

Medailonek lektora:

Martina Panenková v sociální oblasti působí dvanáct let. Začínala na pozici dávkové specialistky a následně zástupce metodika na kontaktním místě v Jaroměři, kde se zabývala dávkami ze systému státní sociální podpory. Od května 2008 působila jako referent na Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, kde se zabývala agendami registrací sociálních služeb, inspekcí kvality sociálních služeb, metodikou poskytovatelům sociálních služeb v Královéhradeckém kraji a státní sociální podporou (řešení odvolání proti rozhodnutí prvoinstančního orgánu, vydávání rozhodnutí ve správním řízení, promíjení podmínky trvalého pobytu pro dávky státní sociální podpory, metodika pro prvoinstanční orgány zabývající se státní sociální podporou a jejich kontrola). Od 1.1.2011 byla pověřena vedením oddělení sociálních služeb a dávek. Dálkově vystudovala obor sociální práce ve veřejné správě na Univerzitě Hradec Králové, vedle toho si průběžně zvyšuje kvalifikaci účastí na seminářích a kurzech, sledováním trendů. Od října 2011 pracuje na pozici sociální pracovníce v Domově důchodců a Ústavu sociální péče Česká Skalice.

Zajímají ji zejména standardy kvality sociálních služeb v praxi. Sociální práci vnímá jako součást společnosti, kterou je třeba intenzivně rozvíjet. V rámci své pozice se zabývá v organizaci tvorbou vnitřních předpisů, jednáním se zájemci, provádí sociální šetření další činnosti spojené s výkonem pozice sociální pracovníce. Má zkušenosti s vedením konzultací, lektorováním. Kvalitou poskytování sociálních služeb se zabývá i v rámci konzultační a lektorské činnosti.

Oblasti, ve kterých může poskytovatelům sociálních služeb (zejména služeb sociální péče) poskytnout konzultační podporu, jsou: jednání se zájemcem o sociální službu, nabídka služeb – rozsah a obsah sociální služby, individuální plánování, ochrana osobních údajů, stížnosti na kvalitu služby