

PROFESNÍ MEDAILONEK

Jmenuji se Marcela Hauke a jsem ředitelkou Pečovatelské služby Města Dvůr Králové nad Labem. Pečovatelské službě a seniorům se věnuji téměř patnáct let, ale pomoci potřebným se věnuji celý svůj dospělý život. Stála jsem u zrodu standardů v naší organizaci, kdy jsem je tvořila, zaváděla do praxe a neustále se snažila posunout kvalitu sociálních služeb na potřebnou úroveň. Že jdeme správnou cestou, dosvědčila i Cena kvality v sociální péči za rok 2010, Cena sociálních služeb Královéhradeckého kraje za poskytování sociální služby azylový dům i Čestné uznání za stejnou službu, které jsme obdrželi v roce 2012, ale zejména zpětné vazby uživatelů a prakticky nulová fluktuace zaměstnanců.

Pečovatelská služba a senioři jsou moje srdeční záležitost. Když jsem zjistila, jak málo efektivní pro pečovatelky je vzdělávání, které je zaměřeno obecně pro všechny sociální služby, rozhodla jsem se „vložit“ se do vzdělávání osobně a při svém lektorování se zaměřuji převážně na pečovatelské služby. Jsem přesvědčená, že tím mohu zajistit maximální využitelnost předávaných informací a lépe tak zaměstnanci získají potřebné dovednosti.

Stěžejní témata, která nabízím pečovatelským službám ke konzultacím:

- Individuální plánování
- Standardy kvality a přípravu na inspekce
- Jednání a komunikace se zájemcem či uživatelem za využití moderních a efektivních metod sociální práce
- Zvládání problémových situací
- Zjišťování a vyhodnocování potřeb
- Nastavování hranic služby
- Vedení dokumentace

Vzdělání:

- Vysokoškolské vzdělání v oboru speciální pedagogika
- Střední zdravotnická škola + pomaturitní specializační vzdělání v oboru Ošetrovatelská péče v geriatrii
- Sebezkušenostní výcvik v socioterapii (400 hod.)
- Rekvalifikační kurz lektor – konzultant (200 hodin)

Publikační činnost:

- Kniha Pečovatelská služba a individuální plánování. Grada. Praha, 2011
- Odborné články na téma Etická dilemata – moc a pomoc v sociálních službách, Etický problém – utrpení, smrt a umírání