

Josef Veselka

V sociálních službách působí od roku 1998 na vedoucích pozicích (ředitel prvního informačního centra pro oblast sociální práce ICR, předseda a manažer JOB o.s.), dále jako lektor, konzultant, poradce a hodnotitel se zaměřením na zavádění, zlepšování, hodnocení a rozvoj systémů kvality využitelných v sociálních službách, plánování, správu místních sítí sociálních služeb a projektový management. V roce 2010 jako spoluautor vyvinul systém řízení kvality v sociálních službách QMSS, jehož praktické aplikaci a zlepšování tohoto systému se věnuje dosud. Jako konzultant a lektor má za sebou praxi z více jak 300 vzdělávacích a konzultačních dní a množství projektů a veřejných zakázek, kde zastával jak odbornou řešitelskou, tak řídicí práci. V současné době se podílí na realizaci Individuálního projektu MPSV: „Inovace systému kvality sociálních služeb“, projektu „Komplexní řízení kvality v organizacích poskytovatelů sociálních služeb v regionech Vysočina, Pardubickém a Královéhradeckém“, je také zapojen do pracovní skupiny zpracovávající návrh Priorit rozvoje sociálních služeb pro období 2009 – 2012. Ve své lektorské činnosti působí aktivně v především v akreditované vzdělávací instituci JOB, která je akreditována podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách s číslem akreditace 2012/0292-I.

Specializace

- řízení kvality v sociálních službách
- konzultační, lektorské, poradenské a auditorské služby
- management sociálních služeb
- projektový management
- aplikace systému QMSS v organizacích sociálních služeb
- auditor systému QMSS
- návrh a realizace sítí sociálních služeb včetně metodické a hodnotitelské činnosti

Významné členství a spolupráce

- člen občanského sdružení JOB

Publikační činnost

- spoluautor Metodiky Řízeného sebehodnotícího procesu s následnou konzultací (2003)
- spoluautor Manuálu pro zpracovatele Rozvojových plánů (2004)
- jeden z kolektivu autorů Průvodce procesem komunitního plánování sociálních služeb (MPSV, 2004)
- spoluautor Pravidel sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje (2004)
- spoluautor metodiky KPSS (Vyhodnocování efektivity plánu sociálních služeb, 2005) – metodika je součástí publikace Metodiky pro plánování sociálních služeb, kterou vydalo v roce 2007 Centrum pro komunitní práci.
- hodnotitel projektů v rámci programů Phare (NROS), hodnotitel
- spoluautor 2 verze Metodiky Řízeného sebehodnotícího procesu s následnou konzultací (2006)
- spoluautor Metodiky evaluačního procesu (nástroj pro hodnocení kvality poskytovaných služeb v zařízeních sociálních služeb v Královéhradeckém kraji)
- spoluautor a lektor Vzdělávacího programu pro evaluátory kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji (2006)
- spoluautor návrhu systému praktických stáží pro inspektory kvality sociálních služeb (2006)
- spoluautor systému QMSS, spoluautor Manuálu poskytovatele, Manuálu konzultanta a Manuálu hodnotitele v systému QMSS (2010)

Témata konzultací, které ve kterých nabízí své služby:

- Řízení organizace – manažerské dovednosti, manažerské nástroje, personální řízení organizace – výběr a zaškolování pracovníků, hodnocení, porady, vzdělávání, vzdělávací plány, cíle organizace, finanční řízení – rozpočtování, vícezdrojové financování, fundraising, hospodaření s dostupnými prostředky, řízení změny v organizaci
- Kvalita poskytování sociálních služeb – procesní – jednání se zájemcem o službu, individuální plánování, vyhodnocování potřeb, dokumentace služby, vyhodnocování spolupráce s uživateli, vyhodnocování kvality služby, komunikace s uživateli se specifickými potřebami, spolupráce při předávání klientů, práva uživatelů
- Kvalita poskytování sociálních služeb – provozní – nastavení služby – dostupnost, cílová skupina, propagace – informování veřejnosti, nastavení činností služby - nabídky, vymezení vztahů k zadavatelům, role služby v síti sociálních služeb, hranice služby, rozsah služby ve vazbě na zdroje služby.