

Požadavky na vykazování údajů o poskytovaných sociálních službách v rámci Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV

Dokumentace služby

- **Jednání se zájemcem o službu (případně další dokumentace poskytované služby) obsahuje:**
 - Popis toho, co **zájemce o službu vnímá za problém** a jak si představuje jeho řešení.
 - Popis toho, **jak byla situace řešena dříve** a proč není možné tuto situaci řešit jako doposud, tedy bez pomoci sociální služby nebo v čem předcházející řešení selhalo.
 - Popis potřeb uživatele a rizik
 - **Popis zdrojů zájemce** - (fyzických a psychických schopností (kompetencí) uživatele, finančních zdrojů zájemce; identifikace jejich nedostatku/změny (úbytku), včetně důvodu jejich změny (nepříznivý zdravotní stav, krizová situace, ohrožení práv a zájmů jinou osobou, způsobem života).
 - **Popis zdrojů blízkých osob** – tj. možnosti rodiny, sousedů, přátel k podpoře zájemce o službu, případně jejich změna.
 - **Popis zdrojů komunity** – tj. možnosti využití běžně dostupných služeb k řešení situace a ostatních sociálních služeb
 - **Zhodnocení orientace ve vlastní životní situaci a motivace zájemce o službu** (jak zájemce vnímá svůj budoucí život)
 - V jednání jsou zváženy **varianty možného řešení** situace, včetně řešení za pomoci jiných zdrojů.
 - Jednání se zájemcem je vedeno tak, aby byl kontrakt řádně vyjednaný a bylo zřejmé, proč služba bude poskytnuta (potřeby zájemce vyplývající související s nepříznivou sociální situací) a proč byl zájemce odmítnut
- **Individuální plán**
 - Stanovuje **cíl poskytování služby (cíl uživatele – dlouhodobý cíl) a dílčí cíle (cíle konkrétní spolupráce)**¹
 - Je **popsán způsob poskytování činností a úkonů sociální služby**, činnosti jsou provázány s cíli spolupráce
 - **Délka poskytování úkonů či činností – individuální plán definuje termín (datem či dnem v týdnu příp. jiným způsobem a časem) poskytnutí úkonu, frekvenci a jeho časovou náročnost.**
 - Individuální plán vymezuje **zodpovědnost uživatele, pracovníka, případně dalších zúčastněných - u každého úkonu** v souladu s cíli spolupráce a zdroji uživatele
 - Obsahuje **pravidelné vyhodnocování poskytování služeb uživatelům**, tj. posouzení toho, zda se něco v sociální situaci změnilo (na straně zdrojů uživatele/blízkých osob či komunity)
- **Vykazování údajů o poskytovaných službách**
 - Poskytovatel věrně a efektivně vede záznamy o poskytovaných službách, zaznamenává (eviduje) poskytnuté úkony – co do obsahu a délky poskytnutí úkonu. Z poskytnuté evidence musí být patrné komu (uživatel) byl úkon poskytnut a kdo (jaký pracovník) úkon poskytl

Dokumentace služby obsahuje věcné podklady pro vyplnění:

- Monitorovacího listu podpořeného účastníka
- K prokázání indikátoru 6 28 00 Znevýhodnění účastníci, kteří po ukončení své účasti hledají zaměstnání, jsou v procesu vzdělávání/odborné přípravy, rozšiřují si kvalifikaci nebo jsou zaměstnaní, a to i OSVČ
- K prokázání indikátoru 6 73 15 bývalí účastníci projektů, v oblasti sociálních služeb, u nichž služba naplnila svůj účel

Evidence času v dokumentaci služby pro stanovení rozsahu podpory

- Poskytovatelé vedou časovou evidenci poskytovaných základních činností (úkonů)
- Evidence je vedena časem přímé práce (face to face)
- Evidenci „podpory účastníka projektu“ může zahrnout i nepřímou práci ve prospěch uživatele, tj. (např. hledání informací, zajišťování tlumočnicka, tvorba písemností pro uživatele, vyjednávání ve prospěch uživatele atd.). Nezapočítává se cesta za klientem.
- U pobytových služeb je čas podpory dán úkonem zajištění ubytování

Evidence času v dokumentaci služby pro účely sledování indikátorů se nerovná nastavení kritérií pro vymezení úvazku přímé práce, tam se např. započítává klientská supervize, cesta za uživatelem apod.

Indikátory vykazované poskytovatelem

6 00 00 Celkový počet účastníků

- a) uživatel služby, který je identifikován:
 - jménem
 - příjmením
 - bydlištěm
 - datem narození
- pozn. tato osoba může být identifikována kdykoliv v průběhu poskytování služby
- b) osoba ve věku 15 – 64let
- c) osoba, která nemá bagatelní podporu, tj., osoba, která získala v daném projektu podporu v rozsahu minimálně 40 hodiny (bez ohledu na počet dílčích podpor, tj. počet dílčích zapojení do projektu)
- d) je u něho vyplněn monitorovací list účastníka
- e) nepříznivá sociální situace je vyplněna v evidenci služby – jednání se zájemcem o službu, individuální plán a dokumentace o poskytovaných službách

6 70 10 Využívání podpořených služeb – osoby

Počet osob, které využijí podpořenou službu či program během trvání projektu. Služba je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální či zdravotní situaci. Využíváním je myšleno doložitelně klientem (tj. Každá osoba je uvedena pouze jednou) dle standardů využívaných pro danou službu.

Osoby uvedené v tomto indikátoru nejsou účastníky, neboť nemají přímý prospěch z investice ESF, ale mají prospěch nepřímý.

- a) Anonymizovaní a/nebo bagatelní podpora
- b) Kvantifikované údaje poskytuje dodavatel
- c) Evidence – jednání se zájemcem o službu, individuální plán a dokumentace o poskytovaných službách

d) Smlouva o poskytnutí služby

6 28 00 Znevýhodnění účastníci, kteří po ukončení své účasti hledají zaměstnání, jsou v procesu vzdělávání/odborné přípravy, rozšiřují si kvalifikaci nebo jsou zaměstnaní, a to i OSVČ

Znevýhodnění uživatel (situace a věk dle vstupu do projektu):

- a) Žije v domácnosti, kde není nikdo zaměstnán (podrobnější definice domácnosti viz 6 12 00)
- b) Žije v domácnostech s jednou dospělou osobou a vyživovanými dětmi (do 24 let) – Věk dle data vstupu do projektu (stejně jako situace v domácnosti), (podrobnější indikátor vyživovaného dítěte 6 14 00)
- c) Migranti, lidé, kteří jsou původem cizinci (s i bez povolení k trvalému pobytu), menšiny, (podrobnější definice indikátor 6 15 00)
- d) Zdravotně postižené osoby (dle zákona č. 435/2004 Sb. invalidní v prvním druhém nebo třetím stupni, uznané zdravotně znevýhodněnými, uznány ÚP ČR zdravotně znevýhodněnými); (podrobnější definice indikátor 6 16 00)
- e) Jinak znevýhodněné osoby; (podrobnější definice indikátor 6 17 00)
 - a. Nemá 1. stupeň základního vzdělání a je starší než je obvyklé (11 let)
 - b. Trestané osoby
 - c. Uživatelé návykových látek
 - d. Jejichž životní návyky jsou v konfliktu se společenskými normami
 - e. Oběti trestných činů
- f) Bezdomovci nebo osoby vyloučené z přístupu k bydlení (bez přístřeší a osoby v § 2 odst. 6 211/2006 Sb.) – pouze v roce 2017; (podrobnější definice indikátor 6 18 00)

Období:

- Od zapojení do doby 4 týdnů po jejím ukončení.

Stav změny:

Při uzavření smlouvy o poskytování služby (zahájení poskytování služby v rámci projektu)	Výsledek v době účasti uživatele v projektu a při jeho ukončení
Je účastník neaktivní (tj. ti, kteří nejsou v databázi úřadu práce nebo v evidenci ČSSZ pro účely platby pojistného (nepracují), osoby, které se nevzdělávají v soustavě škol; rodiče na pobírající peněžitou pomoc v mateřství a rodičovský příspěvek se mezi neaktivní řadí, pouze pokud nebyli před přiznáním dávek zaměstnání či nebyli OSVČ; mezi osoby neaktivní se řadí osoby pobírající invalidní důchod a osoby pobírající starobní důchod)	Začal hledat zaměstnání – tj. registroval se na úřadu práce
Se účastník nevzdělával	Zahájil vzdělávání ať už formou celoživotního učení či formální vzdělávání (školské) či do odborné přípravy.
Účastník neměl absolvovaný kurz	Absolvoval jakýkoli kurz, jehož výsledkem je ověření znalostí (podmínkou není akreditace u jakékoli instituce)
Účastníci neaktivní (tj. ti, kteří nejsou v databázi úřadu práce nebo v evidenci ČSSZ pro účely	Získal zaměstnání, ze kterého je odváděno pojistné na sociální pojištění.

platby pojistného (nepracují), osoby, které se nevzdělávají v soustavě škol; rodiče pobírající peněžitou pomoc v mateřství a rodičovský příspěvek se mezi neaktivní řadí, pokud nebyli před příznáním dávek zaměstnání či nebyli OSVČ; mezi osoby neaktivní se řadí osoby pobírající invalidní důchod a osoby pobírající starobní důchod); nezaměstnané osoby evidované na úřadu práce	
---	--

INDIKÁTOR SE SLEDUJE PRO UŽIVATELE SPLŇUJÍCÍ KATEGORII „ÚČASTNÍK“, KTERÉ ČERPALI PODPORU MIN. 40 HODIN A TY, KTERÍ JSOU IDENTIFIKOVÁNI DLE JMÉNA A PŘÍJMENÍ, BYDLIŠTĚ A DATA NAROZENÍ!

6 73 15 Bývalí účastníci projektů v oblasti sociálních služeb, u nichž služba naplnila svůj účel

Počet účastníků, jež mají uzavřenou smlouvu o poskytování sociálních služeb, individuální plán a jeho kladné vyhodnocení o kvalitativní změně v životě. Příjemce provede do 1 měsíce od ukončení podpory zhodnocení splnění cílů poskytované služby u klienta.

Vykazování indikátorů

Vykazování údajů – elektronicky, se zálohovou fakturou; čtvrtletně.

Průběžné vykazování služby (počty osob, s nimiž je uzavřena platná smlouva)

Kód	Kategorie indikátoru	Počet
6 70 10	Využívání podpořených služeb (osoba)	
6 70 10	Využívání podpořených služeb (osoba – identifikovaná – tj. bagatelní podpora)	(uživatel, u něhož nedosáhla podpora 40 hodinové hranice)
6 00 00	Celkový počet účastníků	

Vykazování indikátorů – uživatelé s ukončenou službou:

Kód	Kategorie indikátoru	Počet osob za dobu realizace zakázky (kumulativně)	Počet osob ve vykazovaném čtvrtletí
6 70 10	Využívání podpořených služeb (osoba)		
6 70 10	Využívání podpořených služeb (osoba – identifikovaná – tj. bagatelní podpora)	Včetně Monitorovacího listu účastníka	
6 00 00	Celkový počet účastníků	Včetně Monitorovacího listu účastníka	
6 28 00	Znevýhodnění účastníci, kteří po ukončení své účasti hledají zaměstnání, jsou v procesu vzdělávání/odborné přípravy, rozšiřují si kvalifikaci nebo jsou zaměstnaní, a to i OSVČ	Pouze u účastníků	
6 24 00	Neaktivní účastníci, kteří znovu začali hledat zaměstnání po ukončení své účasti (nově zaregistrovaní na ÚP)	Pouze u účastníků	

6 25 00	Účastníci v procesu vzdělávání/odborné přípravy po ukončení své účasti	Pouze u účastníků	
6 26 00	Účastníci, kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti	Pouze u účastníků	
6 27 00	Účastníci zaměstnaní po ukončení své účasti, včetně OSVČ	Pouze u účastníků	
6 73 15	Bývalí účastníci projektů v oblasti sociálních služeb, u nichž služba naplnila svůj účel	Pouze u účastníků	

V případě, že by identifikovaná osoba opět čerpala službu, lze ji z kategorie přeřadit.

Další čtvrtletně vykazované údaje

Údaje o publicitě

- Pokud dojde ve sledovaném období k aktualizaci webových stránek, doložit odkaz
- Doložit leták služby či jeho aktualizaci (v případě, že bude leták nově vydán či aktualizován ve sledovaném období)
- Doložit tiskovou zprávu, pokud byla ve sledovaném období zveřejněna

Údaje o zajištění dostupnosti dle přílohy č. 3 smlouvy a plán zajištění dostupnosti pro další období.

Roční zpráva (4 x v projektu) zahrnuje:

Každoroční zpráva o vyhodnocení poskytování sociální služby, která zahrnuje:

- Místní příslušnost zájemců o službu a uživatelů služby;
- Vyhodnocení jednotlivých cílů spolupráce - výsledků služby při řešení nepříznivé sociální situace uživatelů;
- Vyhodnocení důvodů ukončení poskytované služby (zejm. výsledků služby ve vztahu k řešení nepříznivé sociální situace uživatelů);
- Vyhodnocení důvodů k odmítnutí zájemců o službu;
- Vyhodnocení potřeb uživatelů ve vztahu k systému a komunitě (selhání nebo veřejně dostupných služeb, přirozených nástrojů pomoci, které posilují závislost uživatelů na systému sociální pomoci);
- Informace o spolupráci poskytovatele sociálních služeb a návazných služeb a institucí při řešení nepříznivé sociální situace;
- Informace o aktivitách poskytovatele směřujících k ovlivnění zdrojů komunity a systému.

Evaluace projektu

Povinnou součástí projektu je evaluace. Cílem evaluace bude vyhodnocení účelnosti vynakládání finančních prostředků a přínos realizovaných aktivit na sociální začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením.

Podkladem pro evaluaci budou výstupy o poskytovaných sociálních službách sledované v rámci aplikaci Královéhradeckého kraje, dále budou probíhat namátkové kontroly dostupnosti monitorovacími návštěvami a vyhodnoceny budou také závěry finančních kontrol.

Pro evaluaci služeb budou využity také Roční zprávy o realizaci služeb a vyhodnocení podkladů pro plnění indikátorů projektu (tj. monitorovacích listů).

Podstatnou částí evaluace budou tzv. kontroly efektivity. V rámci těchto kontrol bude probíhat:

- Posouzení objemu poskytovaných činností ve vztahu k nasmlouvané kapacitě.
- Posouzení přiměřenosti rozsahu a obsahu poskytovaných činností a úkonů ve vztahu k nepříznivé sociální situaci uživatele (její posouzení a pravidelné přehodnocování).
- Soulad nastavení cílů a činností služby ve vztahu k řešení nepříznivé sociální situace uživatele.
- Posouzení výsledků poskytování služby ve vztahu k cílům spolupráce služby a uživatele.

Nezbytným předpokladem pro hodnocení efektivity je řádná dokumentace služby. Kontrola bude provedena min. 1 za dobu trvání zakázky a bude vstupovat do dokumentace poskytované služby.

Příloha: monitorovací list účastníka