

Jindra Koldinská, Bc.

Působí po celé ČR jako lektor, konzultant, poradce a supervizor se zaměřením na zavádění, zlepšování, hodnocení a rozvoj systémů kvality využitelných v sociálních službách, plánování a správě místních sítí sociálních služeb. Působí rovněž jako specializovaný odborník, inspektor MPSV a lektor inspektorů. Nabízí zkušenosti podložené dlouhodobou praxí, která obsahuje:

- 10 let zkušeností s přímou prací s uživateli sociálních služeb
- desítky inspekcí kvality v různých typech služeb
- desítky podpor konzultační podpory v různých typech služeb
- stovky seminářů a vzdělávacích aktivit po celé ČR
- desítky hodin individuálních, skupinových i týmových supervizí

V roce 2010 jako spoluautorka vyvinula systém řízení kvality v sociálních službách QMSS, jehož praktické aplikaci a zlepšování tohoto systému se věnuje dosud. Jako konzultantka a lektorka má za sebou praxi z více jak 300 vzdělávacích a konzultačních dní a množství projektů a veřejných zakázek, kde zastávala jak odbornou řešitelskou, tak řídicí práci. V současné době se podílí na realizaci Individuálního projektu MPSV: „Inovace systému kvality sociálních služeb“, projektu „Komplexní řízení kvality v organizacích poskytovatelů sociálních služeb v regionech Vysočina, Pardubickém a Královéhradeckém“., Ve své lektorské činnosti působí aktivně v především v akreditované vzdělávací instituci JOB, která je akreditována podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách s číslem akreditace 2012/0292-I.

Specializace

- praktické uplatňování teorie v praxi v jednotlivých zařízeních sociálních služeb
- oblast manažerských dovedností, řízení a rozvoje organizací
- oblast implementace standardů kvality sociálních služeb dle požadavků platné legislativy
- řízení kvality v sociálních službách
- konzultační, lektorské, poradenské a auditorské služby
- management sociálních služeb
- aplikace systému QMSS v organizacích sociálních služeb
- auditor systému QMSS

Významné členství a spolupráce

- Vedoucí Sekce rozvoje kvality a plánování sociálních služeb a člen výboru JOB, o.s.
- Kmenový lektor specializovaných odborníků inspektorů kvality sociálních služeb MPSV
- Členka pracovní skupiny pro vytváření kritérií místní a časové dostupnosti sociálních služeb MPSV
- Spoluautorka systému kvality QMSS

Publikační činnost

- Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe – průvodce poskytovatele (2002)-
- Metodika pro zavádění standardu kvality sociálních služeb č. 2 – Ochrana práv uživatelů sociálních služeb v pobytových zařízeních pro seniory – příručka poskytovatele a zřizovatele, jeden z kolektivu autorů (Český Helsinský výbor – 2004).

- Manuál pro zpracovatele Rozvojových plánů v Královéhradeckém kraji, jeden z kolektivu autorů (2004).
- Spoluautorka Pravidel sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje (2004).
- Spoluautorka a lektorka Vzdělávacího programu pro evaluátory kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji (2006).
- Spoluautorka návrhu systému praktických stáží pro inspektory kvality sociálních služeb (2006).
- Metodika sebehodnotících procesů s následnou konzultací – spoluautorka (2006).
- Metodika evaluačních procesů – spoluautorka (2006 – 2007).
- Metodika inspekcí – po inspekční část (2006 – 2007).
- Kritéria kvality plánování sociálních služeb (2007).
- Spoluautorka systému QMSS, spoluautorka Manuálu poskytovatele, Manuálu konzultanta a Manuálu hodnotitele v systému QMSS (2010).

Témata konzultací, které ve kterých nabízí své služby:

- Řízení organizace – manažerské dovednosti, manažerské nástroje, personální řízení organizace – výběr a zaškolování pracovníků, hodnocení, porady, vzdělávání, vzdělávací plány, cíle organizace, vícezdrojové financování, fundraising, hospodaření s dostupnými prostředky, řízení změny v organizaci
- Kvalita poskytování sociálních služeb – procesní – jednání se zájemcem o službu, individuální plánování, vyhodnocování potřeb, dokumentace služby, vyhodnocování spolupráce s uživateli, vyhodnocování kvality služby, komunikace s uživateli se specifickými potřebami, spolupráce při předávání klientů, práva uživatelů
- Kvalita poskytování sociálních služeb – provozní – nastavení služby – dostupnost, cílová skupina, propagace – informování veřejnosti, nastavení činností služby - nabídky, vymezení vztahů k zadavatelům, role služby v síti sociálních služeb, hranice služby, rozsah služby ve vazbě na zdroje služby.