



## Individuální projekt

Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb  
v Královéhradeckém kraji  
[www.socialniprojekty.cz](http://www.socialniprojekty.cz)

**Příprava Plánu rozvoje sociálních služeb**  
v Královéhradeckém kraji pro období 2011-15

# ZÁPIS PRACOVNÍ SKUPINY PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

8. dubna 2010, Hradec Králové

## ZÁVĚREČNÁ DOPORUČENÍ

Pro zlepšení nabídky služeb – omezit dopady registrací (odlehčovací služby).  
Další velmi náročné a zbytečné je hlášení neustálých změn zaměstnanců.

Orientovat se na potřeby (lidi), nikoli sociální služby. Např. v tomto smyslu zpracovat plán rozvoje služeb.

Kraj bude usilovat o snížení počtu zadavatelů – vyjasnění odpovědnosti:

- u služeb s krajskou působností zajistit financování prostřednictvím kraje (státu)
- navrhnout rozdělení služeb podle toho, kdo bude odpovědný za jejich zajištění
- zrušit povinnost malých obcí podílet se na provozu služeb (zejm. u pečovatelské)

Investice: směřovat je nejen do majetku státní- a samosprávy (umožnit investice i do cizího majetku)

- i investičně směřovat k podpoře služeb v přirozeném prostředí (zatím jdou investice do pobytových služeb)

Informovanost

- vést poskytovatele k tomu, aby prezentovali službu či situaci (ne sebe) (vzděláváním, dotacemi)
- sjednocovat informační toky a orientovat je na klíčová místa, kam se lidé obrací



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- podporovat obecní úřady v jejich roli informační, provázení situací, případovém řízení
- pracovat se zdravotními sestrami praktických lékařů ke znalosti sociálních služeb, jejich nabídky (i akreditovaným vzděláváním, setkáními)
- infolinka

Posilovat roli případového řízení s příjemci příspěvku na péči.

Bylo by dobré konečně zavést víceleté financování (po vzoru Hradce Králové).

### Fundraising

- dále podporovat (výměna zkušeností mezi poskytovateli)
- umožnit z dotací hradit alespoň částečně mzdu fundraisera

Podporovat sdílení zkušeností, výměnu informací:

- pravidelný cyklus jednání (témata se nabízí z tohoto zápisu, další získat od účastníků)
- 

### Vzdělávání

vést organizace k profesionálnímu vedení a řízení

### **Podpořit organizace ve vnitřní práci s kurzy**

- někdo byl na kurzu, předá informace dál
- navrhne, co je použitelné v organizaci – okamžitá aplikace
- dlouhodobě využitelné (zapsat)
- zkušenosti s organizací kurzu, s lektorem (lepší výběr v budoucnosti)
- předání informací, skupinová diskuze k užitečnosti v praxi organizace

### **Zlepšit práci s informacemi v sociální oblasti**

Zavést porady poskytovatelů sociálních služeb. Jako jsou u příspěvkových organizací kraje, nebo např. ve školství.

- novely zákonů, dotace
- některá témata jsou společná všem poskytovatelům (dotace, zákony)

- některá jsou specifická k řešení konkrétních záležitostí (osobní a pedagogická asistence...); u těch je spíše úloha poskytovatelů iniciovat taková setkání, přizvat další instituce ke spolupráci
- v pozvánce na akci přesně popsat účel, příp. nabídnout alternativní zdroje informací (pro účelné vážení účasti)
- z každé akce okamžitě zveřejňovat výstupy, aby se informace dostaly i k těm, kdo se neúčastnili

Podpořit sdílení informací mezi poskytovateli navzájem a s dalšími institucemi:

- o dotacích, o dobrovolnictví, o...
- může to být web? (je to vhodná forma, dostupná všem?; kdo ho bude obhospodařovat?)

## **ZAPSAL**

Milan Šveřepa

[msverepa@kr-kralovehradecky.cz](mailto:msverepa@kr-kralovehradecky.cz), 495 817 594

[www.socialniprojekty.cz](http://www.socialniprojekty.cz)

## **PŘÍTOMNI**

V. Kosinová, I. Jankovičová, K. Tatárková, J. Zeman, M. Šveřepa