

Příloha č. 1 Sebehodnotící dotazník

Část A: Informace o registrovaném poskytovateli služeb

Název organizace	
Druh § a forma registrované sociální služby podle Zákona 108 / 2006 Sb.	
Identifikátor druhu služby	
Adresa poskytování služby	
Ředitel / vedoucí služby	
Pracovníci, kteří se podíleli na zpracování dotazníku	
Kontaktní osoba pro komunikaci v rámci sebehodnocení (jméno, příjmení, pracovní pozice telefon, e- mail)	

Část B: Kritéria vycházející z požadavků Královéhradeckého kraje

Kritérium č: KHK 1
<i>Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním definuje v této oblasti roli Služby ve vztahu k území (síti sociálních služeb, dostupným veřejným službám a dalším nástrojům pomoci), kde je tato služba poskytována.</i>
Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria¹
Důkazy předložené poskytovatelem
Dokument (dokumenty a záznamy) ² : <ul style="list-style-type: none">• Odpovědný / referující pracovník ³ : <ul style="list-style-type: none">• Jiné důkazy: <ul style="list-style-type: none">•
Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality
<i>Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).</i>
Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"><div style="width: 33%; height: 60px; background-color: red;"></div><div style="width: 33%; height: 60px; background-color: yellow;"></div><div style="width: 33%; height: 60px; background-color: green;"></div></div>

¹ Zde napište váš komentář dokládající míru naplnění požadavků kritéria.

² Zde uveďte požadované dokumentované důkazy dokládající míru naplnění požadavků kritéria.

³ Zde uveďte konkrétně a jmenovitě odpovědné a referující osoby, které mohou potvrdit a / nebo odborně komentovanou komentovat míru naplnění požadavků kritéria / vodítka.

Kritérium č: KHK 2

Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním negativně nevymezuje okruh osob s duševním onemocněním. Uživatelé nejsou odmítáni na základě diagnos, ale na základě individuálně zjištěných potřeb, které poskytovatel služeb nemůže naplnit.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●

**Kritérium č: KHK 3**

Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním zjišťuje a dokumentuje u každého zájemce o službu či uživatele (klienta / pacienta) nepříznivou zdravotně sociální situaci, obsahující stanovení potřeb, jejichž řešení vede ke zotavení / sociálnímu začlenění.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: KHK 4

Plán zotavení (či jiný obdobný individuální plán) vychází ze zjištěné nepříznivé sociálně zdravotní situace uživatele / žadatele a řeší v ní identifikované potřeby přiřazené k jednotlivým životním oblastem / doménám pomocí cílů a postupů zotavení / spolupráce pomocí komplexního plánu zotavení (či jiného obdobného individuálního plánu).

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●

**Kritérium č: KHK 5**

Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním má zpracovávánu garantovanou nabídku Služby, která obsahuje:

- *základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které Poskytovatel nabízí a jsou součástí jeho nabídky služeb,*
- *obvyklou minimální garanci poskytnutí každé činnosti a úkonu uživateli Služby v rozsahu četnosti jejich poskytování a orientačního času obvykle potřebného na její zajištění,*
- *garanci rozsahu poskytování činností a úkonů v denní dobu, noční dobu a o víkendech a svátcích, pokud jsou garance v uvedených dobách odlišné,*
- *další specifické podmínky poskytování činností a úkonů, personální zajištění činností a úkonů.*

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: KHK 6

Poskytovatel informuje Zadavatele o zásadních překážkách bránících řešení nepříznivé zdravotně sociální situace osob s duševním onemocněním (nedostupnost přiměřené a vhodné podpory), jak v rámci sítě sociálních služeb, tak v systémech a sítích resortů návazných.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: KHK 7

Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním je zapojen do řešení nepříznivých zdravotně sociálních situací těchto osob formou účasti na multidisciplinárních týmech nebo obdobných aktivitách spojených s řešením těchto situací a realizací plánů zotavení (individuálních plánů).

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Část C: Vybraná kritéria standardů kvality WHO

Kritérium č: WHO 2.3.1

Každý uživatel služby má komplexní, individuální plán zotavení, který zahrnuje minimálně jeho cíle v oblasti sociální, zdravotní, pracovní a vzdělávací.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

2. 3. 1. 1.

Individuální plán je zpracováván vždy ve spolupráci s klientem / pacientem.

2. 3. 1. 2.

Individuální plán pokrývá veškeré oblasti života klienta / pacienta s jeho možnostmi, tzn. silnými stránkami klienta / pacienta.

2. 3. 1. 3.

Individuální plán se tvoří společně s klientem / pacientem v rámci multidisciplinárního týmu, s ohledem na zdravotní stav a plán léčby klienta / pacienta.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 2.3.2

Individuální plán zotavení řídí sám uživatel služby a odráží jeho volbu a preference v oblasti péče. Individuální plán zotavení do praxe uvádí uživatel služby a zaměstnanec zařízení / služby, kteří také plány pravidelně revidují a aktualizují.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

2. 3. 2. 1.

Individuální plán zotavení je zpracováván vždy ve spolupráci s klientem / pacientem. Klient / klient / pacient má možnost svůj plán diskutovat s osobami, které si k tomu sám určí.

2. 3. 2. 2.

Individuální plán pokrývá bio – psycho - socio - spirituální potřeby klienta / pacienta s jeho možnostmi, tzn. silnými stránkami klienta / pacienta.

2. 3. 2. 3.

Individuální plány jsou revidovány ve stanoveném intervalu odpovědným pracovníkem a společně s klientem / pacientem.

2. 3. 2. 4.

Individuální plán se mění dle potřeb klienta / pacienta a provází ho i po propuštění z hospitalizace.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 2.3.3.

*V rámci přípravy a realizace individuálních plánů zotavení jsou uživatelé služby vybízeni, aby si vypracovali dokument tzv. **Dříve vyslovená přání**⁴, ve kterém jsou konkretizovány možnosti léčby a rekonvalescence, které si přejí nebo nepřejí využít v případě, že by nebyli schopni své přání v určité budoucí etapě vyjádřit.*

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

2. 3. 3. 1.

Poskytovatel služeb má zpracován písemný postup, jak informovat klienty / pacienty o existenci institutu „Dříve vysloveného přání“ a aktivně tuto možnost klientům / pacientům nabízí.

2. 3. 3. 2.

Personál má informace o existenci a využívání dříve vyslovených přání a umí je v praxi používat.

2. 3. 3. 3.

⁴ Tzv. *Dříve vyslovená přání* (dokument s pokyny pro lékařskou péči) je písemný dokument, v němž si člověk může předem vybrat možnosti týkající se jeho zdravotní péče, léčby a rekonvalescence pro případ, že by je v budoucnu nebyl schopen vyjádřit. Tento dokument může také zahrnovat možnosti léčby a rekonvalescence, které si daná osoba *nepřeje* podstoupit, čímž se zajistí, že nebude muset podstoupit zákrok, který si *nepřeje*.

Součástí individuálního plánu zotavení jsou i dříve vyslovená přání, a to i vzniklá před zahájením poskytování služeb / hospitalizací.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 2.3.4

Každý uživatel služby má přístup k psychologickým programům zaměřeným na naplnění jím zvolené společenské role, a to prostřednictvím rozvíjení dovedností nezbytných pro zaměstnání, vzdělávání nebo jinou oblast. Rozvoj dovedností je nastaven podle individuálního plánu dané osoby a zahrnuje zlepšování dovedností nutných pro samostatný život a péči o sebe sama.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

2. 3. 4. 1.

Každý klient / pacient má právo zúčastňovat se programů psychosociálních, kulturních a společenských aktivit. Programy obsahují i nácvik základní všedních denních činností, a to vždy dle individuálního plánu klienta / pacienta.

2. 3. 4. 2.

Aktivity jsou přizpůsobovány klientům / pacientům, dle jejich preferencí a potřeb.

2. 3. 4. 3.

Poskytovatel služeb podporuje klienty / pacienty v jejich účasti na programech v komunitě, v nácvicích denních činností a praktických dovedností, směřujících k soběstačnosti a nezávislosti klienta / pacienta a k jeho přípravě pro život v komunitě. Cílem tohoto snažení je vždy komplexní snaha o směřování k zotavení a dosažení maximální možné míry sociálního začlenění v přirozeném prostředí.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 2.3.5

Uživatelé služeb jsou podporováni k zakládání sítě sociální podpory a / nebo k udržování kontaktu s členy své sítě pro usnadnění samostatného života v komunitě. Zařízení / poskytovatel podpory poskytuje asistenci při navazování kontaktu uživatelů služby s rodinou a přáteli, a to v souladu s potřebami uživatelů služby uvedenými v jejich individuálním plánu.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

2. 3. 5. 1.

V případě souhlasu klienta / pacienta dochází ke kontaktování rodinných příslušníků a dalších osob klienta / pacienta, s cílem zapojit je do procesu zotavení.

2. 3. 5. 2.

Zaměstnanci poskytovatel služeb podporují klienty / pacienty v navazování sociálních vztahů a v udržování rodinných a dalších sociálních vazeb a snaží se, aby klienta / pacienta běžné zdroje co nejvíce podporovaly, nebyly nahrazovány bez zdůvodnění sociálními, zdravotními, či jinými službami a jejich pracovníky. Toto vše musí být řešeno již v procesu plánování a následně i při přehodnocování a revizích poskytování služeb.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 2.3.6

Zařízení poskytuje uživatelům služby vazbu na obecný systém zdravotní péče, další úrovně služeb v oblasti duševního zdraví, jako je například sekundární péče, a služby v rámci přirozené komunity, jako například příspěvky, bydlení, pracovní agentury, centra denní péče a asistovanou rezidenční péči.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

2. 3. 6. 1.

Poskytovatel služeb podporuje klienty / pacienty v navazování kontaktů s dalšími odborníky sociálních, zdravotních a dalších služeb.

2. 3. 6. 2.

Klienti / pacienti jsou prostřednictvím pracovníků poskytovatele služeb informováni o možnostech sociální pomoci a v rámci základního sociálního poradenství jsou jim poskytovány informace směřující k řešení nepříznivé sociálně zdravotní situace prostřednictvím sociální služby, informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče, informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a také o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě a informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Poskytnutí výše uvedených informací je vždy zaznamenáno v osobní dokumentaci a individuálním plánu klienta / pacienta.

2. 3. 6. 3.

S ohledem na individuální plán je v případě potřeby ze strany poskytovatele služeb poskytnuta klientovi / pacientovi podpora při hledání bydlení a vyřizování sociálních dávek, případně je jim takový typ služby zprostředkován.

2. 3. 6. 4.

Klienti / pacienti jsou ze strany poskytovatele služeb podporováni v hledání nebo udržení zaměstnání, případně je jim takový typ služby zprostředkován.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 3.1.2

Je vynakládáno veškeré úsilí na to, aby bylo zajištěno, že uživatelé služby budou moci žít ve své komunitě.⁵

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.1.2.1.

Poskytovatel služeb má zpracovány a u všech klientů / pacientů v praxi aplikuje postupy pro zjišťování, zda lze jejich potřeby naplnit prostřednictvím pomoci poskytované v komunitě nebo v přirozeném prostředí, a to před i během poskytování služeb / hospitalizace.

3.1.2.2

V zájmu klienta / pacienta poskytovatel služeb spolupracuje se zainteresovanými stranami zapojenými do práce multidisciplinárního týmu poskytujícími pomoc v komunitě nebo v přirozeném prostředí. Plán, průběh i výsledky spolupráce jsou průběžně dokumentovány v individuální dokumentaci klienta / pacienta.

3.1.2.3.

Poskytovatel služeb má zpracovány a v praxi aplikuje postupy zajišťující prokazatelné opakované individuální informování klientů / klientů / pacientů o smyslu poskytování služby / léčby a o možnostech jejího ukončení.

3.1.2.4.

Plán činností realizovaných s cílem umožnit klientovi / pacientovi návrat do komunity jsou součástí léčebného – individuálního plánu klienta / pacienta.

3.1.2.5.

Aktivity směřující k ukončení poskytování služeb / léčby a k návratu klienta / pacienta zpět do komunity jsou plánovány v rámci multidisciplinárních týmů, jehož součástí je klient / pacient a jeho blízké osoby a další zainteresované osoby.

3.1.2.6.

Poskytovatel služeb průběžně monitoruje a vyhodnocuje rozsah, způsob a výsledek plánované a realizované podpory u každého z klientů / klientů / pacientů.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ●●●

⁵ Kritérium 3.1.2 platí pouze pro lůžková zařízení / službě; všechna ostatní kritéria uvedená ve Standardu 3.1 platí pro lůžková i ambulantní zařízení / službě.



Kritérium č: WHO 3.1.3

Preference uživatelů služeb jsou základem všech rozhodnutí, pokud jde o plán jejich zotavení, sociálního začlenění, léčby a rekonvalescence.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.1.3.1

Poskytovatel služeb má zpracovány a v praxi aplikuje postupy pro zjištění a respektování preferencí klienta / pacienta o tom, kde a jakou formou mu budou poskytovány / bude léčen služby. Rozhodnutí klienta / pacienta je opakovaně ověřováno a dokumentováno, a to v průběhu poskytování služby / celé hospitalizace.

3.1.3.2

V každé jednotlivé situaci, kdy rozhodnutí klienta / pacienta nemůže být respektováno, je toto vždy dostatečně zdůvodněno, a to i z pohledu dodržení zákonného rámce takového postupu.

3.1.3.3.

Identifikované preference klientů / pacientů jsou zaznamenávány a zohledňovány v rámci plánovaného a následně realizovaného procesu poskytování služby / léčebného procesu.

3.1.3.4.

Poskytovatel služeb monitoruje a minimálně 1x ročně vyhodnocuje důvody odlišných preferencí klientů / pacientů o tom, jakým způsobem budou poskytována sociální služba (kde a jakou formou budou v rámci nastavování léčebného procesu léčeni.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ●●●



Kritérium č: WHO 3.2.2

Zaměstnanci při poskytování léčby / služeb respektují Dříve vyslovená přání uživatele služby.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.2.2.1.

Poskytovatel služeb má zpracovány postupy zajišťující při poskytování léčby respektování "Dříve vyslovených přání" klientů / pacientů; podle těchto postupů postupuje.

3.2.2.2.

Součástí těchto postupů jsou i situace, kdy nemohou být "Dříve vyslovená přání" respektována a Poskytovatel služeb má stanoveno, jak v těchto situacích postupovat.

3.2.2.3.

Pokud nastanou situace, kdy nemůže být „Dříve vyslovené přání“ klienta / pacienta respektováno, je toto v jeho dokumentaci vždy dostatečně zdůvodněno a průběžně vyhodnocováno v multidisciplinárním týmu zahrnujícím i klienta / pacienta.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 3.3.1

Zaměstnanci s uživateli služby vždy jednají s úctou, přičemž uznávají jejich schopnost rozumět informacím, rozhodovat a volit.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.3.1.1.

Poskytovatel služeb má zpracovány postupy zohledňující princip podporovaného rozhodování a respektující přístup ke klientovi / pacientovi uznávající vždy jeho způsobilost rozumět informacím a činit svobodná rozhodnutí a volby; a podle těchto postupů postupuje.

3.3.1.2.

Tyto postupy jsou u každého z klientů / pacientů v praxi aplikovány.

3.3.1.3.

Tyto postupy jsou pravidelně v praxi vyhodnocovány a v případě, že z vyhodnocování vyplyne potřeba řešení, jsou činěna okamžitá opatření k nápravě nebo aplikována zlepšení praxe v této oblasti.

Důkazy předložené poskytovatelem		
Dokument (dokumenty a záznamy):		
•		
Odpovědný / referující pracovník:		
•		
Jiné důkazy:		
•		
Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality		
<i>Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).</i>		
Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●		

Kritérium č: WHO 3.3.2		
<i>Uživatelé služby jsou informováni o svých právech a jsou jim poskytovány jasné a srozumitelné informace v písemné i ústní formě.</i>		
Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria		
3.3.2.1. <i>Poskytovatel služeb má zpracovány postupy zaměřené na informování klienta / pacienta o jeho právech v okamžiku zahájení poskytování služeb a opakovaně v průběhu poskytování služeb / hospitalizace a léčby; a podle nich postupuje.</i>		
3.3.2.2. <i>Informace pro klienty / pacienty o jejich právech v průběhu poskytování sociální služby / hospitalizace a léčby jsou jim průběžně a aktivně podávány v dostatečném rozsahu a vhodné formě (psané, ústní/slovní nebo jiné alternativní formě) odpovídající potřebám klientů / pacientů. Záznam o informování je součástí dokumentace klienta / pacienta.</i>		
3.3.2.3 <i>Pro každého klienta / pacienta, zařízení / služba určí konkrétního odpovědného pracovníka, který průběžně ověřuje, zda klient / pacient podávaným informacím porozumí.</i>		
Důkazy předložené poskytovatelem		
Dokument (dokumenty a záznamy):		
•		
Odpovědný / referující pracovník:		
•		
Jiné důkazy:		
•		
Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality		
<i>Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).</i>		
Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●		



Kritérium č: WHO 3.3.3

Uživatelům služby jsou poskytovány jasné a srozumitelné informace o možnostech řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace, a to ve formě, které rozumí a která umožňuje, aby uskutečnili svobodné a informované rozhodnutí.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.3.3.1.

Poskytovatel služeb má zpracovány postupy zaměřené na informování klienta / pacienta o možnostech řešení jeho nepříznivé sociálně zdravotní situace, v okamžiku přijetí do zařízení / služby a v aktualizované formě i v průběhu poskytování služeb; a podle nich postupuje.

3.3.3.2.

Informace pro klienty / možnostech řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace v průběhu poskytování služeb, jsou jim podávány v dostatečném rozsahu a vhodné formě (psané, ústní/slovní nebo jiné alternativní formě) odpovídající potřebám klientů / pacientů. Záznam o informování je součástí dokumentace klienta / pacienta.

3.3.3.3

Pro každého klienta / pacienta poskytovatel služeb určí konkrétního odpovědného pracovníka, který průběžně ověřuje, zda klient / pacient podávaným informacím porozuměl.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ●●●



Kritérium č: WHO 3.3.4

Uživatelé služby mohou pro pomoc s rozhodováním o způsobech řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace, tedy i o osobních, právních, finančních či jiných záležitostech, určit dle své vlastní volby osobu, která jim bude poskytovat podporu a se kterou se budou moci poradit, anebo síť osob, a zaměstnanci zařízení / službě budou tyto vybrané osoby respektovat.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.3.4.1.

Poskytovatel služeb má zpracovány postupy pro podporu klienta / pacienta při jmenování jeho podporující osoby nebo sítě osob dle jeho svobodného výběru v rozhodování o možnostech řešení jeho nepříznivé sociálně zdravotní situace, tedy i o osobních, právních, finančních či jiných záležitostech; podle tohoto postupu postupuje.

3.3.4.2.

Pro každého klienta / pacienta poskytovatel služeb určí konkrétního odpovědného pracovníka, který klienta / pacienta informuje o tom, že může jmenovat podporující osobu nebo síť osob.

3.3.4.3.

Dokumentace klienta / pacienta obsahuje určení podporující osoby nebo sítě osob klientem / pacientem a je pravidelně aktualizována.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 3.3.5

Zaměstnanci respektují pravomoc nominované osoby poskytující podporu nebo síť osob komunikovat rozhodnutí podporovaného uživatele služby.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.3.5.1.

Poskytovatel služeb má zpracovány postupy pro respektování volby klienta / pacienta při jmenování podporující osoby nebo sítě osob dle jeho svobodného výběru v rozhodování o přijetí, léčbě a o osobních, právních, finančních či jiných záležitostech; podle tohoto postupu postupuje.

3.3.5.2

Zaměstnanci poskytovatel služeb respektují autoritu nominované podporující osoby nebo sítě osob při komunikování rozhodnutí klienta / pacienta.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 3.3.6

Podporované rozhodování je převládajícím modelem; proces náhradního rozhodování není uplatňován.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.3.6.1.

Poskytovatel služeb má zpracovány postupy pro podporované rozhodování klientů / pacientů; a podle těchto postupů postupuje.

3.3.6.2

Podporované rozhodování je metodou první volby při každém rozhodování klienta / pacienta.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 3.3.7

Jestliže uživatel služby nemá určeny osoby poskytující podporu nebo síť osob a chce takovou osobu jmenovat, zařízení / služba mu pomůže takovou podporu zprostředkovat.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.3.7.1.

Poskytovatel služeb má zpracovány postupy zaměřené na řešení situací, kdy klient / pacient nemá dostupnou žádnou podporující osobu nebo síť osob a přeje si někoho ustanovit.

3.3.7.2

Pro každého klienta / pacienta poskytovatel služeb určí konkrétního odpovědného pracovníka, který průběžně ověřuje, zda klient / pacient chce jmenovat osobu poskytující mu podporu v rozhodování nebo síť takovýchto osob.

3.3.7.3.

Poskytovatel služeb má databázi kontaktů na organizace podporující lidská práva a v případě potřeby zprostředkovává pacientům kontakt s nimi.

3.3.7.4

Poskytovatel služeb disponuje vhodným prostorem pro důvěrné setkávání klienta / pacienta s jeho podpůrcem a umožní mu s ním i kontakt mimo zařízení / službu (telefonický, e-mailový).

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Kritérium č: WHO 3.4.2

Uživatelé služby mají přístup k informacím uvedeným v jejich sociální a zdravotní dokumentaci dokumentující proces řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace.

Komentář poskytovatele k míře naplnění požadavků kritéria

3.4.2.1

Poskytovatel služeb má zpracovány postupy, na jejichž základě umožňuje všem klientům/pacientům a jimi pověřeným osobám přístup k jejich osobní, sociální a zdravotní dokumentaci, dokumentující proces řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace a všem informacím, které se v osobní složce a související, o klientovi vedené dokumentaci nacházejí; podle těchto postupů postupuje.

3.4.2.2

Pro každého klienta / pacienta poskytovatel služeb určí konkrétního odpovědného pracovníka, který jej srozumitelně a vhodně informuje o právu nahlížet do osobní, sociální a zdravotní dokumentaci, dokumentující proces řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace, o právu pověřit tímto další osoby, a o možnosti přidávat a zakládat do ní další dokumenty (dopisy...atd.).

3.4.2.3

Nahlédnutí do osobní, sociální a zdravotní dokumentace, dokumentující proces řešení nepříznivé sociálně zdravotní situace zprostředkuje klientovi / pacientovi a jím pověřeným osobám personál.

Důkazy předložené poskytovatelem

Dokument (dokumenty a záznamy):

-

Odpovědný / referující pracovník:

-

Jiné důkazy:

-

Důležité výstupy ze schůzky poskytovatele se zástupcem zadavatele a manažery kvality

Vyplňuje se až ve fázi po odevzdání sebehodnotícího dotazníku a slouží pro zaznamenání výstupů v rámci podání zpětné vazby na sebehodnocení (v každém zařízení proběhne schůzka s manažery kvality a zástupcem zadavatele, bude proveden rozbor dat získaných v rámci samotného procesu sebehodnocení a každý zapojený poskytovatel získá zpětnou vazbu od manažerů kvality a zadavatele).

Výsledná hodnota – Semafor ● ● ●



Část D: Shrnujícímu přehledu výstupů hodnocení za jednotlivá kritéria (části B + C)

Číslo kritéria	Kritérium	Neshoda	Částečná shoda	Shoda
Část B: kritéria KHK				
1	<i>Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním definuje v této oblasti roli Služby ve vztahu k území (síti sociálních služeb, dostupným veřejným službám a dalším nástrojům pomoci), kde je tato služba poskytována.</i>			
2	<i>Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním negativně nevymezuje okruh osob s duševním onemocněním. Uživatelé nejsou odmítáni na základě diagnos, ale na základě individuálně zjištěných potřeb, které poskytovatel služeb nemůže naplnit.</i>			
3	<i>Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním zjišťuje a dokumentuje u každého zájemce o službu či uživatele (klienta / pacienta) nepříznivou zdravotně sociální situaci, obsahující stanovení potřeb, jejichž řešení vede ke zotavení / sociálnímu začlenění.</i>			
4	<i>Plán zotavení (či jiný obdobný individuální plán) vychází ze</i>			

	<p><i>zjištěné nepříznivé sociálně zdravotní situace uživatele / žadatele a řeší v ní identifikované potřeby přiřazené k jednotlivým životním oblastem / doménám pomocí cílů a postupů zotavení / spolupráce pomocí komplexního plánu zotavení (či jiného obdobného individuální plánu).</i></p>			
5	<p><i>Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním má zpracovávánu garantovanou nabídku Služby, která obsahuje:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které Poskytovatel nabízí a jsou součástí jeho nabídky služeb,</i> - <i>obvyklou minimální garanci poskytnutí každé činnosti a úkonu uživateli Služby v rozsahu četnosti jejich poskytování a orientačního času obvykle potřebného na její zajištění,</i> - <i>garanci rozsahu poskytování činností a úkonů v denní dobu, noční dobu a o víkendech a svátcích, pokud jsou garance v uvedených dobách odlišné,</i> - <i>další specifické podmínky poskytování činností a úkonů, personální zajištění činností a úkonů;</i> 			
6	<p><i>Poskytovatel informuje Zadavatele o zásadních překážkách bránících řešení nepříznivé zdravotně sociální situace osob s duševním onemocněním (nedostupnost přiměřené a vhodné podpory), jak v rámci sítě sociálních služeb, tak v systémech a sítích resortů návazných</i></p>			
7	<p><i>Poskytovatel služeb pro osoby s duševním onemocněním je zapojen do řešení nepříznivých zdravotně sociálních situací</i></p>			

	<i>těchto osob formou účasti na multidisciplinárních týmech nebo obdobných aktivitách spojených s řešením těchto situací a realizací plánů zotavení (individuálních plánů).</i>			
ČÁST C: KRITÉRIA WHO				
2.3.1	<i>Každý uživatel služby má komplexní, individuální plán zotavení, který zahrnuje minimálně jeho cíle v oblasti sociální, zdravotní, pracovní a vzdělávací.</i>			
2.3.2	<i>Individuální plán zotavení řídí sám uživatel služby a odráží jeho volbu a preference v oblasti péče. Individuální plán zotavení do praxe uvádí uživatel služby a zaměstnanec zařízení / služby, kteří také plány pravidelně revidují a aktualizují.</i>			
2.3.3	<i>V rámci přípravy a realizace individuálních plánů zotavení jsou uživatelé služby vybízeni, aby si vypracovali dokument tzv. Dříve vyslovená přání, ve kterém jsou konkretizovány možnosti léčby a rekonvalescence, které si přejí nebo nepřejí využít v případě, že by nebyli schopni své přání v určité budoucí etapě vyjádřit.</i>			
2.3.4	<i>Každý uživatel služby má přístup k psychologickým programům zaměřeným na naplnění jím zvolené společenské role, a to prostřednictvím rozvíjení dovedností nezbytných pro zaměstnání, vzdělávání nebo jinou oblast. Rozvoj dovedností je nastaven podle individuálního plánu dané osoby a zahrnuje zlepšování dovedností nutných pro samostatný život a péči o sebe sama.</i>			
2.3.5	<i>Uživatelé služeb jsou podporováni k zakládání sítě sociální podpory a / nebo k udržování kontaktu s členy své sítě pro usnadnění samostatného života v komunitě. Zařízení / poskytovatel podpory poskytuje asistenci při navazování kontaktu uživatelů služby s rodinou a přáteli, a to v souladu</i>			

	<i>s potřebami uživatelů služby uvedenými v jejich individuálním plánu.</i>			
2.3.6	<i>Zařízení poskytuje uživatelům služby vazbu na obecný systém zdravotní péče, další úroveň služeb v oblasti duševního zdraví, jako je například sekundární péče, a služby v rámci přirozené komunity, jako například příspěvky, bydlení, pracovní agentury, centra denní péče a asistovanou rezidenční péči.</i>			
3.1.2	<i>Je vynakládáno veškeré úsilí na to, aby bylo zajištěno, že uživatelé služby budou moci žít ve své komunitě.⁷</i>			
3.1.3	<i>Preference uživatelů služeb jsou základem všech rozhodnutí, pokud jde o plán jejich zotavení, sociálního začlenění, léčby a rekonvalescence.</i>			
3.2.2	<i>Zaměstnanci při poskytování léčby/služeb respektují Dříve vyslovená přání uživatele služby.</i>			
3.3.1	<i>Zaměstnanci s uživateli služby vždy jednají s úctou, přičemž uznávají jejich schopnost rozumět informacím, rozhodovat a volit.</i>			
3.3.2	<i>Uživatelé služby jsou informováni o svých právech a jsou jim poskytovány jasné a srozumitelné informace v písemné i ústní formě.</i>			
3.3.3	<i>Uživatelům služby jsou poskytovány jasné a srozumitelné informace o možnostech řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace, a to ve formě, které rozumí a která umožňuje, aby uskutečnili svobodné a informované rozhodnutí.</i>			
3.3.4	<i>Uživatelé služby mohou pro pomoc s rozhodováním o způsobech řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace, tedy i o osobních, právních, finančních či jiných záležitostech, určit dle své vlastní volby osobu, která jim bude poskytovat podporu a se kterou se budou moci poradit, anebo sítí osob, a zaměstnanci zařízení / službě budou tyto vybrané osoby respektovat.</i>			

3.3.5	<i>Zaměstnanci respektují pravomoc nominované osoby poskytující podporu nebo síť osob komunikovat rozhodnutí podporovaného uživatele služby.</i>			
3.3.6	<i>Podporované rozhodování je převládajícím modelem; proces náhradního rozhodování není uplatňován.</i>			
3.3.7	<i>Jestliže uživatel služby nemá určeny osoby poskytující podporu nebo síť osob a chce takovou osobu jmenovat, zařízení / služba mu pomůže takovou podporu zprostředkovat.</i>			
3.4.2	<i>Uživatelé služby mají přístup k informacím uvedeným v jejich sociální a zdravotní dokumentaci dokumentující proces řešení jejich nepříznivé sociálně zdravotní situace.</i>			
Celkem za kritéria KHK (7 kritérií)				
Celkem za kritéria WHO (17 kritérií)				
Celkem za kritéria KHK + WHO (24 kritérií)				

V případě dotazů souvisejících se zpracováním dotazníku, nás prosím kontaktujte na níže uvedených telefonech a / nebo e-mailech:

Josef Veselka, MBA: tel. 605726208, j.veselka@imosh.cz
 Bc. Jindra Koldinská: tel. 605885556, j.koldinska@imosh.cz

Vyplněný dotazník zašlete, v elektronické podobě, nejpozději do **31. 8. 2021** na e-mailové adresy: zkucerova@kr-kralovehradecky.cz, j.veselka@imosh.cz, j.koldinska@imosh.cz