

### **Medailonek lektora:**

Soňa Chloupková v sociální oblasti působí deset let. Začínala na pozici sociální pracovníce ve službách pro seniory v Chlumci nad Cidlinou. Dálkově vystudovala magisterský obor sociální práce na Univerzitě Hradec Králové, vedle toho si průběžně zvyšuje kvalifikaci sledováním trendů a jejich aplikací do praxe, účastní se seminářů či kurzů. Působila jako referent na Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, kde se zabývala agendami příspěvku na péči, registracemi sociálních služeb, inspekcí kvality sociálních služeb nebo metodikou poskytovatelům sociálních služeb v Královéhradeckém kraji. Následně se opět vrátila na pozici sociální pracovníce do Domova V Podzámčí v Chlumci nad Cidlinou.

Zajímají ji zejména standardy kvality sociálních služeb v praxi, oblast způsobilosti k právním úkonům a také dilemata mezi právem a etikou v sociální práci. Sociální práci vnímá jako důležitou součást lidské společnosti, kterou je mj. potřeba intenzivně prosazovat v sociálních službách, kde nemá někdy, paradoxně, dostatečně vyčleněný prostor.

Má zkušenosti s vedením konzultací, lektorováním, napsala knihu k tématu jednání se zájemcem o sociální službu, která vyjde v létě roku 2013, je autorkou několika příspěvků v časopisech Sociální práce nebo Sociální služby. Aktivně se účastní zpravidla každé konference Hradecké dny sociální práce.

Kvalitou poskytování sociálních služeb se intenzivně zabývá v rámci své profese (v organizaci, kde pracuje, se primárně věnuje tvorbě vnitřních předpisů), ale i v rámci konzultační a lektorské činnosti.

Oblasti, ve kterých může poskytovatelům sociálních služeb (zejména služeb sociální péče) poskytnout konzultační podporu, jsou: veřejný závazek, ochrana práv osob, jednání se zájemcem o sociální službu, smlouva o poskytnutí sociální služby, potřeby klientů a vyhodnocování spokojenosti, nabídka služeb – rozsah a obsah sociální služby.

Snaží se o vytváření takových postupů v praxi, které jsou užitečné pro klienty, pracovníky i pro další zainteresované osoby, a které nejsou pouze „navyšováním papírů pro kontrolu“.