



Ing. Ján Čupka
trenér, konzultant, auditor a hodnotitel systémů managementu

OSVČ - Č. j.: Živ/2009/1388/So/3, Šunychelská 954, Bohumín 735 81,
+ 420 737 524 668, e-mail: jkcupka@seznam.cz

Více informací na www.cupka.sk

49 let



Jsem rodák z malebné podtatranské vesničky Hybe. Liptov, obklopen Tatrami, je místem kde jsem navazoval první sociální kontakty (tehdy jsem si to ještě neuvědomoval). Po vysokoškolském studiu telekomunikací jsem v letech 1987-1993 pracoval v společnosti TESLA Liptovský Hrádek v oblasti vývoje a zkušebnictví.

Průnik do sociální oblasti pokračoval již v minulém tisíciletí přes FKSP (pro mladší ročníky - Fond kulturních a sociálních potřeb). Následovala důležitá zkušenost zaměstnance v poradenské a vzdělávací firmě MASM v letech 1993 - 2002.

Moje zkušenosti jako zaměstnance považuji za klíčové pro moje další samostatné působení v roli trenéra, konzultanta, auditora a hodnotitele systémů managementu podle obecních standardů (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 17025, ISO/TS 16949), rezortních a legislativních standardů včetně SKSS, korporátních standardů, Modelu excelence EFQM, Modelu CAF a Modelu Q-FOR a souvisejících nástrojů a metod.

Stal se ze mne partner pro strážce systému v organizacích, který navrhuje, implementuje, hodnotí a podněcuje ke zlepšování systému managementu organizací veřejného sektoru a průmyslové sféry:

- s využitím strukturovaného přístupu
- s důrazem na provazování struktur a
- vyvažováním projektového a procesního přístupu.

Od roku 2002 jako SZČO v SR a od roku 2006 jako OSVČ v ČR. A tady nastal zásadní zlom i v mém působení v oblasti sociálních služeb.

Po roce 2002 jsem jako hodnotitel NCSRK (Národní ceny za kvalitu SR) podle modelu excelence EFQM a modelu CAF působil i v organizacích poskytující sociální služby a v roce 2006 jsem se stal členem týmu v projektu MPSVaR SR „Technická pomoc při modernizaci institucí veřejné správy SR“, který mi umožnil první praktický vhled do fungování veřejné správy.

Přímé zapojení do oblasti sociálních služeb v České republice nastalo v roce 2006 při mé účasti na realizaci vzdělávání „Implementace systému jakosti v organizacích sociálních služeb“ v rámci projektu Phare, prostřednictvím organizace LAXUS o. s.

A pak se vše rozběhlo ještě více....

Zapojením do tvorby metodiky pro inspekce v rámci veřejné zakázky „Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb“ přes EuroProfis s.r.o. (2006 - 2008) a působením jako trenér akreditovaného vzdělávání „Úvod do systému“, „Zaostřeno na procesy“ a „Dokumentace v kostce“, přes občanské sdružení JOB (2008) jsem se ještě více infiltroval do problematiky sociálních služeb.

Konzultační působení v rámci projektů „Zajištění individualizované podpory v rozvoji sociálních služeb poskytovatelům v Královéhradeckém kraji“, přes o. s. JOB (2009 - 2010) a „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II“, přes CEP Hradec Králové (2010 - 2011) mi umožnilo nabídnout mé zkušenosti v oblasti personálního řízení, vedení organizace, vztahů s veřejností, hodnocením kvality služby a dokumentace služby. A moje porozumění fungování organizací poskytujících sociální služby v KHK se ještě více prohloubilo.

Následovaly dva rozsáhlé projekty, na kterých jsem participoval:

- „Komplexní zajištění vytvoření systému řízení v sociálních službách a jeho ověření ve vybraných zařízeních sociálních služeb v Královéhradeckém kraji“, (Systém QMSS), přes EuroProfis s.r.o. a o. s. JOB (2009-2010)
- „Komplexní řízení kvality v organizacích poskytovatelů sociálních služeb v regionech Vysočina, Pardubickém a Královéhradeckém“ (Systém QMSS přes EuroProfis s.r.o. a o. s. JOB (2011-2013)).

Vážím si této cenné zkušenosti z implementací uceleného systému QMSS, který je založen na pěti strukturách (a to záměry, služby, procesy, organizace a dokumentace) jako logické nástavby existujících systému managementu u 14 poskytovatelů sociálních služeb.

A ač jsem odchovanec Královéhradeckého kraje, působím i v projektech jiných krajů ČR:

- „Podpora procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a regionální úrovni v Zlínském kraji“, (2010-2011)

- „Podpora procesu plánování rozvoje sociálních služeb na místní a regionální úrovni ve Zlínském kraji II.“ (2011-2012)
- Zejména v oblastech manažerských a organizačních dovedností v procesu plánování rozvoje sociálních služeb, rozvojových strategií a zajištění facilitace výměny zkušeností dobré praxe.

V oblasti projektového řízení mám zajímavou zkušenost krajskou (KHK) i národní z projektů:

- „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II.“ vzdělávání „ Příprava a řízení projektu - podpora spolupráce mezi zadavateli a poskytovateli, přes CEP Hradec Králové (2011)
- Projekt Podpora transformace sociálních služeb (projekt realizovaný odborem sociálních služeb a sociální práce Ministerstva práce a sociálních věcí ČR) - garant a lektor vzdělávacího programu „Řízení transformace pobytových sociálních služeb“ v rozsahu 80 hodin, pro pracovníky podílející se na procesu transformace na úrovni managementu zařízení, zástupců MPSV, krajů, obcí a další relevantní aktéry procesu (2011 - 2012)

A protože v práci v oblasti sociálních služeb chci i nadále pokračovat, rád bych Vám nabídl své konzultační služby v oblastech:

Řízení organizace

- manažerské dovednosti
- manažerské nástroje
- personální řízení organizace - výběr a zaškolování pracovníků, hodnocení, porady, vzdělávání, vzdělávací plány, cíle organizace, řízení změny v organizaci

Kvalita poskytování sociálních služeb (procesní)

- jednání se zájemcem o službu
- individuální plánování, vyhodnocování potřeb
- dokumentace služby
- vyhodnocování kvality služby

Kvalita poskytování sociálních služeb (provozní)

- propagace - informování veřejnosti
- vymezení vztahů k zadavatelům

Quis custodiet ipsos custodes?

Budeme je strážiti společně...

Těším se na spolupráci.

Ing. Ján Čupka



V Bohumíně, 30. 4. 2013