



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb



2022 – 2024

Obsah

Úvod	3
Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Přípravná	4
1. Stanovení Zadání a schválení Záměru pro celé plánovací období	4
<i>Zadání a Záměr</i>	4
Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Analytická	
2. Zjištění současného stavu v oblasti sociálních služeb na území města (ORP)	6
<i>Základní údaje o obci s rozšířenou působností Náchod</i>	6
<i>Síť poskytovatelů sociálních služeb ORP Náchod</i>	8
<i>Financování sociálních služeb</i>	22
<i>Odbor sociálních věcí – rozsah hlavních působností</i>	25
<i>Potřeby zainteresovaných stran - místa k rozvoji</i>	32
<i>SWOT analýza</i>	32
<i>Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb</i>	37
<i>Průzkum potřeb v oblasti bydlení</i>	40
<i>Vazby a požadavky Strategického plánu KHK ve vztahu k území PO3 Náchod</i>	42
ZÁVĚREČNÉ SHRNUTÍ	45
Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Strategická	50
3. Určení strategického směřování a způsobu zajišťování sociálních služeb	50
<i>Strategické cíle a opatření</i>	50
Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Schvalovací	67
4. Zpracování SPRSS	67
<i>Kritéria zařazení sociální služby do sítě služeb města Náchoda</i>	67
<i>Síť poskytovatelů sociálních služeb ORP Náchod</i>	68
Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Implementační a kontrolní	81
5. Naplňování SPRSS/ AP1	81
<i>Způsob realizace a vyhodnocení</i>	81
Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Hodnoticí	82
6. Vyhodnocení / Evaluate	82
Všechny Etapy a Fáze procesu	83
7. Řízení a monitoring procesu plánování a naplňování SPRSS / AP včetně jejich aktualizace	83

Úvod

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (dále jen Plán) je zpracováván na období 3 let, jeho cílem je analyzovat potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením na území města a navrhnout opatření k jejich řešení, tzn. zamezení sociálního vyloučení těchto osob. Dále také řešení již existujících nepříznivých sociálních situací a řešení s tím spojeného dopadu sociálního vyloučení.

Plán je zpracováván ve spolupráci s obcemi, zástupci poskytovatelů a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby. Střednědobý plán je zpracován dle parametrů uvedených v ustanovení § 39a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, metodických doporučení MPSV a především ve spolupráci s metodickými konzultanty Bc. Jindrou Koldinskou a Josefem Veselkou, MBA.

Plán vychází z analytických podkladů zpracovaných při jeho přípravě, tj. v období od r. 2019 do r. 2021. Vzhledem k nepříznivé epidemiologické situaci v důsledku výskytu onemocnění Covid – 19 byly přípravné práce pozdrženy o rok.

Plán obsahuje strategické cíle vztahující se k zajištění sítě sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a strategické cíle vztahující se k aktivitám na síť sociálních služeb navazujících, spolupracujících nebo ji doplňujících.

Zaměření cílů vychází z analytických podkladů a souvisejících výstupů, jednání pracovních skupin, Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023 a Průzkumu potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení z r. 2021.

Střednědobý plán dále vymezuje případná konkrétnější opatření.

Konkrétnější popis opatření do aktivit, způsobu realizace, realizujícího subjektu, časového rámce a finančního zabezpečení je definován v Akčním plánu, který je schvalován Radou města Náchoda nejpozději vždy v prvním čtvrtletí realizačního roku, ideálně však vždy na podzim roku předcházejícího.

Součástí Střednědobého plánu sociálních služeb je Síť sociálních služeb dostupných pro občany města Náchoda. Síť sociálních služeb obsahuje přehled kapacit sociálních služeb, druhů, cílových skupin a přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří tyto služby pro občany města zajišťují. Data byla získávána z Krajského informačního systému sociálních služeb (KISSoS) i od poskytovatelů.

Vyhodnocení naplňování Střednědobého plánu probíhá průběžně formou samostatného dokumentu schvalovaného Radou města Náchoda – Vyhodnocení Akčního plánu sociálních služeb, Závěrečná zpráva, který byl schválen Radou města dne 30. 10. 2019, usnesení č. 50/1206/19.

Východiskem pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb bylo Zadání a Záměr, které byly schváleny Radou města Náchoda dne 16. 11. 2020 usnesením č. 113/2360/20.

Záměr tvorby střednědobého plánu byl projednán s členy pracovních skupin a sociální komise.

Poděkování za spolupráci

Děkujeme všem, kteří se podíleli na tvorbě Střednědobého plánu, připomínkování, sběru dat a v neposlední řadě na metodickém vedení při jeho zpracování.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb 2022 – 2024 byl schválen Zastupitelstvem města Náchoda dne 13. 12. 2021, usnesení II. ch).

Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Přípravná

1. Stanovení Zadání a schválení Záměru pro celé plánovací období

Zadání a Záměr

Zadání a Záměr byly Radou města Náchoda schváleny dne 16. listopadu 2020, usnesení č. 113/2360/20.

Zadání¹ pro střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb na období 2021 – 2023

Zadávací listina procesu střednědobého plánování², naplňování a vyhodnocování rozvoje sociálních služeb.

Ohniska pozornosti v rámci naplnění účelu procesu jsou především činnosti zaměřené na:

- a) zjištění potřeb poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob v území,
- b) zajištění dostupnosti informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb v území,
- c) spolupráce s dalšími obcemi, krajem a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- e) spolupráce s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sdělovat kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,
- f) spolupráce s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sdělovat kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

Cíle procesu:

1. Zjištění aktuálních oprávněných potřeb osob v území spojených s řešením jejich nepříznivých sociálních situací v území PO3 Náchod.
2. Na základě zjištěných potřeb se spolupodílet na zajištění dostupné a kvalitní sociální služby pro občany území, které jim poskytnou podporu, pomoc a péči při řešení jejich nepříznivé sociální situace.
3. Podpořit pokračování realizace cílů přetrvávajících z minulého již schváleného střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, zejména:
 - ✓ zřízení denního centra pro seniory,
 - ✓ zřízení odlehčovací služby pro osoby s Alzheimerovou demencí,
 - ✓ podpora vzniku spolkového domu s kapacitou min. pro 80 osob³.

¹ Srov.: Aktualizovaná metodická doporučení pro oblast plánování sociálních služeb, MPSV 2020; https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/K3_Metodická_doporučení_v2.pdf/d812783a-e5cb-1dbb-daf8-6975b13af8b3

² Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb (SPRSS)

³ Dalším důležitým bodem, který by neměl být opomenut, je **podpoření projektu vzniku spolkového domu s kapacitou min. pro 80 osob**. Tento projekt sice necílí na zřízení sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., ale

4. V rozsahu zjištěných oprávněných potřeb zajistit a podpořit možnosti řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže vhodnou a efektivní formou (hledání efektivního a funkčního nastavení).

5. Propojit kvalitní terénní práci a odborné sociální poradenství se službami sociálního bydlení

(vytvoření provázaného a efektivního systému sociálního bydlení, který postupně povede k co nejmenší závislosti potřebných osob na systému péče pobytových sociálních služeb či hospitalizacím ve zdravotnických zařízeních).

6. Podpořit vzájemnou spolupráci sociálních služeb i služeb návazných při řešení různých nepříznivých sociálních situací občanů v území.

Zadání viz příloha I.

Záměr⁴ pro střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb na období 2021 – 2023

Záměr viz příloha II.

Ze Zadání a Záměru jasně vyplývá, že bychom neměli opomenout zmínit ve strategických cílech především - zřízení denního centra pro seniory, zřízení odlehčovací služby pro osoby s vyšší mírou závislosti, řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže vhodnou a efektivní formou (hledání efektivního a funkčního nastavení). Propojit kvalitní terénní práci a odborné sociální poradenství se službami sociálního bydlení *(vytvořit provázaný a efektivní systém sociálního bydlení, který postupně povede k co nejmenší závislosti potřebných osob na systému péče pobytových sociálních služeb či hospitalizacím v zařízeních)*. Podpořit vzájemnou spolupráci sociálních služeb i služeb návazných při řešení různých nepříznivých sociálních situací občanů v území.

Při podpoře preventivně – zájmových aktivit cílových skupin především dbát na uskutečnění realizace projektu vzniku spolkového domu s kapacitou min. pro 80 osob. (Viz str. 4 – 5). Příloha V.

jeho dopadem bude důležitá podpora prevence sociálního vyloučení osob, což je v souladu s účelem a cílem tohoto zákona. Do SPRSS bude proto včleněna kapitola, která podporuje i související, preventivně - zájmové aktivity cílových skupin.

⁴ Srov.: Aktualizovaná metodická doporučení pro oblast plánování sociálních služeb, MPSV 2020; https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/K3_Metodická_doporučení_v2.pdf/d812783a-e5cb-1dbb-daf8-6975b13af8b3

Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Analytická

2. Zjištění současného stavu v oblasti sociálních služeb na území města (ORP)

Základní údaje o obci s rozšířenou působností Náchod

Obec s rozšířenou působností Náchod má ve svém území 36 obcí, z toho 5 obcí s pověřeným obecním úřadem – Police nad Metují (4016 obyvatel), Česká Skalice (5017 obyvatel), Hronov (6075 obyvatel), Červený Kostelec (8332 obyvatel), Náchod.⁵

Náchod se v současnosti skládá z 10 místních částí téměř shodných s 10 katastrálními územími. Náchod byl dříve okresním městem, v současnosti je obcí s rozšířenou působností a pověřeným obecním úřadem. Okres Náchod se skládá ze 78 obcí, ORP z 36 obcí.

Stav a vývoj počtu obyvatel města Náchod⁶

Ke dni 31. prosince 2019 žilo ve městě Náchod 19 897 obyvatel. K významnému nárůstu počtu obyvatel došlo v roce 2002, k náhlému poklesu obyvatel v roce 2012. Od roku 2000, kdy ve městě žilo 21 256 obyvatel, ubylo v průběhu sledovaného období 1 359 obyvatel.

Náchod je 3. nejlidnatější město Královéhradeckého kraje (1. Hradec Králové, 2. Trutnov). Při plánování rozvoje sociálních služeb musíme brát v úvahu členitost území a respektovat velikostní nevyváženost obcí, kdy město Červený Kostelec je 12. největším městem v KHK. Velikostně předstihuje řadu obcí s obecním úřadem s rozšířenou působností. **Především při nastavování terénních služeb je nutné brát v úvahu místní specifické podmínky území.**

Pohlaví

Dlouhodobě počet žen v populaci je mírně vyšší než počet mužů. V průběhu sledovaného období je počet žen o více než 700 osob vyšší než počet mužů. V posledních deseti letech však rozdíl v počtu žen a mužů pozvolna klesá.

Věková struktura obyvatel

Zastoupení produktivní věkové skupiny od roku 2006 klesá. Pro ekonomickou stabilitu města je nezbytné motivovat produktivní věkovou skupinu tak, aby setrvala ve městě, a to jak pracovními pobídkami, tak vhodným bydlením i relevantními službami.

Vývoj dětské populace, osob do 15 let, je v posledních čtyřech sledovaných letech relativně stabilní a pohybuje se v rozmezí 2 997 až 2 941 dětí, což odpovídá podílu okolo necelých 15 %.

Vývoj seniorské populace vykazuje rostoucí trend, v posledním sledovaném roce se jednalo o 4 440 seniorů, což odpovídá podílu 22,3 %.

⁵ Zdroj dat: ČSÚ k 31. 12. 2020.

⁶ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel města Náchod v oblasti sociálních služeb a bydlení, 2021, str.: 4 - 6

Průměrný věk

v průběhu sledovaných let se průměrný věk obyvatel neustále zvyšuje a to od 39 let o dvě, případně tři desetiny procenta. V posledním sledovaném roce se jednalo o 44 let. Populace města celkově stárne. Nelze předpokládat, že zvyšování průměrného věku se v následujících letech zpomalí.

S ohledem na celkovou demografickou situaci lze očekávat zvyšující se potřeby služeb odpovídajících populaci města, která stárne.

Počet vyplacených dávek příspěvku na péči a kapacity sociálních služeb dle formy poskytování

Počet vyplacených dávek příspěvku na péči⁷ v Náchodě dle věku k 31. 12. 2017 z důvodu dlouhodobého nepříznivého zdravotního stavu.

PnP dle věku 12/2017 Náchod							
Věk	0 - 7	7 - 18	18 - 60	60 - 65	65 - 80	od 80	Celkem
I.⁸	24	70	80	23	156	255	608
II.	15	41	93	33	177	271	630
III.	4	29	106	28	101	242	510
IV.	10	17	52	16	64	167	326
Celkem	53	157	331	100	498	935	2074

Zdroj: data ÚP.

Počet vyplacených dávek příspěvku na péči dle formy poskytované sociální služby v Náchodě k 31. 12. 2018.

PnP dle formy poskytované soc. sl. 12/2018 Náchod	
Pobytová	525
Ambulantní	45
Terénní	71
Žádný poskytovatel	1481

Zdroj: data ÚP.

⁷ MPSV: Příspěvek na péči se poskytuje osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, závislé na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění pomoci, která může být poskytována prostřednictvím sociálních služeb nebo jiných forem pomoci při zvládnutí základních životních potřeb osob. Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Příspěvek je poskytován na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen zákon o sociálních službách) a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška č. 505/2006 Sb.).

⁸ Stupně závislosti: I. lehká závislost, II. středně těžká závislost, III. těžká závislost, IV. úplná závislost.

Síť poskytovatelů sociálních služeb, kapacity služeb (Náchod), r. 2020 (k 31. 12. 2020)

Oblast služeb pro seniory

Druh služby	Identifikační číslo	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník nebo další odborný	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita početů lůžek	Kapacita početů uživatelů / intervencí	Kapacita početů uživatelů v jedné okamžik	Kapacita početů výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 39 - Osobní asistence T	7566271	Středisko osobní asistence Hradecko	HEWER, z.s.	PO 3	Nach	ZDRP SENI 0+	1,1	0,1	1				6			168	11 096 918,- (celkem za 4 střediska)	13 023 190,- (celkem za 4 střediska)	
§ 39 - Osobní asistence T	3198258	Společné cesty - z.s.	Společné cesty - z.s.	PO 3	Nach	ZDRP SENI 4+	8,6	0,6	8				45			98	4 675 110,-	4 769 803,-	120.000,- 120.000,-
Celkem Osobní asistence							9,7	0,7	9				51						

Druh služby	Identifikační číslo	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník nebo další odborný	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita početů lůžek	Kapacita početů uživatelů / intervencí	Kapacita početů uživatelů v jedné okamžik	Kapacita početů výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 40 - Pečovatelská služba T	7259548	Pečovatelská služba	Městské středisko sociálních služeb MARIE	PO 2	Nach	ZDRP SENI DMRO 65+	16,00	1	15,00				260			98	9 647 741,92,-	11 279 180,16	4 981 296,- 6 012 000,-
§ 40 - Pečovatelská služba T	6161785	Charitní pečovatelská služba Náchod	Oblastní charita Náchod	PO 2	Nach	ZDRP SENI 0+	7	0,5	6,5				96			91	2 634 475,17,-	4 692 394,94,-	50.000,- 60.000,-
Celkem Pečovatelská služba							23	1,5	21,5				356						

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 44 - Odlehčovací služby P	3357963	Domov pro seniory Marie	Městské středisko sociálních služeb MARIE	PO3	Nach	SENI 65+	1,9	0,1	1,1	0,7		4		4		168	1 509 260,01,-	1 699 845,65,-	1 189 750,- 1 354 000,-
§ 44 - Odlehčovací služby P	9223411	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	KHK	KHKr	ZDRP MENT 19+	4,05	0,75	1,65	1,65		4		4		168	3 074 120,46,-	3 828 331,44	100.000,- 120.000,-
§ 44 - Odlehčovací služby A, P	1622964	Odlehčovací služba	Stacionář Cesta Náchod, z.ú.	OKR	Nach	MENT TELP /SENI 7+	6,75	0,5	6,25			5		5		168	4 623 776,58,-	4 909 309,15,-	120.796,- 120.796,-
Celkem Odlehčovací služba							12,7	1,35	9	2,35		13		13					

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 46 - Denní stacionáře A	8979890	Denní stacionář	Stacionář Cesta Náchod, z.s.	PO3	Nach	MENT TELP /SENI 7+	5,5	0,5	5					17		42,5	5 468 252,92,-	5 999 553,60	350.000,- 350.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením P	9264829	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	KHK	KHKr	ZDRP 19+	13,95	0,75	6,6	6,6		16				168	11 974 636,71,-	14 097 426,-	0,- 0,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 49 - Domovy pro seniory P	1817339	Domov pro seniory Marie	Městské středisko sociálních služeb MARIE	PO3	Nach	SENI 65+	17,1	0,9	9,9	6,3		58				168	13.938.092,04,-	16 540 033,61,-	3 169 204,- 3 987 000,-
§ 49 - Domovy pro seniory P	8508078	Domov důchodců Náchod	Domov důchodců Náchod	PO3	Nach	SENI 60+	37,2	2,6	22	12,6		86				168	36.616.595,-	42 442 270,-	
Celkem Domovy pro seniory							54,3	3,5	31,9	18,9		144							

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	1991772	Domov důchodců Náchod	Domov důchodců Náchod	OKR	Nach	DUSO SENI 55+	27,8	1,4	19	6,9		60				168	25 729 447,-	27 805 967,-	

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 41 Tísňová péče	9577077	Tísňová péče pro seniory a zdravotně postižené občany	Život Hradec Králové, o.p.s.	PO3	NovM	SENI	0,41	0,05	0,36				15		1	168	5.471.231,70,- (celkem za 4 střediska)	6 264 957,69,- (celkem za 4 střediska)	40.000,- 40.000,-

Oblast služeb sociální prevence a služeb pro rodinu a děti

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 37 - Odborné sociální poradenství A	5792625	Manželská a rodinná poradna Náchod	Centrum sociální pomoci a služeb o. p. s.	OKR	Nach	DMRO OTCI 0+	2,3	1,5			0,8		8			41,5	1.691.245,05,-	1 892 457,78,-	100.000,- 50.000,-
§ 37 - Odborné sociální poradenství A, T	3040542	Občanská poradna Náchod	Občanské poradenské středisko, o.p.s.	OKR	Nach	KRIS ZNZP OTCI 0+	1,1	1,1					8			30	914.340,00,- (celkem za 2 střediska)	1 121 518,29,- (celkem za 2 střediska)	0,- 50.000,-
§ 37 - Odborné sociální poradenství A	1201932	Ambulantní centrum Hradec Králové	Laxus z.ú.	OKR	Nach	NAVL 12 - 64	0,45	0,45					10				3 076 150,- (celkem za 2 střediska)	3 572 892,- (celkem za 2 střediska)	0,- 25.000,-
Celkem Odborné soc. poradenství							3,85	3,05			0,8		26						

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 57 - Azylové domy P	9064643	SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod	Oblastní charita Náchod	OKR	Nach	DMRO BEZD 0+	8	1,5	6		0,5	72				168	6.541.384,68,- (konec 1P)	7 669 915,52,-	600.000,- 600.000,-

§ 57 - Azylové domy P	8891712	Dům na půli cesty	Oblastní charita Náchod	OK R	Nach	DMRO BEZ D 19 - 26	6,5	1	5,5			11				168	IP	4 373 090,19,-	150.000,- 150.000,-
Celkem Azylové domy							14,5	2,5	11,5			83							

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi T	9659243	Triangl	Salinger, z.s.	OK R	Nach	DMRO 4+	2,2	1,2	1				44			55	4 447 327,05 (konec IP), (celkem za 5 středisek)	5 332 853,98,- (celkem za 5 středisek)	0,- 50.000,-
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi A, T	8382823	ARCHA	Dokořán z.s.	PO 3	Nach	ZNZP DMRO Rodina + děti 6-18	3	2,2	0,8				35	20		18	2.121.093,50,-	2 263 178,09,-	204.000,- 174.000,-
Celkem Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi							5,2	3,4	1,8				79	20					

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 69 - Terénní programy T	1537615	Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje	Laxus z.ú.	OKR	Nach	NAVL 12 - 64	1,74	1,74					20			40	4.072.068,- (celkem za 4 střediska)	4 522 000,- (celkem za 4 střediska)	30.000,- 0,-
§ 69 - Terénní programy T	1758706	Terénní program - Aufori, o.p.s.	Aufori, o.p.s.	OKR	Nach	ZNZP 15+	1,7	1,2	0,5				10			32	5 442 617,33,- (celkem za 5 středisek)	6 023 080,- (celkem za 5 středisek)	0,- 0,-
Celkem Terénní programy							3,44	2,94	0,5				30						

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§60a - Intervenční centra A	6585534	Intervenční centrum Hradec Králové	Oblastní charita Hradec Králové	KHK	KHKr	KRIS OTCI 15+	4	3,5			0,5		16			32	3.297.086,00,- celý KHK	3 579 658,- celý KHK	10.000,- 10.000,-

Oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením či osoby s duševním onemocněním

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 37 - Odborné sociální poradenství A	6565086	Centrum pro zdravotně postižené Královéhradeckého kraje	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje o.p.s	OKR	Nach	ZDRP SENI DUSO CHRON O+	0,5	0,5	0,18				25			35	4.432.238,70,- (celkem za 5 středisek)	4 071 865,70,- (celkem za 5 středisek)	10.000,- 10.000,-
§ 37 - Odborné sociální poradenství A, T	6811251	Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.	OKR	Nach	ZRAK 8+	0,6	0,6					2			12	443.398,23,-	469 915,63,-	10.000,- 0,-
§ 37 - Odborné sociální poradenství A, T	1679799	Sociální a právní poradna Tichého světa	Tichý svět, o. p. s.	CZE	KHK	SLUH	0,23												
Celkem Odborné sociální poradenství							1,33	1,1					27						

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 39 - Osobní asistence T	7566271	Středisko osobní asistence Hradecko	HEWER, z.s.	PO3	Nach	ZDRP SENI 0+	1,1	0,1	1				6			168	11 096 918,- (celkem za 4 střediska)	13 023 190,- (celkem za 4 střediska)	
§ 39 - Osobní asistence T	3198258	Společné cesty - z.s.	Společné cesty - z.s.	PO3	Nach	ZDRP SENI 4+	8,6	0,6	8				45			98	4 675 110,-	4 769 803,-	120.000,- 120.000,-
Celkem Osobní asistence							9,7	0,7	9				51						

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 42 - Průvodcovské a předčítatelské služby T	3736692	Průvodcovské a předčítatelské služby	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.	OKR	HrKr	ZRAK 15+	1,25	0,5	0,75				2			40	833.173,44,-	379.263,77,-	

Druh služby	Identifikační číslo	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita početů lůžek	Kapacita početů uživatelů / intervencí	Kapacita početů uživatelů v jeden okamžik	Kapacita početů výjezdů v jednotkách	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020 k 30. 6.	Dotace města Náchoda 2019/2020
§ 43 - Podpora samostatného bydlení T	1378201	Takový normální život	PFERDA z.ú.	PO3	Nach	DUSO MENT 18 - 70	1,05	0,55	0,5				10			77	1.844.840,55,- (celkem za 3 střediska)	3 048 711,66,- (celkem za 3 střediska)	50.000,- 55.000,-

Druh služby	Identifikační číslo	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita početů lůžek	Kapacita početů uživatelů / intervencí	Kapacita početů uživatelů v jeden okamžik	Kapacita početů výjezdů v jednotkách	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 44 - Odlehčovací služby A, P	1622964	Odehčovací služba	Stacionář Cesta Náchod, z.ú.	OKR	Nach	MENT TELP 7 – 54	6,75	0,5	6,25			5		5		168	4 623 776,58,-	4 909 309,15,-	120.796,- 120.796,-
§ 44 - Odlehčovací služby P	9223411	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	KHK	KHKr	ZDRP MENT 19+	4,05	0,75	1,65	1,65		4				168	3 074 120,46,-	3 828 331,-	100.000,- 120.000,-
Celkem Odlehčovací služby							10,8	1,25	7,9	1,65		11							

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 46 - Denní stacionáře A	8979890	Denní stacionář	Stacionář Cesta Náchod z.ú.	PO3	Nach	MENT TELP7+	5,5	0,5	5					17		42,5	5.468.252,92,-	5 999 553,60,-	350.000,- 350.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením P	9264829	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	KHK	KHKr	ZDRP19+	13,95	0,75	6,6	6,6		16				168	11.974.636,71,-	14 097 426,-	0,- 0,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 51 - Chráněné bydlení P	6514817	Chráněné bydlení	Domov Dédina	OKR	Nach	MENT19-64	5,5	0,5	5			6				168	8.340.970,54,- (celkem za 3 střediska)	11 545 058,81,-	

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 54 - Raná péče T	3346325	Centrum LIRA, z. ú.	Centrum LIRA, z. ú.	KHK	KHKr	DMRO ZRAK 0 - 7	5	5					85	6		60	4.499.428,00,- celý KHK	4.773.598,-	5.000,-
§ 54 - Raná péče T	1840658	Středisko rané péče Sluníčko	Oblastní charita Hradec Králové	OKR	Nach	DMRO MENT TELP 0 - 7	1,37	0,27			1,1		100			42,5	5.260.996,00,- (celkem za 5 středisek)	5 294 307,97,- (celkem za 5 středisek)	
Celkem Raná péče							6,37	5,27			1,1		185	6					

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 56 - Tlumočnické služby T	8477576	Tlumočnické služby	Tichý svět, o. p. s.	CZE	KHK	SLUH	0,86										15.596.998,00,-	8.211.246,00,-	0,- 0,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020
§ 70 - Sociální rehabilitace T	6948137	Sociální rehabilitace - středisko Náchod	Péče o duševní zdraví, z.s.	OKR	Nach	DUSO 19+	7	7					30			40	7.568.892,44,- (celkem za 2 střediska)	8 898 833,19,- (celkem za 2 střediska)	80.000,- 80.000,-
§ 70 - Sociální rehabilitace T	7175172	Tyflo servis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko H.Králové	Tyfloservis, o.p.s.	KHK	KHKr	ZRAK	2,1	2,1					5			30	1.514.850,45,-	694.507,00,-	
§ 70 - Sociální rehabilitace A	4373225	Sociální rehabilitace pro zrakově postižené	TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.	KHK	KHKr	ZRAK 8+	1,6	1,1		0,5			2			30	1.302.589,13,-	575.104,67,-	
§ 70 - Sociální rehabilitace A, T	4385424	Sociální rehabilitace	Tichý svět, o.p.s.	CZE	KHK	SLUCH	2,75											30 226 116,- CZE	---- 10.000,-
§ 70 - Sociální rehabilitace T	4885366	Podporované zaměstnávání	Aspekt z.s.	OKR	Nach	ZDRP 19 - 64	3	2	1					27		37	2.672.445,00,- (celkem za 2 střediska)	3 154 949,82,- (celkem za 2 střediska)	40.000,- 40.000,-
§ 70 - Sociální rehabilitace A	6473703	Pferdí trénink Náchod	PFERDA z.ú.	PO3	Nach	DUSO MEN T 19 - 64	3,1	0,6	2,5				20			60	2.055.243,84,-	2 403 817,25,-	90.000,- 95.000,-
Celkem Sociální rehabilitace							19,55												

Financování sociálních služeb

Financování sociální služeb⁹ na regionální úrovni zajišťují v samostatné působnosti kraje, kterým se poskytuje dotace MPSV (dle § 101a), která má částečně hradit náklady zajištění sociálních služeb.

Financování sociálních služeb v ČR je vícezdrojové. Z veřejných zdrojů je financování sociálních služeb na jedné straně zajišťováno dotací přidělovanou registrovaným poskytovatelům sociálních služeb na základě žádosti, příspěvkem zřizovatele u poskytovatelů, jejichž zřizovatelem jsou samosprávy (kraje, obce), dotací kraje nebo obce a případně dalšími veřejnými výdaji, kterých příjemci jsou poskytovatelé sociálních služeb. Druhou částí financování sociálních služeb z veřejných zdrojů je adresný příspěvek na péči (dále PnP), který je přidělován osobám na základě posouzení míry závislosti. Ubytování a strava v zařízeních pobytové péče jsou financovány prostřednictvím úhrad uživatelů, přičemž je na národní úrovni stanovena maximální výše úhrady (viz vyhláška č. 505/2006 Sb.). Zdravotnické úkony poskytované v zařízeních sociálních služeb jsou hrazené z prostředků zdravotního pojištění. Dodatečným zdrojem financování jsou dary fyzických a právnických osob nebo církví, prostředky z fondů EU, případně ad hoc granty na národní úrovni, příjmy z prodeje vlastních služeb, výrobků a zboží, prostředky na podporu aktivní politiky zaměstnanosti a ostatní nezařazené příjmy.

Financování sociálních služeb ze strany krajů¹⁰

Sociální služby jsou v rámci krajů financovány ve **třech základních formách**. **První je dotace**, kterou kraj získává od **MPSV** (dle § 101a zákona o sociálních službách). Finanční prostředky, které kraj získá od MPSV se pak následně stávají rozpočtem krajů a následně dochází k přerozdělení finančních prostředků sociálním službám, které jsou zařazeny do krajské sítě sociálních služeb (viz § 95, písm. h zákona o sociálních službách).

Druhým významným zdrojem je tzv. **příspěvek zřizovatele**, který kraj jako zřizovatel financuje jím zřízené sociální služby. Tyto příspěvkové organizace krajů, jsou financovány jak z příspěvku zřizovatele, ale také z dotací, které kraj získal od MPSV.

Třetí formou jsou pak **dotace či granty, které kraje vypisují nejčastěji pro neziskový sektor**. Nestátní neziskový sektor, je tak kromě těchto grantů a dotací z rozpočtu kraje financován z veřejných zdrojů i z dotace, kterou kraj obdržel od MPSV.

Zdrojem pro druhý a třetí způsob financování je příjem krajů z rozpočtového určení daní (dál „RUD“). Viz zákon č. 43/2000 Sb., o rozpočtovém určení výnosů některých daní územním samosprávným celkům a některým státním fondům (zákon o rozpočtovém určení daní), ve znění pozdějších předpisů.

Vývoj mezd a platů v sociálních službách

V sociálních službách působí následující profese: ředitelé/ vedoucí pracovníci (většinou s vysokoškolským vzděláním), sociální pracovníci (s vyšším nebo vysokoškolským vzděláním), pracovníci v přímé péči (se základním nebo středoškolským vzděláním, doplněným kvalifikačním kurzem). Dále v sociálních službách působí i další profese, jako psychologové, terapeuti nebo sociální pedagogové aj. Zejména ve službách sociální péče jsou zaměstnány i zdravotní sestry, které jsou ale hrazeny z příjmů ze zdravotního pojištění.

⁹ Srov.: Analýza financování sociálních služeb. MPSV. 2019. str. 10.

¹⁰ Srov.: Analýza financování sociálních služeb. MPSV. 2019. str. 42.

Za posledních 5 let, se zvýšil plat v průměru až o 50 % u pracovníků v přímé péči a o 30 % u ostatních profesí. Například průměrná mzda/plat u profese psychologa i speciálního pedagoga vzrostla mezi lety 2014-2018 o 37 % (u psychologa z 29 tis. Kč na 37,5 tis. Kč, speciálního pedagoga z 25 tis. Kč na 31,6 tis. Kč). Plat v profesi uklízeče (mimo zdravotní a sociálních zařízení) mezi lety 2014-2018 vzrostl o 33 % (z 13,7 tis. Kč na 17 tis. Kč), zatímco mzdy v těžké profesi rostla pouze o 25 % (z 12,6 tis. Kč na 15,8 tis. Kč). Zajímavé je také porovnání s profesí sanitáře, kdy plat i mzda rostly totožně o 37 % (platy 18,5 tis. Kč na 25,4 tis. Kč, mzda z 15,7 tis. Kč na 21,5 tis. Kč).

Ke zvýšení platů a mezd došlo především v důsledku vládních rozhodnutí o navyšování tarifů pracovníkům v sociálních službách. Navyšování od roku 2014, na základě, kterých pak bylo v uvedeném období realizováno 11 kol dotačního řízení na dofinancování sociálních služeb, kdy byly krajům dodatečně poskytnuty dotace na pokrytí navyšování platů, ale i mezd pracovníků v sociálních službách.¹¹

Investice do sociálních služeb

Jelikož z dotace MPSV na provoz nelze hradit investiční náklady, má MPSV zřízen i investiční dotační titul Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb (tzv. ISPROFIN). Od roku 2011 do roku 2019 byla celková alokace ve výši 1,8 mld. Kč. K výraznému zvýšení došlo v roce 2015. Naopak v roce 2018 došlo k nerefektování potřeby zvyšování lůžkové kapacity sociálních služeb a zkvalitňování péče a alokace byla nulová. MPSV dlouhodobě upozorňuje Ministerstvo financí, že je potřeba tento dotační titul výrazně navýšit, tak aby bylo možné zajistit rozvoj dalších potřebných sociálních služeb. Například v roce 2017 obdrželo MPSV žádosti o finanční podporu ve výši cca 4 mld. Kč. **Stát tedy přistupuje k investicím do sociálních služeb pouze podle výše vyčleněného objemu finančních prostředků ze strany MF a státního rozpočtu, nikoliv podle reálné potřeby v území, což zdůrazňuje MPSV.**¹²

Královéhradecký kraj – zařazení do sítě služeb a financování¹³

Zařazení do sítě sociálních služeb je na období platnosti střednědobého plánu sociálních služeb a může být opakovaně prodloužováno. Zařazení do sítě sociálních služeb představuje pověření poskytovatele k poskytování sociálních služeb a právo poskytovatele na finanční podporu ve formě vyrovnávací platby ve smyslu Rozhodnutí Komise Evropské unie č. 2012/21/EU, o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování EU na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Zařazení do sítě samo o sobě však není deklarácí výši finanční podpory. Konkrétní výše prostředků pro konkrétního poskytovatele bude určena v průběhu jednotlivých dotačních nebo zadávacích řízení a následně právně zakotvena ve smlouvě o poskytování sociální služby uzavřené mezi zadavatelem a poskytovatelem. Královéhradecký kraj ve spolupráci s ostatními zadavateli usiluje o zabezpečení sítě definovaného rozsahu služeb, včetně odpovídajícího finančního zabezpečení.

Aktualizace sítě sociálních služeb probíhá na základě zveřejněné výzvy dvakrát ročně. Podnět pro rozšíření sítě sociálních služeb podává poskytovatel sociálních služeb, případně obec. Podněty jsou hodnoceny z hlediska potřebnosti, přiměřenosti navrženého řešení poskytovatelem a dostupných

¹¹ Srov.: Analýza financování sociálních služeb. MPSV. 2019. str. 25.

¹² Srov.: Analýza financování sociálních služeb. MPSV. 2019. str. 31.

¹³ Srov.: Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023. Str. 12.

finančních zdrojů. Při hodnocení sítě sociálních služeb se přihlíží k vyjádření a podpoře obce jako k významnému kritériu.

Finanční zdroje na realizaci procesu SPRSS v Náchodě

Do konce června 2022 jsou veškeré aktivity v souvislosti se SPRSS hrazeny z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí KHK II“. Jde především o tyto činnosti:

- pozice koordinátora 0,7 úvazku
- plánování sociálních služeb – setkávání pracovních skupin, metodická podpora pro koordinátora, tvorba Plánu
- 2 stáže pro vybrané poskytovatele soc. sl.
- 4 workshopy na 4 hodiny pro účastníky plánování
- 12 informačních akcí v regionu na vybraná témata
- 2 festivaly soc. sl. (částečné financování)
- analýza odlehčovacích služeb, průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti soc. sl. a bydlení
- metodická podpora obcím k zajištění vyšší efektivity fungování pečovatelských služeb.

Od července 2022 bude SPRSS (především pozici koordinátora) hradit město Náchod (příp. z jiných zdrojů dle aktuálních možností). Od druhé poloviny roku 2022 se by mělo pravděpodobně realizovat třetí kolo projektu. Město Náchod bude mít opět možnost se do jeho realizace zapojit.

Množství alokovaných zdrojů na realizaci procesu SPRSS a zajištění sítě sociálních služeb je vždy uvedeno v Rozpočtu města na příslušný rok v kapitole 28 (Dotace sociální služby, Předfinancování - Projekt, aj. činnosti dle realizace jednotlivých opatření vyplývajících ze SPRSS).

Struktura rozpočtové tabulky:

28 - SOCIÁLNÍ					
PAR	Účel	2020	2021	2022 plán	2023 plán
3421	Dotace sociální služby	2.700.000,-	2.530.000,-	2.550.000,-	2.600.000,-
3632	Sociální pohřby	100.000,-	100.000,-	100.000,-	100.000,-
3900	Činnosti související se službami pro obyvatelstvo (MěDS, Festival soc. sl., dary občanům v hmotné nouzi aj.)	1.050.000,-	330.000,-	330.000,-	330.000,-
4329	Tábor pro děti ze soc. sl. rodin	50.000,-	50.000,-	50.000,-	50.000,-
4342	Projekt „Terénní práce“	115.000,-	0,-	---	
4349	Projekt „Rozvoj regionálního	50.000,-	200.000,-	0,-	----

	partnerství..“ – předfinancování, 100% dotace (3/2020 – 6/2022)				
4357	MěSSS Marie - PO	17.935.000,-	21.398.000,-	22.359.000,-	23.400.000,-

Materiálně technické zdroje

Kanceláře – ul. Zámecká 1845, kan. č. 2.09, 2.04, hovorna, zasedací místnost č. 1.16, zasedací místnost Masarykovo nám. 40, č. 5.

Vybavení – notebooky (Kateřina Tylšová, Pavel Schuma), PC v kanceláři, dataprojektory a plátna v zasedacích místnostech, mobilní telefony (Kateřina Tylšová, Pavel Schuma).

Vozový park města Náchoda – automobil přidělený dle aktuální dostupnosti.

Dostupnost zasedacích místností a automobilů dle aktuálních rezervačních kalendářů.

Odbor sociálních věcí - rozsah hlavních působností

- zajišťuje podklady pro krajský plán sociálních služeb
- koordinuje poskytování sociálních služeb na území pověřeného obecního úřadu, vytváří a realizuje střednědobý plán sociálních služeb ve spolupráci s poskytovateli soc. služeb
- zpracovává projekty, analýzy, statistiky se sociální problematikou
- v samostatné působnosti vytváří předpoklady pro kulturní, sportovní, jinou zájmovou a vzdělávací činnost dětí
- vykonává funkci zřizovatele příspěvkové organizace Městské středisko sociálních služeb Marie
- zajišťuje agendu komise sociální a prevence kriminality
- koordinuje, organizuje a kontroluje úklidové práce ve městě

Odbor je rozdělen na úseky:

a) oddělení sociálně-právní ochrany a prevence

b) úsek sociální práce a služeb

- zabezpečuje informační sociální servis
- vydává speciální označení vozidel pro zdravotně postižené, kterým byly přiznány mimořádné výhody druhého nebo třetího stupně (z. č. 361/2000 Sb.), dále vydává označení pro lékaře ve službě
- zajišťuje pomoc marginálním skupinám obyvatel a občanům, kteří potřebují zvláštní pomoc (výchovná, poradenská a psychologická péče, ubytování v sociálním zařízení, poskytování věcných a peněžitých dávek)
- zajišťuje integraci osob s přiznaným postavením uprchlíka

- spolupracuje s Úřadem práce, odborem státní sociální podpory, Okresní správou sociálního zabezpečení, Policií ČR, městskou policií a dalšími státními i nestátními subjekty
- vykonává funkci opatrovníka u občanů zbavených způsobilosti k právním úkonům, vede pokladní hotovost pro hospodaření s finančními prostředky těchto občanů
- vede agendu sociálních pohřbů
- plní úkoly vyplývající z ustanovení § 91 odst. 6 zák. č. 108/2006 Sb. (smlouvy o poskytnutí sociálních služeb)

c) úsek zdravotnictví

- vydává tiskopisy receptů a žádanek s modrým pruhem s vyznačením pořadového čísla tiskopisu a kódu obecního úřadu obce s rozšířenou působností lékařům a zdravotnickým zařízením

Poskytuje informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu své působnosti.

Odbor spravuje finanční prostředky svěřené rozpočtem města v ORJ 28.

V roce 2019 vytvořila společnost Východočeská rozvojová ve spolupráci s městem Náchod **Bytovou koncepci**, více zde: [Bytova koncepce NACHOD komplet.pdf \(mestonachod.cz\)](#)

Příloha III.

Situace z pohledu sociálních pracovníků úseku sociální práce a služeb

V současné době dochází ve městě Náchod k nárůstu počtu seniorů, kteří se stali obětí trestných činů (násilí, nezákonné obohacení – zcizení nemovitého majetku, zanedbaná péče od pečujících osob apod.). Jednou z cest, jak zamezit těmto vyhroceným a velmi krizovým situacím, je včasné odhalení problému. K tomu by měla přispět kvalitní sociální práce na obci, tj. včetně depistážní činnosti, informovanosti cílové skupiny, pečujících, opatrovníků a v neposlední řadě i spolupráce se zdravotníky, sociálními či zdravotními službami, PČR, Městskou policií, příp. i přestupkovou komisí (v tomto případě alespoň formou předávání kontaktů na pracovníky OSV). Chybí koncepce rozvoje bydlení se sociálním aspektem pro město Náchod včetně konkrétních návrhů realizace jednotlivých cílů a opatření (především zajistit možnost čerpání doplatku na bydlení v městské ubytovně, zajistit krizový byt pro rodinu s dětmi, hledat možnosti řešení chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením či duševním onemocněním, v území chybí malometrážní nízkonákladové bezbariérové byty, které by mohly využívat různé cílové skupiny s různou mírou podpory).

Návrhy a doporučení k řešení:

V rámci činnosti odboru se zaměřit na tyto aktivity:

Depistáže

- U seniorů ve věku 80+
- Vybrané osoby před návštěvou kontaktovat (dopisem, příp. osobně ve spolupráci s pečovatelskou službou) a sdělit jim účel setkání. Předat kontakty na pověřenou osobu.
- V rámci setkání se dotázat na aktuální situaci seniora a nabídnuta následná pomoc s jejím řešením.

Realizace propagačních akcí, vytvoření propagačních materiálů

- Vytvořit informační letáky, další vhodné informační předměty s tísňovými čísly, kontakty.
- Propagační materiály se využijí v rámci sociální práce a také při konání Festivalu sociálních služeb.

Spolupráce s opatrovníky

- S opatrovníky spolupracovat průběžně. Zjišťovat jejich potřeby.

Realizovat pravidelná setkání se zdravotníky a dalšími dotčenými subjekty

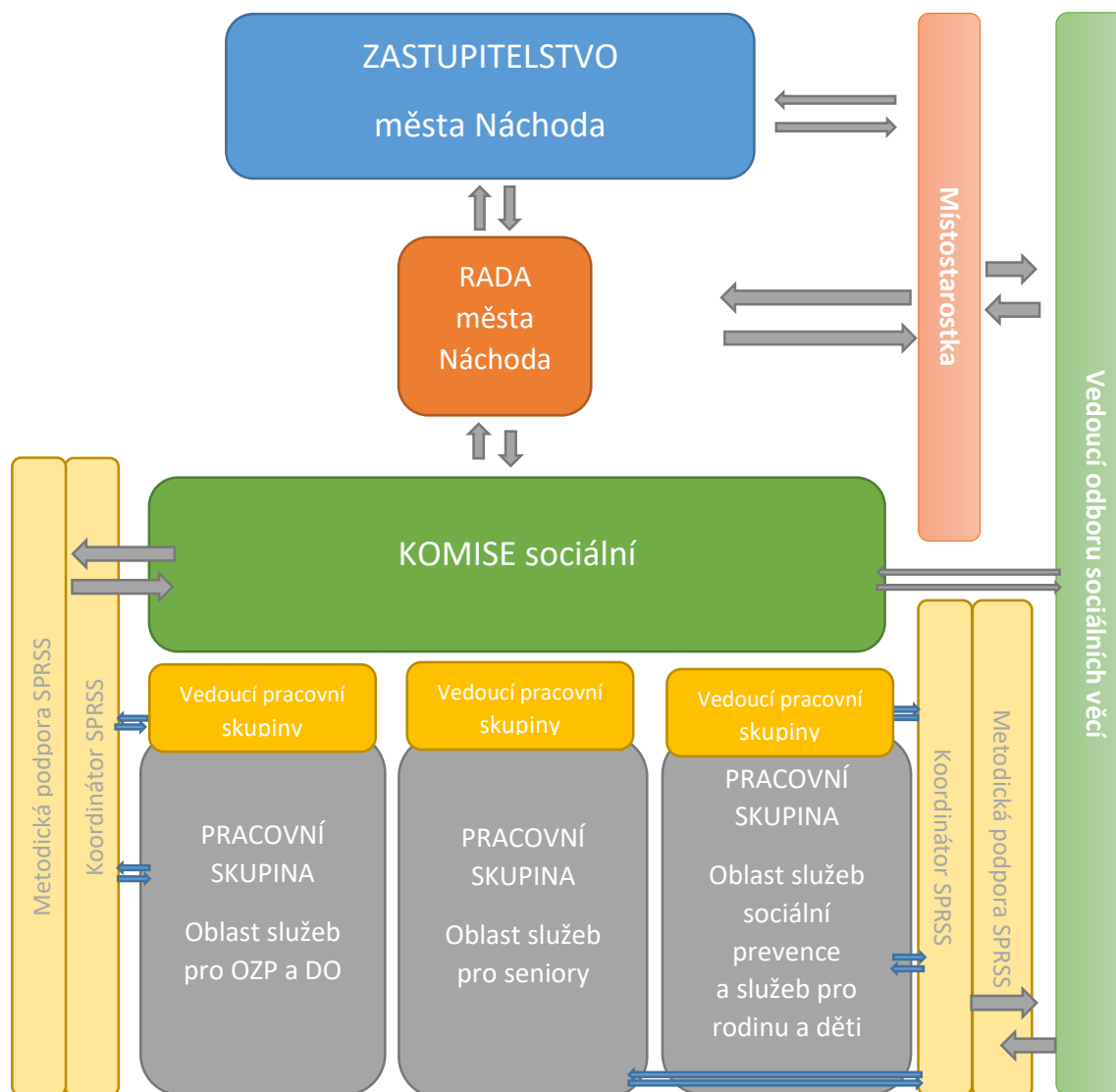
- Organizovat tato setkání alespoň 1x ročně.
- Přizvat zdravotníky – praktiky (sestry/lékaře), sociální služby, ÚP, sociální pracovníce z LDN, nemocnice, hlavního posudkového lékaře.
- Do programu zahrnout prezentaci služeb, informování o aktuálních změnách ve výkonu jednotlivých odvětví.

Závěr:

Personální navýšení OSV o 1 úvazek na pozici sociální pracovník a tím rozšíření okruhu prováděných činností na úseku sociální práce a služeb.

Vytvoření koncepce rozvoje bydlení se sociálním aspektem na území města Náchoda do konce roku 2022 (s konkrétními opatřeními).

Organizační struktura plánování sociálních služeb



Národní a krajské dokumenty, strategie.

(Např.: Konceptce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020, Konceptce sociálního bydlení České republiky 2015 – 2025, Národní akční plán pro Alzheimerovu nemoc a další obdobná onemocnění na léta 2016 – 2019, Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025, Strategie boje proti sociálnímu vyloučení na období 2016 – 2020, Strategie reformy psychiatrické péče; Konceptce péče o duševní zdraví v Královéhradeckém kraji 2016 – 2020, Konceptce rodinné politiky Královéhradeckého kraje 2017 – 2020, Konceptce zdravotnictví Královéhradeckého kraje 2016 – 2020, Plán sítě služeb v péči o duševní zdraví v Královéhradeckém kraji 2021 – 2030, Strategie prevence sociálně nežádoucích jevů v Královéhradeckém kraji 2017 – 2021, Strategie rozvoje dostupnosti a kvality sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytovaných v komunitě pro osoby s postižením a duševním onemocněním, Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2014 – 2020, Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2021 – 2027; Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 až 2023).

Personální zajištění procesu SPRSS

Odpovědný zástupce zadavatele pro SPRSS: Ing. Pavla Maršíková (místostarostka).

Odborný garant pro proces SPRSS: Bc. Pavel Schuma (vedoucí OSV).

Manažerem procesu SPRSS: Mgr. Kateřina Tylšová (koordinátor procesu SPRSS, manažer projektu).

Odborným garantem procesu za věcnou část: Bc. Jindra Koldinská, Josef Veselka, MBA (metodická podpora).

Seznam členů pracovních skupin

1. Oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním.

JMÉNO	NÁZEV ORGANIZACE	ROLE V PRACOVNÍ SKUPINĚ
Bc. Lucie Kudrnáčová	Péče o duševní zdraví, z. s., vedoucí střediska Náchod	vedoucí pracovní skupiny
Olga Frühaufová, Dis.	Sdr. zdravotně postižených Náchod, z.s.	člen
Miroslav Čiháček	Sdružení vozíčkářů, při SZdP Ná	člen
Bc. Tomáš Magnusek Monika Vencbauerová	Společné cesty, z. s., ředitel	člen
Václav Pošmura	Svaz diabetiků ČR, p.s.	člen
Mgr. Lucie Sedláčková Nikola Ladnarová	Aspekt, z.s.	člen
Ing. Dušan Šedek Mgr. Lenka Hloučková	Diakonie ČCE, středisko Betanie, ředitel soc. pracovnice	člen
Denisa Voborníková	Stacionář Cesta Náchod z. ú., ředitelka	člen
Dana Vítová	Centrum pro integraci osob se ZP KHK, o.p.s.	člen
Mgr. Kateřina Dostálová Bc. Michaela Kábrtová	Pferda z.ú.	člen
Mgr. Alena Goisová Bc. Miloš Čihák	Domov Dědina, ředitelka zástupce ředitelky	člen
Mgr. Pavla Tomášková	TyfloCentrum HK, o.p.s.	člen
Mgr. Michaela Novotná	Tichý svět, o.p.s.	člen
Bc. Pavel Schuma	MěÚ Náchod, vedoucí OSV	člen
Mgr. Kateřina Tylšová	Koordinátor plánování soc. služeb město Náchod	člen
HOSTÉ		
Bc. Markéta Klejnová	Centrum LIRA, z.ú.	host
Mgr. Eva Fremuthová, MBA Dana Jandová	Domov Na Stříbrném Vrchu, ředitelka zástupkyně ředitelky	host

Kateřina Thérová, Dis.	MěÚ Náchod, veřejný opatrovník	host
Bc. Zuzana Zaňková	MěÚ Náchod, terénní pracovník	host
METODICKÁ PODPORA PROCESU SPRSS od 7/20 do 12/21		
Josef Veselka, MBA	IMOSH	
Bc. Jindra Koldinská	IMOSH	

2. Oblast sociální prevence a služeb pro rodinu a děti.

JMÉNO	NÁZEV ORGANIZACE	ROLE V PRACOVNÍ SKUPINĚ
Ing. Bc. Jana Ungrová	Oblastní charita Náchod, zástupce ředitele	vedoucí pracovní skupiny
Mgr. Lenka Sedlářová, Dis. Bc. Anna Plašilová	Občanské poradenské středisko, o.p.s.	člen
Mgr. Denisa Carvová	Dokořán, z.s., vedoucí soc. sl.	člen
	Náchodské komunitní centrum	
Mgr. Jana Huamanová Bc. Michaela Benešová	Manželská poradna Náchod, CSPPS – HK o.p.s., vedoucí střediska	člen
Lenka Pumrová	Laxus z.ú., Ambulantní centrum	člen
Mgr. Petra Kalmusová	Salinger, z. s. (Triangl), ved. sl.	člen
Vendula Bubelová, Dis. (Anežka Krejcarová Aneta Žihlová)	Aufori, o.p.s., Učí se celá rodina – ved. sl. Náchodsko	člen
Mgr. Petra Bílá Magdaléna Černá (Mgr. Bc. Leona Zemanová roz. Horáčková)	Aufori, o.p.s., Terénní program	člen
Bc. Helena Slováková	MěÚ Náchod, OSPOD	člen
Mgr. Soňa Svobodová	SVP Kompas, vedoucí střediska	člen
Bc. Jiří Zajíček	PČR	člen
Bc. Pavel Schuma	MěÚ Náchod, vedoucí OSV	člen
Mgr. Kateřina Tylšová	Koordinátor plánování soc. služeb, město Náchod	člen
HOSTÉ		
Bc. Petr Valica	Městská policie Náchod	host
Jarmila Scholzová Šenková, Dis.	Terénní soc. prac., MěÚ Náchod	host

Mgr. Nikola Hendrychová	PPP, metodik prevence	host
Mgr. Irena Kolářová	ÚP Náchod, vedoucí odd. hmotné nouze, PnP a DOZP	host
METODICKÁ PODPORA PROCESU SPRSS od 7/20 do 12/21		
Josef Veselka, MBA		IMOSH
Bc. Jindra Koldinská		IMOSH

3. Oblast služeb pro seniory.

JMÉNO	NÁZEV ORGANIZACE	ROLE V PRACOVNÍ SKUPINĚ
Mgr. Petra Šafářová	MěSSS Marie Náchod, vedoucí peč. sl.	člen
Bc. Václav Voltr	DD Náchod, ředitel	člen
Mgr. Jaromír Vejrych	MěSSS Marie Náchod, ředitel	člen
Mgr. Ing. Marek Špelda, Ph.D.	Oblastní charita Náchod, ředitel	člen
Anna Poláková	Senioři ČR, z. s., MO Náchod	člen
Bc. Renata Šarounová Karolína Marečková, Dis.	Život HK, vedoucí tísňové péče sociální pracovnice	člen
Bc. Pavel Schuma	MěÚ Náchod, vedoucí OSV	člen
Mgr. Kateřina Tylšová	Koordinátor plánování soc. služeb, město Náchod	člen
HOSTÉ		
Ing. Mgr. Zuzana Holická, MBA Bc. Martina Panenková	Domovy Na Třešňovce, ředitelka Ved. soc. úseku DpS	host
Bc. Zdeňka Kafková	Oblastní charita Červený Kostelec, Mobilní hospicová péče, soc. prac	host
Ing. Jitka Ansorgová	Domov odpočinku ve stáří JUSTYNKA Hronov, ředitelka	host
Mgr. Ondřej Pumr	Domov důchodců Malá Čermná "Bohemia", ředitel	host
Mgr. Jana Šrámková	Domov důchodců Police nad Metují, ředitelka	host
Mgr. Olga Landová	Město Police nad Metují, pečovatelská služba	host
Irena Lelková	Město Hronov, pečovatelská služba	host
Mgr. Michaela Hlaviznová Soulková	Město Česká Skalice, pečovatelská služba	host

Bc. Lenka Vlčková	Oblastní charita Červený Kostelec, charitní pečovatelská služba	host
METODICKÁ PODPORA PROCESU SPRSS od 7/20 do 12/21		
Josef Veselka, MBA		IMOSH
Bc. Jindra Koldinská		IMOSH

Vyhodnocení procesu SPRSS v letech 2018 – 2020, resp. 2021 viz Evaluační zpráva (uložena v kanceláři koordinátora, po domluvě k nahlédnutí). **Cíle, které nebyly naplněny v minulém období, jsou jedním z podkladů pro definici Záměru a Zadáání.**

Potřeby zainteresovaných stran - místa k rozvoji

SWOT analýza (z ledna 2021)

SWOT analýza (zdroj: brainstorming členů pracovní skupiny oblast sociální prevence a služeb pro rodinu a děti)

Základní otázky:

Jaké jsou silné a slabé stránky v oblasti poskytování služeb sociální prevence a služeb pro rodinu a děti (i služeb návazných) v našem území (ORP Náchod)?

Jaké jsou příležitosti a hrozby v oblasti poskytování služeb sociální prevence a služeb pro rodinu a děti (i služeb návazných) v našem území (ORP Náchod)?

Silné stránky

- V daném regionu je poměrně dobrá nabídka zaměstnanců s odpovídajícím vzděláním.
- Náchod má ubytovací zařízení (AD) pro cílovou skupinu matky s dětmi.
- Náchod má ubytovací zařízení (AD) pro cílovou skupinu mladí lidé do 29 let.
- Navázaná spolupráce jednotlivých zařízení s OSPOD (Salinger, Auffer, OCHN).
- Existence a spolupráce pracovních skupin (setkávání) pod patronátem sociálního odboru města Náchod.
- Možnost veřejné prezentace služeb (Festival sociálních služeb, web města, adresář PSS).
- Bezplatnost a dostupnost služeb (hlavně terénní služby) – Auffer, Salinger, Dokořán.
- Spolupráce návazných služeb (OSPOD, PPP, Auffer – Učí se celá rodina).
- Existence plánování sociálních služeb města Náchod.
- Vznik a fungování adiktologické ambulance.

Slabé stránky

- Bydlení (absence finančně dostupného bydlení, krizového bydlení, návazného bydlení).
- Absence chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením - mládež do 26 let.

- Kapacita dětské, rodinné, párové i individuální terapie neodpovídá potřebám v dané cílové skupině, chybí psychologové, terapeuti, pedopsychoiatri, adiktolog a další odborníci (většina služeb je placených).
- Absence záměru zřízení NZDM ve střednědobém plánování rozvoje sociálních služeb a s tím a s tím spojená nepodpora financování z kraje.
- **Chybějící nízkoprahová centra/kluby pro děti z nízkopříjmových rodin mimo Náchod.**
- Absence dětského krizového centra.
- Absence služby asistovaných kontaktů.
- Chybí společně sdílený prostor pro informace o sociálních službách (web).
- Malé propojení sociálních služeb se školstvím a zdravotnictvím.
- Nízká kvalita fungování komunitního centra.
- Dlouhodobé naplnění kapacity služeb z důvodu potřeby dlouhodobé spolupráce s rodinou (Aufori, o.p.s.).
- Nedostatečná kapacita služeb v oblasti doučování pro děti 15+.
- Službám chybí dětský psycholog jako zaměstnanec MÚ/OSPOD.
- Nedostatečné pokrytí věkových skupin při realizaci dětských terapeutických skupin v Manželské a rodinné poradně (skupiny jsou nyní pouze pro děti od 6 do 10 let).
- Chybí funkční mechanismy integrace znevýhodněných skupin do společnosti.

Příležitosti

- KHK má stipendijní program pro lékaře do nemocnic – prostor pro jednání, zda by obdobný program mohl ve spolupráci s krajem zajistit psychiatra.
- Salinger/Triangl nabízí preventivní skupinový program Triangl 2, který je určen pro děti s rizikovým chováním, děti navrhuje do programu přímo kurátor.
- Pravidelná propagace v Náchodském zpravodaji – „okénko“, ve kterém by pravidelně prezentovaly svoji službu PSS, každý měsíc jiná služba (informování o službě).
- Motivované děti z nemotivovaných rodin (klienti SAS Archa, Dokořán, z. s.).

Hrozby

- Všeobecný nedostatek psychologů, lékařů, kvalitních sociálních pracovníků.
- Absence volnočasových aktivit pro děti z nízkorozpočtových rodin.
- Podhodnocení kapacit terénních služeb a jejich materiální a personální zabezpečení.
- Nejistota v oblasti financování sociálních služeb (systémově) a financování individuálních projektů.
- Snižující se kapacity služeb Manželské a rodinné poradny.
- Zhoršující se životní úroveň některých skupin obyvatelstva, nárůst zadluženosti.
- Se zhoršující se ekonomickou situací můžou narůstat konflikty mezi majoritní společností a romskou komunitou.
- Nesolventnost některých uživatelů sociálních služeb.
- Nemotivovaní klienti.
- Nepropojenost ÚP, NNO a dalších institucí při řešení nepříznivých situací ve prospěch klienta.

SWOT analýza (zdroj: brainstorming členů pracovní skupiny oblast služeb pro seniory, OZP a ODO)

Základní otázky:

Jaké jsou silné a slabé stránky v oblasti poskytování služeb pro seniory a služeb pro osoby se ZP a DO (i služeb návazných) v našem území (ORP Náchod)?

Jaké jsou příležitosti a hrozby v oblasti poskytování služeb pro seniory a služeb pro osoby se ZP a DO (i služeb návazných) v našem území (ORP Náchod)?

Silné stránky

- Dostatečná síť sociálních služeb pro OZP a ODO v území.
- Stabilní lůžková kapacita domovů pro seniory, která odpovídá potřebám cílové skupiny.
- Dobrá kvalita poskytování sociálních služeb pro seniory, OZP a ODO.
- Dobrá spolupráce s městem Náchod.
- Dobrá spolupráce s KÚ KHK.
- Fungující sociální komise jako poradní orgán Rady města Náchoda.
- Dostupná a dobře fungující Městská doprava seniorů.
- Existence služeb sociální rehabilitace, chráněného a podporovaného bydlení cílící na osamostatnění klientů pro život v komunitě (Pferda, PDZ, Domov Dědina, Domov Na Stříbrném Vrchu).
- Dostupné pokrytí terénními službami v území a zlepšení jejich časové dostupnosti.
- Fungování a dostupnost služby tísňové péče v regionu.
- Sdílení nepříznivých sociálních situací klientů na pracovních skupinách a jejich řešení.
- Festival sociálních služeb jako způsob prezentace sociálních služeb.

Slabé stránky

- Nízká informovanost o službách na Náchodsku.
- Chybí sociální bydlení a možnosti bydlení pro nízkopříjmové jedince.
- Chybí spolkový dům pro návazné aktivity – **dlouhodobá potřeba, která se nedaří naplnit.**
- Paradoxně vysoká lůžková kapacita jistým způsobem brzdí rozvoj terénních a ambulantních služeb, protože pobytová, lůžková služba se jeví pro rodiny potřebných jako nejlepší řešení (veškerá zodpovědnost je umístěním do služby primárně přenesena na poskytovatele lůžkové péče) - DD Náchod.
- Malý zájem ze strany obcí o spolufinancování služeb.
- Chybí dostupná odlehčovací služba pro rodiny pečující o seniory, denní stacionář pro seniory.
- Nedostatečná vzájemná spolupráce mezi organizacemi – návaznými službami.
- Chybí neformální pečovatelé – dobrovolníci.
- Malé množství příležitostí pro zaměstnávání lidí s OZP.
- Nedostatečná profilace cílové skupiny jednotlivých sociálních služeb (žáci a studenti se specifickými vzdělávacími potřebami po škole, drogově závislí, alkoholici, etnické menšiny, lidé s exekucemi).

Příležitosti

- Dokončení bytové koncepce (příp. spíše její doplnění o návrh sociálního odboru k řešení situace sociálního bydlení v Náchodě).
- Zákon o sociálním bydlení.
- Využívání evropských dotačních programů.
- Sponzoři.
- Spolupráce s MAS.
- Setkávání multidisciplinárních týmů v rámci reformy psychiatrie.

Hrozby

- Nedostatek financí pro realizaci sociálních služeb. Možné problémy ve financování sociálních služeb včetně financování individuálních projektů.
- Nedostatečná kapacita odborných lékařů pro OZP a ODO – především psychiatrů.
- Nedostatek kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách.
- Zvyšující se množství specifických potřeb cílových skupin a tím potřeba rozšiřování profilace sociálních služeb.
- Reforma psychiatrické péče a návazné propouštění lidí s potřebami bydlení a podpory soc. sl.
- Nezáměr ze strany vedení města na rozvoji a posilování sociálních služeb.
- Konkurenční boj o potencionální klienty služeb v případě snahy o osamostatnění, posunutí klienta do služby s nižší mírou podpory.
- Nedostatek financí klientů v případě samostatného bydlení.
- Bariérovost – ve městě, úřadech, organizacích (v celé šíři, není konkretizováno).
- Stárnutí populace a s tím související nedostatek lůžek v pobytových zařízeních (DpS, DZR, DOZP).
- Chybí geriatrická péče o seniory a multidisciplinární spolupráce v péči o ně.

Závěr:

Dle brainstormingu členů pracovních skupiny („SWOT analýza) viz str. 32 – 35 bude třeba se zaměřit především na tyto aktivity:

Navýšení kapacit dětských a rodinných psychologů, psychoterapeutů.

Zajištění výkonu asistovaných kontaktů v sociální službě odborného sociálního poradenství.

Zajištění dětského krizového centra – sociální rehabilitace.

Řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže vhodnou a efektivní formou (hledání efektivního a funkčního nastavení).

Rozšíření věkové hranice při realizaci dětských terapeutických skupin.

Navyšování kapacit terénních služeb pro seniory.

Zřízení služby denního stacionáře pro seniory.

Zajistit efektivní odlehčovací službu pro seniory, tj. především pro osoby s vyšší mírou závislosti na pomoci jiné osoby.

Hledat možnosti zajištění služby chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením (mládež do 26 let), příp. kombinovaným postižením.

Navyšování kapacit služeb sociální rehabilitace.

Hledat cesty k vytvoření sdíleného online prostoru o aktualitách v sociálních službách.

Podporovat vzájemnou multidisciplinární spolupráci.

Zajištění efektivního fungování Komunitního centra Náchod.

Hledat funkční mechanismy k integraci znevýhodněných skupin do společnosti.

Podpořit realizaci projektu vzniku spolkového domu.

Podpořit aktivity směřující k navyšování počtu odpovědných zaměstnavatelů na otevřeném trhu práce.

Podpořit možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bezbariérového bydlení pro osoby s mentálním, zdravotním či duševním onemocněním.

Podpořit možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bydlení pro rodiny s dětmi.

Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb

Celé znění viz příloha V.

Doporučení pro město Náchod ve vazbě na výsledky provedeného šetření¹⁴

Shrnutí demografických dat

Počet obyvatel ve městě Náchod má klesající tendenci. Je to způsobeno zejména jejich pohybem, stěhování obyvatel. V roce 2019 se vystěhovalo z města 518 obyvatel, zatímco se přistěhovalo pouze 485 osob.

Populace spadající do produktivní věkové skupiny 15-64 let má četnostně klesající tendenci. Obyvatelstvo města celkově stárne, což odpovídá v uplynulém desetiletí rostoucímu indexu stáří. Nejvýraznější propad počtu živě narozených dětí byl v roce 2018, následujícího roku dochází pouze k mírnému nárůstu počtu dětí živě narozených. Vývoj seniorské populace vykazuje rostoucí trend, v posledním sledovaném roce se jednalo o 4 440 seniorů.

Pro budoucí rozvoj města je nezbytné vytvářet příznivé prostředí pro obyvatele, zejména s ohledem na stabilizaci a rozvoj veřejných služeb v potřebném rozsahu a kvalitě. Jedná se nejen o oblasti sociálních služeb, zdravotnictví, vzdělávání či pracovních příležitostí, ale i o potenciál pro zajištění dostupného bydlení.

Rozvoj dostupnosti sociálních služeb

Cílovými skupinami města Náchod, které aktuálně využívají a budou využívat sociální služby i v budoucnu jsou senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi příp. mládež, osoby bez domova, osoby závislé na návykových látkách, rovněž osoby se specifickými potřebami, kam spadají i etnické a národnostní menšiny. Věková struktura seniorů poukazuje na problematiku, se kterou budou muset sociální služby v budoucnu počítat. Mnozí senioři využívají pomoc svých rodin. Rodiny by mohly využívat centra denních služeb, kam může senior být přes den umístěn, avšak tato služba v Náchodě zcela chybí. Potřeba seniorské populace využívat pečovatelské služby, osobní asistence, denní stacionáře a odlehčovací služby bude neustále narůstat.

Souhrnná doporučení bez specifikace cílových skupin

Sociální služby poskytují svým klientům rozmanité služby a aktivity. Je třeba navýšit aktivity služeb, které nejsou dostatečně pokryté z pohledu uživatelů a veřejnosti a jsou uvedeny podle pořadí potřeby pokrytí:

- Kapacity služeb pomáhajících nácviu dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- Kapacity pro podporu vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- Služby pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

¹⁴ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel města Náchod v oblasti sociálních služeb a bydlení, str.: 50 - 52

- Aktivita při poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnost
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Základní sociální poradenství
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc s poskytnutím ubytování, popřípadě přenocování

Doporučení zaměřená na dostupnost sociálních služeb a jejich činností se specifikací pro řešení problémových situací cílových skupin

Výzkumně bylo zjištěno, že charakteristiky a aktivity služeb, které nejsou zcela pokryté z pohledu uživatelů a veřejnosti, jsou potřebné pro řešení problémových situací pro rodiny s dětmi. Obdobně se jedná o činnosti pro řešení problémových situací seniorů a osob se zdravotním postižením, dílčím způsobem i pro cílovou skupinu národnostní menšiny a cizinci.

Doporučujeme pro dostupnost služeb zahájit jednání s relevantními sociálními službami o možnostech rozšíření kapacity aktivit pro osoby vystavené problémovým situacím skupiny **Seniori**:

- S ohledem na demografický vývoj počtu seniorů postupné zvyšování kapacity činností při poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, které jsou využívány hodinu denně.
- Zvýšení kapacity činností pro pomoc při zajištění chodu domácnosti, které jsou využívány jednou týdně.
- Zvýšení kapacity činností služeb pro zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, které jsou využívány jednou týdně.
- Zvýšení kapacity pro sociálně terapeutické činnosti, které jsou využívány nepravidelně.

Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny Rodina, děti, mládež hodnotí hůře informovanost o službách, kapacitu zařízení služeb, dále možnost výběru typu služby. Doporučujeme pro dostupnost služeb zahájit jednání s relevantními sociálními službami o možnostech rozšíření kapacity aktivit pro osoby vystavené problémovým situacím skupiny **Rodina, děti, mládež**:

- Zvýšení kapacity činností služeb pomáhajících nácviku dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, které jsou využívány jednou měsíčně.
- Doporučujeme pro tuto skupinu osob zvýšit informovanost o různých typech služeb lépe osobním kontaktem s konkrétními pracovníky služeb.

Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny osoby se zdravotním postižením hodnotí hůře kapacitu zařízení, odbornost personálu a informovanost o službách. Doporučujeme pro dostupnost služeb zahájit jednání s relevantními sociálními službami o možnostech rozšíření kapacity aktivit pro osoby vystavené problémovým situacím skupiny **Osoby se zdravotním postižením**:

- Zvýšení kapacity činností služeb pro zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, které jsou využívány jednou týdně.

- Zvýšení kapacity činností pro pomoc při zajištění chodu domácnosti, které jsou využívány jednou týdně.

Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny **Národnostní menšiny a cizinci** hodnotí hůře finanční dostupnost služeb a možnosti výběru typu služeb. Doporučujeme proto zahájit jednání s relevantními sociálními službami o možnostech služeb pro tuto cílovou skupinu osob.

Další doporučení

Mezi charakteristiky chybějících služeb řešící problémové situace lze dále zařadit i následující zpracovaná doporučení, neboť uvedené potřeby byly zjištěny dále i z volných odpovědí respondentů:

- Zefektivnit pečovatelské sociální služby tak, aby zajistily péči o osoby s vyšší míry závislosti na pomoci jiné osoby.
- Zahájit jednání s kompetentními institucemi o možnostech řešení psychiatrické péče v rámci posílení služeb krizového bydlení krátkodobého i dlouhodobějšího.
- Zajistit bydlení do budoucna tak, aby osoby s mentálním postižením mohly zůstat v přirozeném prostředí. Doporučujeme pro tuto skupinu osob vytvořit komunitní bydlení.
- Jednat se zaměstnavateli o jejich možnostech nabízet vhodná zaměstnání pro osoby s mentálním postižením v rámci podporovaného zaměstnávání.

Dle závěrů průzkumu potřeb obyvatel Náchoda bude třeba řešit především tyto aktivity (viz str. 37 – 39):

Navyšování kapacit terénních služeb pro seniory.

Řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže vhodnou a efektivní formou (hledání efektivního a funkčního nastavení).

Navyšování kapacit služeb sociální rehabilitace.

Navyšování kapacit služeb podpora samostatného bydlení.

Podpořit možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bezbariérového bydlení pro osoby s mentálním, zdravotním či duševním onemocněním.

Podpořit možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bydlení pro rodiny s dětmi.

Vytvořit metodické doporučení ke sběru dat v první polovině r. 2022 a podle něj průběžný sběr dat realizovat.

Průzkum potřeb v oblasti bydlení

Rozvoj bytového fondu s ohledem na sociální situaci¹⁵

Bytová situace ve městě je mapována s ohledem společensky významný požadavek koordinace a zlepšování možností dostupného bydlení s ohledem na sociální potřeby mladých rodin, nízkopříjmových jedinců, seniorů, samozvítelů apod.

Vliv na zvyšování atraktivity bydlení má ve městě i vnímaná kvalita a dostupnost bydlení. Pro rozvoj a udržení populace ve městě doporučujeme zaměřit se na všechny aspekty kvality bydlení. Mezi nejzásadnější patří:

- Podpora přiměřených výdajů na bydlení
- Zdravé životní prostředí
- Bezpečné okolí

Doporučení s ohledem na formy bydlení

S ohledem na požadavek dostupnosti různých forem bydlení v Náchodě, vyplývající ze stávajícího výzkumného šetření, doporučujeme zaměřit se na zvýšení dostupnosti bydlení zejména pro následující formy bydlení:

- Nejnižší dostupnost v rámci celého výzkumného souboru byla zjištěna u **nájemního obecního bydlení**. Téměř nedostupné je pro osoby bez domova, osoby závislé na návykových látkách a cílovou skupinu „Rodina, děti, mládež“. Doporučujeme navýšit počet bytových jednotek v rámci obecního bydlení.
- Nedostupnost bydlení pro sociálně slabé se sníženým nájmem byla vyjádřena pro osoby bez domova a cílovou skupinu „Rodina, děti, mládež“. Doporučujeme proto nastavit formu bydlení pro sociálně slabé se sníženým nájmem, zejména pro uvedené skupiny osob.
- **Startovací byty pro mladé** jsou zcela nedostupné pro osoby závislé na návykových látkách, nedostupné pro osoby bez domova, cílovou skupinu „Národnostní menšiny a cizinci“ a cílovou skupinu „Rodina, děti, mládež“. Doporučujeme zajistit podporu pro zřizovatele startovacích bytů pro mladé.
- Dům s pečovatelskou službou - resp. **byty zvláštního určení** - je vnímán jako nedostupný respondenty, jejichž problémové situace se týkaly osob závislých na návykových látkách, osob bez domova, cílové skupiny „Národnostní menšiny a cizinci“ a cílové skupiny „Rodina, děti, mládež“, která vnímá nedostupnost služby pro své blízké seniory.

Doporučení s ohledem na cílové skupiny

Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny **Rodina, děti, mládež** hodnotí jako nejhůře dostupné startovací byty pro mladé, bydlení pro sociálně slabé se sníženým nájmem, nájemní obecní bydlení a dům s pečovatelskou službou. Doporučujeme zaměřit se na zvýšení dostupnosti bydlení, zejména na:

¹⁵ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel města Náchod v oblasti sociálních služeb a bydlení, str.: 53 - 54

- startovací byty pro mladé,
- bydlení pro sociálně slabé se sníženým nájmem,
- nájemní obecní bydlení.

Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny **Senioři** hodnotí jako středně dostupné bydlení pro sociálně slabé se sníženým nájmem, nájemní komerční bydlení, nájemní obecní bydlení, sdílené a komunitní bydlení (mladých nebo seniorů). Jako středně dostupný byl hodnocen dům s pečovatelskou službou a dům pro seniory.

Doporučujeme zaměřit se, rovněž s ohledem na demografickou situaci, na zvýšení dostupnosti bydlení pro tuto cílovou skupinu, zejména na:

- bydlení pro sociálně slabé se sníženým nájmem,
- nájemní obecní bydlení,
- sdílené a komunitní bydlení (seniorů)
- byty zvláštního určení.

Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny **Osoby se zdravotním postižením** hodnotí jako nejhůře dostupné bydlení ve vlastním bytě, nájemní komerční bydlení, dům pro seniory, jako středně dostupné hodnotí dům s pečovatelskou službou. Doporučujeme zaměřit se zejména na:

- dostupné bydlení ve vlastním bytě,
- sdílené bydlení pro osoby se zdravotním postižením.

Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny **Národnostní menšiny a cizinci** hodnotí jako nejhůře dostupné sdílené a komunitní bydlení, dům pro seniory, nájemní obecní bydlení, nájemní komerční bydlení a startovací byty pro mladé. Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny **Osob bez domova** hodnotí jako nejhůře dostupné nájemní obecní bydlení, bydlení ve vlastním bytě, startovací byty pro mladé, nájemní komerční bydlení, dům s pečovatelskou službou, dům pro seniory. Respondenti vystavení problémovým situacím skupiny **Osoby závislé na návykových látkách** hodnotí jako nejhůře dostupné bydlení ve vlastním bytě, nájemní komerční bydlení, nájemní obecní bydlení, bydlení pro sociálně slabé se sníženým nájmem, startovací byty pro mladé, sdílené a komunitní bydlení (mladých nebo seniorů), dům s pečovatelskou službou a dům pro seniory.

Závěry k průzkumu v oblasti bytové situace s vazbou na sociální oblast:

Podpořit možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bezbariérového bydlení pro osoby s mentálním, zdravotním či duševním onemocněním.

Podpořit možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bydlení pro rodiny s dětmi.

Formulovat doporučení k tvorbě návrhu řešení situace sociálního bydlení sociálním odborem ve spolupráci s poskytovateli a KHK.

Vazby a požadavky Strategického plánu Královéhradeckého kraje ve vztahu k území PO3 Náchod

Vize systému sociálních služeb v Královéhradeckém kraji¹⁶

Sociální služby v Královéhradeckém kraji řeší obtížné situace občanů v případech, kdy je nelze řešit pomocí rodiny, či běžnými veřejnými službami. Služby reagují pružně na potřeby obyvatel, jsou poskytovány v dostatečné kapacitě, co nejbližší uživateli a s veškerým respektem k jejich přání a schopnostem. Upřednostňováno je poskytování služby v přirozeném sociálním prostředí. Sociální služby vytvářejí vztah důvěry, jistoty a bezpečí.

Základní strategická východiska¹⁷

Podpora života v běžném prostředí

Pro řešení životních potřeb občanů Královéhradeckého kraje jsou základem jejich vlastní schopnosti a dovednosti, následované běžně dostupnými veřejnými službami (školství, zdravotnictví, sociální bydlení atd.). Sociální služby jsou určeny jen pro občany v obtížné životní situaci a jen po nezbytně nutnou dobu. Jejich cílem je klienta zabezpečit a pomoci mu postarat se o sebe vlastními silami a s využitím běžně dostupných zdrojů. U **všech cílových skupin mají přednost terénní a ambulantní služby před službami pobytovými**. Investiční prostředky je třeba také směřovat do terénních a ambulantních služeb.

Podpora života obdobného vrstevníkům

Sociální služby je nezbytné poskytovat tak, aby umožňovaly svým uživatelům aktivity, které jsou obvyklé pro jejich vrstevníky. Veškeré aktivity mají směřovat k udržení v přirozeném prostředí a udržování přirozených kontaktů s rodinou a společenským prostředím.

Subsidiarita pomoci

Pomoc je poskytována subsidiárně. Sociální služby nastupují tehdy, pokud si nemůže pomoci občan sám, případně mu nemůže pomoci rodina, ani běžné veřejně dostupné služby (komunální služby, sociální bydlení apod.). Při poskytování sociálních služeb má přednost pomoc terénních a ambulantních služeb, teprve tehdy nemohou-li tyto služby zabezpečit bezpečné prostředí pro jejich uživatele, je nezbytné poskytnout pobytové služby. Při rozhodování o dostupnosti služeb je nejprve nutné řešit ty situace, které jsou pro jedince a rodiny nejnáročnější. **Obce jsou prvním a důležitým článkem pomoci, jejich úkolem je vytvářet takové prostředí a podmínky, aby i lidé ohrožení sociálním vyloučením mohli žít život co nejméně závislý na sociálních službách. Obce se podílejí na řízení a organizaci sociálních služeb, zejména těch terénních a ambulantních.** Kraj se je snaží především podpořit v jejich roli a zabezpečuje ty články pomoci, jejichž zabezpečení na úrovni obcí je neefektivní. Role obcí vyjadřuje heslo: „Neptejte se, co může udělat kraj pro obec, ptejte se, co obec může udělat pro své občany a jak ji v tom kraj může podpořit.“

Posilování odpovědnosti rodiny

Rodinná solidarita je důležitým aspektem pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením. **Sociální služby by měly být organizovány tak, aby rodiny podporovaly v péči o své blízké.** Nezbytná je komunikace s rodinou, posilování jejich kompetencí, ale naopak také **podpora zdravého vztahu pečujícího a potřebné odlehčení.** V pobytových službách je nezbytné zapojovat rodinu do péče o své blízké, ale také požadovat po rodině spoluúčast na zajištění potřeb svých blízkých v zařízení.

Vytváření podmínek pro individuální péči

¹⁶ Srov.: Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023. Str. 13.

¹⁷ Srov.: Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023. Str. 13 – 15.

Sociální služby se musí přizpůsobit člověku, nikoli člověk sociálním službám. Poskytovatelé sociálních služeb musí pravidelně vyhodnocovat potřeby žadatelů, uživatelů a jejich blízkých a přizpůsobovat nabídku sociálních služeb. Podmínky v sociálních službách musí přiměřeně umožňovat individuální fungování s respektem k jejich potřebám a zvyklostem. Zadavatelé musí vést aktivní komunikaci s poskytovateli sociálních služeb a **vytvářet podmínky pro přizpůsobení služeb potřebám uživatelů a žadatelů o služby.**

Podpora řešení na lokální úrovni

Pro efektivní řízení sítě sociálních služeb Královéhradecký kraj **potřebuje aktivní a spolupracující obce.** Základem pro efektivní zabezpečení potřeb obyvatel je spolupráce s obcemi. Královéhradecký kraj bude podporovat plánování sociálních služeb na úrovni obcí. Místní spolupráce poskytovatelů, samospráv a uživatelů sociálních služeb a jejich rodin je základem pro subsidiární řešení potřeb. **Královéhradecký kraj by měl podporovat místní řešení vycházející z obcí, avšak vyhrazuje si právo posoudit soulad návrhů řešení s principy této strategie. Podpora obcí je zásadním kritériem pro rozvoj sítě sociálních služeb.**

Investice do lidí

Prostředky vložené do zajištění sociální péče jsou projevem společenské vyspělosti a kulturnosti: úroveň společnosti se pozná podle toho, jak se postará o své slabé členy. Prostředky vložené do prevence společensky nežádoucích jevů jsou projevem zdravého rozumu: jejich výše je nepoměrně menší proti výši nákladů spojených s jevy, kterým pomáhají předcházet. Pracovníci a pracovnice poskytující sociální služby odvádí úctyhodnou a potřebnou práci. Je třeba ji náležitě ocenit. Vzdělávání je nezbytná součást rozvoje Královéhradeckého kraje a sociálních služeb v něm poskytovaných.

Účelné využití zdrojů

Rozvoj sociálních služeb musí respektovat zásady této strategie. Při nedostatku zdrojů je potřeba podporovat především rozvoj terénních a ambulantních služeb. Uživatelé a jejich rodiny se musí podílet odpovídající úhradou na zajištění sociálních služeb. Náklady sociálních služeb musí být pravidelně vyhodnocovány, v případě potřeby musí zadavatelé provést taková opatření, aby byly prostředky efektivně používány ve prospěch poskytování kvalitních služeb.

Při organizaci sítě sociálních služeb je nezbytné dodržovat principy koncentrace kapacit – síť sociálních služeb rozšiřovat pouze o tolik subjektů, aby nebyly služby rozměňovány mezi příliš mnoho poskytovatelů.

V souvislosti s vývojem asistenčních technologií je nezbytné sledovat aktuální trendy a zavádět je do praxe v Královéhradeckém kraji. Tyto technologie mohou ušetřit řadu nákladů na lidské zdroje.

Zásady pro rozvoj a financování sítě sociálních služeb

Při rozvoji sítě sociálních služeb je nezbytné respektovat právo na rovnoměrný rozvoj sociálních služeb v celém území Královéhradeckého kraje. Královéhradecký kraj bude realizovat taková opatření, aby terénní služby byly dostupné v celém území kraje a ambulantní a pobytové služby byly organizovány tak, aby za nimi občané nemuseli dojíždět do vzdálených destinací. Při rozvoji sítě sociálních služeb by měly být upřednostněny ty služby, které Strategie, případně střednědobý plán sociálních služeb, považuje za prioritní. Terénní a ambulantní služby by měly být vždy upřednostňovány. Při aktualizaci sítě sociálních služeb je nezbytné posuzovat potřebnost služby s přihlédnutím k podpoře obcí a zpracovaným plánům sociálních služeb obcí. Aktualizaci sítě sociálních služeb lze provádět s ohledem na dostupné finanční zdroje. Existence služeb, případně skutečnosti, že mají klienty, neznamená, že služba musí být přijata do sítě sociálních služeb, pokud bude v rozporu s touto strategií. Při přijímání nových poskytovatelů je nezbytné posuzovat také kvalitu poskytovaných služeb a podmínky, za kterých je poskytovatel schopen služby zajišťovat. Je nezbytné také respektovat princip koncentrace služeb tak, abychom poskytování sociálních služeb nerozdrobili mezi mnoho malých a slabých poskytovatelů či služeb. Při rozšíření sítě sociálních služeb je nezbytné využít nejprve

existujících zdrojů před přímým poskytováním služby Královéhradeckým krajem. A to za předpokladu, že je to výhodnější a je k dispozici vhodný poskytovatel.

Celostátní služby

Na území Královéhradeckého kraje je poskytována řada sociálních služeb, které jsou zařazeny do celostátní sítě sociálních služeb zpracovávané Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Je nezbytné tyto služby vyhodnocovat. Jsou-li kapacity těchto služeb na území kraje dostatečné, není účelné rozšiřovat síť Královéhradeckého kraje o obdobné služby. V případě potřeby rozšíření je vždy upřednostňována komunikace s celostátními službami a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, před rozšiřováním sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o obdobné služby.

Závěr: při realizaci a tvorbě cílů v našem území bychom měli zohlednit především tyto celokrajské cíle¹⁸:

Oblast cílů 1.1 Zvýšení dostupnosti terénní péče

Cíl 1.1.1 Navýšení počtu úvazků přímé práce v pečovatelských službách a osobních asistencích

Cíl 1.1.2 Zvyšovat dostupnost pečovatelských služeb do území obcí Královéhradeckého kraje

Cíl 1.1.3 Zajištění časové dostupnosti pečovatelské služby v rozsahu min. 11 hodin denně, 7 dní v týdnu

Cíl 1.1.4 Posílení dovedností pečovatelských služeb v oblasti péče o osoby s vyšším stupněm závislosti

Cíl 1.2.1 Zvýšení kapacit ambulantních služeb pro seniory

Cíl 1.2.2 Zvýšení místní dostupnosti ambulantních služeb pro seniory

Cíl 1.2.3 Zajištění dopravní dostupnosti ambulantních služeb

Cíl 1.3.1 Posílení kapacity pobytových odlehčovacích služeb pro seniory

Cíl 1.3.2 Zvýšení místní dostupnosti odlehčovacích služeb

Cíl 1.3.4 Vyhodnocování potřeb osob pečujících o seniory

Cíl 1.4.1 Zvýšení podílu uživatelů pobytových služeb pro seniory s těžkou nebo úplnou závislostí na péči

Cíl 1.4.2 Zvýšení počtu pracovníků přímé práce v souvislosti s rostoucím podílem osob závislých na péči

Cíl 1.4.3 Zvýšení počtu lůžek v pobytových službách pro seniory

Oblast cílů 2.3 Diferenciace sítě pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením

Cíl 2.5.12 Podpora začleňování osob se zdravotním postižením na trh práce

Cíl 3.1.2 Navýšení počtu úvazků přímé práce ve službách sociální rehabilitace

Cíl 3.2.2 Zvýšení kapacity služeb chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

Oblast cílů 5.1 Podpora rodiny v přirozeném sociálním prostředí

Cíl 5.1.1 Navýšení počtu úvazků přímé práce v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi

Cíl 5.1.2. Navýšení počtu úvazků přímé práce v odborném sociálním poradenství poskytujícím psychologické poradenství rodinám s dětmi

Cíl 6.3.1 Rozšíření sítě sociálních služeb o služby nocleháren

Cíl 6.3.2 Zvýšení počtu lůžek azylových domů pro jednotlivce

Cíl 6.3.3 Podpořit obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení v návaznosti na sociální služby.

Oblast cílů 7.4 Podpora plánování sociálních služeb na obcích a podpora místního partnerství.

Cíl 7.4.1 Podporovat procesy plánování sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.

¹⁸ Srov.: Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023. Str. 16 – 58.

ZÁVĚREČNÉ SHRNTÍ DŮLEŽITÝCH TÉMAT A OBLASTÍ KTERÉ JE NUTNÉ ZOHLEDNIT A ZAPRACOVAT V RÁMCI URČENÍ STRATEGICKÉHO SMĚŘOVÁNÍ A ZPŮSOBU ZAJIŠŤOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ MĚSTA (ORP NÁCHOD)

Navyšování kapacit dětských a rodinných psychologů, psychoterapeutů.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 33.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2022.</i>
Navýšení základních činností sociálních služeb o sociálně terapeutické činnosti. Sociálně aktivizační služba NOMIA, z.ú. Personál na pozici sociální pracovník: 0,55 úvazku, personál na pozici pracovník v sociálních službách: 0,15 úvazku, pedagogický pracovník nebo další odborný: 0,8 úvazku, kapacita: 5 rodin, v jeden okamžik: 2 rodiny. Časová dostupnost 40 hodin týdně. Náklady 1.796.321,-/rok.

Řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže vhodnou a efektivní formou (hledání efektivního a funkčního nastavení).

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 33. Zadání, Záměr, Průzkum potřeb str. 36.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2022.</i>
Navýšení základních činností sociálních služeb o výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, o pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Sociálně aktivizační služba ARCHA, Dokořán, z.ú. Personál na pozici sociální pracovník: 1,2 úvazku, personál na pozici pracovník v sociálních službách: 2 úvazky, kapacita: 35 rodin, v jeden okamžik: 20 rodin (ambulantní forma), 5 rodin/pracovník (terénní forma). Časová dostupnost 18 hodin týdně/ambul., 8 hodin/terén. Náklady 2.440.600,-/rok.

Navyšování kapacit terénních služeb pro seniory.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Krajské strategické cíle 1.1. Průzkum potřeb str. 36. Potřeby zájemců o službu osobní asistence.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2024.</i>
Navýšení základních činností sociálních služeb o pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Pečovatelská služba MěSSS Marie – počet úvazků přímé práce 16, kapacita počet uživatelů 280, časová dostupnost 98 hodin týdně, náklady 12.889.000,-/rok; Charitní pečovatelská služba Náchod počet úvazků přímé práce 7,5, kapacita počet uživatelů 130,

časová dostupnost 91 hodin týdně, náklady 5.100.000,-/rok; Osobní asistence Společné Cesty z. s. počet úvazků přímé práce 1,5, kapacita počet uživatelů 49, časová dostupnost 105 hodin týdně, náklady 6.900.000,-/rok; Osobní asistence HEWER, z.s. počet úvazků přímé práce 1, kapacita počet uživatelů 1, časová dostupnost 168 hodin týdně, náklady 742.000,-/rok.

Zřízení služby denního stacionáře pro seniory.

Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).

Zadání, Záměr, Průzkum potřeb str. 36. Krajský strategický cíl 1.2.1

Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů do r. 2024.

Zajištění základních činností sociální služby denní stacionář: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Kapacita: 10 uživatelů v jeden okamžik.

Zajištění odlehčovací služby pro osoby s vyšší mírou závislosti.

Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).

Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 34. Zadání, Záměr, Průzkum potřeb str. 36. Krajský strategický cíl 1.3.1, 1.3.2.

Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2022.

Zajištění základních činností odlehčovací služby: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. MěSSS MARIE - Cílová skupina: osoby s vyšší mírou závislosti, kapacita počet lůžek 4, časová dostupnost 168 hodin týdně, pobytová služba, náklady 1.948.000,-/rok.

Hledání možností zajištění služby chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením (mládež do 26 let), příp. kombinovaným postižením.

Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).

Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 32. Průzkum potřeb str. 36. Krajský strategický cíl 3.2.2.

Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů do r. 2024.

Zajištění základních činností služby chráněné bydlení: poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením do 26 let. Kapacita počet lůžek 6, časová dostupnost 168 hodin týdně, pobytová služba.

Navyšování kapacit služeb sociální rehabilitace.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 34. Průzkum potřeb str. 36. Krajský strategický cíl 3.1.2.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2022.</i>
Navyšování základních činností sociální rehabilitace: nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Sociální rehabilitace - středisko Náchod, Péče o duševní zdraví, z.s. Kapacita počet uživatelů 120. Časová dostupnost v pracovní dny 9 hodin. Náklady 5.599.000,-/rok. Pferdí trénink Náchod, PFERDA z.ú. Kapacita počet uživatelů 20. Časová dostupnost 60 hodin/týdně. Náklady 2.410.000,-. Podporované zaměstnávání, Aspekt z.s. Kapacita počet uživatelů 27. Časová dostupnost 37 hodin/týdně. Pedagogický pracovník. Náklady 3.200.000,-.

Rozšíření sítě sociálních služeb o služby nocleháren.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 34. Krajský strategický cíl 6.3.1.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2024.</i>
Zajištění základních činností služeb nocleháren: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Kapacita počet lůžek 20, časová dostupnost 168 hodin týdně, pobytová služba.

Podpora vzájemné multidisciplinární spolupráce.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Členové pracovní skupiny, potřeby poskytovatelů sociálních služeb - str. 32, 34.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů průběžně každý rok.</i>
Poskytovatelé sociálních služeb se vzájemně znají, při řešení NSS klientů se kontaktují a komunikují spolu. Realizují se setkávání pracovních skupin min. 3x ročně, multidisciplinární setkání min 1x ročně, porady sociálních pracovníků obcí min. 6x ročně, Festival sociálních služeb 1x ročně. Náklady 30.000,-/rok.

Tvorba koncepce rozvoje bydlení se sociálním aspektem na území města Náchoda. Podpora možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bezbariérového bydlení pro osoby s mentálním, zdravotním či duševním onemocněním.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 32, 34. Zadání, Záměr, Průzkum potřeb str. 52, 53.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2022.</i>
Koncepce rozvoje bydlení se sociálním aspektem na území města Náchoda. Jsou formulována doporučení k tvorbě návrhu řešení situace sociálního bydlení sociálním odborem ve spolupráci s poskytovateli a KHK. Koncepce podporuje možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bezbariérového bydlení pro osoby s mentálním, zdravotním či duševním onemocněním, navyšování kapacit nízkonákladového bydlení pro rodiny s dětmi, řeší otázky dosluhujících bytů zvláštního určení, propojuje kvalitní terénní práci a odborné sociální poradenství se službami sociálního bydlení (je vytvořen provázaný a efektivní systém sociálního bydlení, který postupně povede k co nejmenší závislosti potřebných osob na systému péče pobytových sociálních služeb či hospitalizacím v zařízeních). Jsou definována konkrétní řešení.

Navyšování kapacit služeb podpora samostatného bydlení.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 32, 34. Průzkum potřeb str. 50, 51.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2024.</i>
Zajištění základních činností služby podpora samostatného bydlení: pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Takový normální život, PFERDA z.ú. Terénní služba. Kapacita počet uživatelů 15. Personál na pozici pracovník v sociálních službách 1. Časová dostupnost 77 hodin týdně. Náklady 829.507,-/rok.

Vytvoření metodického doporučení ke sběru dat v první polovině r. 2022 a podle něj průběžný sběr dat realizovat.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Doporučení metodiků v návaznosti na výsledky Průzkumu potřeb str. 39.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2022.</i>
Metodické doporučení ke sběru dat ve vztahu k potřebám cílových skupin a realizace sběru dat. Je vytvořené doporučení ke sběru dat ve vztahu k potřebám cílových skupin. Sběr dat se realizuje 1 x ročně v rámci monitoringu služeb. Náklady na tvorbu metodického doporučení 5.000,-. Sběr dat je realizován v rámci pracovní náplně činností koordinátora.

Personální navýšení OSV o 1 úvazek na pozici sociální pracovník a tím rozšíření okruhu prováděných činností na úseku sociální práce a služeb.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Zaměstnanci OSV na úseku sociální práce a služeb, str. 26, 27.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů v r. 2024.</i>
Je personálně posílena činnost odboru sociálních věcí na úseku sociální práce. Následně je prováděna pravidelná depistážní činnost. Realizuje se pravidelné zjišťování potřeb cílových skupin (seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s duševním onemocněním, osob pečujících, opatrovníků). Odbor se podílí na propagaci a veřejném povědomí o činnostech OSV. Spolupracuje se s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb v regionu. Kapacita sociálních pracovníků na odboru sociálních věcí úseku sociální práce: 4. Náklady 360.000,-/rok.

Podporovat aktivity směřující k navýšování počtu odpovědných zaměstnavatelů na otevřeném trhu práce.

<i>Vazba na zdroj informací, z kterého potřeba vychází (odkaz).</i>
Členové pracovní skupiny, potřeby klientů a potřeby poskytovatelů sociálních služeb v území - str. 34, jednání pracovních skupin.
<i>Cílový stav, vč. měřitelných hodnot a nákladů každoročně.</i>
V rámci základních činností při poskytování sociální služby především – zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, realizovat každoročně Soutěž Stejná šance - zaměstnavatel roku (pro oblast KHK) – realizátor Aspekt z.s. Náklady 30.000,-/rok.

Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Strategická

3. Určení strategického směřování a způsobu zajišťování sociálních služeb na území města (ORP Náchod)

Strategické cíle a opatření

Cílovými skupinami¹⁹ města Náchod, které mají potenciál využívat sociální služby, jsou senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi příp. mládež, osoby bez domova, osoby závislé na návykových látkách, rovněž osoby se specifickými potřebami, kam spadají i etnické a národnostní menšiny.

Formulace cílů vychází z jednání pracovních skupin, Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023, Průzkumu potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení z r. 2021. Střednědobý plán dále vymezuje případná konkrétnější opatření.

Konkrétnější popis opatření do aktivit, způsobu realizace, realizujícího subjektu, časového rámce a finančního zabezpečení je definován v **Akčním plánu**²⁰, který je schvalován Radou města Náchoda nejpozději vždy v prvním čtvrtletí realizačního roku, ideálně však vždy na podzim roku předcházejícího.

Oblast cílů a opatření pro cílovou skupinu seniorů

Senioři²¹ jsou výrazně heterogenní skupinou. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, termín senior nevykládá. V registru poskytovatelů sociálních služeb je seniorský věk uváděn ve spojení s věkem 65 let a výše (mladší senioři 65–80, nad 80 let starší senioři). Průběh biopsycho-sociálních změn spojených se stárnutím je zcela individuální. Zdravotní stav, kdy se senior sám již nemůže o sebe postarat, je jedním z důvodů pro vyhledání pomoci ze strany sociálních služeb.

Oblast cílů a opatření pro cílovou skupinu seniorů s vazbou na sociální služby dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Cíl S.1 Zvýšit kapacitu ambulantních služeb pro seniory

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita služby	
Denní stacionář pro seniory	§ 46 Denní stacionáře	Okamžitá kapacita (počet klientů v jeden okamžik)	10

¹⁹ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení. 2021. Str.: 12.

²⁰ Akční plán pro rok 2022 bude předložen Radě města ke schválení v únoru 2022.

²¹ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení. 2021. Str.: 12.

		Výkonová ²² kapacita (hodiny / den / týden)	150 ²³
Vazba na Zadání a Záměr	Ano		
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje	Cíl 1.2.1 Zvýšení kapacit ambulantních služeb pro seniory		
Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Průzkum potřeb str. 36.		

Opatření: Vyhledat vhodné poskytovatele k realizaci služby denní stacionář pro seniory. Zřídit službu denního stacionáře pro seniory s kapacitou pro min. 10 uživatelů v Náchodě a výkonovou týdenní kapacitou 150 hodin.

Termín splnění: do 30. 12. 2024

Cíl S.2 Inovace nastavení pobytové odlehčovací MěSSS Marie dle odborných doporučení vyplývajících z Analýzy odlehčovacích služeb realizované do 31. 12. 2021.

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita služby	
Odlehčovací služba MěSSS MARIE	§ 44 Odlehčovací služby	Okamžitá kapacita	4
		Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	84

²² Kapacita přímého výkonu – počet hodin za týden přímého výkonu; výpočet: počet klientů v jeden okamžik x 3 hodiny přímé práce x počet dnů v týdnu (dny, kdy je služba poskytována).

²³ 10 (okamžitá kapacita) x 3 (hodiny přímé práce) x 5 (dny v týdnu) = 150

Vazba na Zadání a Záměr	Ano
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje	Cíl 1.3.1 Posílení kapacity pobytových odlehčovacích služeb pro seniory, Cíl 1.3.2 Zvýšení místní dostupnosti odlehčovacích služeb
Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 34. Průzkum potřeb str. 36.

Opatření: Nastavit realizaci pobytové odlehčovací MěSSS Marie dle odborných doporučení vyplývajících z Analýzy odlehčovacích služeb uskutečněné do 31. 12. 2021, tak aby byla dostupná pro osoby s vyšším stupněm závislosti.

Termín splnění: 30. 6. 2022

Cíl S.3 Navýšit kapacity terénních služeb pro seniory.

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita počet uživatelů	
Pečovatelská služba MěSSS Marie	§ 40 Pečovatelská služba	Okamžitá kapacita	11
		Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	231
Charitní pečovatelská služba Náchod	§ 40 Pečovatelská služba	Okamžitá kapacita	5
		Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	105

Osobní asistence Společné Cesty z. s.	§ 39 Osobní asistence	Okamžitá kapacita	7
		Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	147
Osobní asistence HEWER, z.s.	§ 39 Osobní asistence	Okamžitá kapacita	1
		Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	21
Vazba na Zadání a Záměr	Ano		
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje	Oblast cílů 1.1 Zvýšení dostupnosti terénní péče		
Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Průzkum potřeb str. 36. Potřeby zájemců o službu osobní asistence.		

Opatření: Navýšit počet úvazků přímé práce v pečovatelských službách a osobních asistencích. Zvyšovat dostupnost pečovatelských služeb do území ORP Náchod. Posílit dovednosti pečovatelských služeb v oblasti péče o osoby s vyšším stupněm závislosti.

Termín splnění: do 31. 12. 2024

Cíl S.4 Vyhodnocovat potřeby osob pečujících o seniory (Viz SP 7)

Cílový stav: Metodické doporučení ke sběru dat ve vztahu k potřebám cílových skupin a realizace sběru dat.

Opatření: Vytvořit doporučení ke sběru dat ve vztahu k potřebám cílových skupin. Realizovat sběr dat 1 x ročně.

Termín splnění: do 30. 6. 2022

Oblast cílů a opatření pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením či duševním onemocněním

Osoby se zdravotním postižením²⁴ jsou chápány jako osoby, jejichž tělesné, smyslové, duševní schopnosti či duševní zdraví jsou odlišné od obvyklého stavu pro daný věk a tento stav trvá déle než jeden rok. Odlišnost od typického stavu pro odpovídající věk musí být takového druhu či rozsahu, že obvykle působí omezení nebo faktické znemožnění společenského života dotčené osoby. Zdravotní postižení se dotýká v zásadě vyššího počtu obyvatel, přičemž většina lidí se zdravotním postižením žije v běžných rodinách.²⁵ Pro město Náchod je odhadováno přibližně 15 % osob se zdravotním postižením.

Oblast cílů a opatření pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením či duševním onemocněním s vazbou na sociální služby dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Cíl Z.1 Zvýšit kapacity služeb chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita počet uživatelů	
Chráněné bydlení Náchod, Domov Na Stříbrném Vrchu	§ 51 Chráněné bydlení	Okamžitá kapacita	6
		Výkonová kapacita (hodiny / den/ týden)	126
Vazba na Zadání a Záměr	Ano		
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje	Cíl 3.2.2 Zvýšení kapacity služeb chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním		

²⁴ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení. 2021. Str.: 13.

²⁵ Výše uvedeným odhadům odpovídá i výzkum, který v r. 2008 proběhl mezi 548 praktickými lékaři, kteří poskytli údaje o od 10645 zdravotně postižených osob. Jiné obdobné šetření provedeno nebylo. Uvedené šetření se nezabývalo problematikou spojenou se sociálními službami, avšak slouží k argumentaci pro odhad podílu osob se zdravotním postižením v obyvatelstvu.

Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 34. Průzkum potřeb str. 36.
---	---

Opatření: Realizovat službu chráněné bydlení Náchod, Domov Na Stříbrném Vrchu od ledna 2022 pro 6 uživatelů.

Termín splnění: do 31. 1. 2022

Cíl Z.2 Navýšit počtu úvazků přímé práce ve službách sociální rehabilitace

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita služby	
		Okamžitá kapacita	
Sociální rehabilitace - středisko Náchod, Péče o duševní zdraví, z.s.	§ 70 Sociální rehabilitace	Okamžitá kapacita	8
		Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	120
Pferdí trénink Náchod, PFERDA z.ú.	§ 70 Sociální rehabilitace	Okamžitá kapacita	4
		Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	60
Podporované zaměstnávání, Aspekt z.s.	§ 70 Sociální rehabilitace	Okamžitá kapacita	12
		Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	180

Vazba na Zadání a Záměr	Ano
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje	Cíl 3.1.2 Navýšení počtu úvazků přímé práce ve službách sociální rehabilitace.
Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Průzkum potřeb str. 36. Členové pracovní skupiny, potřeby klientů služeb sociální rehabilitace.

Opatření: Navýšit počet úvazků přímé práce ve službách sociální rehabilitace. Navýšit kapacitu uživatelů ve službách sociální rehabilitace. Navýšit počet úvazků zdravotnický pracovník ve službě sociální rehabilitace (PDZ).

Termín splnění: do 31. 12. 2024

Cíl 2.3 Navýšit počtu úvazků přímé práce ve službě podpora samostatného bydlení.

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita počet uživatelů	
			Okamžitá kapacita
Takový normální život, PFERDA z.ú.	§ 43 Podpora samostatného bydlení	Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	15
Vazba na Zadání a Záměr	Ano		
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje			

Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 32, 34. Průzkum potřeb str. 50, 51.
---	--

Název služby	Druh služby	Kapacita počet uživatelů/ intervencí	Personál na pozici pracovník v sociálních službách po navýšení
Takový normální život, PFERDA z.ú.	Podpora samostatného bydlení	15	1

Opatření: Navýšit počet úvazků přímé práce ve službě podpora samostatného bydlení. Navýšit kapacitu uživatelů služby podpora samostatného bydlení.

Termín splnění: do 31. 12. 2024

Cíl Z.4 Hledat možnosti zajištění služby chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením (mládež do 26 let), příp. kombinovaným postižením.

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita počet uživatelů	
Chráněné bydlení pro OZP do 26 let	§ 51 Chráněné bydlení	Okamžitá kapacita	6
		Výkonová kapacita (hodiny / den- / týden)	126
Vazba na Zadání a Záměr	Ano		
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu	Oblast cílů 2.3 Diferenciace sítě pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením		

Královéhradeckého kraje	
Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 32. Průzkum potřeb str. 36.

Název služby	Druh služby	Kapacita počet uživatelů
Chráněné bydlení pro OZP do 26 let	Chráněné bydlení	6

Opatření: Vyhledat realizátora zajištění služby, vč. vhodných prostor.

Termín splnění: 31. 12. 2024

Oblast cílů a opatření pro cílovou skupinu rodin s dětmi a cílových skupin ze služeb sociální prevence

Rodiny s dětmi příp. mládež využívající sociální služby a také rizikové a ohrožené rodiny, lze zpravidla charakterizovat potenciálním ohrožením prostřednictvím sociálního vyloučení. U rizikových a ohrožených rodin bývá zasažena problémem celá rodina na rozdíl od jiných cílových skupin, kde se problém dotýká převážně jedince. Uvedená cílová skupina je ve městě Náchod zastoupena podílem cca 8 %, což odpovídá kvalifikovanému početnímu odhadu 1592 rodin s dětmi.²⁶

V Náchodě je dle údajů OSV MěÚ Náchod přibližně 30 osob bez domova. Jedná se o osoby žijící bez stálého bydlení, a to nejen o osoby bez „střechy nad hlavou“, ale i o jedince, kteří se různým způsobem otevřeně hlásí ke statusu člověka na ulici (zjevné bezdomovství). Dále zde lze zařadit osoby, které nemají možnost trvalého bydlení, protože nejsou schopni, například díky nepravidelnému příjmu, využít nabídky komerčního bydlení, případně bydlí u přátel nebo příbuzných. Mezi osoby bez přístřeší lze zařadit i osoby, žijící v institucionálních zařízeních, osoby, které nemají vlastní bydlení a žijí v bytě jiné domácnosti nebo osoby, kterým hrozí ztráta bydlení z důvodu nedostatečných příjmů.²⁷

Z vyjádření pracovníků sociálních služeb Laxus lze specifikovat, že v Náchodě je minimálně 22 injekčních uživatelů návykových látek (0,1 % z počtu obyvatel). Jedná se o odhad počtu osob, které jsou s určitou službou v kontaktu, kdy se zejména jedná o výměnu stříkaček a materiálu k užívání a ke snižování rizik. Uživatelé legálních i nelegálních návykových látek jsou charakterističtí tím, že obecně nejsou v kontaktu s žádnou institucí. Mohou mít obavy i směrem k nízkoprahovému anonymnímu zařízení, aby jejich identita nebyla prozrazena.²⁸

Nejpočetnější národnostní menšinou²⁹ v Náchodě jsou Romové. Zpráva o situaci romské menšiny v Královéhradeckém kraji za rok 2021 obsahuje údaje, že ve SO ORP Náchod žilo v roce 2019 dle kvalifikovaného odhadu 2 100 obyvatel romské národnosti. S ohledem na odhad počtu obyvatel romské národnosti z roku 2015 lze konstatovat, že počet romských obyvatel mírně klesá. Dalšími národnostními menšinami v Náchodě jsou vietnamská, ukrajinská, mongolská.

Oblast cílů a opatření pro cílovou skupinu rodin s dětmi a cílových skupin ze služeb sociální prevence s vazbou na sociální služby dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

P 1 Řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže vhodnou a efektivní formou (hledání efektivního a funkčního nastavení)

Cílový stav:

²⁶ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení. 2021. Str.: 13.

²⁷ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení. 2021. Str.: 15.

²⁸ Srov.: Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení. 2021. Str.: 15 – 16.

²⁹ Národnostní menšinou rozumíme menšinu jiného národa, která požaduje právo sebeurčení mimo tento stát, přičemž podmínkou pro sebeurčení je občanství ve státu, kde jako menšina žije. Jinak by šlo pouze o cizince žijící ve státě. Zdroj.: <https://www.vlada.cz/cz/ppov/rnm/narodnostni-mensiny---uvod-1361/>

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita počet uživatelů	
		Archa, Dokořán z. s.	§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Výkonová kapacita (hodiny / den / týden)	525		
Vazba na Zadání a Záměr	Ano		
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje	Oblast cílů 5.1 Podpora rodiny v přirozeném sociálním prostředí		
Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 33. Průzkum potřeb str. 36.		

Opatření: Navýšení počtu úvazků přímé práce v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi. Hledat jiné varianty řešení nepříznivých sociálních situací dětí a mládeže.

Termín: do 31. 12. 2024

P 2 Navýšení počtu úvazků přímé práce v sociálně aktivizační službě poskytující odborné psychologické intervence rodinám s dětmi

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita počet uživatelů	
		NOMIA, z.ú., Centrum pro zdravě fungující rodinu	§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Výkonová kapacita (hodiny /	75		

		den/ týden)	
Vazba na Zadání a Záměr	Ano		
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje	Cíl 5.1.2. Navýšení počtu úvazků přímé práce v odborném sociálním poradenství poskytujícím psychologické poradenství rodinám s dětmi		
Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 33.		

Opatření: Navýšení kapacit dětských a rodinných psychologů, psychoterapeutů.

Termín: do 31. 12. 2024

P 3 Rozšíření sítě sociálních služeb o služby nocleháren

Cílový stav:

Název služby	Druh služby (Dle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách)	Kapacita počet uživatelů	
Noclehárna	§ 63 Noclehárny	Okamžitá kapacita	20
		Výkonová kapacita (hodiny / den-/ týden)	
Vazba na Zadání a Záměr	Ano		
Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje	Cíl 6.3.1. Rozšíření sítě sociálních služeb o služby nocleháren		

Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází	Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 34.
---	--

Název služby	Druh služby	Kapacita počet uživatelů
Noclehárna	Noclehárny	20

Opatření: Vyhledat realizátora zajištění služby, vč. vhodných prostor.

Termín: 31. 12. 2024

Oblast cílů a opatření pro všechny cílové skupiny s vazbou na sociální služby dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

SP 1 Vytvořit koncepci rozvoje bydlení se sociálním aspektem na území města Náchoda, vč. konkrétních řešení

Cílový stav: Koncepce rozvoje bydlení se sociálním aspektem na území města Náchoda.

Opatření: Formulovat doporučení k tvorbě návrhu řešení situace sociálního bydlení sociálním odborem ve spolupráci s poskytovateli a KHK. Podpořit možnosti navyšování kapacit nízkonákladového bezbariérového bydlení pro osoby s mentálním, zdravotním či duševním onemocněním, navyšování kapacit nízkonákladového bydlení pro rodiny s dětmi, řešení otázky dosluhujících bytů zvláštního určení, propojení kvalitní terénní práce a odborného sociálního poradenství se službami sociálního bydlení (je vytvořen provázaný a efektivní systém sociálního bydlení, který postupně povede k co nejmenší závislosti potřebných osob na systému péče pobytových sociálních služeb či hospitalizacím v zařízeních). Jsou definována konkrétní řešení.

Vazba na Zadání a Záměr: ano.

Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje: Cíl 6.3.3 Podpořit obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení v návaznosti na sociální služby.

Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází: Členové pracovní skupiny, potřeby klientů v území - str. 32, 34. Průzkum potřeb str. 52, 53.

Termín: 31. 12. 2022

SP 2 Podpořit vzájemnou spolupráci sociálních služeb i služeb návazných při řešení různých nepříznivých sociálních situací občanů ORP Náchod.

Cílový stav: Poskytovatelé sociálních služeb se vzájemně znají, při řešení NSS klientů se kontaktují a komunikují spolu.

Opatření: Realizovat setkávání pracovních skupin min. 3x ročně. Realizovat multidisciplinární setkání min 1x ročně. Realizovat porady sociálních pracovníků obcí min. 6x ročně. Realizovat Festival sociálních služeb 1x ročně.

Vazba na Zadání a Záměr: ano.

Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje: Oblast cílů 7.4 Podpora plánování sociálních služeb na obcích a podpora místního partnerství.

Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází: Členové pracovní skupiny, potřeby poskytovatelů sociálních služeb – str. 32, 34.

Termín: průběžně do 31. 12. 2024

SP 3 Personální navýšení OSV o 1 úvazek na pozici sociální pracovník a tím rozšíření okruhu prováděných činností na úseku sociální práce a služeb.

Cílový stav:

MěÚ Náchod, odbor	Úsek	Kapacita sociálních pracovníků
OSV	Sociální práce	4

Opatření: Personálně posílit činnost odboru sociálních věcí na úseku sociální práce. Provádět pravidelnou depistážní činnost. Realizovat pravidelné zjišťování potřeb cílových skupin (seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s duševním onemocněním, osob pečujících, opatrovníků). Podílet se na propagaci a veřejném povědomí o činnostech OSV. Spolupracovat s poskytovateli a zadavateli sociálních služeb v regionu.

Vazba na Zadání a Záměr: ano.

Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje:

Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází: zaměstnanci OSV na úseku sociální práce a služeb, str. 26, 27.

Termín: do 31. 12. 2024

SP 4 Podpořit aktivity směřující k navýšování počtu odpovědných zaměstnavatelů na otevřeném trhu práce.

Cílový stav: Soutěž Stejná šance - zaměstnavatel roku – realizátor Aspekt z.s.

Opatření: Realizovat soutěž Zaměstnavatel roku v Královéhradeckém kraji.

Vazba na Zadání a Záměr: ano.

Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje: Cíl 2.5.12 Podpora začleňování osob se zdravotním postižením na trh práce.

Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází: členové pracovní skupiny, potřeby klientů a potřeby poskytovatelů sociálních služeb v území – str. 34, jednání pracovních skupin.

Termín: Průběžně do 31. 12. 2024

SP 5 Vytvořit metodické doporučení ke sběru dat ve vztahu k potřebám cílových skupin v první polovině r. 2022 a podle něj průběžný sběr dat realizovat.

Cílový stav: Metodické doporučení ke sběru dat ve vztahu k potřebám cílových skupin a realizace sběru dat.

Opatření: Vytvořit doporučení ke sběru dat ve vztahu k potřebám cílových skupin. Realizovat sběr dat 1 x ročně v rámci monitoringu služeb.

Vazba na Zadání a Záměr: ano.

Vazby a požadavky na konkrétní cíle Strategického plánu Královéhradeckého kraje: Cíl 7.4.1 Podporovat procesy plánování sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností.

Vazba na další zdroje informací, z kterého cíl vychází: doporučení metodiků v návaznosti na výsledky Průzkumu potřeb str. 39.

Termín: do 31. 3. 2022

Cíle bez vazby na Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Viz příloha V.

Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Schvalovací

4. Zpracování SPRSS

Síť sociálních služeb PO3 Náchod

Kritéria zařazení sociální služby do sítě služeb města Náchod

Kritéria zařazení sociální služby do sítě služeb města Náchod – vycházejí ze systému IMOSH, Chytré služby, Chytré sítě; Bc. Jindra Koldinská, Josef Veselka, MBA. Blíže viz příloha VI + VII (Kritéria IMOSH).

Kritéria jsou použita, jak při zařazení sociální služby do sítě služeb města Náchod. Zároveň jsou součástí podmínek nutných k doložení při hodnocení žádostí o dotaci z rozpočtu města.

Evidenci o službách vede koordinátor.

Zařazením do sítě služeb ovšem poskytovateli nevzniká automaticky nárok na finanční podporu města. Dotace jsou řešeny každoročně v prvním čtvrtletí a posuzovány dle rozpočtu a vyčleněných finančních prostředků.

Doporučení: Pokud je služba v rámci dotačního programu podpořena, je s ní následně uzavřena smlouva, kam by měla být nově zařazena i další kritéria viz níže (v souladu s pověřením KHK).

Jejich plnění bude nově vyhodnocováno v rámci samostatného monitoringu realizace jednotlivých sociálních služeb. Monitoring je nyní prováděn koordinátorem v rámci veřejnosprávních kontrol KÚ KHK. Koordinátor je v rámci jejich výkonu v roli přizvané osoby.

Viz Cíl SP 7.

Schválení strategického rámce proběhne formou 1) diskuze na pracovních skupinách, kde by mělo dojít k většinového souhlasu s dokumentem, 2) většinovým souhlasem při projednání v sociální komisi, která je poradním orgánem rady města a postoupení dokumentu Radě města Náchoda, 3) doporučení Rady města Náchoda k projednání a schválení v Zastupitelstvu města Náchoda, 4) finální schválení dokumentu SPRSS Zastupitelstvem. Roční Akční plán bude schválen Radou města Náchoda vždy v lednu/únoru.

Sít poskytovatelů sociálních služeb, plán kapacit služeb PO3 Náchod, r. 2022 – 2024

Legenda:

Černá - plán kapacit r. 2022; Zelená – plán kapacit r. 2023; Fialová – plán kapacit r. 2024

Oblast služeb pro seniory

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 39 - Osobní asistence T	7566271	Středisko osobní asistence Hradecko	HEWER, z.s.	PO3	Nach	ZDRP SENI 0+	1,1 1,1 1,1	0,1 0,1 0,1	1 1 1				3 3 3			168	742.000,- (ORP Náchod)	742.000,- (ORP Náchod)	742.000,- (ORP Náchod)
§ 39 - Osobní asistence T	3198258	Společné cesty - z.s.	Společné cesty - z.s.	PO3	Nach	ZDRP SENI 4+	10,1 11 11,5	1,1 1,5 1,5	9 9,5 10				45 47 49			98	6.500.000,-	6.700.000,-	6.900.000,-
Celkem Osobní asistence							11,2 12,1 12,6	1,2 1,6 1,6	10 10,5 11				48 50 52				7.242.000,-	7.442.000,-	7.642.000,-
Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 40 - Pečovatelská služba T	7259548	Pečovatelská služba	Městské středisko sociálních služeb MARIE	PO2	Nach	ZDRP SENI DMRO 65+	17 17 17	1 1 1	16 16 16				260 260 280	11 11 11	4 4 4	98	12.833.000,-	12.889.000,-	12.889.000,-

§ 40 - Pečovatelská služba T	6161785	Charitní pečovatelská služba Náchod	Oblastní charita Náchod	PO 2	Nach	ZDRP SENI 0+	7,5 8 8	0,5 0,5 0,5	7 7,5 7,5				120 130 130			91	4.800.000,-	5.000.000,-	5.100.000,-
Celkem Pečovatelská služba							24,5 25 25	1,5 1,5 1,5	23 23,5 23,5				380 390 410				17.633.000,-	17.889.000,-	17.989.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník nebo další odborný	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů	Časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 44 - Odlehčovací služby P	3357963	Domov pro seniory Marie	Městské středisko sociálních služeb MARIE	PO 3	Nach	SENI 65+	2,1 2,1 2,1	0,1 0,1 0,1	1,2 1,2 1,2	0,8 0,8 0,8		4 4 4		1 1 1		168	1.948.000,-	1.956.000,-	1.956.000,-
§ 44 - Odlehčovací služby P	9223411	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	KHK	KHKr	ZDRP MENT 19+	3,74 3,74 3,74	0,3 0,3 0,3	2,21 2,21 2,21	1,53 1,53 1,53		4 4 4		4 4 4		168	4.200.000,-	4.620.000,-	5.082.000,-
§ 44 - Odlehčovací služby A, P	1622964	Odlehčovací služba	Stacionář Cesta Náchod, z.ú.	OKR	Nach	MENT TELP /SENI 7+	7,15 7,4 7,4	0,4 0,4 0,4	6,75 7 7			9 9 9	45 45 45	5A,9P 5A,9P 5A,9P		168	5.300.000,-	5.400.000,-	5.500.000,-
Celkem Odlehčovací služba							12,99 13,24 13,24	0,8 0,8 0,8	10,16 10,41 10,41	2,33 2,33 2,33		17 17 17	45 45 45				11.448.000,-	11.976.000,-	12.538.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 49 - Domovy pro seniory P	1817339	Domov pro seniory Marie	Městské středisko sociálních služeb MARIE	PO3	Nach	SENI 65+	18,9 18,9 18,9	0,9 0,9 0,9	10,8 10,8 10,8	7,2 7,2 7,2		58 58 58		3 3 3		168	18.176.000,-	18.255.000,-	18.255.000,-
§ 49 - Domovy pro seniory P	8508078	Domov důchodců Náchod	Domov důchodců Náchod	PO3	Nach	SENI 60+	37,2 38,2 39,2	2,6 2,6 3,6	22 23 23	12,6 12,6 12,6		86 83 80				168	48.500.000,-	52.000.000,-	55.000.000,-
Celkem Domovy pro seniory							56,1 57,1 58,1	3,5 3,5 4,5	32,8 33,8 33,8	19,8 19,8 19,8		144 141 138					66.676.000,-	70.255.000,-	73.255.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	1991772	Domov důchodců Náchod	Domov důchodců Náchod	OKR	Nach	DUSO SENI 55+	29,3 31,3 34,3	1,4 1,4 2,4	20 22 24	7,9 7,9 7,9		60 55 50				168	35.500.000,-	38.500.000,-	41.500.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 41 Tísňová péče	9577077	Tísňová péče pro seniory a zdravotně postižené občany	Život Hradec Králové, o.p.s.	PO3	NovM	SENI	6,25 6,25 6,25	1,25 1,25 1,25	5 5 5				225 235 245	165 175 185	4 4 4	168	7.200.000,- (celkem za 4 střediska)	7.600.000,- (celkem za 4 střediska)	8.000.000,- (celkem za 4 střediska)
Celkem																			

Oblast služeb sociální prevence a služeb pro rodinu a děti

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 37 - Odborné sociální poradenství A	5792625	Manželská a rodinná poradna Náchod	Centrum sociální pomoci a služeb o. p. s.	OKR	Nach	DMRO OTCI 0+	2,3 2,3 2,3	1,5 1,5 1,5			0,8 0,8 0,8		8 8 8			41,5	2.000.000,-	2.200.000,-	2.200.000,-
§ 37 - Odborné sociální poradenství A, T	3040542	Občanská poradna Náchod	Občanské poradenské středisko, o.p.s.	OKR	Nach	KRIS ZNZP OTCI 0+	2 2 2	2 2 2					8 8 8			30	1.155.000,-	1.235.000,-	1.315.000,-
§ 37 - Odborné sociální poradenství A	1201932	Ambulantní centrum Hradec Králové	Laxus z.ú.	OKR	Nach	NAVL 12 - 64	0,45 0,45 0,45	0,45 0,45 0,45					10 10 10				3.600.000,- (celkem za 2 střediska)	3.600.000,- (celkem za 2 střediska)	3.600.000,- (celkem za 2 střediska)
Celkem Odborné soc. poradenství							4,75 4,75 4,75	3,95 3,95 3,95			0,8 0,8 0,8		26 26 26				6.755.000,-	7.035.000,-	7.115.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jednom jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 57 - Azylové domy P	9064643	SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod	Oblastní charita Náchod	OKR	Nach	DMRO BEZD 0+	8 8 8	1,5 1,5 1,5	6 6 6		0,5 0,5 0,5	72 72 72				168	7.500.000,-	7.600.000,-	7.700.000,-

§ 57 - Azylové domy P	8891712	Dům na půli cesty	Oblastní charita Náchod	OK R	Nach	DMRO BEZ D 19 - 26	6,5 6,5 6,5	1 1 1	5,5 5,5 5,5			11 11 11			168	4.200.000,-	4.300.000,-	4.400.000,-
Celkem Azylové domy							14,5 14,5 14,5	2,5 2,5 2,5	11,5 11,5 11,5		0,5 0,5 0,5	83 83 83				11.700.000,-	11.900.000,-	12.100.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi T	9659243	Triangl	Salinger, z.s.	OK R	Nach	DMRO 4+	8 8 8	7 7 7	1 1 1				50 rodin 50 rodin 50 rodin	1A/8T		50 T 9 A	5.300.000,-	5.700.000,-	6.100.000,-
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi A, T	8382823	ARCHA	Dokořán z.s.	PO 3	Nach	ZNZP DMRO Rodina + děti 6-18	3,2 3,2 3,2	1,2 1,2 2,2	2 2 1				35 rodin 35 rodin 35 rodin	20A/5T		8 T 18 A	2.440.600,-	2.800.000,-	2.900.000,-
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi A		Centrum pro zdravě fungující rodinu	NOMIA, z.ú		Nach	Rodina s dětmi	1,5 2 2	0,55 0,85 0,85	0,15 0,15 0,15		0,8 1 1		5 rodin 7 rodin 7 rodin	2 rod. 2 rod. 2 rod.		40 A	1.796.321,-	2.435.311,-	2.651.834,-
Celkem Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi							12,7 13,2 13,2	8,75 9,05 10,05	3,15 3,15 3,15		0,8 1 1		90 rod 92 rod 92 rod				9.536.921,-	10.935.311,-	11.651.834,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 69 - Terénní programy T	1537615	Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje	Laxus z.ú.	OKR	Nach	NAVL 12 - 64	1,74 1,74 1,74	1,74 1,74 1,74					20 20 20			40	4.550.000,- (celkem za 4 střediska)	4.550.000,- (celkem za 4 střediska)	4.550.000,- (celkem za 4 střediska)
§ 69 - Terénní programy T	1758706	Terénní program - Aufori, o.p.s.	Aufori, o.p.s.	OKR	Nach	ZNZP 15+	1,7 1,7 1,7	0,95 0,95 0,95	0,75 0,75 0,75				10 10 10			32	1.230.000,-	1.275.000,-	1.330.000,-
Celkem Terénní programy							3,44 3,44 3,44	2,69 2,69 2,69	0,75 0,75 0,75				30 30 30				5.780.000,-	5.825.000,-	5.880.000,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§60a - Intervenční centra A	6585534	Intervenční centrum Hradec Králové	Oblastní charita Hradec Králové	KHK	KHKr	KRIS OTCI 15+	4 4 4	3,5 3,5 3,5			0,5 0,5 0,5		16 16 16	2 2 2		34	3.824.000,-	3.984.850,-	4.158.700,-
Celkem																			

Oblast služeb pro osoby se zdravotním postižením či osoby s duševním onemocněním

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 37 - Odborné sociální poradenství A	6565086	Centrum pro zdravotně postižené Královéhradeckého kraje	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje o.p.s	OKR	Nach	ZDRP SENI DUSO CHRN 0+	0,5 0,5 0,5	0,5 0,5 0,5				15 celkem za 4 střediska	4 celkem za 4 střediska		20 Nácho d	2.895.000,- (celkem za 4 střediska)	3.098.000,- (celkem za 4 střediska)	3.321.000,- (celkem za 4 střediska)	
§ 37 - Odborné sociální poradenství A, T	6811251	Základní a odborné poradenství pro zrakově postižené	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.	OKR	Nach	ZRAK 8+	0,6 0,6 0,6	0,6 0,6 0,6				2 2 2			12	490.000,-	490.000,-	490.000,-	
§ 37 - Odborné sociální poradenství A, T	1679799	Sociální a právní poradna Tichého světa	Tichý svět, o. p. s.	CZE	KHK	SLUH	0,256 0,256 0,256	0,206 0,206 0,206		0,05 0,05 0,05		250 A 250 T rok	2 KHK		14 A 40 T	241.000,-	254.000,-	268.000,-	
Celkem Odborné sociální poradenství							1,356 1,356 1,356	1,306 1,306 1,306		0,05 0,05 0,05						3.626.000,-	3.842.000,-	4.079.000,-	

Druh služby	Identifikační číslo	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 42 - Průvodcovské a předčítatelské služby	3736692	Průvodcovské a předčítatelské služby	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.	OKR	HrKr	ZRAK 15+	1,25 1,25 1,25	0,5 0,5 0,5	0,75 0,75 0,75				2 2 2	2 2 2		40	972.000,-	1.070.000,-	1.170.000,-
Celkem																			

Druh služby	Identifikační číslo	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 43 - Podpora samostatného bydlení	1378201	Takový normální život	PFERDA z.ú.	PO3	Nach	DUSO MENT 18 - 70	1,3 1,55 1,55	0,55 0,55 0,55	0,75 1 1				12 15 15	1 1 1		77	829.507,-	829.507,-	829.507,-
Celkem																			

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2019	Náklady 2020	Dotace města Náchoda 2019, 2020	
§ 46 - Denní stacionáře A	8979890	Denní stacionář	Stacionář Cesta Náchod z.ú.	PO3	Nach	MENT TELP 7+	5,4 5,4 5,4	0,4 0,4 0,4	5 5 5				38 40 45	17 20 23		37,5	6.300.000,-	6.400.000,-	6.400.000,-	
Celkem																				

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024	
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením P	9264829	Diakonie ČČE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	Diakonie ČČE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	KHK	KHKr	ZDRP 19+	15,66 15,66 17,65	0,7 0,7 1,2	9,64 9,64 10,6	5,32 5,32 5,85		16 16 18				168	16.800.000,-	18.480.000,-	22.360.800,-	
Celkem																				

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 51 - Chráněné bydlení P	6514817	Chráněné bydlení	Domov Dědina	OKR	Nach	MENT 19 - 64	5,5 5,5 5,5	0,5 0,5 0,5	5 5 5			6 6 6				168	4.815.486,-	5.200.725,-	5.460.761,-
§ 51 - Chráněné bydlení P		Chráněné bydlení Náchod	Domov Na Stříbrném Vrchu		Nach	DUSO	3,1 3,1 3,1	0,1 0,1 0,1	3 3 3			6 6 10				168 P 70 podpora	4.000.000,-	4.000.000,-	4.000.000,-
Celkem Chráněné bydlení							8,6 8,6 8,6	0,6 0,6 0,6	8 8 8			12 12 16					8.815.486,-	9.200.725,-	9.460.761,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik	Kapacita - počet výjezdů jednotek	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 56 - Tlumočnické služby T	8477576	Tlumočnické služby	Tichý svět, o. p. s.	CZE	KHK	SLUH	0,09 0,09 0,1	0,03 0,03 0,04	0,04 0,05 0,05		0,01 0,01 0,01		800/rok	5 5 5		168	89.000,-	93.000,-	99.000,-
Celkem																			

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 54 - Raná péče T	3346325	Centrum LIRA, z. ú.	Centrum LIRA, z. ú.	KHK	KHKr	DMRO ZRAK 0 - 7	5 5 5	5 5 5					90 90 90	6 6 6		60	5.480.204,-	6.028.230,-	6.631.052,-
§ 54 - Raná péče T	1840658	Středisko rané péče Sluníčko	Oblastní charita Hradec Králové	OKR	Nach	DMRO MENT TELP 0 - 7	6,5 6,5 7	1 1 1			5,5 5,5 6		120 120 130	7 7 8		42,5	6.288.170,-	6.537.313,-	6.897.350,-
Celkem Raná péče							11,5 11,5 12	6 6 6			5,5 5,5 6		210 210 220	13 13 14			11.768.374,-	12.565.543,-	13.528.402,-

Druh služby	Identifikátor	Název služby	Poskytovatel	Regionality	Působnost	Cílová skupina	Přímý personál	Personál na pozici sociální pracovník	Personál na pozici pracovník v sociálních službách	Zdravotnický pracovník	Pedagogický pracovník nebo další odborný	Kapacita počet lůžek	Kapacita počet uživatelů / intervencí	Kapacita počet uživatelů v jedné okamžik	Kapacita - počet výjezdů v jedné jednotce	časová dostupnost	Náklady 2022	Náklady 2023	Náklady 2024
§ 70 - Sociální rehabilitace T	6948137	Sociální rehabilitace - středisko Náchod	Péče o duševní zdraví, z.s.	OKR	Nach	DUSO 19+	8,7 8,7 8,7	5,3 5,3 5,3	2,4 2,4 2,4	1 1 1			120	8	8	45	5.599.000,-	5.599.000,-	5.599.000,-
§ 70 - Sociální rehabilitace T	7175172	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko H.Králové	Tyfloservis, o.p.s.	KHK	KHKr	ZRAK	2,1 2,1 2,1	2,1 2,1 2,1					110	6		30	1.947.220,-	2.063.833,-	2.187.663,-
§ 70 - Sociální rehabilitace A	4373225	Sociální rehabilitace pro zrako	TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.	KHK	KHKr	ZRAK 8+	1,7 1,7 1,7	1,1 1,1 1,1			0,6 0,6 0,6		2 2 2	2 2 2		30	1.648.000,-	1.800.000,-	1.980.000,-

		vě postížené																	
§ 70 - Sociální rehabilitace A, T	4385424	Sociální rehabilita ce	Tichý svět, o. p. s.	CZE	KHK	SLUCH	0,513 0,513 0,513	0,202 0,202 0,202	0,311 0,311 0,311				600 A 600 T rok	4 4 4			561.000,-	589.000,-	618.000,-
§ 70 - Sociální rehabilitace T	4885366	Podporov ané zaměstná vání	Aspekt z.s.	OK R	Nach	ZDRP 19 - 64	7 7 7	4 4 4	3 3 3				40 40 40	12 12 12		52,5	4.716.720,-	5.188.392,-	5.707.231,2 -
§ 70 - Sociální rehabilitace A	6473703	Pferdí trénink Náchod	PFERDA z.ú.	PO 3	Nach	DUSO MEN T 19 - 64	3,1 3,1 3,1	0,6 0,6 0,6	2,5 2,5 2,5				20 20 20			60	2.500.000,-	2.500.000,-	2.500.000,-
Celkem Sociální rehabilitace							23,113 23,113 23,113	13,302 13,302 13,302	8,211 8,211 8,211	1 1 1	0,6 0,6 0,6						16.971.940,-	17.740.225,-	18.591.894, 2,-

Náklady sociálních služeb a financování městem, plán r. 2022 - 2024

Náklady sociálních služeb PO3 Náchod, 2022 - 2024				
Celkem náklady soc. sl. PO3 Náchod		243.167.228,-	257.163.161,-	271.948.898,-
Financování sociálních služeb město Náchod, 2022 - 2024 Kap. 28 – sociální				
PAR	Účel	2022 plán	2023 plán	2024 plán
3900	Činnosti související se službami pro obyvatelstvo (MěDS, Festival soc. sl., dary občanům v hmotné nouzi aj.)	330.000,-	330.000,-	340.000,-
4329	Tábor pro děti ze soc. sl. rodin	50.000,-	50.000,-	50.000,-
3421	Dotace sociální služby	2.550.000,-	2.600.000,-	2.600.000,-
4357	MěSSS Marie - PO	22.359.000,-	23.400.000,-	23.400.000,-
Celkem financování soc. sl. Město Náchod		25.289.000,-	26.380.000,-	26.390.000,-

Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Implementační a kontrolní

5. Naplňování SPRSS/ AP1

Způsob realizace a vyhodnocení.

Realizace probíhá formou jednoletých Akčních plánů, které jsou projednány na podzim každého roku s členy pracovních skupin, členy sociální komise a následně předány Radě města ke schválení (nejpozději vždy v lednu/únoru).

Etapa procesu Zpracování SPRSS, Fáze procesu Hodnotící

6. Vyhodnocení / Evaluace

Vyhodnocení naplňování Střednědobého plánu probíhá formou samostatného dokumentu schvalovaného Radou města Náchoda vždy v prvním pololetí každého roku. Poslední schválení vyhodnocení Akčního plánu proběhlo dne 30. 10. 2019, usnesení č. 50/1206/19.

Všechny Etapy a Fáze procesu

7. Řízení a monitoring procesu plánování a naplňování SPRSS/ AP včetně jejich aktualizace

Při realizaci této činnosti, která je zaměřena na řízení a monitoring celého procesu SPRSS, je nutné sledovat a řídit vedle průběhu realizace všech činností a procesu samotného i jeho smysluplnost, účelnost, soulad s hodnotami, principy, tzn. neodchylování se od Záměru a Zadání. Tyto dva základní dokumenty totiž vymezují rámcově celý proces, definují jeho Vizi, jeho základní hranice, limity, hodnoty, priority, zdroje a postupy.

Je tedy nepřijatelné, aby do procesu vstupovala například nesystémová a na proces nenavázaná rozhodnutí, na základě kterých by se konalo v rozporu s vývojem, výstupy, Zadáním a Záměrem.

Samozřejmě může nastat potřeba realizace změn oproti původním předpokladům, které mohou v některých odůvodněných a transparentně zdůvodněných případech vést k revizi a následné aktualizaci Zadání i Záměru.

Vstupy, výstupy, výsledky: zápisy z jednání pracovních skupin, monitorovací zprávy z realizace aktivit, akční plány, aktualizace akčních plánů, případné změny akčních plánů.

Termín: průběžně.

Zodpovědnost: Mgr. Kateřina Tylšová, Bc. Pavel Schuma, Ing. Pavla Maršíková.

Zapojené strany: pracovní skupiny, sociální komise, Rada města.

Vyhodnocení: pracovní skupiny, sociální komise, Rada města.

Použité zkratky

A	ambulantní	MěSSS	Městské středisko sociálních služeb
AD	azylový dům	MěÚ	městský úřad
AP	akční plán	MF	Ministerstvo financí
BEZD	osoby bez domova	MO	místní organizace
ČCE	Česká církev evangelická	MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
ČSÚ	Český statistický úřad	MÚ	městský úřad
CZE	Česká republika	Nach	Náchod
DD	domov důchodců	NAVL	osoby závislé na návykových látkách
DMRO	děti, mládež, rodina	NNO	nevládní nezisková organizace
DOZP	dávky pro osoby se zdravotním postižením	NovM	Nové Město nad Metují
DOZP	domov pro osoby se zdravotním postižením	NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
DpS	domov pro seniory	ODO	osoby s duševním onemocněním
DUSO	osoby s duševním onemocněním	OKR	okres
DZR	domov se zvláštním režimem	ORJ	organizační jednotka
EU	Evropská unie	ORP	obec s rozšířenou působností
HrKr	Hradec Králové	OSV	odbor sociálních věcí
CHRN	osoby s chronickým onemocněním	OTCI	osoby týrané
IMOSH	platforma pro efektivní služby	OZP	osoby se zdravotním postižením
IP	individuální projekt	P	pobytové (á)
KHK	královéhradecký kraj	PČR	Policie České republiky
KHKr	královéhradecký kraj	PDZ	Péče o duševní zdraví
KISSoS	krajský informační systém sociálních služeb	PnP	příspěvek na péči
KRIS	osoby v krizi	PO	příspěvková organizace
KúKHK	krajský úřad královéhradeckého kraje	PO2	správní obvod obce s pověřeným obecním úřadem
LDN	léčebna dlouhodobě nemocných	PO3	správní obvod obce s rozšířenou působností
MAS	místní akční skupina	PPP	Pedagogicko – psychologická poradna
MENT	osoby s mentálním postižením	PSS	poskytovatel sociálních služeb
MěDS	Městská doprava seniorů	PSS	pracovník v sociálních službách

SAS	sociálně aktivizační služba	TELP	osoby s tělesným postižením
SENI	senioři	ÚP	Úřad práce
SLUH	osoby se sluchovým postižením	ZDRP	osoby se zdravotním postižením
SO ORP	správní obvod obce s rozšířenou působností	ZNZP	osoby znevýhodněné
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb	ZRAK	osoby se zrakovým postižením
SVP	Středisko výchovné péče	o. p. s.	obecně prospěšná společnost
SWOT	SWOT analýza (silné, slabé stránky, příležitosti, hrozby)	z. s.	zapsaný spolek
T	terénní	z. ú.	zapsaný ústav

Přílohy

- I. Zadání (str. 5).
- II. Záměr (str. 5).
- III. Bytová koncepce (str. 26).
- IV. Průzkum potřeb obyvatel Náchoda v oblasti sociálních služeb a bydlení (str. 37).
- V. Cíle bez vazby na zákon o sociálních službách (s. 65).
- VI. Kritéria IMOSH (str. 66).
- VII. Kritéria zařazení sociální služby do sítě služeb města Náchod – vycházejí ze systému IMOSH (str. 66).

Zdroje

Aktualizovaná metodická doporučení pro oblast plánování sociálních služeb, MPSV 2020; https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/K3_Metodická_doporučení_v2.pdf/d812783a-e5cb-1dbb-daf8-6975b13af8b3

Analýza financování sociálních služeb. MPSV. 2019. [3c8c3bf8-c747-09b0-9308-3838a646c465 \(mpsv.cz\)](https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/K3_Metodická_doporučení_v2.pdf/d812783a-e5cb-1dbb-daf8-6975b13af8b3)

ČSÚ; [Český statistický úřad | ČSÚ \(czso.cz\)](https://www.czso.cz)

KISSoS; [VERSO \(ders.cz\)](https://www.verso.cz) (nutné mít přihlašovací jméno a heslo)

MPSV; [Průvodce \(mpsv.cz\)](https://www.mpsv.cz)

Průzkum potřeb obyvatel města Náchod v oblasti sociálních služeb a bydlení 2021. Viz příloha IV.

Přehled služeb s celostátní působností zajišťující potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje. [Příloha 2.xlsx \(kr-kralovehradecky.cz\)](https://www.kr-kralovehradecky.cz)

Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb. [PRACOVNÍ Příloha č. 3 \(kr-kralovehradecky.cz\)](https://www.kr-kralovehradecky.cz)

Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb. [Stav sítě k 1. 7. 2021 \(kr-kralovehradecky.cz\)](https://www.kr-kralovehradecky.cz)

Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023. [Strednedoby-plan-socialnich-sluzeb-2021-az-2023_revize-2.pdf \(kr-kralovehradecky.cz\)](https://www.kr-kralovehradecky.cz)