# Zápis ze skupinové konzultace 2/8

Skupina: Pobytové služby sociální péče

Datum: 28. 11. 2013

Místo: Sociální služby města Opočna, Domov pro seniory Jitřenka, Opočno

Konzultaci vedla: Ing. Milada Kubalíková

Účastníci: viz. přiložená prezenční listina

## Téma: Individuální plánování

**1. Představení projektu**

**2. Vzájemné představení účastníků konzultace a zařízení, ze kterých přicházejí**

Konzultace se zúčastnilo 12 sociálních pracovnic.

**3. Individuální plánování IP**

Téma bylo vybráno na základě projeveného zájmu v předchozích dotaznících.

* Individuální plánování je činnost, která pro nás vyplývá ze zákona (108/2006 Sb. O sociálních službách, §2 – pomoc musí vycházet **z individuálně určených potřeb** osob).
* IP nese znaky **plánování obecně**. Konzultantka vysvětlila obecné zákonitosti plánování (ve firmě, ve společnosti, v rodině, u jednotlivce). Všechny tyto znaky a zákonitosti je možno aplikovat v sociálních službách i při individuálním plánování: **stanovení cílů** (CO?), **výběr vhodných prostředků** (S ČÍM?), **způsob jejich dosažení** (JAK?), **vyhodnocení**
* Individuální plán klienta musí mít své kořeny již v prvním sociálním šetření u zájemce o službu, před jeho přijetím do pobytového zařízení. Vychází z popisu jeho nepříznivé sociální situace.

Bohatá diskuze odhalila širokou škálu názorů i jejich vývoj od nemožnosti vytvářet IP klienta před nástupem do zařízení až po uvědomění si nutnosti pracovat s klientem od prvního kontaktu, hledat spolu s ním cíl spolupráce a vytvářet jeho případovou studii. To je podstata sociální práce.

Po sdílení zkušeností jednotlivých účastníků představila Mgr. L. Simonová internetovou aplikaci Athena, která byla vyvinuta společností QQT jako nástroj pro individuální plánování.

Téma individuálního plánování je pro sociální práci klíčové a rozhodně nebylo jednou konzultací vyčerpáno. Všichni přítomní se shodli na tom, že v tématu budeme pokračovat v logických celcích od začátku. **Příští téma** tedy je: Jednání se zájemcem o službu (definice nepříznivé sociální situace, vymezení cílové skupiny, nastavení individuálního plánu, hledání cílů spolupráce).

Účastníci obdrželi písemné materiály se vstupními teoretickými informacemi a ukázky výstupu z programu Athena.

Konzultantka byla pověřena zjistit relevantní odpověď na to, zda je nutné, aby individuální plán byl podepsán též klientem.

**4. Prohlídka hostitelského zařízení (Domov pro seniory Jitřenka Opočno)**

Potvrdilo se, že setkání přímo v některém zařízení je pro všechny účastníky velmi přínosné. Po ukončení konzultace nás sociální pracovnice Sociálních služeb města Opočna paní Jana Čepelková provedla Domovem pro seniory Jitřenka a seznámila nás se specifikami jejich práce.

**Příští setkání** se uskuteční na konci ledna (event. začátkem února) v Geriatrickém centru v Týništi nad Orlicí.

**5. Závěr**

Účastnice konzultace zhodnotily kladný význam a přínos společných setkání, sdílení zkušeností a společné hledání odpovědí. Jako přínosné se ukázalo setkání přímo v zařízení.

Ing. Milada Kubalíková