb pro seniory, tj. nárůst o 183 %.</p>	<p>Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odlehčovací služby (předpokladem je 42 lůžek). Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně Podněty k rozšíření Sítě sociálních služeb o lůžkovou kapacitu odlehčovacích služeb jsou pravidelně vyhodnocovány. V rámci sledovaného období došlo k navýšení o 1 lůžko. Opatření je plněno na 2 %</p>
	<p>Cíl 1.3.2 Zvýšení místní dostupnosti</p>	<p>Posoudit případné podněty na rozšíření</p>	<p>Nesplněno</p>

	<p>odlehčovacích služeb Kritérium: V roce 2026 budou odlehčovací služby poskytovány alespoň v 10 obcích s rozšířenou působností Královéhradeckého kraje. Kapacity odlehčovacích služeb jsou rozšiřovány ve vazbě na rozšiřování pobytových služeb pro seniory. Prioritní oblasti – obce nad 8 000 obyvatel, zejména v okrese Jičín, Trutnov a Náchod.</p>	<p>sítě sociálních služeb o odlehčovací služby. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Ve sledovaném období nedošlo k zařazení žádné nové odlehčovací služby do Sítě sociálních služeb.</p>
	<p>Cíl 1.3.3 Nastavení kritérií pro rozvoj terénních odlehčovacích služeb Kritérium: V roce 2019 Královéhradecký kraj nastaví podmínky pro rozvoj terénních odlehčovacích služeb a promítne je do střednědobého plánu sociálních služeb.</p>	<p>Nespecifikováno Termín: 2019</p>	<p>Nesplněno Ačkoliv ve sledovaném období nedošlo k promítnutí podmínek pro rozvoj terénních odlehčovacích služeb do Střednědobého plánu, byly brány v potaz při hodnocení žádostí o úpravu kapacit Sítě sociálních služeb. Cíl bude naplněn v rámci tvorby Střednědobého plánu na další období.</p>
	<p>Cíl 1.3.4 Zajištění aktivit na podporu pečujících osob a včasného zachytu pečujících osob Kritérium: Na území alespoň 10 obcí s rozšířenou působností jsou realizovány podpůrné skupiny pro pečující osoby, poskytována psychologická podpora pečujícím a vzdělávání pečujících. Jsou realizovány aktivity zaměřené na informování pečujících o možnostech sdílené péče sociálních služeb a rodiny.</p>	<p>Připravit projekt podporující procesy plánování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností. Termín: 2019</p> <p>Aktivity na podporu pečujících zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo</p>	<p>Splněno V roce 2019 byla podána žádost o podporu projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II (dále jen Rozvoj regionálního partnerství II). Předpokládané období realizace projektu je září 2019 – červen 2022.</p> <p>Plněno průběžně V rámci sledovaného období neobdržel Královéhradecký kraj žádost o podporu zmíněného typu aktivit v rámci Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro</p>

		rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit. Termín: 2018 – 2020	podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.
	Cíl 1.3.5 Vyhodnocování potřeb pečujících osob Kritérium: Sociální služby vyhodnocují potřeby pečujících osob, které pečují o společného uživatele, případně jsou neuspokojenými žadateli o službu. Vyhodnocuje se zejm. nastavení úkonů služeb, časové dostupnosti, pružnosti reakce na potřeby uživatelů a pečujících osob. Vyhodnocování probíhá alespoň 1 za 3 roky. Z výstupů vyhodnocení jsou provedeny změny v nastavení sociálních služeb. Provedení průzkumu potřeb pečujících osob. (2020)	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Nesplněno Poskytovatelé sociálních služeb ve sledovaném období nezpracovali vyhodnocení potřeb pečujících osob. V rámci odboru sociálních věcí nebyl cíl prozatím řešen. Nedošlo k provedení průzkumu potřeb pečujících osob. Je plánován na následující období.
	Cíl 1.3.6 Zvýšení informovanosti o sociálních službách Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro seniory. Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče a podporu sdílené péče rodiny a sociální služby.	Aktivity na podporu informovanosti zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit. Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně Informační aktivity jsou realizovány i mimo Dotační program Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit (např. v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství).
Oblast cílů 1.4 Zajištění efektivních pobytových služeb pro seniory	Cíl 1.4.1 Zvýšení podílu uživatelů pobytových služeb pro seniory s těžkou nebo úplnou závislostí na péči	Metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb v oblasti přijímání uživatelů a přehodnocování potřeb uživatelů.	Plněno průběžně Poskytovatelé jsou k zavádění opatření vedoucích ke zvýšení podílu uživatelů ve vyšších stupních závislosti na péči vedeni

	<p>Kritérium: V roce 2022 bude skladba uživatelů s přiznaným 3. a 4. stupněm příspěvku na péči představovat alespoň 75% až 85% kapacity každé registrované pobytové sociální služby pro seniory. Nižší podíl je možný s ohledem na odůvodněné historické, případně materiálně technické vlivy. V roce 2022 budou uživatelé s přiznaným 3. a 4. stupněm příspěvku na péči představovat minimálně 80 % uživatelů pobytových sociálních služeb zařazených do sítě veřejně podporovaných sociálních služeb.</p>	<p>Termín: 2018 – 2020</p>	<p>v rámci individuálních konzultací.</p>
		<p>V rámci pravidelné zprávy o plnění Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb sledovat vývoj podílu uživatelů v zařízení. Výsledky zohlednit při stanovení vyrovnávací platby na další období. Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Plněno průběžně V roce 2018 bylo 68 % kapacit pobytových služeb pro seniory obsazených osobami ve III. a IV. stupni závislosti. Jedná se o 2% nárůst oproti roku 2017. Podrobněji viz Tab. 1 a Graf 1.</p>
	<p>Cíl 1.4.2 Zvýšení počtu pracovníků přímé práce v souvislosti s rostoucím podílem osob závislých na péči (cíl 1.4.1) Kritérium: Zátěž na pracovníka přímé práce bude představovat maximálně 16,5 bodu. Do roku 2022 dojde k navýšení počtu pracovníků u stávajících poskytovatelů pobytových sociálních služeb alespoň o 160 úvazků přímé práce.</p>	<p>Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně V rámci pravidelné aktualizace Sítě sociálních služeb dochází k pravidelnému navýšování úvazků v pobytových službách pro seniory. V rámci sledovaného období došlo k navýšení u stávajících poskytovatelů o:</p> <ul style="list-style-type: none"> - domovy pro seniory o 71,1 úvazků, - domovy se zvláštním režimem o 28,31 úvazků. <p>Cíl (ve vztahu k cílovému stavu pro rok 2020) je splněn na 102 %</p>
	<p>Cíl 1.4.3 Zvýšení počtu lůžek v pobytových službách pro seniory Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno o 970 lůžek</p>	<p>Rozšířit síť pobytových služeb o 165 lůžek. Termín: 2019 – 2020</p>	<p>Plněno průběžně Ve sledovaném období došlo k navýšení o 82 lůžek v pobytových službách pro seniory.</p>

<p>pobytových služeb pro seniory nabízejících trvalé pobyty více. Navýšení lůžek bude probíhat v regionech v souladu se strategií uvedenou výše.</p>		Opatření je naplněno na 50%
	<p>Rozšířit síť sociálních služeb o max. 50 lůžek v území obce s rozšířenou působností Rychnov nad Kněžnou. Termín: 2018</p>	<p>Rozpracováno V průběhu roku 2018 byla Síť sociálních služeb v území obce s rozšířenou působností Rychnov nad Kněžnou rozšířena o 30 lůžek. K navýšení došlo s ohledem na zařazení nové služby domova pro seniory poskytovatele Sociální služby města Rychnov nad Kněžnou, o. p. s. do Sítě sociálních služeb.</p>
	<p>Rozšířit síť sociálních služeb o max. 10 lůžek v území obce s rozšířenou působností Broumov Termín: 2018</p>	<p>Splněno V průběhu roku 2018 byla Síť sociálních služeb v území obce s rozšířenou působností Broumov rozšířena o 8 lůžek. Další rozšiřování se plánuje v následujících letech s ohledem na investiční projekty.</p>
	<p>Zohlednit záměry obcí v rozšíření sítě sociálních služeb v rámci aktualizace tohoto dokumentu. Termín: 2018</p>	<p>Plněno průběžně Záměry obcí jsou průběžně vyhodnocovány a zapracovávány do Strategie a Střednědobého plánu.</p>
<p>Cíl 1.4.4 Zvýšení počtu lůžek sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče Kritérium: V roce 2020 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno o 30 lůžek pobytových služeb pro seniory nabízejících trvalé pobyty více. Zařízení budou nastavena především pro osoby, které je obtížné umístit do stávajících zařízení z důvodu příslušnosti k cílové skupině (zejm.</p>	<p>Ve spolupráci s vybraným zdravotnickým zařízením rozšířit síť služeb. Termín 2018 - 2019</p>	<p>Splněno V průběhu řádné aktualizace Sítě sociálních služeb, která proběhla v prosinci roku 2018, byl schválen podnět o zařazení služby poskytovatele Městská nemocnice Náchod a.s., a to v kapacitě 25 lůžek. Služba je poskytována v Nemocnici Jaroměř a Nemocnici Broumov, mezi které je nová kapacita rozdělena a které organizačně spadají pod Městskou nemocnici Náchod a.s.</p>

	<p>osoby s duševním onemocněním, osoby po úrazech), případně senioři. Zařízení budou mít nastavenou intenzivní sociální práci, která umožní zprostředkovat vhodnou službu.</p>		
	<p>Cíl 1.4.5 Zajištění jednotného systému přijímání uživatelů do pobytových služeb pro seniory Kritérium: Jsou nastaveny jednotné podmínky pro přijímání uživatelů do pobytových zařízení zařazených do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Systém přijímání bude nastaven tak, aby nebyli v pobytových službách odmítáni žadatelé na základě „nálepkování“ (zejm. žadatelé</p>	<p>Zpracovat záměr projektu jednotného přijímání uživatelů do pobytových služeb sociální péče – posouzení právních, technických a personálních aspektů realizace. Termín: 2018</p>	<p>Splněno V rámci sledovaného období došlo k podání žádosti o podporu projektu Rozvoj dostupnosti a kvality služeb v Královéhradeckém kraji VI, mezi jehož klíčové aktivity patří sjednocení procesu sociálního šetření a evidence žádostí vybraných pobytových služeb sociální péče v Královéhradeckém kraji. Období realizace projektu je prosinec 2018 – říjen 2020.</p>

	<p>s diagnózou duševního onemocnění, alkoholismu, domnělému problémovému chování). Nastavena spádovost pobytových zařízení a spolupráce s terénními sociálními službami, sociálními pracovníky obcí a se zdravotními službami při řešení nepříznivé sociální situace žadatelů. Spolupráce vychází z principu subsidiarity pomoci. Dojde ke snížení a sjednocení věkové hranice po příjem žadatelů o službu.</p>	<p>Zpracovat metodiku a databázi pro jednotné přijímání uživatelů do pobytových služeb sociální péče. Termín: 2019 - 2020</p>	<p>Rozpracováno Metodika bude zpracována na základě výstupů pracovní skupiny, která se v rámci projektu zmíněného v předchozím opatření pravidelně setkává.</p> <p>Ke dni předložení Zprávy o naplňování plánu je rozpracované technické řešení sdílené databáze žádostí o přijetí do pobytových služeb. Připomínky pracovní skupiny jsou do něj průběžně zapracovávány.</p>
	<p>Cíl 1.4.6 Zlepšení materiálně technických podmínek sítě sociálních služeb Kritérium: Do sítě sociálních služeb přijímat pouze služby, které splňují materiálně-technická kritéria. Počet jednolůžkových pokojů v síti sociálních služeb naroste, min. 40 % lůžek bude 1 lůžkových. Počet lůžek ve tří a vícelůžkových pokojích klesne v absolutní hodnotě a podíl bude max. 10 % lůžkového fondu. Upravit alespoň 250 lůžek ve stávajících zařízeních, aby splnila</p>	<p>Připravit rekonstrukci Domova na Biřičce. Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Rozpracováno Probíhá příprava rekonstrukce Domova na Biřičce společně s jeho rozšířením. Předpokládané datum dokončení je rok 2024.</p>
		<p>Připravit rekonstrukci Domova důchodců Lampertice. Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Rozpracováno Úpravy Domova důchodců Lampertice budou probíhat ve dvou fázích. První fází je přestavba volného objektu v Žacléři na pobytovou službu pro seniory, která bude organizačně spadat pod Domov důchodců Lampertice. Druhou fází je samotná rekonstrukce původního objektu Domova důchodců</p>

	materiálně- technický standard.		Lampertice. V průběhu rekonstrukce budou stávající klienti dočasně využívat nové kapacity v Žacléři. První fáze je připravena a kryta rozpočtovým výhledem. Po jejím dokončení může začít druhá fáze. Předpokládané datum dokončení první fáze je rok 2021, druhé fáze rok 2024. Je zpracována studie k druhé fázi, projektová dokumentace prozatím není připravována.
		Připravit rekonstrukci Domova důchodů Tmavý důl. Termín: 2018 – 2020	Rozpracováno Je připraveno rozšíření Domova důchodců Tmavý důl, které je kryto rozpočtovým výhledem. Předpokládané datum dokončení je rok 2021. Dojde k částečné náhradě stávajících kapacit a ke vzniku nových kapacit. Provedením investičního záměru dle aktuálního plánu nedojde ke komplexní rekonstrukci zařízení.
		Připravit rekonstrukci Domova Na Třešňovce. Termín: 2018 – 2020	Rozpracováno V době předkládání Zprávy je připravována studie rekonstrukce Domova na Třešňovce. Začátek tvorby projektové dokumentace je plánován na rok 2020. Předpokládaný termín dokončení projektu je rok 2023.
		Podporovat obce v úpravě prostředí pobytových služeb pro seniory v souvislosti s materiálně-technickými standardy. Termín nespecifikován	Plněno průběžně Proběhlo jednání s městem Hořice. Město podalo žádost o individuální dotaci na transformaci části objektu služby domova pro seniory na službu domova se zvláštním

			režimem.
Oblast cílů 1.5 Zajištění spravedlivějšího financování služeb pro seniory	Cíl 1.5.1 Zvýšení úhrad v pobytových sociálních službách Kritérium: V pobytových službách jsou úhrady za pobyt a stravu nastaveny tak, aby plně pokrývaly náklady na poskytnutí stravy a ubytování, případně tak, aby dosahovaly maximálního limitu stanoveného vyhláškou 505/2006 Sb. v platném znění. Nastavení úhrad upravuje kapitola Požadavky na služby pro seniory. Služby zařazené do sítě sociálních služeb mají nastaven mechanismus spoluúčasti rodiny na úhradě nákladů sociální služby.	Zohlednit nedostatečné navýšení úhrad ve vyrovnávací platbě pro služby. Termín: 2018 - 2020	Plněno průběžně Úhrady v pobytových službách se blíží k maximálním možným limitům stanoveným vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Ve vyrovnávací platbě ve sledovaném období nebylo nedostatečné navýšování úhrad zohledněno, neboť nebyla identifikována odchylka od doporučení poskytnutého službám.
	Cíl 1.5.2 Zvýšení rozsahu podpory obcí v pobytových službách Kritérium: Bude se podílet 40 % obcí Královéhradeckého kraje. Podpora obcí do pobytových služeb pro seniory se zvýší o 5 procentních bodů na celkové vyrovnávací platbě.	Zpracovat návrh na zvýšení podpory obcí v pobytových službách. Termín: 2018	Nesplněno Ve sledovaném období nebyl návrh zpracován. Byla zpracována smlouva o spolupráci mezi městy Dobruška a Opočno. Nastavený koncept je možné využít při dalších obdobných situacích a bude promítnut do plánu na další období.
	Cíl 1.5.3 Zajištění spravedlivé úrovně úhrad v terénních sociálních službách Kritérium: Jednotné rozmezí hodinových sazeb v toleranci max. 10 -	Realizovat vybraná opatření. Termín 2019 - 2020	Nesplněno Viz předchozí opatření.
	Zpracovat metodiku stanovení úhrad. Termín: 2019	Nesplněno Ve sledovaném období nebyla metodika zpracována.	

	<p>20 % pod hodnotou maximálních úhradových limitů stanovených vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění (blíže kapitola Požadavky na služby pro seniory).</p> <p>Zajištění ochrany uživatele před nadměrnou platbou za poskytování sociální služby.</p> <p>Nastavení mechanismu, který ochrání uživatele, který je žadatelem o příspěvek na péči a z tohoto důvodu nemá na úhradu služby.</p>		
	<p>Cíl 1.5.4. Zvýšení podílu úhrad zdravotních pojišťoven na nákladech za zdravotní péči poskytovanou v pobytových zařízeních sociálních služeb</p> <p>Kritérium: Úhrady zdravotních pojišťoven budou dosahovat alespoň 75 % nákladů na zajištění zdravotní péče v pobytových zařízeních pro seniory.</p>	<p>Vyjednávat se zdravotními pojišťovnami o navýšení úhrad za poskytování zdravotní péče.</p> <p>Termín 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně</p> <p>Proběhla jednání se zdravotními pojišťovnami. Realizováno několik seminářů organizovaných ve spolupráci s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou s cílem minimalizace administrativních nesrovnalostí při vykazování ze strany poskytovatelů sociálních služeb.</p>
<p>Oblast cílů 1.6 Zajištění návazné spolupráce</p>	<p>Cíl 1.6.1 Posílení sociální práce ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</p> <p>Kritérium: Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, zejm. v zařízeních poskytujících dlouhodobou ošetrovatelskou péči dochází k vyhodnocení situace uživatele a ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb k hledání vhodného nástroje</p>	<p>Zapojit sociální pracovníky nemocnic do metodických setkání.</p> <p>Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně</p> <p>Sociální pracovníci nemocnic jsou pravidelně zváni na metodická setkání či jiná setkání k tématům, která jsou pro ně vyhodnocena jako relevantní.</p>

	<p>pomoci. V zařízeních Královéhradeckého kraje dojde k posílení kapacity sociální práce v nemocnicích.</p>		
	<p>Cíl 1.6.2. Realizovat metodická setkání s poskytovateli sociálních služeb pro seniory Kritérium: Realizovat pravidelná setkání poskytovatelů pobytových a terénních služeb zaměřená na nastavení jednotného přístupu k řešení nepříznivé sociální situace žadatelů o službu. Témata setkání by měla reagovat na aktuální otázky, mj. sladování přístupu k uživatelům konzumujícím alkohol, uživatelům s agresivitou duševním onemocněním, případně s dalšími specifickými potřebami. Metodická setkání by měla být také zaměřena na sladování přístupu s dalšími sociálními službami (např. služby prevence).</p>	<p>Nespecifikováno Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Rozpracováno Ve sledovaném období byla metodická setkání organizována pouze operativně v případě nutnosti řešení konkrétního problému, a to se zapojením vybrané skupiny aktérů. V případě setkání s větším počtem účastníků se jednalo o informační setkání. První z pravidelných setkání dle definice stanovené v kritériu proběhlo v červnu 2019.</p>
	<p>Cíl 1.6.3. Podporovat setkávání aktérů péče o seniory na úrovni obcí s rozšířenou působností Kritérium: Podporovat obce v organizování pravidelných setkávání (alespoň 4x ročně) aktérů péče o seniory (terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb, domácí zdravotní péče, léčeben dlouhodobě</p>	<p>Metodicky vést obce k organizaci setkání, sdílet dobrou praxi v jednotlivých obcích. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Rozpracováno V některých obcích pravidelná setkávání probíhají (př. Dvůr Králové nad Labem). Pracovníci odboru sociálních věcí KÚ KHK mají možnost se jich účastnit. Na území tří obcí budou mezioborová setkávání organizována v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství II (viz cíl 1.3.4).</p>

	<p>nemocných, sociálních pracovníků obcí).</p> <p>Podporovat pravidelné informování praktických lékařů na místní úrovni alespoň 2x ročně.</p>		<p>Možnosti setkávání aktérů péče o seniory jsou představovány a doporučovány zástupcům obcí v rámci pravidelných porad či individuálních setkání.</p>
	<p>Cíl 1.6.4. Posílit komunikaci s odbornými lékaři ohledně návaznosti sociálních služeb</p> <p>Kritérium: Realizovat informační aktivity pro neurology, psychiatry a geriatry s cílem informovat o možnostech sociálních služeb a návaznosti.</p>	<p>Koordinovat s poskytovateli sociálních služeb v území informační aktivity pro lékaře.</p> <p>Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Nesplněno</p> <p>V rámci sledovaného období nedocházelo ke koordinaci informačních aktivit pro lékaře s poskytovateli sociálních služeb. Specifické informační aktivity pro stanovenou cílovou skupinu nyní nejsou plánovány.</p> <p>S informačními aktivitami vůči resortu zdravotnictví se některé obce zapojily do projektu Rozvoj regionálního partnerství II (viz cíl 1.3.4).</p>
	<p>Cíl 1.6.5 Podpora zvýšení dostupnosti sociálního bydlení pro seniory</p> <p>Kritérium: Nastavit mechanismy podpory sociálního bydlení pro seniory v obcích o velikosti do 1000 obyvatel. Přispět k nastavení podmínek v bytech zvláštního určení tak, aby byty řešily především nepříznivou sociální situaci způsobenou neodpovídajícím bytovým prostředím, které jim znemožňuje samostatný život a zvyšuje jejich závislost na pomoci.</p>	<p>Nespecifikováno</p> <p>Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Nesplněno</p> <p>Není nastaven konkrétní mechanismus podpory sociálního bydlení pro seniory v rámci obcí. Doporučení či dobrá praxe jsou předávány v rámci řešení konkrétních případů či při jednání s obcemi.</p>
	<p>Cíl 1.6.6 Dosáhnout zrychlení řízení o přiznání příspěvku na péči</p> <p>Kritérium: Vyvíjet tlak na ústřední orgány státní správy k posílení agendy řízení o příspěvku na péči tak, aby</p>	<p>Vyjednávat s Ministerstvem práce a sociálních věcí potřebu navýšení agendy příspěvku na péči.</p> <p>Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Nesplněno</p> <p>Ve sledovaném období nedošlo k vyjednávání vedoucímu k navýšení agendy příspěvku na péči.</p>

	příspěvky na péči byly přiznávány do 30 až 60 dnů od podání žádosti.		
	Cíl 1.6.7 Posilování informovanosti v oblasti stárnutí a přípravy na stárnutí Kritérium: Královéhradecký kraj zrealizuje informační kampaň k tématu stárnutí populace. Kampaň je zaměřena především na obecní samosprávy, ale také na občany. Komunikace musí být zaměřena na témata bezbariérového bydlení, připravenosti péče, připravenosti veřejného prostoru, důraz na služby ambulantní a terénní formy, aktivního přístupu obcí, ale i občanů k zabezpečení prostředí a péče (opak pasivního očekávání pomoci státu).	Alespoň 4x ročně vydávat veřejné tiskové zprávy a materiály o problematice stárnutí a přípravy na stárnutí. Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně Ve sledovaném období vycházely příspěvky ve veřejně dostupných periodikách (např. SeniorPas Královéhradeckého kraje), případně byly zveřejňovány na webových stránkách Královéhradeckého kraje.
		Metodicky vést obce k informování o problematice stárnutí. Termín: 2018 - 2020	Plněno průběžně Obcím je ve vzájemném jednání doporučováno informovat své občany o problematice stárnutí. 5 obcí bude rozvíjet informační aktivity v rámci zapojení se do projektu Rozvoj regionálního partnerství II (viz cíl 1.3.4).

Oblast služeb pro zdravotně postižené osoby			
Priorita 2 Podpora života zdravotně postižených osob v komunitě			
Oblast cílů	Cíl	Opatření	Stav
Oblast cílů 2.1 Posílení terénní péče	Cíl 2.1.1 Zvýšení dostupnosti služeb podpory samostatného bydlení Kritérium: V roce 2026 bude zajištěna dostupnost služeb podpora samostatného bydlení v 10 největších obcích s rozšířenou působností a v okolí těchto měst. V síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 16 úvazků přímé práce, tj. nárůst o 200 %.	Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Trutnově s kapacitou alespoň 1,5 úvazku. Termín: 2019	Splněno Do Sítě sociálních služeb byla zařazena služba podpora samostatného bydlení Takový normální život poskytovatele PFERDA z.ú. s působností PO3 Trutnov o kapacitě 1,5 úvazků přímého personálu.
		Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Jičíně s kapacitou alespoň 1,5 úvazku. Termín: 2020	Irelevantní Splnění je plánováno na následující období.

	<p>Prioritou je rozšíření služeb podpora samostatného bydlení do měst Trutnov a Jičín.</p>		
	<p>Cíl 2.1.2 Posílit roli osobní asistence při podpoře osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí Kritérium: V roce 2026 budou využívat služby osobní asistence uživatelé se zdravotním postižením ve všech správních územích obcí s rozšířenou působností, služby budou obsluhovat alespoň 80 osob, u nichž poskytování osobní asistence nesouvisí se školním vyučováním V roce 2021 nebude poskytována osobní asistence ve speciálních školách plošně (tj. hromadné poskytování osobní asistence v rozsahu větším než 15% žáků školy).</p>	<p>Provést vyhodnocení potřebnosti osobní asistence ve vyučování speciálních škol. Posouzení změn v souvislosti s podporou inkluzivního vzdělávání. Termín: 2019</p>	<p>Nesplněno Ve sledovaném období nedošlo k vyhodnocení potřebnosti osobní asistence ani k posouzení změn v souvislosti s podporou inkluzivního vzdělání.</p>
<p>Oblast cílů 2.2 Zaměřených na podporu přirozeného života osob se zdravotním postižením</p>	<p>Cíl 2.2.1 Omezovat institucionální prvky a zvyšovat kvalitu a individualizaci poskytovaných služeb Kritérium: Poskytované služby mají nastaveny procesy, které posilují poskytování sociálních služeb dle individuálních potřeb a přání. Personální zabezpečení odpovídá potřebám uživatelů. V případě specifických potřeb uživatele síť sociálních služeb reaguje na potřeby personálního posílení poskytovaných</p>	<p>Předložit žádost o podporu pro krajský rozvojový projekt, který mj. podpoří poskytovatele sociálních služeb v nastavování procesů, které posilují poskytování sociálních služeb dle individuálních potřeb a přání, a ve zvyšování znalostí a dovedností pracovníků sociálních služeb tak, aby byly schopny reagovat na specifické potřeby osob s postižením. Termín: 2018</p>	<p>Splněno V roce 2018 byla podána žádost o podporu projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI (dále jen „Rozvoj VI“).</p>
		<p>Podporovat poskytovatele sociálních</p>	<p>Plněno průběžně</p>

	<p>služeb. Znalosti a dovednosti pracovníků sociálních služeb jsou takové, aby byly schopny reagovat na specifické potřeby osob s postižením.</p>	<p>služeb v nastavování procesů, které posilují poskytování sociálních služeb dle individuálních potřeb a přání, a ve zvyšování znalostí a dovedností pracovníků sociálních služeb tak, aby byly schopny reagovat na specifické potřeby osob s postižením, prostřednictvím aktivit krajských individuálních projektů, případně vyjádřením podpory projektům, jejichž nositeli jsou sami poskytovatelé. Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Poskytovatelé jsou v nastavování procesů podporováni v rámci klíčových aktivit projektu Rozvoj VI, případně v rámci tematických seminářů. Pravidelně v průběhu sledovaného období byla vydávána souhlasná stanoviska s projekty, jejichž nositeli jsou sami poskytovatelé.</p>
	<p>Cíl 2.2.2 Zvýšení kapacity ambulantních služeb sociální péče Kritérium: Zvýšení kapacity ambulantních služeb (denních stacionářů a center denních služeb) o 8 uživatelů, personální posílení denních stacionářů v souvislosti s příchodem uživatelů s vysokým stupněm závislosti na péči o 8 úvazků přímé. Rozšíření sítě sociálních služeb o 2 stacionáře pro osoby se zdravotním postižením. Kapacita každého ze zařízení bude minimálně 8 uživatelů (v každém zařízení budou zajištěny 3 úvazky přímé práce). Primární oblasti rozvoje Dvůr Králové nad Labem a Broumov.</p>	<p>Rozšířit síť sociálních služeb o stacionář pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Dvůr Králové nad Labem. Kapacita zařízení bude minimálně 8 uživatelů, zajištěny min. 3 úvazky přímé práce. Termín: 2019</p>	<p>Nesplněno Ve sledovaném období nebyla síť sociálních služeb rozšířena o službu denního stacionáře ve stanovené lokalitě.</p>
	<p>Cíl 2.2.3 Reflektování tématu osob se zdravotním postižením v obcích</p>	<p>Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Rozpracováno Obce jsou v rámci společných jednání</p>

	<p>plánech sociálních služeb Kritérium: Při tvorbě plánů sociálních služeb na obcích bude reflektováno téma osob se zdravotním postižením s ohledem na podporu života lidí v přirozeném prostředí. Do procesu plánování sociálních služeb na území obcí jsou začleněni uživatelé se zdravotním postižením, případně pečující o osoby se zdravotním postižením. Realizovat aktivity zaměřené na rozvoj znalostí a dovedností pracovníků obcí při koordinaci a plánování služeb pro osoby se zdravotním postižením v komunitě.</p>		<p>vedeny k zapojování uživatelů se zdravotním postižením do procesu plánování sociálních služeb. V rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství II (viz cíl 1.3.4) se obce zapojují s aktivitami zaměřenými na rozvoj znalostí a dovedností pracovníků zapojených do procesu plánování sociálních služeb.</p>
<p>Oblast cílů 2.3 Diferenciace sítě pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením</p>	<p>Cíl 2.3.1 Snížit kapacitu pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením na Novobydžovsku Kritérium: V roce 2026 bude na Novobydžovsku zabezpečeno maximálně 70 lůžek služby domov pro osoby se zdravotním postižením, tj. 47 % stávajícího stavu. V roce 2026 bude ukončeno poskytování služby pro osoby s mentálním postižením ve stávajícím objektu Domova sociálních služeb Chotělice. V roce 2023 bude snížena kapacita služby domov pro osoby se zdravotním postižením Domova sociálních služeb Skřivany na 70 lůžek, tj. 95 %</p>	<p>Nahradit kapacitu 8 lůžek služby domova pro osoby s postižením Domova sociálních služeb Chotělice službou ve stávajícím zázemí kapacitou pobytové sociální služby komunitního charakteru. Termín: 2020</p>	<p>Rozpracování V průběhu sledovaného období došlo v souladu s transformačními plány ke snížení kapacity služby DOZP o 4 lůžka. Projekt rekonstrukce části kapacity na službu komunitního charakteru byl pozastaven a opatření nebude možné splnit ve stanoveném termínu. Naplnění opatření je plánováno na následující období.</p>

	stávajícího stavu.		
	<p>Cíl 2.3.2 Ukončit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v zařízení Domovy Na Třešňovce Kritérium: V roce 2023 bude ukončeno poskytování služby pro osoby se zdravotním postižením v Domově Na Třešňovce Domov Na Třešňovce zahájí poskytování pobytové služby pro seniory.</p>	<p>Zahájit přípravu investičního projektu požadavkem na finanční zdroje na vypracování studie/investičního záměru na rekonstrukci stávajícího zázemí služby domov pro osoby se zdravotním postižením. Termín: 2018</p>	<p>Splněno Ve stanoveném termínu byly alokovány zdroje na zpracování studie rekonstrukce objektu.</p>
		<p>Zpracování studie/investičního záměru. Termín: 2019</p>	<p>Rozpracováno Ve stanoveném termínu nebyla dokončena studie rekonstrukce objektu.</p>
		<p>Výběr dodavatele zpracování projektové dokumentace. Termín: 2020</p>	<p>Irelevantní Ve sledovaném období nedošlo ke splnění opatření. Ke dni předložení Zprávy se nepředpokládá nedodržení stanoveného termínu.</p>
	<p>Cíl 2.3.3 Snížit kapacitu pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením na Rychnovsku Kritérium: V roce 2023 bude ukončeno poskytování služby pro osoby se zdravotním postižením v Domově Na Stříbrném vrchu v Rokytnici v Orlických horách. Termín ukončení neznámá nutnost přesouvat stávající uživatelky. Nejpozději v roce 2022 dojde ke snížení počtu lůžek domova pro osoby se zdravotním postižením Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny ve stávajícím zázemí na minimálně 36 lůžek, tj. 43 % stávající kapacity.</p>	<p>Průběžně snižovat kapacitu pobytových sociálních služeb na Rychnovsku. Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Průběžně plněno Ve sledovaném období došlo ke snížení kapacity o 7 lůžek.</p>
		<p>Zpracovat návrh na sloučení příspěvkových organizací kraje Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny a Ústav sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou. Termín: 2019</p>	<p>Nesplněno V průběhu sledovaného období nedošlo ke zpracování návrhu na sloučení příspěvkových organizací.</p>

	<p>Nejpozději v roce 2022 dojde ke snížení počtu lůžek domova pro osoby se zdravotním postižením v Ústavu sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou na 75 lůžek, tj. 73 % stávající kapacity.</p> <p>Do roku 2020 zpracovat návrh na sloučení příspěvkových organizací kraje Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny a Ústav sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou.</p>		
	<p>Cíl 2.3.3 Zajištění poskytování služby „komunitních“ domovů po osoby se zdravotním postižením</p> <p>Kritérium: V roce 2020 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce s rozšířenou působností Kostelec nad Orlicí v kapacitě 6 lůžek.</p> <p>V roce 2021 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce Častolovice v kapacitě 12 lůžek.</p> <p>V roce 2022 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Hradci Králové v kapacitě 18 lůžek.</p> <p>V roce 2024 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Jičíně v kapacitě 18 lůžek.</p>	<p>Předložit žádost o podporu investičního projektu „Rozvoj dostupnosti pobytových služeb pro osoby s postižením v lokalitě Hradec Králové“ v rámci relevantní výzvy IROP.</p> <p>Termín: 2018</p>	<p>Splněno</p> <p>Žádost o podporu investičního projektu byla podána ve stanoveném termínu.</p>
	<p>V roce 2021 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce Častolovice v kapacitě 12 lůžek.</p> <p>V roce 2022 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Hradci Králové v kapacitě 18 lůžek.</p>	<p>Do konce roku 2018 zahájit realizaci investičního projektu „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - výstavba v lokalitě Častolovice“.</p> <p>Termín: 2018</p>	<p>Rozpracováno</p> <p>Realizace investičního projektu byla v daném termínu zahájena. S ohledem na vyjádření města Častolovice nebude možné projekt dokončit. Situace bude zohledněna v rámci přípravy Střednědobého plánu na následující období.</p>
		<p>Dokončit realizaci investičního projektu „Zvýšení dostupnosti komunitních pobytových služeb v lokalitě Kostelec nad Orlicí“ v rámci IROP. Zahájit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce s rozšířenou působností Kostelec nad</p>	<p>Rozpracováno</p> <p>Realizace investičního projektu byla ve sledovaném období zahájena.</p>

		Orlicí v kapacitě 6 lůžek. Termín: 2020	
		Připravit plán realizace investičního projektu vybudování zázemí domova pro osoby se zdravotním postižením v Jičíně s kapacitou 18 lůžek. Termín: 2020	Splněno Předběžný plán realizace investičního projektu byl zpracován v rámci plánu investic do krajské infrastruktury sociálních služeb schváleného usnesením Zastupitelstva Královéhradeckého kraje č. ZK/21/1622/2019
	<p>Cíl 2.3.4 Zvýšit dostupnost pobytových služeb pro osoby s vysokou mírou závislosti a specifickými potřebami Kritérium: Zajistit podporu minimálně 36 osobám s mentálním postižením s vysokou mírou podpory v DOZP v zázemí v Kvasinách. Zahájit poskytování pobytových služeb pro osoby s autismem s těžkou symptomatikou v Ústavu sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou do roku 2022. Realizovat bezbariérové úpravy v zařízeních domovů pro osoby se zdravotním postižením tak, aby mohla zařízení obsluhovat osoby se sníženou schopností pohybu. Zvýšit personální zabezpečení služeb pečující o osoby s kombinovaným postižením (kombinaci mentálního postižení a duševního onemocnění, příp. tělesného postižení).</p>	Připravit plán realizace investičního projektu rekonstrukce stávajícího zázemí služby domova pro osoby se zdravotním postižením Ústavu sociální péče pro mládež Domečky s cílem zajistit podmínky pro poskytování pro osoby s náročným chováním (s PAS) a realizovat bezbariérové úpravy tak, aby mohlo zařízení zajistit služby vyššímu počtu osob se sníženou schopností pohybu. Termín: 2018	Splněno Předběžný plán realizace investičního projektu byl zpracován v rámci plánu investic do krajské infrastruktury sociálních služeb schváleného usnesením Zastupitelstva Královéhradeckého kraje č. ZK/21/1622/2019 Aktualizace rozvojového plánu Ústavu sociální péče pro mládež Domečky bude zpracována s předběžným termínem září 2019.
		Připravit plán realizace investičního projektu rekonstrukce stávajícího zázemí DOZP Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny s cílem přiblížit zázemí služby požadavkům materiálně technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou. Termín: 2019	Splněno Předběžný plán realizace investičního projektu byl zpracován v rámci plánu investic do krajské infrastruktury sociálních služeb schváleného usnesením Zastupitelstva Královéhradeckého kraje č. ZK/21/1622/2019

		Zefektivnit využití kapacity DOZP Domova Dědina v lokalitě Přepychy a České Meziříčí spočívající v realizaci stavebních úprav směřujících k zajištění bezbariérových úprav tak, aby mohla zařízení obsluhovat osoby se sníženou schopností pohybu. Termín: 2019	Rozpracováno Cíl nebyl v rámci sledovaného období naplněn. Finanční prostředky k realizaci stavebních úprav jsou vyčleněny ve fondu rozvoje a reprodukce („FRR“).
	Cíl 2.3.5 Zvýšení kapacity chráněného bydlení po osoby s mentálním postižením Kritérium: <ul style="list-style-type: none"> • Nejpozději v roce 2020 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hradec Králové v kapacitě 8 osob. • Nejpozději v roce 2020 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Jičín v kapacitě 4 osoby. • Nejpozději v roce 2021 bude zahájeno poskytování služeb chráněného bydlení v Kostelci nad Orlicí a Týništi nad Orlicí v celkové kapacitě 12 osob. • Nejpozději v roce 2021 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Náchod v kapacitě 6 osob. 	Do 30. 3. 2018 předložit žádost o podporu na investiční projekt „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - výstavba v lokalitě Kostelec nad Orlicí 3“ a „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - rekonstrukce objektu v lokalitě Týniště nad Orlicí 2“ v rámci výzvy č. 77 IROP. Termín: 2018	Splněno Žádost o podporu byla podána ve stanoveném termínu.
		Do konce roku 2020 ukončit realizaci investičních projektů „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - výstavba v lokalitě Kostelec nad Orlicí 2“ a „Transformace ÚSP pro mládež Kvasiny - rekonstrukce objektu v lokalitě Týniště nad Orlicí“. Termín: 2020	Rozpracováno Realizace investičních projektů probíhá, předpokládá se naplnění opatření ve stanoveném termínu.
		Zajistit vhodné zázemí pro poskytování služby chráněného bydlení v lokalitě Náchod s cílem navýšit kapacitu služby v lokalitě o 6 lůžek. Termín: 2020	Irelevantní Ve sledovaném období nedošlo k zajištění vhodného zázemí pro službu chráněného bydlení v lokalitě Náchod. Plánuje se navýšení kapacit služby alespoň o 6 lůžek chráněného bydlení v lokalitě

	<ul style="list-style-type: none"> • Nejpozději v roce 2022 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hradec Králové v kapacitě 12 osob. • Nejpozději v roce 2022 bude zahájeno poskytování služeb chráněného bydlení v Kostelci nad Orlicí a Týništi nad Orlicí v celkové kapacitě 12 osob. • Nejpozději v roce 2023 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Broumov v kapacitě 6 osob. • Nejpozději v roce 2024 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Jičín v kapacitě 15 osob. • Nejpozději v roce 2025 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hořice v kapacitě 6 osob. • Nejpozději v roce 2025 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Nová Paka v kapacitě 6 osob. 		Jaroměř.
	Cíl 2.3.6 Zajistit poskytování pobytových služeb pouze v jedno a	V rámci aktualizací Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb	Plněno průběžně V rámci aktualizací Sítě sociálních služeb

	<p>dvoulůžkových pokojích Kritérium: V pobytových službách pro osoby se zdravotním postižením zařazených do sítě sociálních služeb dojde k ukončení poskytování služeb ve 3 a vícelůžkových pokojích. Podíl lůžek v jednolůžkových pokojích bude alespoň 50 % veškerého lůžkového fondu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.</p>	<p>Královéhradeckého kraje podporovat snižování kapacit služeb domova pro osoby se zdravotním postižením s cílem přiblížení materiálně technickému standardu materiálně technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>dochází k průběžnému vyhodnocování předložených žádostí s ohledem na transformační plány a diferenciaci pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením. Složení kapacit dle typu lůžek v roce 2018 bylo následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jednolůžkové pokoje 21 % - Dvoulůžkové pokoje 65 % - Tří- a vícelůžkové pokoje 13 %
Oblast cílů 2.4 Posílení podpory pečujících osob	<p>Cíl 2.4.1 Zvýšení dostupnosti pobytových odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno o 27 lůžek odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením více. Prioritní oblasti rozvoje jsou Hradec Králové, Jičín, Rychnov nad Kněžnou a Náchod.</p>	<p>Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení odlehčovacích služeb. Zohledněný rozsah navýšení je cca 18 lůžek. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně V rámci aktualizací Sítě sociálních služeb ve sledovaném období došlo k navýšení o 1 lůžko v odlehčovacích službách pro osoby se zdravotním postižením.</p>
	<p>Cíl 2.4.2 Zajištění aktivit na podporu pečujících osob a včasného zachytu pečujících osob Kritérium: Na území alespoň 5 obcí s rozšířenou působností jsou realizovány podpůrné skupiny pro pečující osoby, poskytována psychologická podpora pečujícím a vzdělávání pečujících. Jsou realizovány aktivity zaměřené na informování pečujících o možnostech</p>	<p>Aktivity na podporu pečujících osob a včasného zachytu pečujících osob zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Plněno průběžně V roce 2018 a 2019 byla podpořena aktivita poskytovatele Apropro Jičín, o.p.s.</p>

	sdílené péče sociálních služeb a rodiny.		
	<p>Cíl 2.4.3 Zvýšení informovanosti o sociálních službách Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby s postižením. Informování je zaměřeno na podporu subsidiaritu péče a podporu sdílené péče rodiny a sociální služby.</p>	<p>Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních pro osoby s postižením a sdílené péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit. Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Plněno průběžně V roce 2019 byla podpořena aktivita Publikace Zpravodaj Archa žadatele Společnost pro pomoc při Huntingtonově chorobě, z.s.</p>
	<p>Cíl 2.4.4 Posílení kapacit rané péče Kritérium: V souvislosti s narůstající informovaností rodičů dětí se zdravotním postižením posílit služby rané péče (cca 2 úvazky).</p>	<p>Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení rané péče. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně V rámci aktualizací Sítě sociálních služeb ve sledovaném období došlo k navýšení o 1,69 úvazků pracovníků ve službách rané péče.</p>
	<p>Cíl 2.4.5 Vznik sociálně aktivizačních služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi Kritérium: V 2020 bude k dispozici sociálně aktivizační služba pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi.</p>	<p>Formulovat zakázku směrem k podobě sociálně aktivizačních služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi. Termín: 2018</p>	<p>Nesplněno V rámci sledovaného období nebyla formulována zakázka pro daný typ služby.</p>
<p>Schválit zařazení sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Termín: 2019</p>		<p>Nesplněno V rámci aktualizací Sítě sociálních služeb, které proběhly ve sledovaném období, neobdržel Královéhradecký kraj podněty k zařazení tohoto typu služby.</p>	
<p>Zajistit fungování sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi na území Královéhradeckého kraje. Termín: 2020</p>		<p>Nesplněno Opatření nebylo možné ve sledovaném období splnit vzhledem k jeho vazbě na splnění opatření předchozího.</p>	

Oblast cílů 2.5 Podpora zapojení osob se zdravotním postižením do společnosti	Cíl 2.5.1 Posílení kapacity tlumočnických služeb Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 5 úvazků tlumočnických služeb.	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení tlumočnických služeb. Termín: 2018 - 2020	Splněno V rámci aktualizací Sítě sociálních služeb, které proběhly ve sledovaném období, došlo k zařazení 1 nové služby a k navýšení kapacit tlumočnických služeb o 5,2 úvazků. Cíl je naplněn
	Cíl 2.5.2 Zvýšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb poskytováno o 6 úvazků přímé práce služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením více. V síti sociálních služeb budou zařazeny 2 nové služby sociální rehabilitace v Kostelci nad Orlicí a Dvoře Králové nad Labem	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení sociální rehabilitace. Termín: 2018 - 2020	Plněno průběžně V rámci pravidelné aktualizace Sítě sociálních služeb dochází k vyhodnocování žádostí o rozšiřování kapacit služeb sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s mentálním postižením. Ve sledovaném období došlo k celkovému poklesu úvazků v této oblasti, neboť s ohledem na konec podpory z projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV došlo k vyřazení dvou služeb ze Sítě.
		Rozšířit služby sociální rehabilitace ve Dvoře Králové nad Labem. Termín: 2020	
	Cíl 2.5.3 Snížení kapacity služby sociálně terapeutických dílen ve Dvoře Králové nad Labem Kritérium: Do roku 2026 bude v síti sociálních služeb poskytováno o 2 úvazky přímé práce služby sociálně terapeutická dílna Dvůr Králové méně. Snížení úvazků proběhne v souvislosti s realizací cílů 2.5.2 a 2.2.2.	Snížit kapacitu služby sociálně terapeutická dílna v lokalitě Dvůr Králové nad Labem o 2 úvazky přímé práce. Termín: 2019	Nesplněno V rámci sledovaného období nedošlo ke změnám kapacity služeb sociálně terapeutických dílen v lokalitě Dvůr Králové nad Labem.

	<p>Cíl 2.5.4 Zajištění jednotného systému přijímání uživatelů do domovů pro osoby se zdravotním postižením Kritérium: Jsou nastaveny jednotné podmínky pro přijímání uživatelů do domovů pro osoby se zdravotním postižením zařazených do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje.</p>	<p>Zpracovat záměr projektu jednotného přijímání uživatelů do pobytových služeb sociální péče – posouzení právních, technických a personálních aspektů realizace. Termín: 2018</p>	<p>Splněno V rámci sledovaného období došlo k podání žádosti o podporu projektu Rozvoj dostupnosti a kvality služeb v Královéhradeckém kraji VI, mezi jehož klíčové aktivity patří Sjednocení procesu sociálního šetření a evidence žádostí vybraných pobytových služeb sociální péče v Královéhradeckém kraji. Období realizace projektu je prosinec 2018 – říjen 2020.</p>
		<p>Zpracovat metodiku a databázi pro jednotné přijímání uživatelů do pobytových služeb sociální péče. Termín: 2019 - 2020</p>	<p>Rozpracováno Metodika bude zpracována na základě výstupů pracovní skupiny, která se v rámci projektu zmíněného v předchozím opatření pravidelně setkává. Ke dni předložení Zprávy o naplňování plánu je rozpracované technické řešení sdílené databáze žádostí o přijetí do pobytových služeb. Připomínky pracovní skupiny jsou do něj průběžně zapracovávány.</p>
	<p>Cíl 2.5.5 Zamezit nahrazování služeb sociální péče službami sociální prevence Kritérium: Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace. Charakter služeb je dočasný. Je nezbytné, nastavit jasný horizont</p>	<p>Zpracovat doporučení pro poskytování služeb sociální prevence pro osoby se zdravotním postižením. Termín: 2019</p>	<p>Nesplněno Ve sledovaném období nedošlo ke zpracování doporučení pro poskytování služeb sociální prevence pro osoby se zdravotním postižením. V rámci projektu Služby IV dochází k evaluaci služeb. Výstupy budou využity</p>

	realizace všech služeb sociální prevence pro zdravotně postižené Nastavit metodiku společně s poskytovateli služby prevence tak, aby nebyly dlouhodobou pravidelnou pomocí.		ke zpracování doporučení v rámci následujícího období.
	<p>Cíl 2.5.7 Při řízení sítě podporovat rozvoj kapacit a specializaci poskytovatelů sociálních služeb jako prevenci před závislostí uživatele na jediném poskytovateli</p> <p>Kritérium: Při aktualizaci sítě sociálních služeb není zařazena služba nového poskytovatele (identifikátor), pokud ve stejném regionu a pro stejnou cílovou skupinu služba již existuje a stávající poskytovatel je schopen službu navýšit. To neplatí, je-li diferenciací kapacit žádoucí s ohledem na četnost cílové skupiny v regionu a právo alternativní volby uživatelů.</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 - 2020	<p>Plněno průběžně</p> <p>V rámci aktualizací Sítě sociálních služeb je dostupnost obdobných služeb v místě či okolí významným kritériem, ke kterému se přihlíží při vyhodnocování podnětů poskytovatelů.</p> <p>Přehled hodnotících kritérií viz výše (část Proces aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2018–2020 - přehled poskytovatelů služeb)</p>
	<p>Cíl 2.5.8 Zajištění rovných podmínek při předepisování úhrad pro uživatele chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení</p> <p>Kritérium: Zajištění ochrany uživatele před nadměrnou platbou za poskytování sociální služby.</p> <p>Nastavení mechanismu, který ochrání uživatele, který je žadatelem o příspěvek na péči a z tohoto důvodu nemá na úhradu služby.</p>	Zpracovat metodiku stanovení úhrad. Termín: 2019	<p>Nesplněno</p> <p>Ve sledovaném období nebyla metodika zpracována.</p>

	<p>Cíl 2.5.9 Zvyšovat povědomí o potřebě deinstytucionalizace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením Kritérium: Královéhradecký kraj zveřejňuje informace o procesech deinstytucionalizace. Téma potřeby deinstytucionalizace je komunikováno s odbornou veřejností (zdravotnický personál, soudci, pracovníci škol a školských zařízení, Úřadu práce ČR apod.).</p>	<p>Informace o potřebě deinstytucionalizace, transformace a rozvoji komunitních služeb pro osoby s postižením zveřejňovat prostřednictvím webových stránek Královéhradeckého kraje, Zpravodaje sociálních projektů a dalších komunikačních nástrojů využívaných Královéhradeckým krajem. Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Plněno průběžně Informace o potřebě deinstytucionalizace, transformace a rozvoji komunitních služeb pro osoby se zdravotním postižením jsou pravidelně zveřejňovány za použití stanovených komunikačních nástrojů.</p>
	<p>Cíl 2.5.10 Zvýšení informovanosti o sociálních službách Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením. Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče, podporu sdílené péče rodiny a sociální služby. Informování je zaměřeno především na podporu terénních, ambulantních služeb a pobytových služeb poskytovaných komunitní formou.</p>	<p>Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních pro osoby s postižením a sdílené péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit. Termín: 2018 – 2020</p>	<p>Plněno průběžně Viz cíl 2.4.3.</p>

Oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním			
Priorita 3 Podpora sociálního začleňování osob s duševním onemocněním			
Oblast cílů	Cíl	Opatření	Stav
Oblast cílů 3.1 Zvýšení dostupnosti terénních a	Cíl 3.1.1 Zvýšit dostupnost služeb poskytující podporu při samostatném	Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Trutnově	Splněno Viz cíl 2.1.1. Do Sítě sociálních služeb byla

ambulantních služeb pro osoby s duševním onemocněním	bydlení osob s duševním onemocněním Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 14 úvazků terénní služby, poskytující podporu při samostatném bydlení osob s duševním onemocněním.	s kapacitou alespoň 1 úvazek. Termín: 2019	zařazena služba podpora samostatného bydlení Takový normální život poskytovatele PFERDA z.ú. s působností PO3 Trutnov. Počet úvazků přímého personálu pro službu je 1,5.
		Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Jičíně s kapacitou alespoň 1 úvazek. Termín: 2020	Nesplněno Ve sledovaném období nedošlo k zajištění dostupnosti služby podpora samostatného bydlení v Jičíně.
	Cíl 3.1.2 Navýšení počtu úvazků přímé práce ve službách sociální rehabilitace Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 10 úvazků sociální rehabilitace. Služby sociální rehabilitace plní požadavky kladené metodikou Center duševního zdraví.	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení sociální rehabilitace. Termín: 2018 - 2020	Plněno průběžně V rámci sledovaného období došlo k navýšení kapacit služeb sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním o 9,86 úvazků přímé péče. Cíl je splněn na 99 % Dvě služby zařazené do Sítě sociálních služeb se zapojily do projektu Podpora vzniku Center duševního zdraví II.
Oblast cílů 3.2 Zajištění odpovídající sítě pobytových služeb pro osoby s duševním onemocněním	Cíl 3.2.1 Zvýšení kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 65 lůžek služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním. Rozšíření sítě bude realizováno navýšením kapacity Domova Na Stříbrném vrchu o 5 lůžek. Dojde k rozšíření sítě sociálních služeb	Připravit plán realizace investičního projektu vybudování služby DZR pro osoby s chronickým duševním onemocněním v lokalitě Dvůr Králové nad Labem. Termín: 2018	Splněno Předběžný plán realizace investičního projektu byl zpracován v rámci plánu investic do krajské infrastruktury sociálních služeb schváleného usnesením Zastupitelstva Královéhradeckého kraje č. ZK/21/1622/2019 Předběžný termín dokončení byl stanoven na rok 2023.
		Snížit kapacitu služby domov se zvláštním režimem poskytovatele DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU o 1	Splněno V uvedeném období byla snížena kapacita služby domov pro osoby se zdravotním

	o 2 zařízení, primární regiony rozvoje Královédvorsk (Trutnovsko), Jičínsko.	lůžko. V případě, že bude v uvedeném období snížena kapacita služby domov pro osoby se zdravotním postižením, nebude již kapacita služby domov se zvláštním režimem snižována. Termín: 2018	postižením o 1 lůžko, kapacita služby domova se zvláštním režimem v návaznosti na to nebyla snižována.
	Cíl 3.2.2 Zvýšení kapacity služeb chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 28 lůžek chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním. Primární regiony rozvoje Náchodsko, Trutnovsko, Královéhradecko, Jičínsko.	Předložit žádost o podporu na investiční projekt „Zvýšení dostupnosti komunitních pobytových služeb v lokalitě Náchod“ s cílem zajistit kapacitu 6 lůžek chráněného bydlení v lokalitě Náchod od roku 2022. Termín: 2018	Splněno Žádost o podporu investičního projektu byla podána ve stanoveném termínu.
		Ve spolupráci s městem Náchod zajistit kapacitu 2 – 4 lůžek služby chráněné bydlení poskytované v bytech v běžné zástavbě. Zahájit poskytování služby v lokalitě Náchod. Termín: 2019	Nesplněno Ve sledovaném období nedošlo k zahájení poskytování služby chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním v lokalitě Náchod.
		Zvýšit kapacitu služby chráněné bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním v ORP Rychnov nad Kněžnou, Kostelec nad Orlicí a případně Dobruška poskytované v bytech v běžné zástavbě o 4 lůžka. Termín: 2019	Splněno Kapacita služby chráněné bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním v ORP Rychnov byla navýšena o 4 lůžka.
Oblast cílů 3.3 Podpora sociálního začleňování osob s duševním onemocněním	Cíl 3.3.1 Zvýšení informovanosti o službách pro osoby s duševním onemocněním Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické	Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních pro osoby s duševním onemocněním a sdílené péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu	Plněno průběžně V rámci sledovaného období neobdržel Královéhradecký kraj žádost o podporu zmíněného typu aktivit v rámci Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují,

	veřejnosti o sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením. Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče, podporu sdílené péče rodiny a sociální služby. Informování je zaměřeno především na podporu terénních, ambulantních služeb a pobytových služeb poskytovaných komunitní formou.	Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit. Termín: 2018 – 2020	kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit
	Cíl 3.3.2 Realizovat osvětové akce pro veřejnost Kritérium: Podpora aktivit zvyšujících povědomí o dopadech/bariérách vznikajících v důsledku duševního onemocnění.	Aktivity v oblasti zlepšení zvyšování povědomí o dopadech/bariérách vznikajících v důsledku duševního onemocnění zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit. Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně V rámci sledovaného období neobdržel Královéhradecký kraj žádost o podporu zmíněného typu aktivit v rámci Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Oblast služeb zaměřených na hospicovou péči			
Priorita 4 Zvýšení dostupnosti hospicové péče			
Oblast cílů	Cíl	Opatření	Stav
Oblast cílů 4.1	Cíl 4.1.1 Zvýšení kapacity lůžkové hospicové péče Kritérium: V roce 2021 bude síť sociálních služeb rozšířena o zařízení hospicové péče v Hradci Králové v kapacitě 15 lůžek.	Podpořit investičními prostředky vybudování lůžkového hospice v Hradci Králové. Termín: 2019 - 2020	Splněno Královéhradecký kraj podpořil vybudování hospice v lokalitě Stěžery darováním pozemku. Projekt je zařazen v investičním plánu. Prostředky nebyly alokovány v rámci sledovaného období.
	Cíl 4.1.2 Zvýšení dostupnosti terénní hospicové péče Kritérium: V roce 2026 bude síť	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o posílení odborného sociálního poradenství.	Plněno průběžně Ve sledovaném období došlo k posílení služeb odborného sociálního poradenství

	<p>sociálních služeb rozšířena o 2 úvazky přímé práce odborného sociálního poradenství poskytujícího poradenství osobám umírajícím a rodinným příslušníkům.</p> <p>Služby odborného sociálního poradenství v oblasti hospicové péče jsou dostupné v celém území Královéhradeckého kraje.</p>	<p>Termín: 2018 - 2020</p>	<p>zaměřeného na paliativní a hospicovou péči o 1 novou službu s působností PO3 Trutnov o kapacitě 0,6 úvazku. V součtu došlo k navýšení úvazků o 1,8.</p> <p>Cíl je splněn na 90 %</p>
		<p>Podpořit zajištění hospicové péče v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.</p> <p>Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně</p> <p>V roce 2018 byla podpořena aktivita Domácí hospicová péče Hradec Králové žadatele Oblastní charita Hradec Králové.</p> <p>V roce 2018 byla zahájena realizace hospicového programu. Na hospicovou péči bylo alokováno v letech:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018 – 3,7 mil. Kč (pouze terén) - 2019 – 19 mil. Kč (z toho terén 5,9 mil. Kč; započítáno první kolo i následné navýšení).
	<p>Cíl 4.1.3 Prosazovat systematické řešení podpory hospicové péče hrazené z fondů zdravotního pojištění</p> <p>Kritérium: Královéhradecký kraj intenzivně vyjednává s Ministerstvem zdravotnictví na zajištění systematické podpory financování terénní i pobytové hospicové péče. Královéhradecký kraj aktivně komunikuje se zdravotními pojišťovnami o koordinovaném přístupu při zadávání hospicové péče.</p>	<p>Nespecifikováno</p> <p>Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Nesplněno</p> <p>Ve stanoveném období nebyla zajištěna systematická podpora financování terénní i pobytové hospicové péče.</p>

Oblast služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a prevenci sociálního vyloučení dětí a mládeže			
Priorita 5 Zvýšení podpory funkční rodiny			
Oblast cílů	Cíl	Opatření	Stav
Oblast cílů 5.1 Podpora rodiny v přirozeném sociálním prostředí	Cíl 5.1.1 Navýšení počtu úvazků přímé práce v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 60 úvazků přímé práce sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (nárůst o 13 %). Primární oblasti zvyšování kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi jsou území obcí s rozšířenou působností Náchod, Trutnov, Nové Město nad Metují, obce s rozšířenou působností v okrese Rychnov nad Kněžnou.	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Termín: 2018 - 2020	Plněno průběžně V rámci pravidelné aktualizace Sítě sociálních služeb dochází k vyhodnocování žádostí o rozšiřování kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Ve sledovaném období došlo k celkovému poklesu úvazků v této oblasti o 4, neboť s ohledem na konec podpory z projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV došlo k vyřazení některých služeb ze Sítě.
	Cíl 5.1.2. Navýšení počtu úvazků přímé práce v odborném sociálním poradenstvím poskytujícím psychologické poradenství rodinám s dětmi Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 19 úvazků přímé práce odborného poradenství pro rodiny s dětmi (nárůst o 35 %). Primární oblast rozšiřování služeb jsou území okresů Jičín, Náchod, Rychnov	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odborné sociální poradenství pro rodiny s dětmi. Termín: 2018 - 2020	Plněno průběžně V rámci pravidelné aktualizace Sítě sociálních služeb dochází k vyhodnocování žádostí o rozšiřování kapacit služeb odborného sociálního poradenství pro rodiny s dětmi. Ve sledovaném období došlo k navýšení o 1,9 úvazku.

	<p>nad Kněžnou a Hradec Králové.</p> <p>Cíl 5.1.3 Zvýšit počet kontaktních míst odborného sociálního poradenství poskytujících psychologické poradenství rodinám s dětmi Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytováno psychologické poradenství na 3 nových detašovaných pracovištích. Tato pracoviště budou alokována do obcí s rozšířenou působností, na základě požadavku a podpory obce.</p>	<p>Zohlednit ve výši vyrovnávacích plateb rozšíření detašovaných pracovišť psychologických poraden. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Nesplněno Detašované pracoviště ve sledovaném období nevzniklo.</p>
	<p>Cíl 5.1.4 Podpořit vznik azylového domu pro rodiče s dětmi Kritérium: V roce 2026 bude k dispozici v síti sociálních služeb alespoň 1 zařízení pro rodiny s dětmi.</p>	<p>Podpořit poskytovatele azylových domů pro matky s dětmi v úpravě podmínek poskytování služby pro celé rodiny. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně V rámci jednání s poskytovateli služeb azylových domů je akcentována potřeba poskytování služeb pro celé rodiny. Aktuálně není připravován žádný souhrnný projekt, podpora probíhá v rámci individuálních konzultací.</p>
	<p>Cíl 5.1.5. Rozšíření sítě sociálních služeb o azylový dům pro rodiče s dětmi Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno o 32 lůžek azylového domu pro rodiny s dětmi více. Primární oblast rozšiřování kapacit je v okrese Rychnov nad Kněžnou nebo Trutnov.</p>	<p>Projednat s obcemi případné návrhy na zřízení azylových domů pro rodiny s dětmi. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Nesplněno V rámci sledovaného období nedošlo k projednání návrhu zřízení nových azylových domů pro rodiny s dětmi.</p>

	<p>Cíl 5.1.4 Posílit spolupráci kraje a obcí při zadávání a vyhodnocování sociálních služeb pro rodiny s dětmi Kritérium: Obce s obecním úřadem s rozšířenou působností mají nastaveny požadavky na obsah a rozsah činnosti služeb pro rodiny, do požadavku jsou zohledněny potřeby známé z výkonu sociálně právní ochrany dětí. Požadavky obcí jsou zohledňovány v zadávání služeb ze strany Královéhradeckého kraje.</p>	<p>Konzultovat s obcemi zadání služeb pro rodiny s dětmi. Do konzultací zapojit pracovníce Ministerstva práce a sociálních věcí podporujících síťování služeb pro rodinu a pracovníce orgánu sociálně právní ochrany dětí obce. Termín: 2018</p>	<p>Nesplněno V průběhu sledovaného období nedošlo ke konzultaci zadání služeb pro rodiny s dětmi za účasti pracovníků MPSV a pracovníků orgánu sociálně právní ochrany dětí obce.</p>
	<p>Cíl 5.1.5 Posílit mobilitu terénních služeb Kritérium: Výše vyrovnávací platby umožňují nákup vozidel pro poskytování sociálních služeb. Podporovat poskytovatele sociálních služeb při využití dotačních prostředků na nákup vozidel pro poskytování terénních služeb.</p>	<p>Podpořit poskytovatele sociálních služeb při nákupu vozidel z investičních prostředků vyšších rozpočtů investičním příspěvkem na krytí alespoň části spolupodílu žadatele. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně Pravidelně v průběhu sledovaného období byla vydávána souhlasná stanoviska s projekty poskytovatelů na nákup vozidla z prostředků vyšších rozpočtů. Žádný z poskytovatelů nežádal Kraj o investiční podporu</p>
	<p>Cíl 5.1.6 Posoudit potřebnost domu na půl cesty a zvážit případnou transformaci na azylový dům pro mladé dospělé Kritérium: Ve spolupráci s poskytovatelem služby dojde k posouzení potřebnosti služby. V případě, že služba bude shledána nepotřebnou, dojde k transformaci služby na azylový dům pro mladé dospělé.</p>	<p>Nespecifikováno Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Rozpracováno Služba domova na půli cesty poskytovatele Oblastní charita Náchod bude transformována na službu azylového domu s cílovou skupinou mladých dospělých ke dni 1. 11. 2019.</p>

	<p>Cíl 5.1.6 Dopracovat strategii sociálních služeb v případě, že dojde ke sjednocení systému péče o ohrožené děti Kritérium: Do Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb budou zapracovány další požadavky na služby pro děti, které budou spadat do systému sociálních služeb v případě realizace záměru sjednocení systému péče o ohrožené děti.</p>	<p>Nespecifikováno Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Nesplněno V rámci sledovaného období nedošlo ke sjednocení systému péče o ohrožené děti.</p>
--	--	---	---

<p>Oblast služeb pro osoby v krizi, osoby bez přístřeší, oběti trestných činů, osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a život v sociálně znevýhodňujícím prostředí, osoby ohrožené závislostmi Priorita 6 Posílení systému sociálních služeb zaměřených na prevenci sociálního vyloučení</p>			
Oblast cílů	Cíl	Opatření	Stav
<p>Oblast cílů 6.1 Prevence sociálního vyloučení</p>	<p>Cíl 6.1.1 Posílení dluhového a občanského poradenství Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytováno o 2,0 úvazku odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhové poradenství více. Rozšířit místní dostupnost dluhového poradenství, primární oblasti rozvoje Vrchlabí a Trutnov. Posílit terénní formu dluhového poradenství.</p>	<p>Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odborné sociální poradenství. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně V rámci pravidelné aktualizace Síť sociálních služeb dochází k vyhodnocování žádostí o rozšiřování kapacit služeb odborného sociálního poradenství. V průběhu sledovaného období došlo k posílení úvazků v občanských poradnách o 0,9 (jednalo se pouze o občanské či ekvivalentní poradny, ne o komplexní nárůst ve službách odborného sociálního poradenství bez ohledu na zaměření). Cíl je splněn na 45 %</p>

	<p>Cíl 6.1.2 Místní dostupnost terénních programů přizpůsobovat aktuální potřebě na území kraje Kritérium: Je pravidelně vyhodnocována potřeba poskytování terénních programů v území kraje. Kapacity služeb jsou přesouvány do míst s největší potřebou.</p>	<p>Nespecifikováno Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně Poskytovatelé terénních programů reagují na změnu poptávky a v případě potřeby dochází ke změnám rozložení úvazků, se kterými jsou terénní programy zařazeny do Sítě sociálních služeb. Změny jsou realizovány v rámci pravidelných aktualizací Sítě sociálních služeb.</p>
	<p>Cíl 6.1.3 Posílit mobilitu terénních sociálních služeb Kritérium: Výše vyrovnávací platby umožňují nákup vozidel pro poskytování sociálních služeb. Podporovat poskytovatele sociálních služeb při využití dotačních prostředků na nákup vozidel pro poskytování terénních služeb.</p>	<p>Podpořit poskytovatele sociálních služeb při nákupu vozidel z investičních prostředků vyšších rozpočtů investičním příspěvkem na krytí alespoň části spolupodílu žadatele. Termín: 2018 - 2020</p>	<p>Plněno průběžně Pravidelně v průběhu sledovaného období byla vydávána souhlasná stanoviska s projekty poskytovatelů na nákup vozidla z prostředků vyšších rozpočtů. Žádný z poskytovatelů nežádal Kraj o investiční podporu</p>
<p>Oblast cílů 6.2 Podpora prevence a společenské integrace osob ohrožených, adiktologie</p>	<p>Cíl 6.2.1 Posílení služby odborného sociálního poradenství pro oblast adiktologie Kritérium: Do roku 2020 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena o 1 pracoviště odborného sociálního poradenství pro oblast závislostí. Primárními regiony rozvoje jsou Náchod a Rychnov nad Kněžnou.</p>	<p>Projednat s městy záměr a podmínky rozšíření služeb. Termín: 2018</p>	<p>Splněno S městem Náchod byl projednán záměr rozšíření služeb odborného sociálního poradenství pro oblast závislostí. V rámci aktualizace Sítě sociálních služeb byl schválen podnět o rozšíření působnosti služby poskytovatele Laxus z.ú. pro okres Náchod. Předpokládaný počátek poskytování služby je 1. 9. 2019.</p>
	<p>Cíl 6.2.2 Rozšířit kapacitu Domova Dolní zámek o lůžka zaměřená na posílení společenské integrace Kritérium: Do roku 2020 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena o 4 lůžka domova se</p>	<p>Vytvořit metodiku fungování části služby poskytující podporu při společenské integraci poskytované mimo Teplice nad Metují. Termín: 2018</p>	<p>Nesplněno Ve sledovaném období nedošlo k vytvoření jednotné metodiky. V rámci projektu Rozvoj V byly realizovány konzultace na dané téma, jejichž výstupy</p>

	zvláštním režimem Domov Dolní zámek Teplice nad Metují, jejichž smyslem je posílení role služby při společenské integraci uživatelů služby.		jsou zapracovávány do interní dokumentace služby Domov Dolní Zámek.
		Připravit podmínky pro rozšíření služby. Termín: 2019	Nesplněno Ve sledovaném období nedošlo k přípravě podmínek pro rozšíření služby.
Oblast cílů 6.3 Podpora sociálního začleňování osob bez domova a žijících v nestandardním nebo nejistém ubytování	Cíl 6.3.1 Rozšíření sítě sociálních služeb o služby nocleháren Kritérium: Do roku 2026 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena alespoň o 3 noclehárny. Celková kapacita nově vybudovaných zařízení bude 50 osob. Lokalizace zařízení by měla být optimálně v největších městech Královéhradeckého kraje – Trutnov, Vrchlabí, Náchod, Jaroměř, Rychnov nad Kněžnou.	Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o službu noclehárny (předpokladem je rozšíření jedné služby). Termín: 2018 – 2020	Splněno V rámci aktualizace Sítě sociálních služeb na 2. pololetí roku 2019 bylo schváleno zařazení služby Noclehárna města Vrchlabí. Kapacita služby je 5 lůžek. Předpokládaný počátek poskytování služby je 1. 11. 2019.
		Projednání záměrů dotčených obcí v oblasti podpory osob bez domova. Termín: 2019	Plněno průběžně Záměry obcí v oblasti podpory osob bez domova jsou projednávány průběžně v rámci individuálních jednání, případně pravidelných porad se zástupci obcí.
	Cíl 6.3.2 Zvýšení počtu lůžek azylových domů pro jednotlivce Kritérium: Do roku 2026 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena alespoň o 2 azylové domy pro jednotlivce. Celková kapacita nově vybudovaných zařízení bude 30 osob. Zařízení budou koncipována tak, aby mohly být poskytnuty služby ženám a mužům. Zajistit dostupnost služeb azylového bydlení pro ženy ve stávajících zařízeních azylových domů pro jednotlivce.	Projednání záměrů dotčených obcí v oblasti podpory osob bez domova. Termín 2019	Plněno průběžně Záměry obcí v oblasti podpory osob bez domova jsou projednávány průběžně v rámci individuálních jednání, případně pravidelných porad se zástupci obcí.
		Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o službu azylový dům (předpokladem je rozšíření jedné služby). Termín: 2018 – 2020	Nesplněno V rámci sledovaného období nedošlo ve službách azylových domů pro jednotlivce k personálním ani kapacitním změnám. Síť sociálních služeb byla doplněna o službu azylového domu pro mladé dospělé (viz cíl 5.1.6), vzhledem k zaměření služby nebyl počítán jako podmínka splnění tohoto opatření.

	Lokalizace zařízení by měla být optimálně v největších městech Královéhradeckého kraje – Trutnov, Vrchlabí, Náchod, Jičín, Rychnov nad Kněžnou.		
	Cíl 6.3.5 Podpořit obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení v návaznosti na sociální služby Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení. Systém sociálního bydlení využívá podpory sociálních služeb.	Podpořit obce prostřednictvím projektu zaměřeného mj. na posilování místního partnerství v oblasti sociálního bydlení. Termín: 2019 - 2020	Splněno 4 obce se s aktivitou zaměřenou na tvorbu či realizaci koncepce sociálního bydlení zapojí do projektu Rozvoj regionálního partnerství II (viz cíl 1.3.4).
	Cíl 6.3.4 Posílit spolupráci pobytových zařízení pro seniory s azylovými domy a terénními programy Kritérium: Královéhradecký kraj koordinuje setkávání preventivních služeb a pobytových zařízení pro seniory, těchto setkání se účastní i zástupci obcí. Je vytvořen mechanismus spolupráce při předávání uživatelů do pobytových služeb pro seniory. Je vytvořen mechanismus předávání uživatelů do sociálního bydlení s podporou terénní služby.	Nespecifikováno Termín: 2018 - 2020	Nesplněno V rámci sledovaného období nedošlo k posílení spolupráce pobytových zařízení pro seniory s azylovými domy a terénními programy.

Oblast priorit zaměřených na posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství			
Priorita 7 Posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství			
Oblast cílů	Cíl	Opatření	Stav
Oblast cílů 7.1	Cíl 7.1.1 Zajistit financování rozvoje	Nespecifikováno	Plněno průběžně

Financování sociálních služeb	sociálních služeb Kritérium: Královéhradecký kraj se podílí na financování rozvoje sociálních služeb. Podíl kraje na rozvoji sociálních služeb odpovídá stavu minulých let a činí cca 20 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb. Královéhradecký kraj usiluje o zajištění podílu financování rozvoje sociálních služeb z rozpočtů vyšší úrovně v podílu minulých let odpovídajících cca 67 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb. Královéhradecký kraj usiluje o zajištění podílu financování rozvoje sociálních služeb z rozpočtů obcí v podílu minulých let odpovídajících cca 14 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb.	Termín: 2018 - 2020	V průběhu sledovaného období neustále narůstá objem financování z rozpočtů vyšší úrovně (státní rozpočet, evropské fondy). V letech 2016 – 2017 dosahoval podíl cílových 67 %, v roce 2018 se jednalo o 70 %. Podíl rozpočtu KHK v roce 2018 činil 17 %, podíl obcí 13 %. Blíže viz. Tab 2, Graf 2.
	Cíl 7.1.2. Podpořit obce s rozšířenou působností při koordinaci spolupráce obcí při zajištění financování sociálních služeb Kritérium: Královéhradecký kraj zajišťuje metodickou, případně finanční podporu obcí při koordinaci spolupráce s obcemi při zajištění financování sociálních služeb. Královéhradecký kraj podporuje využití prostředků Evropského sociálního fondu pro tyto účely.	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně Obce jsou podporovány v rámci individuálních konzultací zaměřených na dané téma. Podpora je zahrnuta v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství II. Příklad konkrétních dopadů: <ul style="list-style-type: none"> - vytvoření vzorové smlouvy o spolupráci služeb (využívána např. v Jaroměři).
	Cíl 7.1.3 Podpořit financování	Nespecifikováno	Plněno průběžně

	<p>sociálních služeb prostřednictvím svazku obcí Kritérium: Královéhradecký kraj přenáší svazkům obcí zkušenosti z jiných krajů v oblasti sdružování finančních prostředků obcí na zajištění sociálních služeb prostřednictvím svazků obcí. Královéhradecký kraj poskytuje metodickou podporu svazkům obcí a motivuje je k žádoucí spolupráci.</p>	Termín: 2018 – 2020	<p>Zkušenosti a dobrá praxe je předávána ze strany Královéhradeckého kraje v rámci společných setkání.</p> <p>Zástupci svazků obcí byli přizváni na výjezdní pracovní poradou se zástupci obcí uskutečněnou na jaře 2019.</p>
	<p>Cíl 7.1.4 Finanční prostředky na sociální služby distribuovat rovnoměrně v průběhu kalendářního roku Kritérium: Finanční prostředky kraje jsou distribuovány tak, aby v prvním pololetí roku bylo vyplaceno alespoň 75 % vypočtené vyrovnávací platby, případně 75 % prostředků vyplacených a v minulém roce (je-li tato částka vyšší).</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	<p>Plněno průběžně V letech 2018 a 2019 byly finanční prostředky rozdělovány rovnoměrně v souladu s cílem.</p>
	<p>Cíl 7.1.5 Aktualizovat pravidla vyrovnávací platby Kritérium: Jsou předložena aktualizovaná pravidla vyrovnávací platby</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	<p>Plněno průběžně Pravidla budou dále aktualizována v následujících letech.</p>
	<p>Cíl 7.1.6 Podpořit snižování nákladů na zajištění provozu automobilů Kritérium: Královéhradecký kraj usiluje o podporu zavádění alternativních pohonů automobilů z rozpočtu vyšších úrovní u poskytovatelů sociálních</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	<p>Plněno průběžně Pravidelně v průběhu sledovaného období byla vydávána souhlasná stanoviska s projekty poskytovatelů na nákup vozidla z prostředků vyšších rozpočtů.</p>

	služeb. Královéhradecký kraj podporuje poskytovatele při zavádění alternativních pohonů automobilů (např. příspěvkem na spoluúčast).		Vybraní poskytovatelé začali v průběhu sledovaného období zavádět alternativní pohony automobilů (př. Sociální služby města Rychnov nad Kněžnou, o.p.s., Centrum sociálních služeb Naděje Broumov).
	Cíl 7.1.7 Prosazovat kompenzaci výpadku prostředků Evropského sociálního fondu poskytovaných financování služeb sociální prevence prostředky ze státního rozpočtu Kritérium: Královéhradecký kraj usiluje o navýšení prostředků státního rozpočtu na financování sociálních služeb v případě výpadku prostředků z Evropského sociálního fondu.	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně Královéhradecký kraj v rámci jednání s ústředními orgány státní správy akcentuje nutnost dofinancování sociálních služeb s ohledem na snížený objem prostředků, které je možné využít na financování služeb sociální prevence, které jsou zapojeny do projektů navazujících na projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV (tzn. Služby V a Služby VI).
	Cíl 7.1.8 Udržet průměrné mzdy v sociálních službách ve stejné relaci vůči průměrné mzdě v Královéhradeckém kraji Kritérium: Mzdy v sociálních službách jsou minimálně ve stejném poměru vůči krajské průměrné mzdě tak, jako v roce 2017.	V rámci pravidelné zprávy o plnění Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb sledovat poměr mezd v sociálních službách k průměrné krajské mzdě. Výsledky zohlednit při stanovení vyrovnávací platby na další období. Termín: 2018 – 2020	Splněno Meziročně je stále znatelné zvyšování mezd v sociálních službách a jejich přibližování se k průměrné mzdě v Královéhradeckém kraji. V roce 2018 dosahovala průměrná mzda pracovníka v přímé péči 96% průměrné mzdy v KHK. Blíže Tab. 3.
Oblast cílů 7.2 Posílení nástrojů na řízení sítě sociálních služeb	Cíl 7.2.1 Posílení významu financování obcí jako kritérium při rozšiřování sítě sociálních služeb Kritérium: Dojde k úpravě pravidel pro	Nespecifikováno Termín: 2018	Nesplněno Kritérium vyjádření místní samosprávy, jehož obsahem je také deklarace předpokládaného finančního podílu

	<p>aktualizaci sítě sociálních služeb, váha kritéria finanční spoluúčasti obcí na rozšíření sítě sociálních služeb/na financování sítě sociálních služeb bude vyšší či zásadní.</p> <p>Podporovat obce při zpracování akčních plánů v rámci střednědobého plánování sociálních služeb se zohledněním rozvoje sociálních služeb v rozpočtu Královéhradeckého kraje.</p>		<p>města, patří při vyhodnocování podnětů k rozšíření sítě sociálních služeb ke kritérium s nižší vahou (2 z 5 možných bodů).</p>
	<p>Cíl 7.2.2. Nastavit systém aktualizace sítě sociálních služeb – zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb</p> <p>Kritérium: Královéhradecký kraj má zpracovaná pravidla zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb do sítě veřejně podporovaných sociálních služeb.</p>	<p>Nespecifikováno Termín: 2018</p>	<p>Nesplněno</p> <p>Nejsou stanovena pravidla aktualizace sítě sociálních služeb specificky zaměřená na změny kapacit pobytových služeb. Při hodnocení podnětů se vychází z pravidel obecných.</p>
	<p>Cíl 7.2.3 Posílení vazby výkonu a výsledku při vyhodnocování preventivních služeb zadavateli</p> <p>Kritérium: Společně s poskytovateli preventivních služeb definovat výkonová a výsledková kritéria preventivních služeb.</p>	<p>Nespecifikováno Termín: 2020</p>	<p>Nesplněno</p> <p>Nejsou definována výkonová a výsledková kritéria preventivních služeb.</p>
	<p>Cíl 7.2.4 Snížení počtu registrovaných sociálních služeb</p> <p>Kritérium: Snížit počty registrovaných služeb – identifikátorů. Upřednostnit v aktualizaci sítě sociálních služeb rozšiřování stávajících služeb před tvorbou malých služeb – zejm.</p>	<p>Vytipovat služby odpovídající charakteru a projednat s jejich poskytovateli/zřizovateli možnosti splynutí s jiným subjektem. Termín: 2018 – 2019</p>	<p>Plněno průběžně</p> <p>V průběhu sledovaného období nedošlo ke sloučení služeb jiných poskytovatelů. S městem Broumov byla projednána možnost sloučení pečovatelských služeb měst Broumov, Meziměstí a Teplice nad Metují. Analýza procesu je jednou</p>

	v případě služeb s nízkým potenciálem růstu kapacit. Snížit počty registrovaných sociálních služeb péče zařazených do sítě sociálních služeb (zejm. malé terénní služby do 3 úvazků).		z klíčových aktivit projektu Rozvoj regionálního partnerství II (viz cíl 1.3.4). Po vyhodnocení potřebnosti služeb a s ohledem na ukončení podpory z projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV došlo ke sloučení sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi poskytovatele Salinger, z.s. (služba 4467429 se slučuje s 4533728; služba 3588592 se slučuje s 9659243).
Oblast cílů 7.3 Posílení investiční aktivity v oblasti sociálních služeb	Cíl 7.3.1 Poskytování investičních prostředků kraje Kritérium: Královéhradecký kraj poskytuje investiční dotace městům a neziskovým organizacím na rozvoj infrastruktury sociálních služeb dle této strategie.	Vyčlenit finanční prostředky pro investiční záměry zmíněných subjektů. Termín: 2019 - 2020	Plněno průběžně Usnesením ZK/21/1623/2019 byl schválen příslib financování realizace investic do krajské infrastruktury sociálních sociálních služeb. Príslib obsahuje vyčlenění financí na 5 investičních akcí, 2 z nich jsou komunálními projekty. Jedná se o: - Domov pro seniory Opočno, - Domov pro seniory Broumov.
	Cíl 7.3.2 Usilovat o navýšení státních/Evropských dotačních prostředků na investice do infrastruktury sociálních služeb Kritérium: Upozorňovat ústřední orgány státu na potřebu navýšovat finanční prostředky na investice do sociálních služeb. Podporovat obce na území Královéhradeckého kraje v čerpání státních finančních prostředků na zajištění investic do sociálních služeb.	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně V rámci vzájemné komunikace jsou ústřední orgány státní správy upozorňovány na nutnost investic do infrastruktury sociálních služeb. Samostatné jednání zaměřené na toto téma ve sledovaném období neproběhlo. Podpora obcí na území KHK v čerpání státních finančních prostředků probíhá formou předávání zkušeností.
	Cíl 7.3.3 Provést podrobné	Nespecifikováno	Nesplněno

	<p>vyhodnocení dopadů zavedení materiálně technických standardů sociálních služeb do sítě sociálních služeb</p> <p>Kritérium: Sebrat od poskytovatelů pobytových sociálních služeb dopady zavedení Materiálně-technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.</p>	Termín: 2018	V rámci sledovaného období nedošlo ke sběru informací o dopadu zavedení materiálně-technického standardu.
<p>Oblast cílů 7.4 Podpora plánování sociálních služeb na obcích a podpora místního partnerství</p>	<p>Cíl 7.4.1 Podporovat procesy plánování sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností</p> <p>Kritérium: Obce s rozšířenou působností koordinují poskytování sociálních služeb na svém území, spolupracují při tom významně s obcemi.</p> <p>Královéhradecký kraj zajišťuje pravidelnou metodickou a konzultační podporu pracovníkům obcí odpovědným za koordinaci sociálních služeb.</p> <p>Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu koordinace sociálních služeb obcemi z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.</p>	<p>Připravit projekt podporující procesy plánování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.</p> <p>Termín: 2019</p>	<p>Splněno</p> <p>V roce 2019 byla podána žádost o podporu projektu Rozvoj regionálního partnerství II (viz cíl 1.3.4). Předpokládané období realizace projektu je září 2019 – červen 2022.</p> <p>Do projektu se zapojilo 9 obcí.</p>
	<p>Cíl 7.4.2 Podporovat koordinační role obcí s rozšířenou působností při zajišťování dostupnosti služeb v území</p> <p>Kritérium: Obce s rozšířenou působností koordinují poskytování sociálních služeb na svém území,</p>	<p>Připravit projekt podporující procesy plánování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.</p> <p>Termín: 2019</p>	<p>Splněno</p> <p>Viz cíl 7.4.1.</p>

	<p>spolupracují při tom významně s obcemi.</p> <p>Královéhradecký kraj zajišťuje pravidelnou metodickou a konzultační podporu pracovníkům obcí odpovědným za koordinaci sociálních služeb.</p> <p>Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu koordinace sociálních služeb obcemi z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.</p>		
	<p>Cíl 7.4.3 Podporovat aktivity obcí v podpoře pečujících a informování odborné i laické veřejnosti</p> <p>Kritérium: Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu aktivit na podporu pečujících a informování veřejnosti z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.</p>	<p>Připravit projekt podporující procesy plánování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.</p> <p>Termín: 2019</p>	<p>Splněno</p> <p>Viz cíl 7.4.1.</p>
<p>Oblast cílů 7.5 Posílení odborného řízení příspěvkových organizací zřízovaných Královéhradeckým krajem</p>	<p>Cíl 7.5.1. Zpracovat analýzu a návrh úpravy činnosti Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov v oblasti poskytování sociálních služeb</p> <p>Kritérium: Je zpracován návrh transformace části Sdružení ozdravoven na léčeben okresu Trutnov poskytující sociální služby a služby pro rodinu.</p>	<p>Zpracování transformace části Sdružení ozdravoven na léčeben okresu Trutnov poskytující sociální služby a služby pro rodinu. Projednání návrhu s relevantními obcemi.</p> <p>Termín 2018</p>	<p>Nesplněno</p> <p>V rámci sledovaného období nedošlo ke změně formy služby.</p>
		<p>V případě schválení návrhu realizace jeho realizace.</p> <p>Termín: 2019 - 2020</p>	<p>Nesplněno</p> <p>Viz předchozí cíl.</p>
	<p>Cíl 7.5.2 Zavést pravidelné hodnocení</p>	<p>Vytvoření metodiky hodnocení ředitelů.</p>	<p>Rozpracováno</p>

	<p>ředitelů příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje poskytujících sociální služby Kritérium: Je zpracován návrh kritérií hodnocení ředitelů příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje poskytujících sociální služby. Příspěvkové organizace si na základě hodnocení stanovují pravidelně rozvojové cíle, rozvojové cíle směřují k naplňování Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb.</p>	Termín: 2018	V rámci sledovaného období byla zahájena práce na tvorbě metodiky hodnocení ředitelů.
Oblast cílů 7.6 Zajištění procesu plánování sociálních služeb	<p>Cíl 7.6.1 Vyhodnotit plnění krajského plánu Kritérium: V prvním pololetí každého roku bude zpracována zpráva o plnění Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb a Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje.</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně Z důvodu širokých personálních změn a reorganizaci odboru sociálních věcí krajského úřadu Královéhradeckého kraje došlo ke zpoždění při zpracování zprávy o plnění Strategie a Střednědobého plánu. S ohledem na toto zdržení bylo hodnocené období rozšířeno, aby předkládaná zpráva zohledňovala aktuální situaci.
	<p>Cíl 7.6.3 Pravidelně vyhodnocovat potřeby poskytování sociálních služeb na území kraje s poskytovateli sociálních služeb a zástupci obcí Kritérium: Pravidelně alespoň jednou ročně realizovat setkání s vybranými poskytovateli služeb a zadavateli sociálních služeb. Setkání budou organizována podle skupin stanovených touto strategií.</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně Setkání jsou organizována dle aktuálních potřeb. V roce 2019 proběhla regionální setkání s poskytovateli služeb pro seniory. Za účelem získání komplexního pohledu na problematiku v daném regionu nebyli pozváni pouze vybraní poskytovatelé a zadavatelé služeb, ale možnost účasti měli zástupci všech relevantních sociálních

			služeb.
--	--	--	---------

Oblast priorit zaměřených na posílení kvality a inovací v sociálních službách			
Priorita 8 Posílení kvality a inovací v sociálních službách			
Oblast cílů	Cíl	Opatření	Stav
Oblast cílů 8.1 Vzdělávání v sociálních službách	Cíl 8.1.1 Podpořit vzdělávání pro ředitele a vedoucí sociálních služeb Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje vzdělávání ředitelů a vedoucích sociálních služeb v oblasti manažerských dovedností a znalostí.	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Nesplněno
	Cíl 8.1.2 Podporovat vzdělávání pracovníků Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Upřednostňovány jsou především projekty poskytovatelů sociálních služeb, případně jiných organizací. Vzdělávání by mělo směřovat k přípravě pracovníků sociálních služeb k posilování kvality a nové metody práce.	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Nesplněno
	Cíl 8.1.3 Podporovat zvyšování kvality a dostupnosti služeb formou výměny zkušeností, odborných konzultací, sdílení dobré praxe Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje, případně organizuje výměny zkušeností, odborné konzultace a sdílení dobré praxe v sociálních službách.	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Plněno průběžně V průběhu společných jednání dochází k předávání zkušeností a dobré praxe na individuální úrovni. Pravidelně jsou uspořádávána společná informační setkání s poskytovateli sociálních služeb. Byla podána žádost o podporu projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI.

			Některé z jeho klíčových aktivit směřují k naplnění stanoveného cíle.
	<p>Cíl 8.1.4 Sdílet s poskytovateli informace a zkušenosti – semináře, porady Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje, případně organizuje semináře a porady pro pracovníky sociálních služeb a sociální pracovníky. Královéhradecký kraj realizuje pravidelná metodická setkání sociálních pracovníků poskytovatelů sociálních služeb cca 2 x ročně pro skupiny – terénní služby/pobytové služby/preventivní služby.</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	<p>Plněno průběžně Viz cíl 8.1.3. Pravidelně jsou pořádána společná informační setkání s poskytovateli sociálních služeb.</p> <p>V roce 2019 došlo k realizaci metodického setkání pro pobytové služby.</p>
	<p>Cíl 8.1.5 Podporovat dobrovolnické aktivity ve prospěch klientů a poskytovatelů sociálních služeb. Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje dobrovolnické aktivity v souvislosti se sociálními službami.</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	<p>Plněno průběžně Předkládání projektů je umožněno, ale žádný projekt nebyl předložen.</p>
Oblast cílů 8.2 Inovace v sociálních službách	<p>Cíl 8.2.1 Pravidelně vyhodnocovat dopady vývoje informačních technologií v oblasti péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením podporovat jejich zavádění do praxe Kritérium: Královéhradecký kraj ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb sleduje aktuální vývoj informačních technologií v oblasti asistenčních technologií, podporuje jejich zavádění do praxe. Královéhradecký kraj využívá projekty</p>	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	<p>Plněno průběžně V průběhu sledovaného období byl sledován vývoj informačních technologií, jejich vztah k sociálním službám a poskytovatelé podporována k jejich využívání. Mezi inovace ve sledovaném období patří:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Využívání GPS zařízení pro službu tísňové péče poskytovatele Život Hradec Králové. - Tvorba sdílené on-line databáze žadatelů o pobytovou sociální

	financované z Evropského sociálního fondu pro zavádění inovací do praxe sociálních služeb.		službu. Tvorba sdílené databáze žadatelů je podpořena z projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI (viz cíle 1.4.5 a 2.5.4).
	Cíl 8.2.2 Podílet se na mezipříjemném řešení financování péče o dlouhodobě nemocné (LDN, hospice, domácí hospicová péče) Kritérium: Královéhradecký kraj se podílí na mezipříjemném řešení problematiky dlouhodobé péče. Královéhradecký kraj aktivně přistupuje ke zpracování případných analýz v oblasti dlouhodobé péče	Nespecifikováno Termín: 2018 – 2020	Nesplněno Odbor sociálních věcí nebyl osloven k účasti na řešení dané problematiky.

Závěrečné shrnutí

V oblasti péče o seniory docházelo pravidelně k nárůstům kapacit, ačkoliv se ve většině případů nejednalo o taková navýšení, která by vedla k jednoznačnému splnění stanovených opatření či cílů. V rámci aktualizací Sítě byl pravidelně zvyšován počet pracovníků přímé péče, a to bez ohledu na typ dané služby. **Nárůst personálních kapacit v pečovatelských službách a službách osobní asistence byl spíše mírný a vzhledem k naplnění opatření na 17% se jedná o oblast, která by měla být prioritní jak po zbytek platnosti stávajícího Střednědobého plánu, tak v plánu na následující období.** Při navýšování kapacit terénních služeb je vhodné pokračovat v započatém trendu rozvoje dostupnosti ve venkovských a hůře dostupných územích. Současně by měl být kladen důraz na diferenciaci pečovatelských služeb a služeb osobních asistencí, které by v systému sociálních služeb měly naplňovat rozdílné role, v praxi tomu tak ale často nebývá.

Další oblastí, která by měla být v následujících letech více řešena, je posílení podpory pečujících osob a především posílení kapacity pobytových odlehčovacích služeb pro seniory. **Ve sledovaném období došlo k reálnému navýšení Sítě pouze o 1 lůžko z potřebných 42 za dobu platnosti Střednědobého plánu.** Ačkoliv je záměrem v nově zřízených pobytových zařízeních pro seniory vyčlenit část lůžek za tímto účelem, nejbližší termín zahájení provozu alespoň některého z nich je až rok 2021. Jako jejich náhradu není možné vnímat terénní odlehčovací služby, které jsou určeny pro dostatečně specifickou cílovou skupinu.

Pobytové služby pro seniory zaznamenaly nejvíce znatelný nárůst do kapacit jak pro klienty, tak personálních. **Pokud je brán v úvahu požadovaný cílový stav v roce 2022 a z něj vypočítaný průměrný nárůst za dobu platnosti Střednědobého plánu, tak je již nyní naplněn požadavek na zvyšování počtu pracovníků.** K takto vysokému nárůstu došlo především díky zařazení nových pobytových služeb do Sítě. Další výrazné navýšení by mělo přijít v roce 2021 v souvislosti s realizací investic a zprovoznění nových zařízení. Personální kapacity ale rostly i u stávajících poskytovatelů. Lůžka v pobytových zařízeních oproti tomu byla navýšována v souladu s plánem a během sledovaného období byla Sít rozšířena o polovinu lůžek plánovaných během platnosti Střednědobého plánu. Postupně se také zvyšovalo obsazení těchto lůžek osobami ve vyšších stupních závislosti.

Oblast služeb pro zdravotně postižené osoby byla silně ovlivněna transformací pobytových služeb a podporou života v komunitě. Mnohá opatření byla navázána na realizaci transformačních plánů, které se z velké části dařilo plnit s ohledem na stanovené termíny. V následující období bude nutné se více zaměřit na rozvoj ambulantních služeb pro osoby s vyšším stupněm závislosti, neboť navzdory plánu nedošlo ve sledovaném období k rozšíření Sítě o nové středisko denního stacionáře. Další prioritou by mělo být posílení podpory osob pečujících o zdravotně postižené osoby. **Obdobně jako v oblasti péče o seniory došlo k navýšení kapacity odlehčovacích služeb pro tuto cílovou skupinu pouze o 1 lůžko z plánovaných 18.** Dostatečného nárůstu doznaly pouze služby rané péče.

Systém služeb pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním je poměrně novým segmentem, jehož největší výzvou bude současně probíhající reforma psychiatrické péče. Ta s sebou přináší nejen vznik Center duševního zdraví (dále jen „CDZ“), se kterými bylo počítáno při tvorbě Střednědobého plánu, ale také nové typy multidisciplinárních služeb, jejichž úkolem je zajistit potřebnou podporu a pomoc osobám, které ze současného systému vypadávají, a to

i pokud bereme v úvahu CDZ. S ohledem na dynamičnost vývoje v této oblasti bude vhodné se na ni více zaměřit při tvorbě nového Střednědobého plánu pro následující období. V rámci sledovaného období se dařilo naplnit cíle navázané na zvyšování kapacit pracovníků ve stávajících službách, nepodařilo se však zajistit nové služby v potřebných lokalitách. Konkrétně se jednalo o službu podpory samostatného bydlení v Jičíně a službu chráněného bydlení v „běžných“ bytech v Náchodě.

Cíle zaměřené na hospicovou péči se dařilo ve sledovaném období průběžně plnit, ačkoliv je stále prostor na rozvoj po zbývající dobu platnosti plánu.

V oblasti preventivních služeb docházelo k průběžnému plnění stanovených cílů. Vzhledem k ukončení podpory z projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV došlo po konzultaci s danými poskytovateli k vyřazení několika služeb ze Sítě, což u některých cílových skupin vedlo k čistému poklesu úvazků. S ohledem na definovaná primární území rozvoje se bude nutné v dlouhodobějším časovém horizontu zaměřit na sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a především na služby azylových domů, které nyní nejsou dostupné pro širší cílovou skupinu (např. rodiny s dětmi, ženy, otcové s dětmi).

Za problematickou je možné označit oblast financování sociálních služeb. Ačkoliv objem financí, který je k zajištění sociálních služeb vyčleňován z rozpočtů všech úrovní, se neustále zvyšuje, stále se nejedná o dostatečné částky k zajištění kontinuálního růstu nezbytného k naplnění cílů stanovených jak ve Strategii, tak ve Střednědobém plánu. **Disponibilní finanční prostředky se jeví jako nejvýznamnější faktor brzdící další rozvoj Sítě sociálních služeb.** Další otázkou je, jakým způsobem se do systému financování sociálních služeb projeví plánovaná novela zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jejíž podoba je ke dni zpracování Průběžné zprávy připravována a která slibuje významné změny.

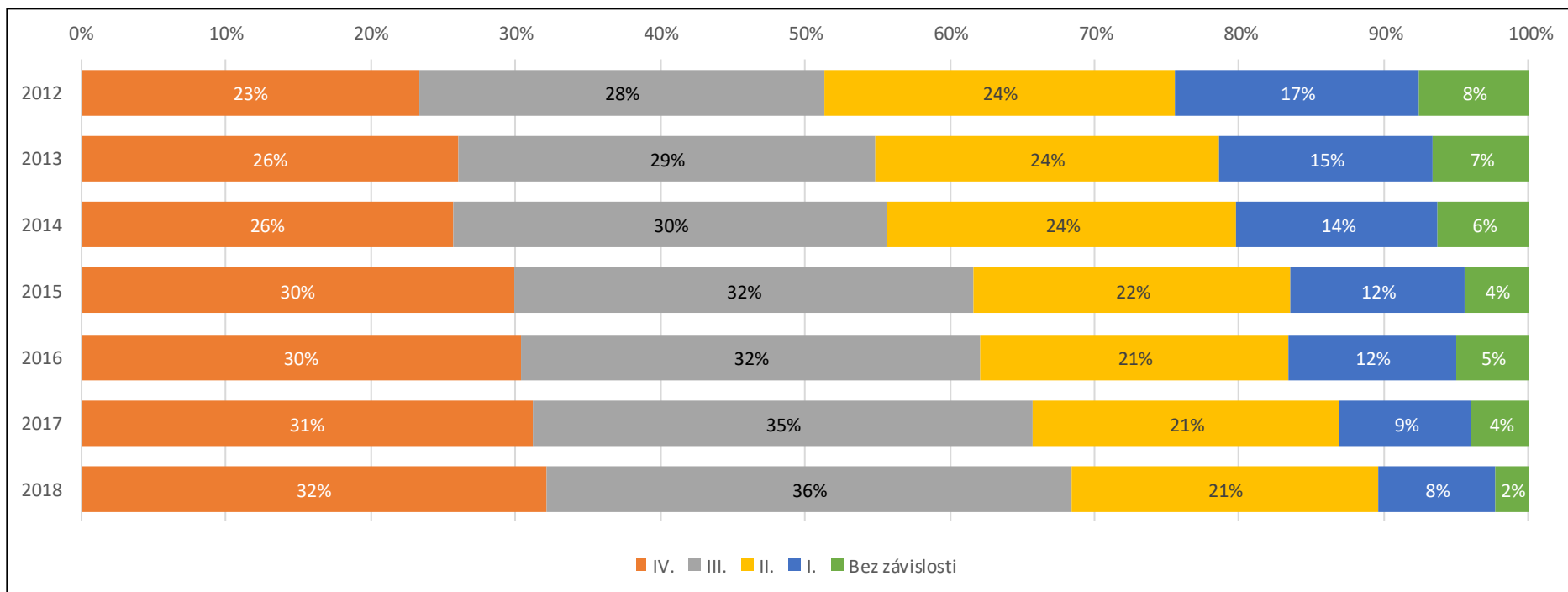
Tabulky a grafy vztahující se k vyhodnocení některých cílů

Tab. 1 Vývoj počtu klientů v pobytových službách pro seniory dle stupně závislosti

Míra závislosti	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Bez závislosti	186	159	150	109	118	96	57
I.	408	354	333	290	271	224	197
II.	591	570	577	532	496	516	515
III.	678	688	718	770	743	843	882
IV.	570	626	616	726	711	762	783
III. a IV.	1248	1314	1334	1496	1454	1605	1665
Celkem	2433	2397	2394	2427	2339	2441	2434

Zdroj dat: KISSOS

Graf 1 Vývoj počtu klientů v pobytových službách pro seniory dle stupně závislosti.

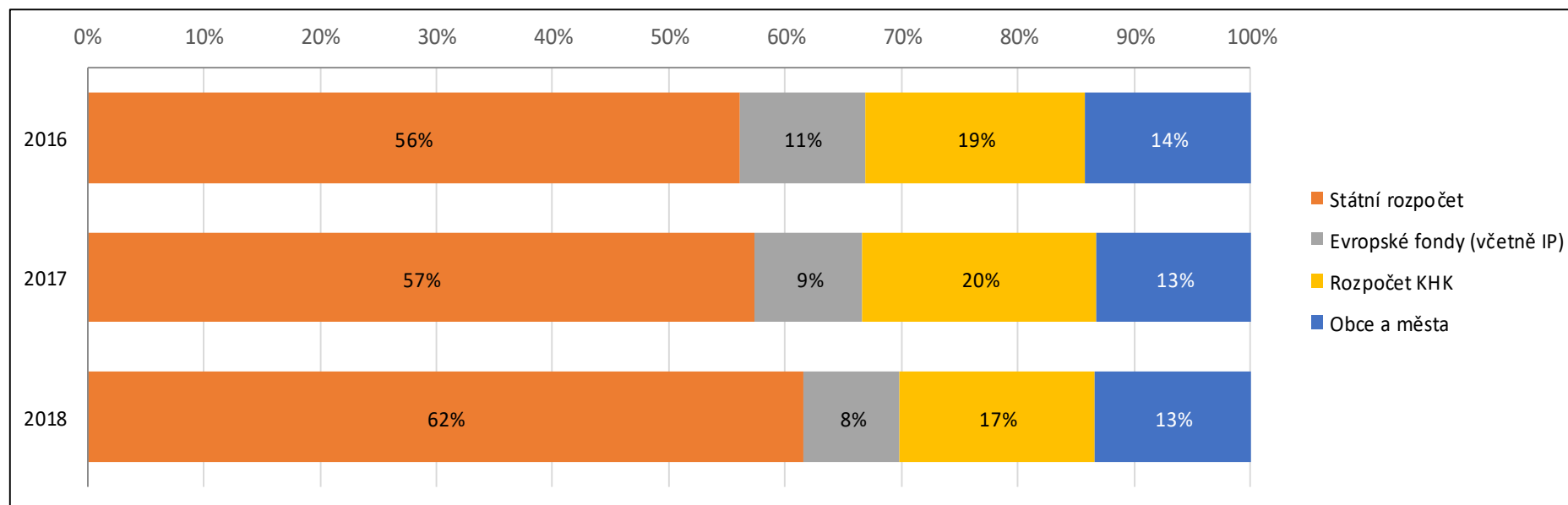


Tab. 2 Podíl jednotlivých zdrojů na financování sociálních služeb v letech 2016 – 2018

	2016	2017	2018
Státní rozpočet	507 967 134	621 082 301	812 139 736
Evropské fondy (včetně IP)	98 013 934	99 489 620	108 675 830
Rozpočet KHK	172 005 849	218 872 501	221 109 077
Obce a města	128 479 815	142 685 131	177 018 727
Celkem	906 466 733	1 082 129 554	1 318 943 370

Zdroj dat: KISSOS

Graf 2 Podíl jednotlivých zdrojů na financování sociálních služeb v letech 2016 – 2018



Tab. 3 Průměrné mzdy v sociálních službách v letech 2016 – 2018

	2016	2017	2018
Průměrná mzda v sociálních službách	21 930	24 597	28 263
Průměrná mzda v KHK	25 140	27 063	29 434
Poměr mezd v sociálních službách k průměrné mzdě v KHK	87%	91%	96%

Zdroj dat: KISSOS, Český statistický úřad