



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Odborná studie k rozvoji sociálních služeb  
v Královéhradeckém kraji

# STUDIE ZLEPŠENÍ DOSTUPNOSTI ODLEHČOVACÍCH SLUŽEB



2012



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Tato studie byla zpracována v rámci projektu „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji II“. Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00044.

Tuto studii zpracovala společnost PROCES - Centrum pro rozvoj obcí a regionů, s.r.o. Švabinského 1749/19, 702 00 Moravská Ostrava IČ: 28576217, Tel.:+420 595 136 023, <http://rozvoj-obce.cz/>, e-mail: [info@rozvoj-obce.cz](mailto:info@rozvoj-obce.cz) ve spolupráci se společnostmi

ACCENDO - Centrum pro vědu a výzkum, o.p.s., Švabinského 1749/19, 702 00 Moravská Ostrava IČ: 28576217, Tel.:+420 596 112649, <http://accendo.cz/>, e-mail: [info@accendo.cz](mailto:info@accendo.cz).

#### **Autorský kolektiv:**

- Andrea Hrušková – návrhy a opatření
- Ing. Lubor Hruška-Tvrdý, Ph.D. – odborný garant, metodik, kontrola výstupů
- Ing. Ivana Foldynová – vedoucí výzkumu, realizace a zpracování dotazníkového šetření
- Ing. Radek Fújak – zpracování dopravní dostupnosti, prostorové analýzy
- Nika Chadzipanajotidisová – organizace průzkumu
- Ing. Kamila Frenová – příprava, realizace a vyhodnocení dotazníkového šetření



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## OBSAH

Úvod .....	4
1. Popis a základní informace o Královéhradeckém kraji .....	5
2. Průzkum s uživateli odlehčovacích služeb .....	10
3. Průzkum s poskytovateli odlehčovacích služeb .....	15
4. Zhodnocení kapacitní dostupnosti služeb .....	16
5. Místní dostupnost .....	21
6. Finanční náročnost – náklady služby .....	34
7. Finanční náročnost služby z pohledu uživatele .....	52
8. Administrativní podmínky .....	61
9. Zhodnocení překážek dostupnosti odlehčovacích služeb .....	64
10. Návrhy na zvýšení dostupnosti odlehčovacích služeb .....	67
Závěr .....	69
Seznam zkratk .....	70
Zdroje .....	71
Přílohy .....	72



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Úvod

Sociální služby umožňují lidem v nepříznivé sociální situaci využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti i přirozené vztahové sítě, umožňují jim zůstat součástí přirozeného místního společenství, žít běžným způsobem. Poskytované sociální služby zachovávají a rozvíjejí důstojný život těch, kteří je využívají, jsou bezpečné a odborné.

Obecně je cílem sociálních služeb sociální začlenění a předcházení sociálnímu vyloučení. Sociální služby mají vytvářet podmínky, které umožní lidem v nepříznivé sociální situaci být součástí většinové společnosti.

Cílovou skupinou uživatelů sociálních služeb jsou lidé v nepříznivé sociální situaci. Jde o situaci, v níž se lidé nacházejí, jestliže pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení, krizovou situaci, životní návyky, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné osoby nebo z jiných závažných důvodů, nejsou fakticky schopni zabezpečovat a uspokojovat své životní potřeby a tyto potřeby nejsou ani jinak zabezpečeny. Tito lidé jsou ohroženi sociálním vyloučením a k tomu, aby zůstali součástí společnosti a mohli se podílet na společenském životě, potřebují podporu. Tu jim poskytne sociální služba.

Tato studie je zaměřena na specifickou oblast sociálních služeb a tím je odlehčovací služba. Odlehčovací služby jsou dle zákona č. 108/2006 Sb. terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, dále pak zejména překonávat či zmírňovat překážky plynoucí ze snížené soběstačnosti seniorů a zdravotně postižených občanů, která je zapříčiněna chronickým onemocněním, zdravotním postižením či věkem; poskytnout přiměřenou pomoc a podporu pečujícím rodinám po nezbytnou dobu zajištěním péče o jejich příbuzného, a také motivovat osoby k samostatné činnosti, která povede k opětovnému získání schopnosti pečovat o vlastní osobu a domácnost.

Vzhledem k trendu zvyšujícího se počtu obyvatel starších 65 let a vysokého počtu osob se zdravotním postižením, se stává otázka využívání odlehčovacích služeb velmi aktuálním tématem. Pro zjištění dostupnosti a spokojenosti s nabídkou odlehčovacích služeb, dále pak její finanční náročnosti a administrativních podmínek, budou sloužit informace z provedeného průzkumu s uživateli a poskytovateli těchto služeb. Závěr této studie budou obsahovat návrhy na zvýšení dostupnosti odlehčovacích služeb.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 1. Popis a základní informace o Královéhradeckém kraji

Královéhradecký kraj leží v severovýchodní části Čech, přičemž hranici kraje tvoří více než 1/3 státní hranice s Polskem. V kraji jsou výrazné regionální rozdíly, a to především v pohraniční oblasti. Oblast s nejvýraznějšími problémy je Broumovský výběžek.

Jihozápadní část kraje je velice dobře dostupná do Prahy prostřednictvím dálnice, rovněž zde existuje velice dobré železniční napojení kraje přes Pardubice na hlavní město Praha. Na druhou stranu krajská metropole Hradec Králové je od hlavního města Prahy vzdálena 112 km.

V Královéhradeckém kraji je 15 správních obvodů obcí s rozšířenou působností a 35 správních obvodů pověřených obecních úřadů. Na území kraje se k 1. 1. 2011 nachází 448 obcí, z toho 48 má statut města a 10 statut městyse.

Podíl městského obyvatelstva dosáhl celkem 67,2 %. Hlavním centrem kraje je statutární město Hradec Králové s 94 318 obyvateli, druhým největším městem s 30 819 obyvateli je město Trutnov. Nejméně urbanizován je okres Jičín, kde žije i nejvíce obyvatel v obcích do 500 obyvatel (více než pětina). V kraji činil tento podíl 12,8 % obyvatel. Průměrná rozloha obce je 1 062 ha a průměrný počet obyvatel v obci dosáhl 1 238 osob.

Královéhradecký kraj měl k 31. 12. 2010 stále nejnižší podíl obyvatel ve věku 15 – 64 let ze všech krajů (69,0 %) a zároveň měl nejvyšší podíl obyvatel ve věku nad 65 let (16,5 %), překonal již i hl. m. Prahu (16,4 %). Průměrný věk mužů i žen je rovněž nad republikovým průměrem a druhý nejvyšší po hl. m. Praze. Stejně je tomu v porovnání s krajským průměrem v okresech Hradec Králové a Jičín. Nejvyšší podíl obyvatel do 14 let měly okresy Rychnov nad Kněžnou a Náchod, nejvyšší podíl obyvatel ve věku 15 - 64 let byl v okrese Trutnov a ve věkové skupině nad 65 let v okrese Hradec Králové.

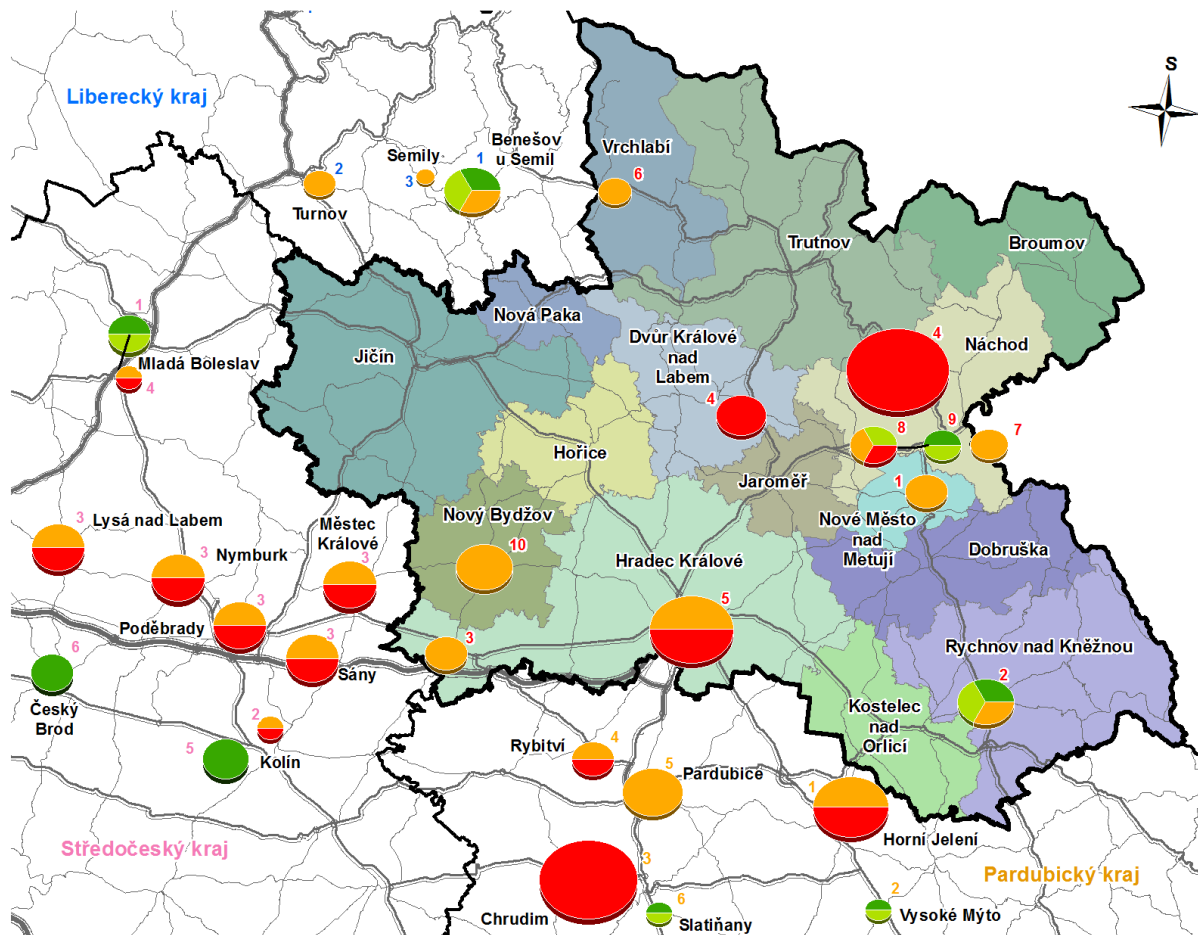
**Tabulka 1.1: Počet obyvatel ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností (ORP)**

	CELKEM	MUŽI	ŽENY
<b>KRAJ CELKEM</b>	<b>554 803</b>	<b>271 934</b>	<b>282 869</b>
Broumov	16 988	8 381	8 607
Dobruška	20 106	9 870	10 236
Dvůr Králové nad Labem	27 419	13 489	13 930
Hořice	18 790	9 315	9 475
Hradec Králové	145 977	70 669	75 308
Jaroměř	19 393	9 575	9 818
Jičín	47 839	23 861	23 978
Kostelec nad Orlicí	25 129	12 361	12 768
Náchod	61 499	29 935	31 564
Nová Paka	13 536	6 691	6 845
Nové Město nad Metují	14 414	7 035	7 379
Nový Bydžov	17 401	8 605	8 796
Rychnov nad Kněžnou	33 917	16 740	17 177
Trutnov	64 486	31 700	32 786
Vrchlabí	27 909	13 707	14 202

Zdroj: ČSÚ – Tabulkové přehledy k 31. 12. 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Mapa 1.1: Lokalizace a kapacita odlehčovacích pobytových služeb v KHK v roce 2012



#### Odlehčovací služba Královéhradecký kraj

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

#### Pardubický kraj

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smíření
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

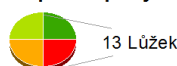
#### Liberecký kraj

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotně sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

#### Středočeský kraj

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolín
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

#### Kapacita pobyt. lůžek



#### Cílová skupina zařízení

- Mentálně postižení do 18 let
- Mentálně postižení nad 18 let
- Senioři
- Dospělí se ZP

#### Hranice

- Královéhradecký kraj
- Okolní kraje
- Správní obvod ORP

#### Doprava

- Dálnice
- Silnice I. třídy
- Silnice II. třídy

**PROCES**

Souřadnicový systém S-JTSK

Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

0 15 30 km

Lokalizace odlehčovacích pobytových služeb v Královéhradeckém kraji a v jeho nejbližším okolí (ve vzdálenosti do 50 km) Libereckého, Středočeského a Pardubického kraje v roce 2012 je ve výše uvedené mapě rozlišena dle cílové skupiny zařízení a kapacity pobytových lůžek. Je zřejmé, že v Královéhradeckém kraji je největší zastoupení zařízení pro dospělé se zdravotním postižením a pro seniory. Z mapy lze také pozorovat větší zastoupení zařízení, poskytujících odlehčovací služby, na východě a jihovýchodě kraje. V jihozápadní

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

a západní části kraje je velmi nízká nabídka odlehčovacích pobytových služeb, větší nabídka těchto služeb je v této oblasti, co se vzdálenosti týče, dostupnější ve Středočeském a Libereckém kraji.

**Tabulka 1.2: Zařízení poskytující odlehčovací služby dle krajů a cílových skupin uživatelů**

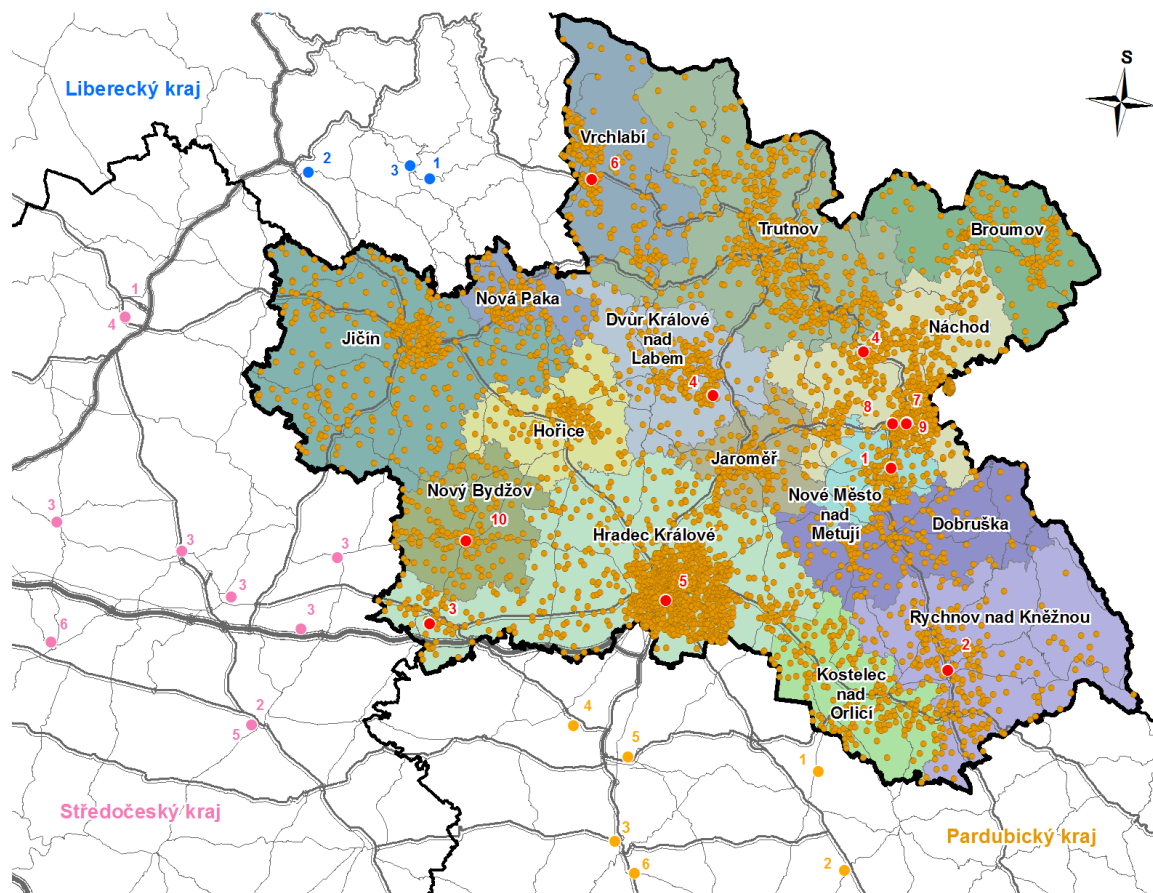
Mentálně postižení do 18 let	Mentálně postižení nad 18 let	Senioři	Dospělí se ZP
<b>Královéhradecký kraj</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cesta Náchod</li> <li>Farní charita Rychnov nad Kněžnou (pouze nad 15)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cesta Náchod</li> <li>Diakonie ČCE – středisko Betanie Náchod</li> <li>Farní charita Rychnov nad Kněžnou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MSSS Oázy Nové Město nad Metují (včetně smyslového i duševního onemocnění)</li> <li>Farní charita Rychnov nad Kněžnou</li> <li>Domov V Podzámčí Chlumeč nad Cidlinou</li> <li>Senior centrum Hradec Králové (včetně smyslového i duševního onemocnění)</li> <li>Domov pro seniory Vrchlabí</li> <li>MSSS Marie Náchod</li> <li>Diakonie ČCE – středisko Betanie Náchod</li> <li>Duha o.p.s. Nový Bydžov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Senior centrum HK (tělesné i smyslové, duševně nemocní)</li> <li>Diakonie ČCE – středisko Betanie Náchod (tělesně postižení)</li> <li>Oblastní charita Červený Kostelec – Žírec (roztroušená skleróza – od 16 let)</li> <li>Oblastní charita Červený Kostelec (hospicová péče – od 16 let)</li> </ul>
<b>Středočeský kraj</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Centrum 83 Mladá Boleslav</li> <li>VOLNO, občanské sdružení Kolín</li> <li>Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb – Český Brod</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centrum 83 Mladá Boleslav</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.</li> <li>Pečovatelská služba města Mladá Boleslav (i smyslové)</li> <li>Centrum pro seniory Kolín, o.s. (i duševně)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s. (i děti), (tělesně, smyslově)</li> <li>Pečovatelská služba města Mladá Boleslav (tělesně, smyslově)</li> <li>Centrum pro seniory Kolín, o.s. (duševně)</li> </ul>
<b>Pardubický kraj</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Berenika – Vysoké Mýto</li> <li>Domov sociálních služeb Slatiňany</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berenika – Vysoké Mýto</li> <li>Domov sociálních služeb Slatiňany</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociální služby města Pardubic (i duševně)</li> <li>Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví (i smyslově)</li> <li>SKP Centrum Horní Jelení</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Smíření – hospicové sdružení pro Pardubický kraj Chrudim (hospicová péče)</li> <li>SKP Centrum Horní Jelení</li> <li>Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví (smyslově a tělesně postižení)</li> </ul>
<b>Liberecký kraj</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Služby sociální péče Tereza Benešov u Semil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Služby sociální péče Tereza Benešov u Semil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociální služby Semily (i smyslově)</li> <li>Zdravotně sociální služby Turnov</li> <li>Služby sociální péče Tereza Benešov u Semil</li> </ul>	

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2011

Jak potvrzuje mapa 1.1 a tabulka 1.2, největší počet zařízení poskytujících odlehčovací služby, je zaměřeno na cílovou skupinu seniorů a dospělých se zdravotním postižením.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Mapa 1.2: Počet obyvatel starších 65 let v obcích Královéhradeckého kraje v roce 2010



**Odlehčovací služba  
Královéhradecký kraj**

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

**Pardubický kraj**

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smíření
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

**Liberecký kraj**

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotné sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

**Středočeský kraj**

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolín
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

● 1 Bod = 20 obyvatel starších 65 let

**Doprava**

- Dálnice
- Silnice I. třídy
- Silnice II. třídy

**Hranice**

- ▭ Královéhradecký kraj
- ▭ Okolní kraje
- ▭ Správní obvod ORP

**PROCES**

Souřadnicový systém S-JTSK

Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

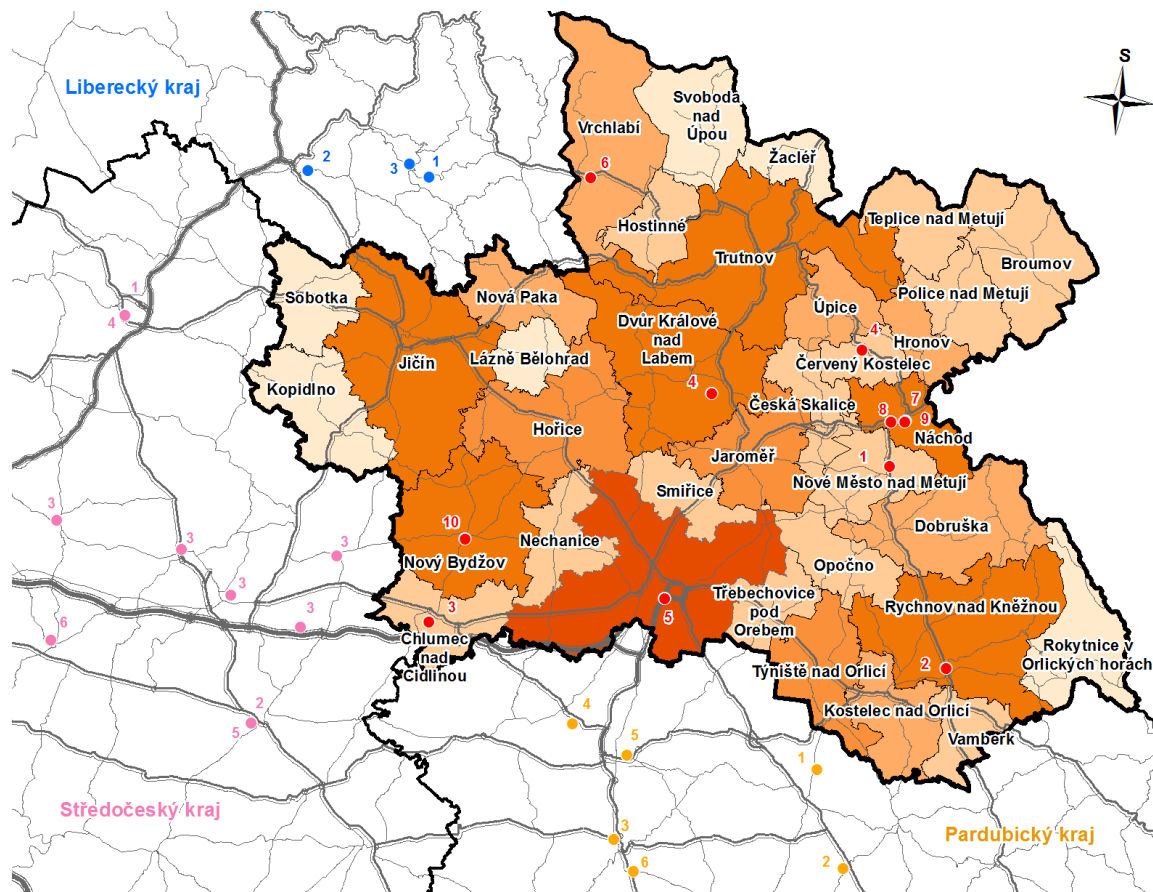
0 15 30 km

Největší počet obyvatel starších 65 let je v Královéhradeckém kraji soustředěn v okolí Hradce Králové, dále pak v okolí Trutnova, Náchoda a Nového Města nad Metují.



Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Mapa 1.3: Podíl počtu zdravotně postižených osob v KHK za rok 2010



#### Odlehčovací služba Královéhradecký kraj

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

#### Pardubický kraj

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smiřeni
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

#### Liberecký kraj

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotně sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

#### Středočeský kraj

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolín
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

#### Podíl zdrav. postižených osob (%)

- <= 0,99
- 1,00 - 1,99
- 2,00 - 2,99
- 3,00 - 3,99
- 4,00 - 7,99
- Vysoké hodnoty

#### Hranice

- Královéhradecký kraj
- Okolní kraje
- POÚ

#### Doprava

- Dálnice
- Silnice I. třídy
- Silnice II. třídy

**PROCES**

Souřadnicový systém S-JTSK

Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

0 15 30 km

V roce 2010 byl největší podíl zdravotně postižených osob v Královéhradeckém kraji v POÚ Hradci Králové, kde se nachází jedno zařízení poskytující odlehčovací služby Senior centrum Hradec Králové o.p.s. s kapacitou 20 lůžek. Vyšší podíl zdravotně postižených osob se vyskytuje také v POÚ Jičín, Nový Bydžov, Dvůr Králové nad Labem, Trutnov, Náchod a Rychnov nad Kněžnou.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 2. Průzkum s uživateli odlehčovacích služeb

### 2.1 Metodika výzkumu

Výzkum byl zpracován na základě zadání Královéhradeckého kraje na zjištění dostupnosti odlehčovacích služeb s uživateli těchto služeb.

**Metoda:** Dotazníkové šetření

Byly provedeny polostrukturované rozhovory metodou CATI se zkušenými tazateli. Výzkum byl vypracován na základě zadání Královéhradeckého kraje. Design výzkumu a příprava dotazníku byla provedena společností PROCES – Centrum pro rozvoj obcí a regionů, s.r.o. ve spolupráci se zadavatelem. Sběr dat probíhal ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, vytvoření datové matice a zpracování dotazníkového šetření provedla společnost PROCES – Centrum pro rozvoj obcí a regionů, s.r.o.

**Respondenti:** 80 uživatelů

V rámci sociologického průzkumu byli osloveni:

- a) uživatelé, senioři (či pečující osoby),
- b) osoby se zdravotním postižením, v rozlišení věku do 18 let a od 18 let a druhem postižení pro mentálně postižené, tělesně postižené, smyslově postižené a jinak zdravotně postižené.

**Datum sběru:** 1. 10. 2011 – 27. 1. 2012

**Výběr dotazovaných subjektů:**

Telefonní čísla byla získána ve spolupráci s městskými úřady obcí s rozšířenou působností, s poskytovateli sociálních služeb a samotnými pečujícími osobami. I přesto bylo získání dostatečného množství respondentů velice náročné, jelikož spousta oslovených osob nesplňovala podmínky průzkumu, resp. nejsou uživateli odlehčovacích služeb.

**Tabulka 2.1: Počet a typ získaného kontaktu na respondenty**

TYP KONTAKTU	POČET KONTAKTŮ
Počet respondentů, kteří sami poskytli kontakt na základě informačních letáků, přes web, po zhlédnutí informačního letáku	78
Počet kontaktů na respondenty zaslané od poskytovatelů odlehčovacích služeb	20
Počet respondentů, kteří nás kontaktovali sami emailem, po zhlédnutí informačního letáku	5
Počet zpětně zaslaných informačních letáku s kontaktem na respondenta	22
Počet kontaktů získaných od respondentů na jejich známe, se statusem „osoba pečující o osobu blízkou“	24
<b>Celkem</b>	<b>149</b>

*Zdroj: PROCES, Analýza dostupnosti sociálních služeb v Královéhradeckém kraji, 2011*



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Popis sběru kontaktů:

K vytvoření databáze kontaktů v rámci projektu „Zlepšení dostupnosti odlehčovacích služeb v Královéhradeckém kraji“ byla použita jednotná matice s dalším projektem „Průzkum role pečujících osob v systému sociální péče v Královéhradeckém kraji, a to z toho důvodu, že celkový počet potenciálních respondentů byl natolik malý, že bylo nutné použít všechny kontakty. To vše především z důvodu, že málo který s našich kontaktů využívá, anebo využíval odlehčovací služby. Proto bylo nejpraktičtější v tomto případě alespoň vyplnit dotazník pro pečující osoby o osoby blízké.

Při sběru kontaktů na jednotlivé respondenty byla využita u všech oslovených respondentů technika „snowball“: Výběr metodou (technikou) sněhové koule (účelovým „nabalováním“ dalších osob, též lavinový výběr) získává tazatel(ka) nové kontakty od respondentů či respondentek. V případě této velmi účinné metody, však nebyla zpětná vazba příliš velká, především z toho důvodu, že se lidé obávají poskytnout kontakt na někoho jiného v podobné situaci jako je on. Většinou přislíbili, že potencionální respondenty sami osloví a předají jim informace o konajícím se dotazníkovém šetření. Zpětná vazba v těchto případech není příliš čitelná, především z toho důvodu, že v případě, kdy respondenti sami zašlou email, registrují se přes náš web či využijí jinou z nabízených možností, neznáme prvotní zdroj informací.

Dále jsme spolupracovali se všemi centry odlehčovacích služeb v kraji. Především sociální pracovníce, po souhlasu ředitele tohoto zařízení, se pokoušeli získat kontakty na kompetentní osoby k vyplnění daného dotazníku. V některých z těchto zařízení byli natolik ochotní, že pokud bylo možné, sami dotazník vyplnili s touto osobou. (Městské středisko sociálních služeb Oáza, Farní charita Rychnov nad Kněžnou, Občanské sdružení Cesta, Duha, o.p.s., Diakonie ČCE – Středisko Betanie). Ve všech 11 zařízeních jsme distribuovali letáky o tomto projektu.

Dále jsme kontaktovali jednotlivé odbory sociálních služeb v Královéhradeckém kraji, s tím, že jsme distribuovali informační letáky na pobočkách tohoto odboru, kde se nacházeli u přepážek. Tato dílčí část našeho snažení, byla velice neefektivní především z toho důvodu, že jen malé množství s těchto odborů takto učinilo.

Ve chvíli, kdy jsme naplnili matici kontaktů zhruba do poloviny ze stávajícího počtu respondentů, rozhodli jsme se dotazníky zasílat respondentům emailem. Tuto variantu nám opakovaně nabízeli sami respondenti, především z toho důvodu, že jej mohou vyplnit po pracovní době v klidu domova a strávit nad ním tolik času, kolik jen uznají za vhodné. Tato metoda se v celku osvědčila, navíc jsme opět zvolili techniku nabalování (respondenty jsme požádali, aby náš email zaslali lidem, které znají a vědí o nich, že jsou také osobou pečující a mohli by teoreticky využívat odlehčovací službu). Tato metoda přeposlání emailu, nepůsobila na respondenty tolik nuceně.

Oslovili jsme také organizace a kluby, věnující se problematice hendikepovaných osob. Dále jsme oslovili speciální školská zařízení v Královéhradeckém kraji (mateřské školky a školy pro hendikepované děti). Tato zařízení a spolky pomáhali s distribucí informačních letáků k tomuto projektu.

Nicméně i po všem výše uvedeném snažení, nebyl počet dotazníků od osob využívajících odlehčovací služby dostatečný (kontaktů obecně bylo dost, pouze však malé



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

procento respondentů využilo někdy tuto službu). Zvolili jsme tedy další možné medium k oslovení širší veřejnosti, a to formou Facebooku. Na vybrané stránky skupin zaměřené buď obecně na hendikepované lidi, anebo rodiče hendikepovaných dětí, jsme umístili náš informační leták a podrobným popisem projektu. Jednalo se konkrétně o stránku skupiny Pomáháme handicapovaným dětem!/Pomáháme hendikepovaným deťom! a Rodiče postižených dětí a lidi s postižením spojme se. Stejně odkazy jsme také umístili na zeď skupiny Hradec Králové, Náchod a Trutnov. Tyto skupiny jsme volili především z toho důvodu, že mají početnou návštěvnost a velké množství členů.

Poslední z alternativ, jak získat co největší počet kontaktů na respondenty, případně rovnou vyplněný dotazník, jsme volili internetový odkaz, směřující na naše webové stránky. Tento odkaz ([http://rozvoj-obce.cz/?page\\_id=298](http://rozvoj-obce.cz/?page_id=298)) je přímou cestou k vyplnění dotazníku. Respondent zadal pouze odkaz do vyhledávače, následně se mu otevřela stránka s dotazníkem, který stačilo pouze vyplnit a odeslat. Tento odkaz jsme po telefonické domluvě s respondenty zasílali emailem a také jsme jej umístili na výše zmíněné stránky na Facebooku.

### Popis sběru dotazníků:

Co se týče sběru dotazníků, byla nejúspěšnější metoda přímého rozhovoru s respondentem (41 dotazníků). Dotazovaní byli v tomto směru velice ochotní a dosti často se tazatele ptali na informace, ohledně sociálních služeb obecně a v případě, kdy byl respondent ochoten vyplnit telefonicky dotazník, avšak nevyhovoval kritériím stanoveným pro toto šetření (prozatím nevyužili odlehčovací službu), vyplnili ihned dotazník zaměřený na pečující osoby. Osoby nevyužívající odlehčovacích služeb, byli dosti často velmi překvapeni, že nějaká podobná služba existuje a dotazovali se na bližší informace. Tazatel jim sdělil žádané informace, případně emailem zaslal seznam zařízení poskytujících pobytové odlehčovací služby.

**Tabulka 2.2: Vyplněné dotazníky**

VYPLNĚNÉ DOTAZNÍKY	POČET DOTAZNÍKŮ
Dotazníky vyplněné telefonicky přímo s respondenty	41
Dotazníky vyplněné přes webový odkaz	5
Dotazníky zasláné od poskytovatelů odlehčovacích služeb	16
Dotazníky zasláné zpětně emailem	18
<b>Celkem</b>	<b>80</b>

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Celkem bylo v průzkumu osloveno 149 osob. S dotazováním souhlasilo 148 z nich. Pouze jedna osoba odmítla dotazník po oslovení vyplnit, z důvodu, že v předešlém dni její příbuzný zemřel a ona nebyla schopna se k čemukoliv vyjádřit. Velký počet respondentů nesplňoval kritérium a prozatím nikdy nevyužil odlehčovacích služeb (68 respondentů).

**Tabulka 2.3: Výsledek kontaktu**

VÝSLEDEK KONTAKTU	POČET RESPONDENTŮ	%
Osoby, které odmítli vyplnit dotazník	1	0,7
Pečující osoby, které doposud nevyužili odlehčovací službu	68	45,6
Počet vyplněných dotazníků	80	53,7
<b>Celkem</b>	<b>149</b>	<b>100,0</b>

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby

### Struktura základního souboru

Z 80 dotázaných respondentů, kteří odpověděli kladně na otázku: „Jste uživatelem pobytových odlehčovacích služeb nebo této služby využíváte jako pečující osoba o osobu blízkou?“, je téměř 79 % osob pečující o osobu blízkou a více než 21 % dotázaných respondentů je přímo uživatelem odlehčovacích služeb.

**Tabulka 2.4: Typ respondenta**

TYP RESPONDENTA	POČET RESPONDENTŮ	%
Osoba pečující o osobu blízkou	63	78,8
Uživatel odlehčovacích služeb	17	21,2
<b>Celkem</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Jste?“

Více jak dvě třetiny dotazovaných tvořili senioři (62,5 %), ve zbylém procentu dotazovaných se jednalo o osoby se zdravotním postižením. Z těchto osob byli většinou lidé starší 18 let (76,7 %), osoby mladší 18 let tvořili pouze 23,3 % z této kategorie respondentů. U třetiny osob se zdravotním postižením se jednalo o mentální postižení, u 23,3 % osob o tělesné. Více než 46 % dotázaných uvedlo možnost „jiné“, což tvořily převážně odpovědi respondentů se specifikací postižené osoby jako osoby s kombinovaným mentálním i tělesným postižením.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Tabulka 2.5: Typ pečující osoby**

TYP PEČUJÍCÍ OSOBY	POČET OSOB	%
OSOBA SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	30	37,5
<b>Věk</b>		
- do 18 let	7	23,3
- od 18 let	23	76,7
<b>Druh postižení</b>		
- Mentální	9	30,0
- Tělesné	7	23,3
- Jiné	14	46,7
SENIOR	50	62,5
<b>Celkem</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Spadáte do skupiny/pečujete o:“

V 65 % případů jsou uživateli odlehčovacích služeb ženy a ve zbylých 35 % se jedná o muže. V převážné většině se jedná o osoby starší 65 let (82,7 %), pouze v 3,45 % se jedná o osoby mladší 18 let.

**Tabulka 2.6: Pohlaví uživatele odlehčovací služby**

POHLAVÍ	POČET OSOB	%
Muž	28	35,0
Žena	52	65,0
<b>Celkem</b>	<b>80</b>	<b>100</b>

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Blok demografické údaje - Pohlaví“



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

### 3. Průzkum s poskytovateli odlehčovacích služeb

#### 3.1 Metodika výzkumu

Výzkum byl zpracován na základě zadání Královéhradeckého kraje na zjištění dostupnosti odlehčovacích služeb s uživateli těchto služeb.

**Metoda:** Dotazníkové šetření

Byly provedeny polostrukturované rozhovory metodou CATI se zkušenými tazateli.

**Respondenti:** 11 poskytovatelů

V rámci sociologického průzkumu byli osloveni dle zadání zadavatele všichni poskytovatelé odlehčovacích služeb v Královéhradeckém kraji:

- Městské středisko sociálních služeb Oáza
- Farní charita Rychnov nad Kněžnou
- Domov V Podzámčí
- Oblastní charita Červený Kostelec (Hospic Anežky české)
- Oblastní charita Červený Kostelec (Domov sv. Josefa)
- SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
- Domov pro seniory Vrchlabí
- Městské středisko sociálních služeb MARIE
- Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě
- Občanské sdružení Cesta
- DUHA o. p. s.

**Datum sběru: 1. 1. 2012 – 31. 1. 2012**

Výzkum byl vypracován na základě zadání Královéhradeckého kraje. Design výzkumu a příprava dotazníku byla provedena společností PROCES – Centrum pro rozvoj obcí a regionů, s.r.o. ve spolupráci se zadavatelem. Sběr dat probíhal ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, vytvoření datové matice a zpracování dotazníkového šetření provedla společnost PROCES – Centrum pro rozvoj obcí a regionů, s.r.o.

Výzkum byl prováděn v 11 zařízeních, která v Královéhradeckém kraji poskytují odlehčovacích služeb.

Dotazníkové šetření s poskytovateli probíhalo metodou CATI – telefonickým průzkumem v několika fázích, kdy při prvním kontaktu tazatele s ředitelem či sociálním pracovníkem byl na jejich žádost dotazník zaslán v elektronické podobě na jejich e-mail z důvodu dohledání potřebných informací (ekonomické údaje). V případě potřeby byla možnost telefonické konzultace při vyplňování údajů. Poté byl vyplněný dotazník zaslán společností PROCES, která po obdržení údajů v případě nejasností znovu telefonicky konzultovala obdržené údaje.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

#### 4. Zhodnocení kapacitní dostupnosti služeb

Královéhradecký kraj může potenciálním zájemcům o odlehčovací služby nabídnout celkem 102 pobytových lůžek v 11 zařízeních, přičemž největší kapacitu (celkem 30 lůžek) nabízí pro své klienty Hospic Anežky české spadající pod Oblastní charitu Červený Kostelec a Senior centrum Hradec Králové s kapacitou 20 lůžek.

V Pardubickém kraji poskytuje 6 nejbližších zařízení (ve vzdálenosti do 50 km) v okolí Královéhradeckého kraje celkem 68 pobytových lůžek, Středočeský kraj nabízí kapacitu 60 pobytových lůžek v 10 nejbližších zařízeních a Liberecký kraj nabízí 13 pobytových lůžek, ve třech nejbližších zařízeních.

**Tabulka 4.1: Kapacita zařízení poskytující odlehčovací služby v Královéhradeckém kraji a v okolních krajích se vzdáleností do 50 km**

NÁZEV ZAŘÍZENÍ	KAPACITA	KRAJ
Oblastní charita Červený Kostelec (Hospic Anežky české)	30	Královéhradecký
SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.	20	Královéhradecký
Farní charita Rychnov nad Kněžnou	9	Královéhradecký
DUHA o. p. s.	9	Královéhradecký
Oblastní charita Červený Kostelec (Domov sv. Josefa)	7	Královéhradecký
Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	6	Královéhradecký
Městské středisko sociálních služeb Oáza	5	Královéhradecký
Domov V Podzámčí	5	Královéhradecký
Městské středisko sociálních služeb MARIE	4	Královéhradecký
Občanské sdružení Cesta	4	Královéhradecký
Domov pro seniory Vrchlabí	3	Královéhradecký
<b>Celkem</b>	<b>102</b>	
Služby sociální péče TEREZA, příspěvková organizace	9	Liberecký
Zdravotně sociální služby Turnov	3	Liberecký
Sociální služby Semily	1	Liberecký
<b>Celkem</b>	<b>13</b>	
Smíření - hospicové sdružení pro Pardubický kraj	27	Pardubický
SKP - CENTRUM, o.p.s.	16	Pardubický
Sociální služby města Pardubic	10	Pardubický
Charita Svitavy	8	Pardubický
Léčebna dlouhodobě nemocných Rybitví	5	Pardubický
BERENIKA - Vysoké Mýto - sdružení pro pomoc těžce zdravotně postiženým osobám	2	Pardubický
<b>Celkem</b>	<b>68</b>	
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	8	Středočeský
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	8	Středočeský
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	8	Středočeský
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	8	Středočeský
Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s.	8	Středočeský
VOLNO, občanské sdružení	6	Středočeský
Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb	5	Středočeský
Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	5	Středočeský
Pečovatelská služba města Mladá Boleslav	2	Středočeský
Centrum pro seniory Kolín, o. s.	2	Středočeský
<b>Celkem</b>	<b>60</b>	

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2011



Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Výše uvedená tabulka znázorňuje kapacitu všech zařízení poskytující odlehčovací služby v Královéhradeckém kraji a kapacitu zařízení v okolních krajích, ve vzdálenosti do 50 km z Královéhradeckého kraje.

#### 4.1 Výstupy z průzkumu

##### Počet žadatelů o umístění na pobytovou odlehčovací službu

Jak podrobně uvádí tabulka 4.2, největší množství žádostí měl v roce 2011 Hospic Anežky České v Červeném Kostelci (486 žádostí). Co se týče vyhovění žádostí, tak plně vyhověli všem zájemcům pouze v zařízení Senior centrum Hradec Králové, naopak největší problém s vyhověním žádostí mělo v roce 2011 zařízení Duha o.p.s., kteří plně vyhověli pouze 52 žádostem (35 %), z kapacitních důvodů nevyhověli 78 žádostem (52 %).

Tabulka 4.2: Počet žádostí o umístění

Zařízení	Počet žádostí (za rok)	Vyhověli				Nevyhověli z důvodu			
		plně	částičně	kapacity	jiných				
DUHA o.p.s.	150	52	35%	0	0%	78	52%	20	13%
Diakonie ČCE - BETANIE	70	50	72%	0	0%	19	27%	1	1%
MSSS - MARIE	17	13	76%	2	12%	0	0%	2	12%
Farní charita R. nad Kněžnou	150	100	67%	35	23%	5	3%	10	7%
Senior centrum HK o.p.s.	231	231	100%	0	0%	0	0%	0	0%
MSSS - OÁZA	130	89	68,5%	1	1%	38	29%	2	1,50%
Domov v Podzámčí	50	34	68%	5	10%	6	12%	5	10%
Domov sv. Josefa	88	66	75%	35	40%	11	12%	11	13%
Domov pro seniory Vrchlabí	5	4	80%	1	20%	0	0%	0	0%
Občanské sdružení Cesta	169*	137	81%	27	16%	2	1%	3	2%
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	486	389	80%	44	9%	24	5%	29	6%

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb

Otázka: „Kolik žádostí o využití odlehčovacích služeb dostáváte za rok?“

„Můžete procentuálně vyjádřit množství vyřízených žádostí z celkového počtu podaných žádostí za rok?“

Pozn.: \*počet uspokojených žádostí - ambulantní je 154

##### Délka čekací doby v jednotlivých zařízeních

Délka čekací doby pro vyřízení žádosti o poskytnutí služby u jednotlivých zařízení je u čtyř zařízení kratší než jeden měsíc (jedná se o zařízení Hospic Anežky České, Senior Centrum HK, MSSS OÁZA a Domov pro seniory Vrchlabí). U zbylých 5 zařízení je čekací doba na vyřízení žádosti přibližně jeden měsíc, zařízení Betanie vyřizuje žádost nejdéle, cca. 4 měsíce. Domov v Podzámčí vyřizuje žádost různě, záleží na obsazenosti.

Co se týče čekací doby nejbližších víkendových, týdenních, měsíčních a tříměsíčních pobytů, tak nejdelší čekací doba je u zařízení OÁZA (16 týdnů), Domov v Podzámčí (11-28 týdnů) a u zařízení Betanie (11 týdnů), blíže viz Tabulka 4.3.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Tabulka 4.3: Délka čekací doby u jednotlivých zařízení**

ZAŘÍZENÍ	Čekací doba (počet měsíců)	Nejbližší pobyt (počet týdnů)			
		víkend	týdenní	měsíční	3 měsíční
DUHA o.p.s.	1	4	4	4	12
Diakonie ČCE - BETANIE	4	11	11	11	11
MSSS - MARIE	1	0	1	1	1
Farní charita R. nad Kněžnou	1	0	0	1	1
Senior centrum HK o.p.s.	0	0	0	0	0
MSSS - OÁZA	0	16	16	16	16
Domov v Podzámčí	*	11	11	16	28
Domov sv. Josefa	1 - 2	2	3	3	3
Domov pro seniory Vrchlabí	0	0	0	0	0
Občanské sdružení Cesta	1	2	4	6	6
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	2-3 týdny	1	1		

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb

Otázka: „Jaká je běžná čekací doba pro vyřízení žádosti o poskytnutí odlehčovacích služeb?“

„Kdybych chtěl/a nyní využít vaše služby, jaký termín mi nabídnete pro nejbližší pobyt...?“

Pozn.: \*nelze určit, podle obsazenosti

S vyřizováním žádostí o odlehčovacích službu do 1 měsíce většina poskytovatelů nemá problém, pokud se žadatel přizpůsobí termínu navrženému poskytovateli (54,55 % dotázaných poskytovatelů). 27,27 % dotázaných poskytovatelů zastává názor, že je dlouhá doba objednání – službu si musí žadatel objednat min. 3 měsíce předem, pokud si chtějí vybrat termín. Pro 18,18 % dotázaných poskytovatelů není problém s vyřizováním žádosti do jednoho měsíce, včetně přizpůsobení termínu nástupu žadatelů.

**Tabulka 4.4: Frekvence využití zařízení během roku**

ZAŘÍZENÍ	POČET UŽIVATELŮ		
	1 krát	vícekrát	Celkem
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	393	7	400
Farní charita R. nad Kněžnou	26	109	135
Senior centrum HK o.p.s.	61	43	104
Domov sv. Josefa	54	12	66
DUHA o.p.s.	40	12	52
Diakonie ČCE - BETANIE	45	5	50
MSSS - OÁZA	39	4	43
Domov v Podzámčí	23	5	28
Občanské sdružení cesta	7	16	23
MSSS - MARIE	15	2	17
Domov pro seniory Vrchlabí	5	0	5

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb

Otázka: „Doplňte, kolik uživatelů využívá Vaše zařízení během roku?“

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Ze sledovaných zařízení poskytujících odlehčovací služby nejvíce klientů během roku obsloužil Hospic Anežky České v Červeném Kostelci, který využívali uživatelé těchto služeb převážně jedenkrát ročně. Následuje Farní charita v Rychnově nad Kněžnou, kde je ale těžiště v klientech využívajících zařízení vícekrát za rok.

Maximální délka pobytu, kterou jednotlivá zařízení nabízí, jsou 3 měsíce. Pouze zařízení „Městské středisko sociálních služeb Marie“ nabízí pobyty v maximální délce 2 měsíce. Zařízení OÁZA nabízí v zimním období dokonce 4 měsíční pobyt, Občanské sdružení Cesta nabízí pobyty v délce 5 týdnů.

### Sezónnost poptávky

Na otázku, „Zdali se liší množství, případně odůvodnění žádostí o odlehčovací službu v průběhu roku (sezónně)?“, odpovídali poskytovatelé vcelku jednotně, že se liší zejména v období léta a zimy, kdy rodinní příslušníci (pečující osoby) čerpají dovolené. Pouze zařízení „Betanie“ uvedlo, že se poptávka v období roku nijak neliší.

Jednotlivá zařízení odpovídala také na otázku týkající se množství žádostí v různých obdobích roku, které dostávají. Z odpovědí vyplynulo, že nejvíce žádostí evidují poskytovatelé v období července až září a v období října až prosince.

### Obložnost

Kromě odlehčovací služby poskytuje většina dotázaných poskytovatelů také další služby, které jsou s odlehčovací službou provozně a personálně propojeny v rámci poskytování přímé péče. 36,36 % dotázaných poskytovatelů poskytuje rezidenční služby. Dále někteří poskytovatelé zajišťují denní centrum a pečovatelskou službu, denní a týdenní stacionář, půjčovnu kompenzačních pomůcek a poradenské služby.

**Tabulka 4.5: Kapacita nabízených služeb jednotlivých zařízení**

ZAŘÍZENÍ	KAPACITA NABÍZENÝCH SLUŽEB		
	Rezidenční	Denní stacionář	Jiná
DUHA o.p.s.	0	58	0
Diakonie ČCE - BETANIE	14	0	0
MSSS - MARIE	57	0	0
Farní charita R. nad Kněžnou	0	22	11
Senior centrum HK o.p.s.	0	0	0
MSSS - OÁZA	38	0	0
Domov v Podzámčí	76	0	0
Domov sv. Josefa	0	0	14 + 28*
Domov pro seniory Vrchlabí	65	0	0
Občanské sdružení Cesta	0	0	0
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	0	0	0

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb

Otázka: „Jaká je kapacita jednotlivých služeb, které nabízíte (vyplňte pouze za předpokladu, že služby jsou provozně a personálně propojeny v rámci poskytování přímé péče)?“

Pozn.:\* trvalé bydlení pro osoby s roztroušenou sklerózou 14 osob, zdravotní ošetrovatelská lůžka 28 osob



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Obce, ze kterých je nejvíce žadatelů o umístění

Poskytovatelé odlehčovacích služeb se vyjadřovali také k obcím (oblastem), ze kterých mají nejvíce uživatelů odlehčovacích služeb, přičemž je samozřejmé, že zde bylo důležité umístění zařízení v kraji. Nicméně obce, které zmiňovala zařízení nejvíce, byl Náchod a Hradec Králové, jak je zřejmé z níže uvedené tabulky.

**Tabulka 4.6: Obce, ze kterých evidují zařízení nejvíce uživatelů odlehčovacích služeb**

ZAŘÍZENÍ	OBEC, ZE KTERÝCH JE NEJVÍCE ŽADATELŮ O UMÍSTĚNÍ				
	Červený Kostelec	Trutnov	Jaroměř	Náchod	Hradec Králové
Hospic Anežky České, Č. Kostelec					
Domov sv. Josefa					
MSSS - MARIE					
Domov v Podzámčí					
MSSS - OÁZA					
DUHA o.p.s.					
Farní charita R. nad Kněžnou					
Domov pro seniory Vrchlabí					
Občanské sdružení Cesta					
Diakonie ČCE - BETANIE					
Senior centrum HK o.p.s.					

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb  
Otázka: „Ze kterých oblastí (obcí) máte nejvíce žadatelů o umístění?“



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 5. Místní dostupnost

Místní dostupnost odlehčovacích služeb byla zjišťována jednak prostřednictvím síťové analýzy, tak prostřednictvím názorů a informací od uživatelů a poskytovatelů těchto služeb.

Pomocí síťové analýzy byla zjištěna dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK. Na základě dopravní sítě KHK, kde byly jednotlivé úseky ohodnoceny průměrnou rychlostí vycházející z dopravního značení (max. povolená rychlost) byl spočítán čas na jednotlivých úsecích. Výchozími místy síťové analýzy byl centroid obce nad 2000 obyvatel, ze kterého na základě vyhodnocení možných kombinací do všech zařízení byly dle nejkratšího času určeny dvě nejbližší zařízení ke každé stanovené obci (max. jedno zařízení mimo KHK).

Na dále uvedených mapových výstupech jsou pomocí generalizovaných spojnic (nejkratší trasa) z vybraných obcí vizualizovány dvě nejbližší zařízení k dané obci. Pro přehlednost byla spojnice u některých obcí nahrazena čísly daných zařízení (viz. mapa č. 5.1 obec Sobotka, pro kterou jsou nejbližší zařízení č. 1 v Středočeském kraji a č. 9 v Královéhradeckém kraji)

V Královéhradeckém kraji se nacházejí dvě zařízení zaměřená na cílovou skupinu – mentálně postižené osoby do 18 let a to Farní charita Rychnov nad Kněžnou a Občanské sdružení Cesta. Z čehož také vyplývá, že právě Občanské sdružení Cesta je pro 44,2 % obcí nad 2000 obyvatel nejbližší zařízení pro danou cílovou skupinu. Opačná situace je u zařízení VOLNO ve Středočeském kraji, které je nejbližší pouze pro vybrané obce Kopidlno, Nový Bydžov a Chlumeck nad Cidlinou. Co se týče zařízení v okolních krajích, tak zařízení služby soc. péče TEREZA v Libereckém kraji je nejdostupnější pro 16,3 % vybraných obcí z KHK, což je oproti Středočeskému a Pardubickému kraji nejvíce.

I přes to, že každé vybrané obci byly analyzovány dvě nejbližší – nejdostupnější zařízení pro danou cílovou skupinu, tak některé obce jsou značně vzdálené. Jedná se především o Hořice, které jsou vzdáleny od nejbližšího dostupného zařízení 46,2 minut. Druhou nejbližší obcí je Svoboda nad Úpou, která je vzdálená 40,8 minut.

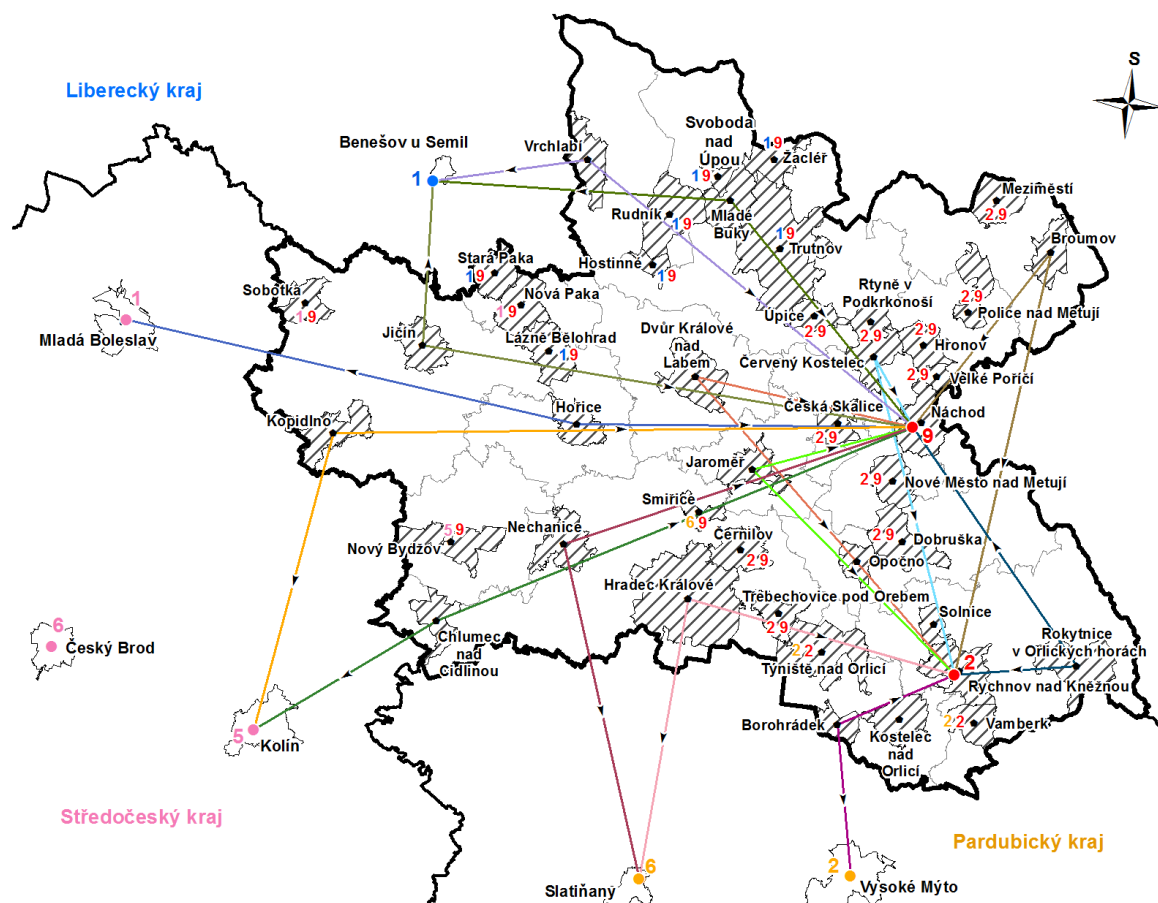
**Tabulka 5.1: Dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro mentálně postižené osoby do 18 let pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK v roce 2012**

Odlehčovací služba	Podíl vybraných obcí, pro které je dané zařízení nejbližší	Časová dostupnost nejbližší obce	
	Podíl (%)	Název obce	Minut
Občanské sdružení Cesta	44,2	Hořice	46,2
Farní charita R. nad Kněžnou	23,3	Třebechovice pod Orebem	25,2
Služby sociální péče TEREZA	16,3	Svoboda nad Úpou	40,8
Centrum 83	7,0	Kopidlno	33,1
Domov sociálních služeb Slatiňany	4,7	Nechanice	43,6
VOLNO, občanské sdružení	4,7	Nový Bydžov	41,5

Zdroj: PROCES, vlastní zpracování

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Mapa 5.1: Dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro mentálně postižené osoby do 18 let pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK v roce 2012**



**Odlehčovací služba  
Královéhradecký kraj**

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

**Pardubický kraj**

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smiřeni
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

**Liberecký kraj**

1. Služby sociální péče TEREZA
  2. Zdravotně sociální služby Turnov
  3. Sociální služby Semily
- Středočeský kraj**
1. Centrum 83
  2. Centrum pro seniory Kolín
  3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
  4. Pečovatelská služba M. Boleslav
  5. VOLNO
  6. Zvoneček Bylany

**Výchozí místo analýzy**

- Centroid obce
- Spojnice centroidu obce s nejbližším zařízením
- 2 2 2 Číslo nejbližšího zařízení

**Hranice**

- ▨ Obec (nad 2000 obyvatel)
- Správní obvod ORP
- ▭ Královéhradecký kraj
- Okolní kraje

**PROCES**

Souřadnicový systém S-JTSK  
Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

0 15 30 km



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Odlehčovací služby pro mentálně postižené osoby nad 18 let jsou v Královéhradeckém kraji tři, přičemž obě zařízení Diakonie ČCE – středisko BETANIE a Občanské sdružení Cesta se nacházejí v obci Náchod. Nejvyšší podíl vybraných obcí, pro které je dané zařízení nejbližší je právě u těchto zařízení v Náchodě (*Cesta – 27,9 % a BETANIE – 23,3 %*). Naopak nejmenší podíl 7 % je u zařízení Centrum 83 ve Středočeském kraji a Domov soc. služeb Slatiňany v Pardubickém kraji.

Z hlediska časové dostupnosti nejvzdálenější obce od daného zařízení je na tom nejhůře obec Nový Bydžov, která je vzdálena 48,4 minut od nejbližšího zařízení. Dalšími značně vzdálenými obcemi jsou Hořice (*44,3 min.*) a Žacléř (*43,8 min.*).

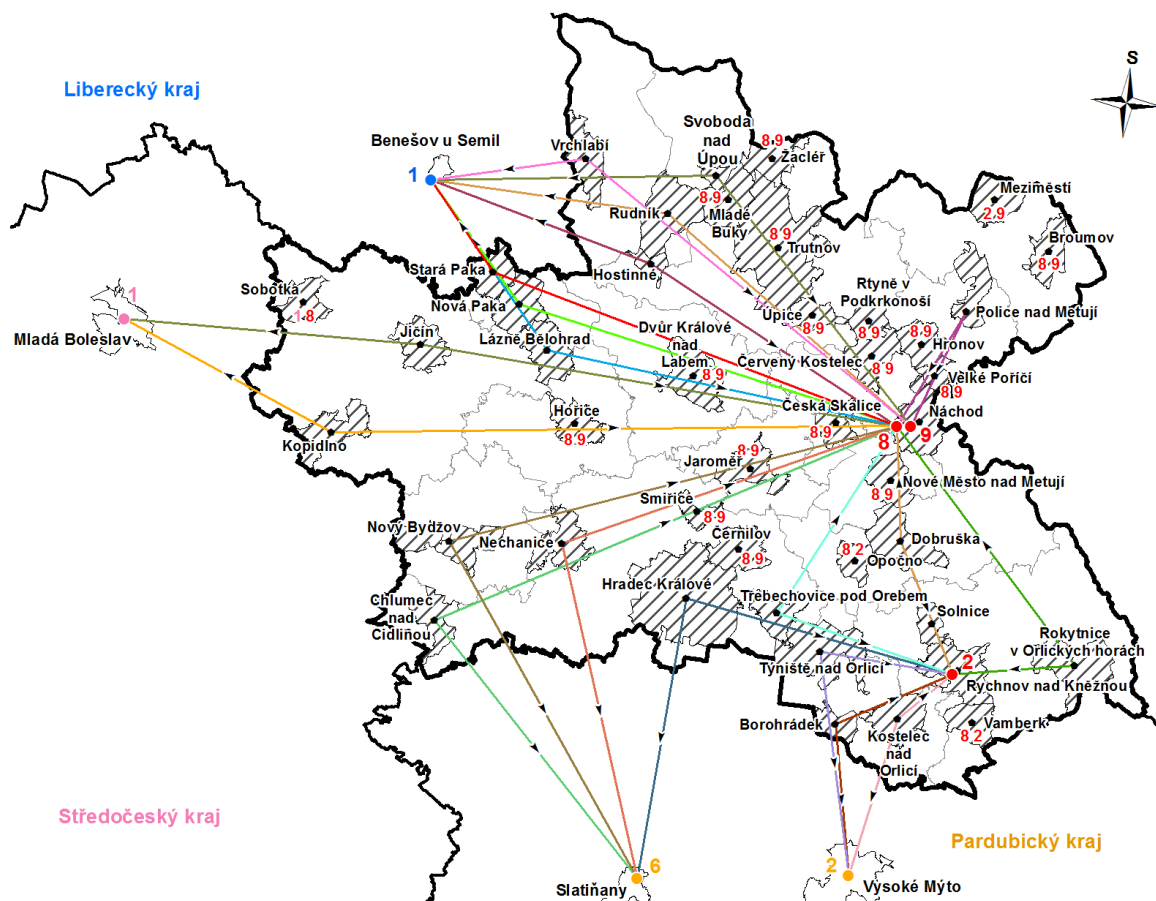
**Tabulka 5.2: Dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro mentálně postižené osoby nad 18 let pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK v roce 2012**

Odlehčovací služba	Podíl vybraných obcí, pro které je dané zařízení nejbližší		Časová dostupnost nejvzdálenější obce	
	Podíl (%)	Název obce	Minut	
Občanské sdružení Cesta	27,9	Žacléř	43,8	
Diakonie ČCE - BETANIE	23,3	Hořice	44,3	
Farní charita R. nad Kněžnou	18,6	Třebechovice pod Orebem	25,2	
Služby sociální péče TEREZA	16,3	Svoboda nad Úpou	40,8	
Centrum 83	7,0	Kopidlno	33,1	
Domov sociálních služeb Slatiňany	7,0	Nový Bydžov	48,4	

Zdroj: PROCES, vlastní zpracování

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Mapa 5.2: Dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro mentálně postižené osoby nad 18 let pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK v roce 2012**



**Odlehčovací služba  
Královéhradecký kraj**

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

**Pardubický kraj**

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smíření
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

**Liberecký kraj**

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotně sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

**Středočeský kraj**

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolín
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

**Výchozí místo analýzy**

- Centroid obce
- Spojnice centroidu obce s nejbližším zařízením
- 2 2 2 Číslo nejbližšího zařízení

**Hranice**

- ▨ Obec (nad 2000 obyvatel)
- Správní obvod ORP
- ▭ Královéhradecký kraj
- Okolní kraje

**PROCES**

Souřadnicový systém S-JTSK

Zdroj dat: ÚAP, ČSU - adm. hr. platné k 1.7.2009

0 15 30 km





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Cílová skupina senioři má v Královéhradeckém kraji největší zastoupení, co se týče zařízení odlehčovací služby. Pro 20,9 % z obcí nad 2000 obyvatel v Královéhradeckém kraji jsou nejdostupnějšími zařízeními Domov pro seniory Vrchlabí a Městské středisko soc. služeb MARIE. Nejméně spádových obcí mají zařízení z okolních krajů, především Zdravotně sociální služby Turnov, Sociální služby Semily a Pečovatelská služba města Mladá Boleslav.

Časová dostupnost nejvzdálenější obce je v Královéhradeckém kraji v průměru okolo 20 minut. Nejhůře je na tom obec Broumov, která je vzdálená 36,9 minut od nejbližšího zařízení. Naopak nejlépe je na tom obec Chlumeck nad Cidlinou (1,7 min.).

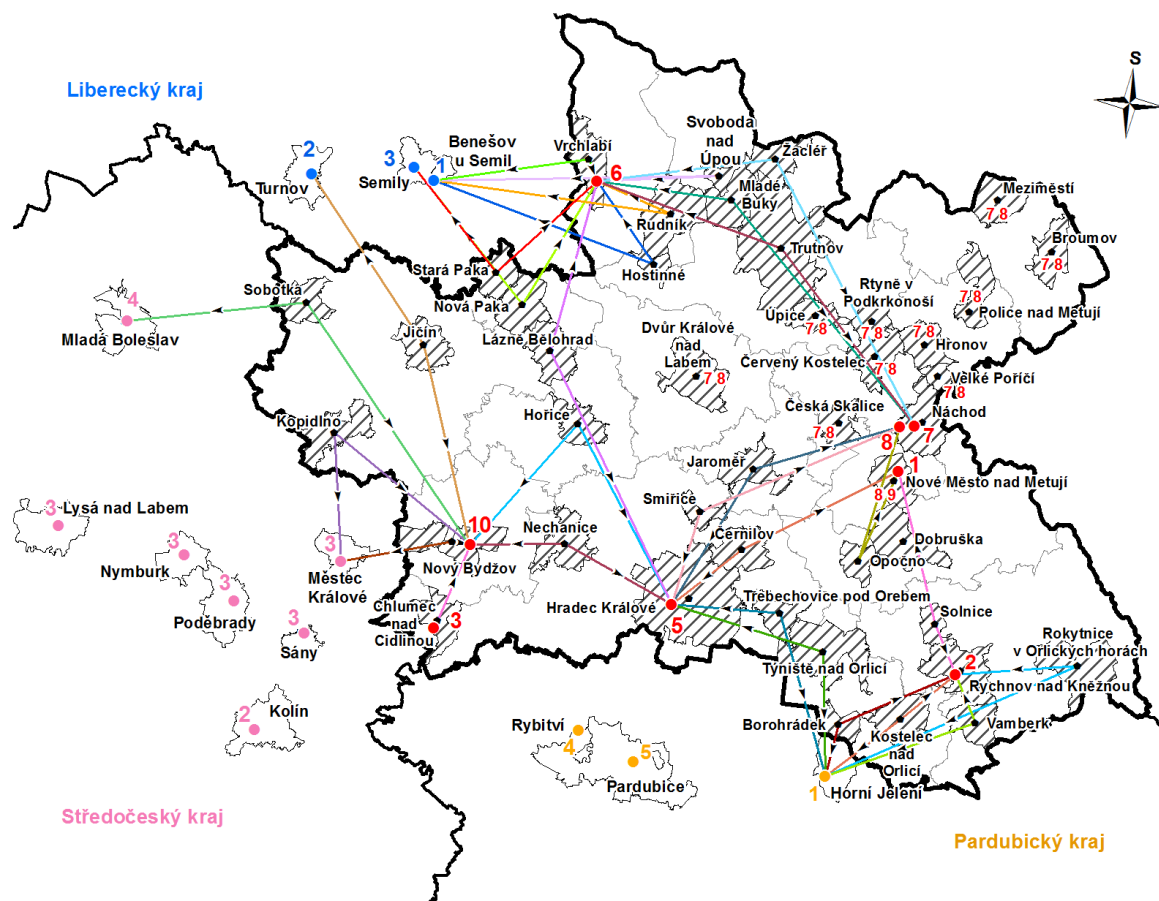
**Tabulka 5.3: Dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro seniory pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK v roce 2012**

Odlehčovací služba	Podíl vybraných obcí, pro které je dané zařízení nejbližší	Časová dostupnost nejvzdálenější obce	
	Podíl (%)	Název obce	Minut
Domov pro seniory Vrchlabí	20,9	Lázně Bělohrad	30,9
MSSS - MARIE	20,9	Broumov	36,9
Farní charita R. nad Kněžnou	11,6	Rokytnice v Orlických horách	21,6
Senior centrum HK o.p.s.	11,6	Hořice	21,8
Diakonie ČCE - BETANIE	7,0	Dvůr Králové nad Labem	26,6
MSSS - OÁZA	7,0	Opočno	14,4
DUHA o. p. s.	4,7	Nechanice	14,0
SKP - CENTRUM, o.p.s.	4,7	Týniště nad Orlicí	15,8
Centrum soc. a zdrav. služeb Poděbrady o.p.s.	2,3	Kopidlno	19,5
Domov V Podzámčí	2,3	Chlumeck nad Cidlinou	1,7
Peč. služba města Mladá Boleslav	2,3	Sobotka	18,9
Sociální služby Semily	2,3	Stará Paka	21,9
Zdravotně sociální služby Turnov	2,3	Jičín	23,8

Zdroj: PROCES, vlastní zpracování

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Mapa 5.3: Dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro seniory pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK v roce 2012**



#### Odlehčovací služba Královéhradecký kraj

1. [Městské středisko sociálních služeb Oáza](#)
2. [Farní charita Rychnov nad Kněžnou](#)
3. [Domov V Podzámčí](#)
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. [SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.](#)
6. [Domov pro seniory Vrchlabí](#)
7. [Městské středisko sociálních služeb MARIE](#)
8. [Diakonie ČCE - středisko BETANIE](#)
9. Občanské sdružení Cesta
10. [DUHA o.p.s.](#)

#### Pardubický kraj

1. [SKP - CENTRUM, o.p.s.](#)
2. BERENIKA
3. Smiřeni
4. [Léčebna dlouhodobě nemocných](#)
5. [Sociální služby města](#)
6. Domov sociálních služeb

#### Liberecký kraj

1. [Služby sociální péče TEREZA](#)
2. [Zdravotně sociální služby Turnov](#)
3. [Sociální služby Semily](#)

#### Středočeský kraj

1. Centrum 83
2. [Centrum pro seniory Kolín](#)
3. [Centrum sociálních a zdravotních služeb](#)
4. [Pečovatelská služba M. Boleslav](#)
5. VOLNO
6. [Zvoneček Bylany](#)

#### Výchozí místo analýzy

- Centroid obce
- Spojnice centroidu obce s nejbližším zařízením
- 2 3 Číslo nejbližšího zařízení

#### Hranice

- ▨ Obec (nad 2000 obyvatel)
- Správní obvod ORP
- ▭ Královéhradecký kraj
- Okolní kraje

## PROCES

Souřadnicový systém S-JTSK

Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

0 15 30 km



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Odlehčovací služby pro dospělé se ZP jsou v Královéhradeckém kraji čtyři, přičemž dvě jsou uvedeny pod č. 4 Oblastní charita Červený Kostelec, ale každá se nachází v jiné obci. Nejvyšší podíl vybraných obcí, pro které je dané zařízení nejbližší je právě u těchto zařízení v Červeném Kostelci a obci Dvůr Králové nad Labem (Č. *Kostelec* – 27,9 % a D. *Králové n. L.* – 16,3 %). Naopak nejmenší podíl 2,3 % je u zařízení Peč. Služba města M. Boleslav a Centrum soc. a zdrav. služeb Poděbrady o.p.s. (9,3 %) ve Středočeském kraji.

Z hlediska časové dostupnosti nejvzdálenější obce od daného zařízení je na tom nejhůře obec Rokytnice v Orlických horách, která je vzdálena 41,2 minut od nejbližšího zařízení. Dalšími značně vzdálenými obcemi jsou Stará Paka (40,2 min.) a Broumov (36,7 min.). Naopak relativně nejlépe je na tom obec Sobotka (18,9 min.).

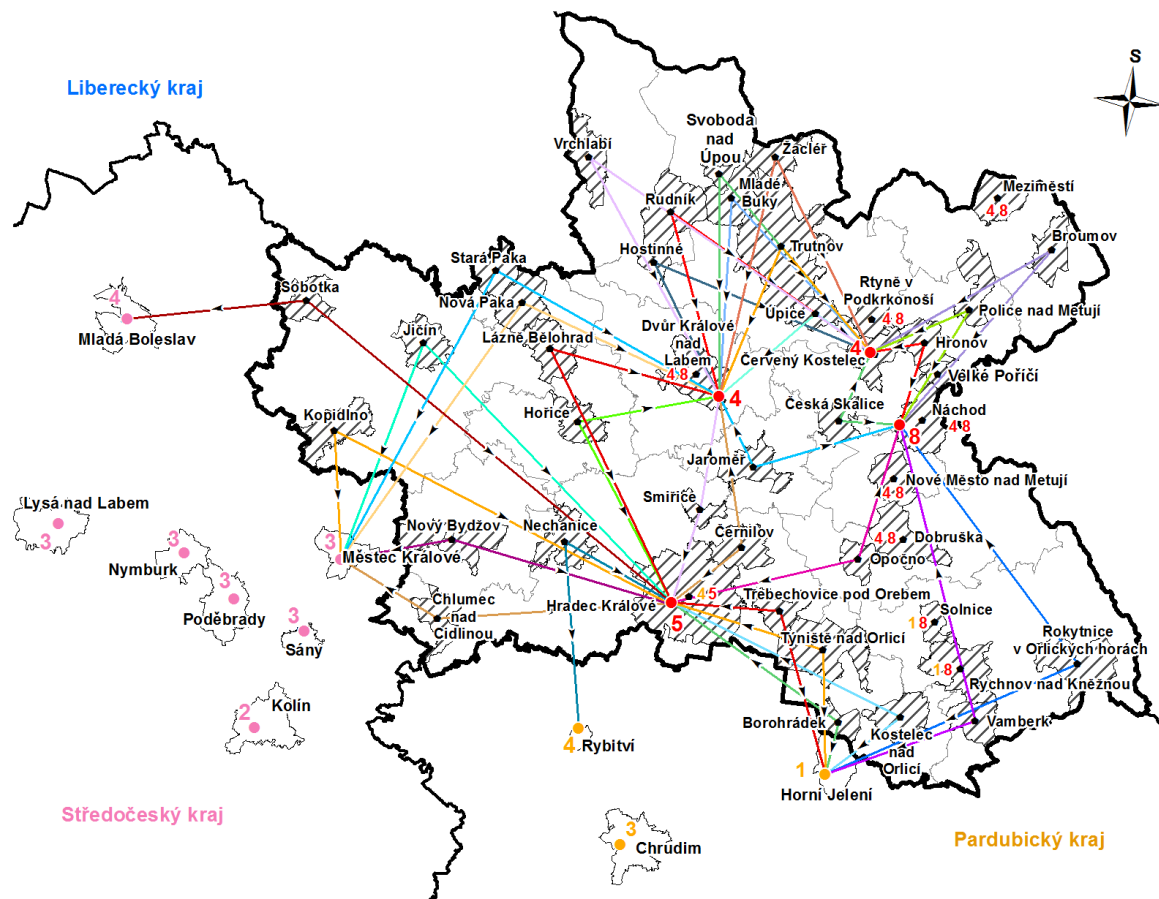
**Tabulka 5.4: Dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro dospělé se ZP pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK v roce 2012**

Odlehčovací služba	Podíl vybraných obcí, pro které je dané zařízení nejbližší	Časová dostupnost nejvzdálenější obce	
	Podíl (%)	Název obce	Minut
Domov sv. Josefa, Č. Kostelec	27,9	Stará Paka	40,2
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	16,3	Broumov	36,7
Diakonie ČCE - BETANIE	16,3	Solnice	20,8
Senior centrum HK o.p.s.	14,0	Hořice	21,8
SKP - CENTRUM, o.p.s.	14,0	Rokytnice v Orlických horách	41,2
Centrum soc. a zdrav. služeb Poděbrady o.p.s.	9,3	Jičín	30,6
Peč. služba města Mladá Boleslav	2,3	Sobotka	18,9

Zdroj: PROCES, vlastní zpracování

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Mapa 5.4: Dopravní dostupnost dvou nejbližších odlehčovacích služeb pro dospělé se ZP pro obce s více než 2000 obyvatel v KHK v roce 2012**



#### Odlehčovací služba Královéhradecký kraj

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

#### Pardubický kraj

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smířeni
4. Léčebna dlouhodobě nemocných

5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

#### Liberecký kraj

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotně sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

#### Středočeský kraj

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolin
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

#### Výchozí místo analýzy

- Centroid obce
- Spojnice centroidu obce s nejbližším zařízením
- 2 3 Číslo nejbližšího zařízení

#### Hranice

- Obec (nad 2000 obyvatel)
- Správní obvod ORP
- Královéhradecký kraj
- Okolní kraje

## PROCES

Souřadnicový systém S-JTSK

Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

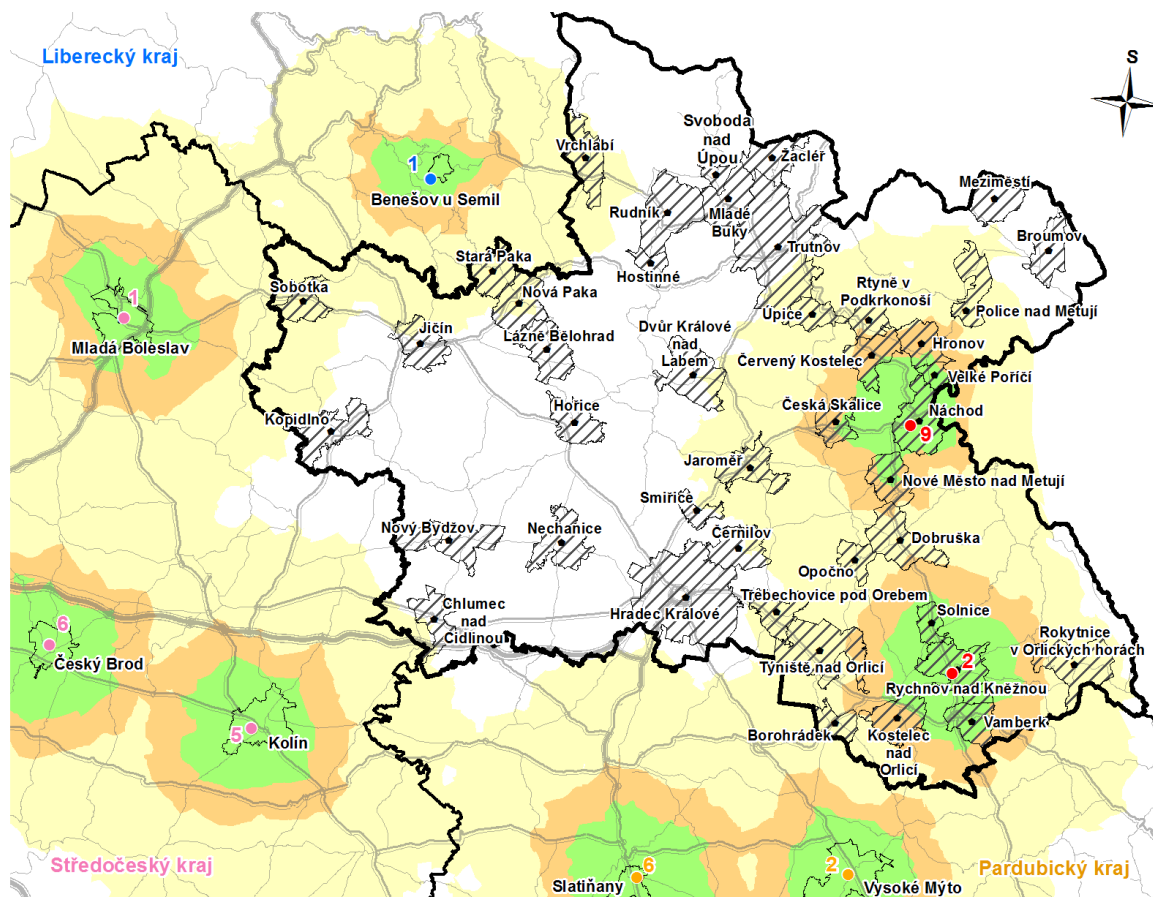
0 15 30 km

Dopravní obslužnost je zpracována z daných zařízení dle stanovených cílových skupin. Na základě dopravní sítě KHK, kde byly jednotlivé úseky ohodnoceny průměrnou rychlostí vycházející z dopravního značení (max. povolená rychlost) byl spočítán čas na jednotlivých úsecích. Výchozím místem analýzy bylo vždy tedy dané zařízení, ze kterého na základě silniční sítě byly vytvořeny tzv. servisní oblasti daného zařízení. Ty jsou vždy rozčleněny do tří skupin zelená barva = 0 – 10 km (znázorňuje oblast vzdálenou po silnicích I-III. Třídy do 10km), oranžová barva = 10 – 15 km, žlutá barva = 15 – 30 km.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Co se týče dopravní obslužnosti zařízení pro mentálně postižené osoby do 18 let v Královéhradeckém kraji, tak z hlediska obslužnosti do 30 km je patrné, že dvě zařízení v kraji nemohou dostatečně pokrýt celý Královéhradecký kraj. Chybí především pokrytí oblasti v okolí obce Hořice a Svoboda nad Úpou.

**Mapa 5.5: Dopravní obslužnost odlehčovacích služeb pro mentálně postižené osoby do 18 let v KHK v roce 2012**



#### Odlehčovací služba Královéhradecký kraj

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

#### Pardubický kraj

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smíření
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

#### Liberecký kraj

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotně sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

#### Středočeský kraj

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolín
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

#### Centroid obce Dopravní obslužnost (km)

- 0 - 10
- 10 - 15
- 15 - 30

#### Doprava

- Dálnice
- Silnice I. třídy
- Silnice II. třídy

#### Hranice

- Obec (nad 2000 obyvatel)
- Královéhradecký kraj
- Okolní kraje

**PROCES**

Souřadnicový systém S-JTSK

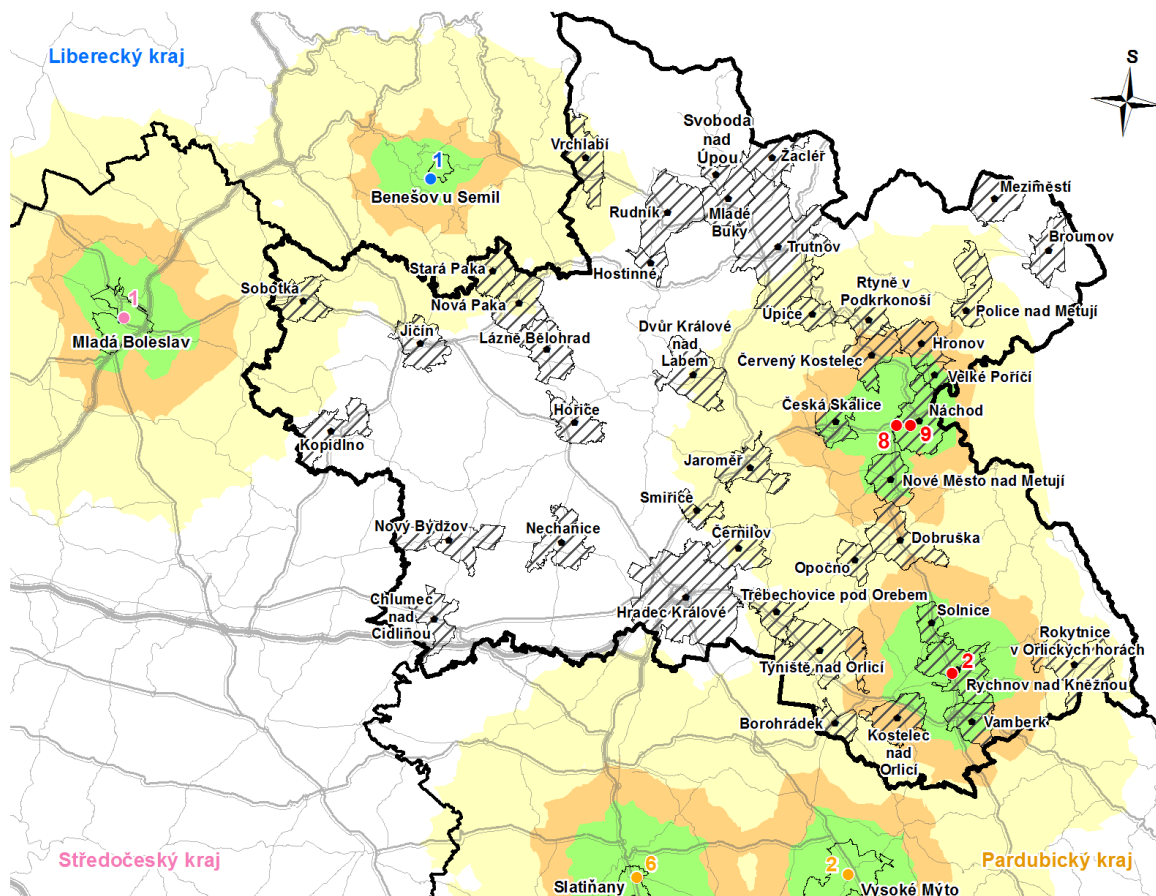
Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

0 15 30 km

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

U dopravní obslužnosti zařízení pro mentálně postižené osoby nad 18 let v Královéhradeckém kraji je situace obdobná jako v případě zařízení pro mentálně postižené osoby do 18 let. Zde se ale nepokrytá oblast ještě rozšiřuje o okolí obce Chlumec nad Cidlinou, která byla v předchozím případě zajištěna minimálně ze Středočeského kraje.

**Mapa 5.6: Dopravní obslužnost odlehčovacích služeb pro mentálně postižené osoby nad 18 let v KHK v roce 2012**



#### Odlehčovací služba Královéhradecký kraj

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

#### Pardubický kraj

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smíření
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

#### Liberecký kraj

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotně sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

#### Středočeský kraj

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolín
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

● Centroid obce

#### Dopravní obslužnost (km)

- 0 - 10
- 10 - 15
- 15 - 30

#### Doprava

- Dálnice
- Silnice I. třídy
- Silnice II. třídy

#### Hranice

- ▨ Obec (nad 2000 obyvatel)
- ▭ Královéhradecký kraj
- Okolní kraje

0 15 30 km

**PROCES**

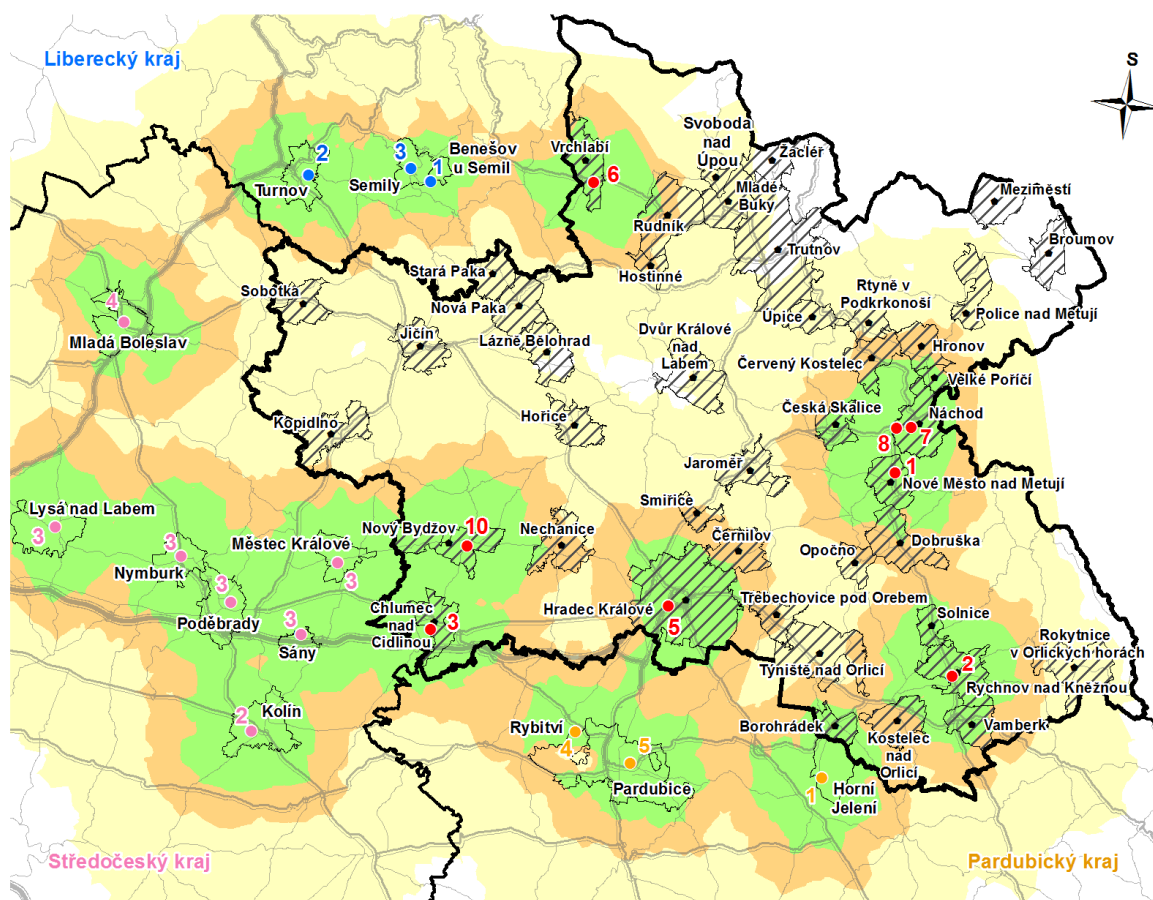
Souřadnicový systém S-JTSK

Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Situace dopravní obslužnosti je, co se týče cílové skupiny seniorů vyhodnocena jako nejlepší vzhledem k ostatním zkoumaným skupinám. Nejlepší pokrytí můžeme sledovat na hranicích kraje a především pak v jižní části Královéhradeckého kraje. Nedostatečné pokrytí dle daných vzdálenostních kritérií je pouze v okolí obce Meziměstí a Broumov. Toto značné pokrytí je způsobeno především díky tomu, že cílová skupina seniorů jen vzhledem k ostatním sledovaným skupinám nejpočetnější.

Mapa 5.7: Dopravní obslužnost odlehčovacích služeb pro seniory v KHK v roce 2012



#### Odlehčovací služba Královéhradecký kraj

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

#### Pardubický kraj

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smíření
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

#### Liberecký kraj

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotně sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

#### Středočeský kraj

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolín
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

#### Dopravní obslužnost (km)

- 0 - 10
- 10 - 15
- 15 - 30

#### Doprava

- Dálnice
- Silnice I. třídy
- Silnice II. třídy

#### Hranice

- Obec (nad 2000 obyvatel)
- Královéhradecký kraj
- Okolní kraje

0 15 30 km

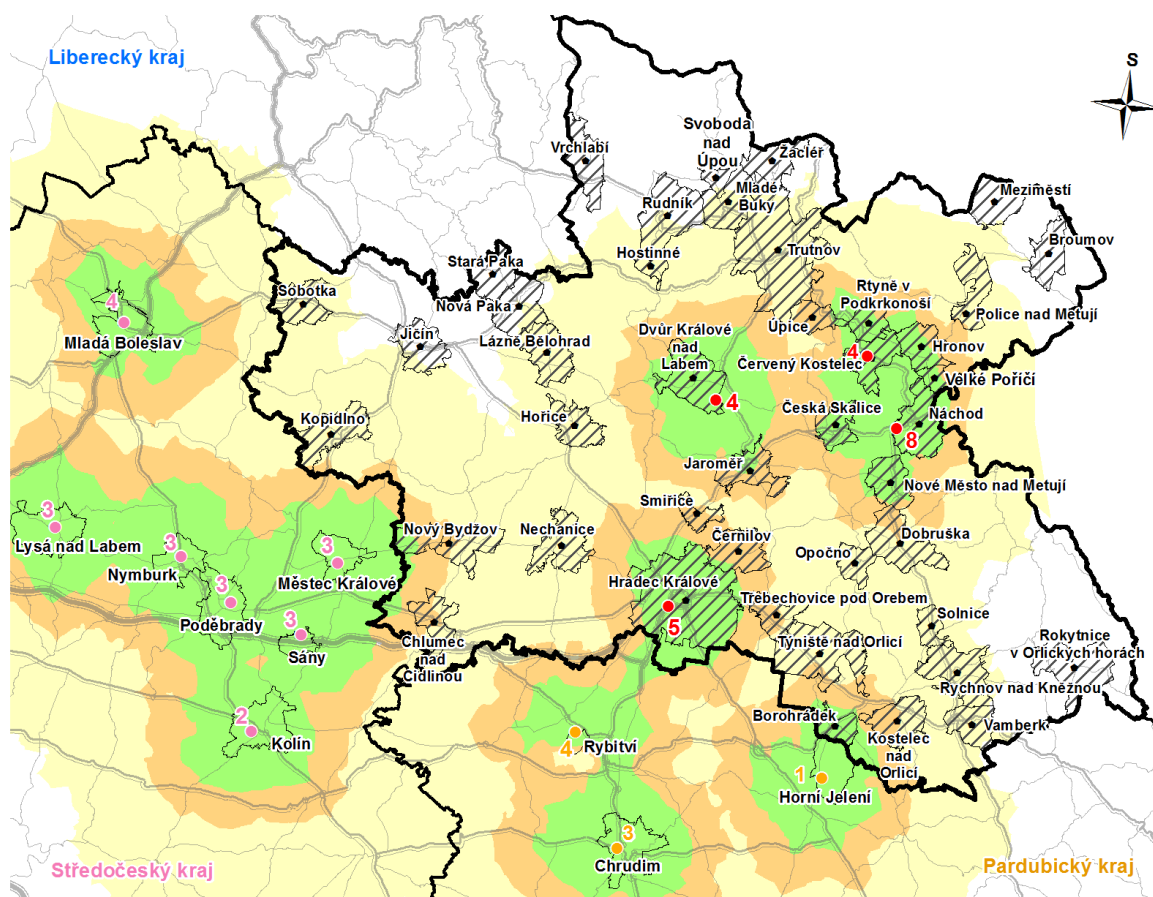
**PROCES**

Souřadnicový systém S-JTSK  
Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

U skupiny dospělých se ZP je nejlepší dopravní obslužnost v okolí obce Dvůr Králové nad Labem, Červený Kostelec a Hradec Králové. Západní část Královéhradeckého kraje je z převážné části dostupnější ze Středočeského kraje. Nepokryté oblasti jsou především Rokytnice v Orlických horách, Broumov a Vrchlabí.

Mapa 5.8: Dopravní obslužnost odlehčovacích služeb pro dospělé se ZP v KHK v roce 2012



#### Odlehčovací služba Královéhradecký kraj

1. Městské středisko sociálních služeb Oáza
2. Farní charita Rychnov nad Kněžnou
3. Domov V Podzámčí
4. Oblastní charita Červený Kostelec
5. SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.
6. Domov pro seniory Vrchlabí
7. Městské středisko sociálních služeb MARIE
8. Diakonie ČCE - středisko BETANIE
9. Občanské sdružení Cesta
10. DUHA o. p. s.

#### Pardubický kraj

1. SKP - CENTRUM, o.p.s.
2. BERENIKA
3. Smíření
4. Léčebna dlouhodobě nemocných
5. Sociální služby města
6. Domov sociálních služeb

#### Liberecký kraj

1. Služby sociální péče TEREZA
2. Zdravotně sociální služby Turnov
3. Sociální služby Semily

#### Středočeský kraj

1. Centrum 83
2. Centrum pro seniory Kolín
3. Centrum sociálních a zdravotních služeb
4. Pečovatelská služba M. Boleslav
5. VOLNO
6. Zvoneček Bylany

◆ Centroid obce

#### Dopravní obslužnost (km)

- 0 - 10
- 10 - 15
- 15 - 30

#### Doprava

- Dálnice
- Silnice I. třídy
- Silnice II. třídy

#### Hranice

- ▨ Obec (nad 2000 obyvatel)
- ▭ Královéhradecký kraj
- Okolní kraje

**PROCES**

Souřadnicový systém S-JTSK

Zdroj dat: ÚAP, ČSÚ - adm. hr. platné k 1.7.2009

0 15 30 km





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 5.1 Výstupy z průzkumu

Téměř 75 % dotázaných uvedlo, že rozhodně nejsou schopni dopravit se do zařízení samostatně, z toho téměř tři čtvrtiny využívá k dopravě automobil s doprovodem a více než 17 % využívá speciální dopravu do zařízení. Jen mizivé procento dotázaných využívá k přesunu do zařízení veřejnou či městskou hromadnou dopravu.

**Tabulka 5.5: Nejčastější typy dopravy využívané k dopravě do zařízení**

Individuální dopravou s doprovodem (automobilem)	74,29
Speciální dopravou do zařízení	17,14
Veřejnou hromadnou dopravou (VHD)	2,86
Městskou hromadnou dopravou (MHD)	0,00

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Jak se dopravujete do tohoto zařízení?“

Z průzkumu vyplynulo, že pro více než tři čtvrtiny respondentů není pobytová odlehčovací služba vzdálenostně špatně dostupná, pouze necelých 22 % dotazovaných odpovědělo, že by službu uvítalo blíže.

Převážná většina respondentů využívá odlehčovací služby v zařízeních na území Královéhradeckého kraje. Pouze necelých 6 % dotázaných využívá odlehčovací služby v zařízeních mimo tento kraj.

Na otázku, kolik zařízení poskytujících odlehčovací služby v Královéhradeckém kraji znají, největší část respondentů odpověděla, že neznají jiná zařízení, kromě těch, která sami využívají. Nejvíce povědomí mají respondenti o zařízeních: Duha, o.p.s. (Nový Bydžov), Diakonie ČCE – Středisko Betanie (Náchod), Městské středisko sociálních služeb Marie (Náchod), Městské středisko sociálních služeb OÁZA (Náchod) a Farní charita Litomyšl.

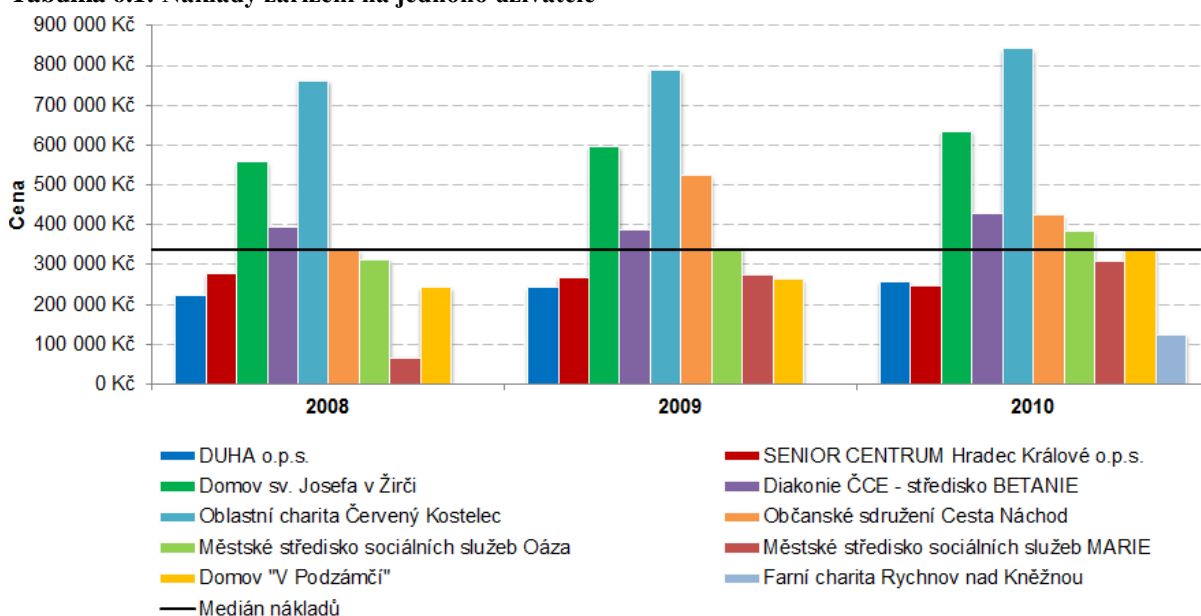
Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 6. Finanční náročnost – náklady služby

Pro vyčíslení finanční náročnosti a celkových nákladů na poskytování odlehčovací služby se vycházelo jednak z poskytnutých údajů v průzkumu s poskytovateli odlehčovací služeb, tak z dat poskytnutých Královéhradeckým krajem.

Pro porovnání nákladů jednotlivých zařízení na jednoho uživatele odlehčovací služby se vycházelo z podílu celkových provozních nákladů k celkové kapacitě uživatelů služby. Je zřejmé, že největší náklady na jednoho uživatele eviduje v celém období let 2008 – 2010, zařízení „Oblastní charita Červený Kostelec“, a to jak Hospic Anežky České, tak Domov sv. Josefa v Žirči, přičemž náklady každoročně stoupají. Medián nákladů, tzv. střední hodnota, se pohybuje pod hranicí 350 000 Kč. Pod její hranicí se stabilně pohybuje 5 zařízení, nejnižší náklady na jednoho uživatele evidovala v roce 2010 „Farní charita Rychnov nad Kněžnou“, což je ale dáno tím, že odlehčovací služba zde vznikla teprve na podzim roku 2010. Domov pro seniory ve Vrchlabí zde není uveden, jelikož odlehčovací služba byla v tomto zařízení zaregistrována až v září roku 2011.

**Tabulka 6.1: Náklady zařízení na jednoho uživatele**



Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Pozn.: Provozní náklady celkem / Celkové kapacity uživatelé

### Vyčíslení úspor z rozsahu při spojení s pobytovou službou

Pokud je poskytovaná odlehčovací služba ve spojení s pobytovou službou, vidí poskytovatelé jako přínos této kombinace zejména organizační výhody, jako je zejména snížení nákladů na energie, personální zajištění, administrativu (např. jeden kuchař, jedna vedoucí, jedna sociální pracovnice pro oba typy služeb). Velkou výhodou rovněž spatřují v prokombinování služeb terénních, ambulantních a pobytových, tzn., jsou schopni klienta umístit okamžitě při zjištění potřeby v terénu. Další uváděnou výhodou bylo optimální využití lidského potenciálu, tzn., mohou si dovolit vzdělávat odborný personál, zdravotnický personál a existuje vzájemná zástupnost mezi pracovníky poskytující oba typy služeb. Přítomnost



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

zdravotnického personálu rovněž umožňuje zařízení vykazovat platby zdravotním pojišťovnám.

### Návrh na optimální velikost služby – optimální využití pracovníků

Většina dotázaných poskytovatelů považuje stávající využití pracovníků a nákladovost služby za optimální. Kapacity poskytované služby jsou limitovány zejména možnostmi prostor pro provoz služby, pracovníci jsou využiti na 100 % (nebo jim je snížen pracovní úvazek v oblasti poskytování odlehčovací služby). Někteří z poskytovatelů již v dřívější době podnikli kroky k optimalizaci využití pracovníků a nákladovosti služby prostřednictvím sloučení personálu v rámci dvou pobytových služeb. Pouze Diakonie ČCE – Středisko Betanie a Farní charita Rychnov nad Kněžnou vyjádřili k zajištění optimální produkce odlehčovací služby potřebu rozšíření stávající poskytované služby. Diakonie ČCE – Středisko Betanie by muselo rozšířit kapacitu o 4 lůžka pouze s personálními náklady ve výši 300 000 Kč. Farní charita Rychnov nad Kněžnou by rozšířila kapacitu poskytované služby o 9 lůžek, ale musela by je vybavit polohovacími postelemi, nočními stolky, lampičkami a geriatrickými křesly. Rovněž by musela rozšířit svůj personál o dva pracovní úvazky.

### Možnost snížení nákladovosti služby

Z hlediska možnosti snížení nákladovosti poskytovaných služeb dotazovaní poskytovatelé nevidí moc příležitostí. Vzhledem k tomu, že poskytovaná služba je službou sociální, předpokládají poskytovatelé, že bude tato služba převážně ztrátová a tudíž závislá na dotacích. Aby došlo ke snížení nákladovosti, musela by být dle některých poskytovatelů navýšena kapacita lůžek (až dvojnásobně). Obdobně jako v předchozím případě jsou ale limitováni možnostmi prostor pro provoz služeb.

### Náklady na lůžko

Měsíční náklady na lůžko odlehčovacích služeb se u jednotlivých poskytovatelů liší. Tato částka se pohybuje od 19 500 Kč do výše 50 940. Rozdíl je dán především šíří a náročností poskytovaných služeb v jednotlivých zařízeních.

**Tabulka 6.2: Měsíční náklady na 1 lůžko**

ZAŘÍZENÍ	NÁKLADY (v Kč)
Domov sv. Josefa	50 940*
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	48 000
Diakonie ČCE - BETANIE	33 000
MSSS - OÁZA	28 817
Domov pro seniory Vrchlabí	26 686
Občanské sdružení Cesta	23 600
DUHA o.p.s.	23 000
MSSS - MARIE	20 973
Senior centrum HK o.p.s.	20 549
Domov v Podzámčí	19 758
Farní charita R. nad Kněžnou	19 500

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb

Otázka: „Vyčíslete prosím měsíční náklady na lůžko odlehčovacích služeb“

Pozn.: \* Zařízení uvedlo v dotazníku částku 1698,- /den, kterou jsme vynásobili 30 dny



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Náklady na navýšení služby o 1, 2 či 3 lůžka

Poskytovatelé odlehčovací služby, kteří na otázku odpověděli, vyčíslili náklady na navýšení služby o jedno lůžko. Zpravidla je stávající kapacitu obtížné navýšit, zejména z prostorových důvodů, Městské středisko sociálních služeb Marie dokonce naopak zvažovalo snížit kapacitu odlehčovacích služeb.

Náklady na rozšíření kapacity o jedno lůžko se většinou pohybují kolem 250 000 Kč za rok, v případě, že by mělo být vytvořeno jak z personálních, tak ostatních nákladů. Pouze v Senior Centru v Hradci Králové činí náklady na rozšíření služby o jedno lůžko 1 920 Kč a to zejména z důvodu, že byly náklady tvořeny výdaji na vybavení pokoje, rekonstrukci jídelny a kuchyně za využití stávající kapacity pracovníků. Občanské sdružení Cesta vyčíslilo měsíční náklady na rozšíření služby o jedno lůžko na 18 000 Kč, kde největší část tvoří personální náklady (17 500 Kč).

V případě navýšení o 2 lůžka vyčíslilo celkové náklady pouze zařízení Duha o.p.s., kde uvedli, že celkové náklady by byly ve výši 552 000 Kč za rok. Farní charita Rychnov nad Kněžnou by v tomto případě muselo navýšit personální obsazení o 1/2 úvazku a také zakoupit polohovací postel a další vybavení pokoje. V případě navýšení o 3 lůžka uvedlo zařízení Duha o.p.s., že celkové náklady by se navýšily o 828 000 Kč za rok.

## Personální zajištění služeb

Tabulka 6.3: Počet osob pracujících na odlehčovací službě přes den

ZAŘÍZENÍ	POČET PRACOVNÍKŮ	
	pracovní den	víkend
DUHA o.p.s.	1,5	1
Diakonie ČCE - BETANIE	1,5	1,5
MSSS - MARIE	2	2
Farní charita R. nad Kněžnou	5,5	2
Senior centrum HK o.p.s.	3	2
MSSS - OÁZA	7	4
Domov v Podzámčí	1,5	
Domov sv. Josefa	3	3
Domov pro seniory Vrchlabí	1	1
Občanské sdružení cesta	3	není
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	8	8

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb  
Otázka: „Kolik osob v průběhu dne pracuje na odlehčovací službě v přímé péči?!”

Většina sledovaných poskytovatelů poskytuje službu v rámci celého týdne, tzn. v pracovní dny i víkendy. Většinou rovněž není poskytována pouze odlehčovací služba, ale zařízení poskytuje i další sociální služby. Z toho důvodu je komplikované určit, kolik osob pracuje v odlehčovací službě – většina pracovníků se zároveň věnuje i dalším službám. Zajímavé je, že u poloviny poskytovatelů neklesá počet pracovníků poskytujících službu o víkendech, tzn., že odlehčovací služby poskytuje zpravidla stejné množství pracovníků

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

v pracovních dnech i o víkendech. Z hlediska struktury poskytujících pracovníků se jedná jak o pracovníky v sociálních službách, přímé obslužné péče, tak i střední zdravotnický personál.

**Tabulka 6.4: Počet osob pracujících na odlehčovací službě v noci**

ZAŘÍZENÍ	POČET PRACOVNÍKŮ	
	pracovní den	víkend
DUHA o.p.s.	1	1
Diakonie ČCE - BETANIE	0,3	0,3
MSSS - MARIE	1	1
Farní charita R. nad Kněžnou	1	1
Senior centrum HK o.p.s.	1,1	1,1
MSSS - OÁZA	2	2
Domov v Podzámčí	0,9	nevypl.
Domov sv. Josefa	2	2
Domov pro seniory Vrchlabí	1	1
Občanské sdružení cesta	3	není
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	4	4

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb  
Otázka: „Kolik osob v průběhu noci pracuje na odlehčovací péči?“

Pokud je odlehčovací služba poskytována i v noci, klesá v tomto časovém pásmu počet pracovníků, kteří službu poskytují. U všech sledovaných poskytovatelů, kteří tento údaj vyplnili, se počet pracovníků poskytujících odlehčovací službu v noci neliší v pracovních dnech a o víkendech.

### Dopady nižší obloženosti na hospodaření služby

**Tabulka 6.5: Přehled finančních ztrát za den za neobsazené lůžko u jednotlivých zařízení**

ZAŘÍZENÍ	ZTRÁTA ZA DEN ZA NEOBSAZENÉ LŮŽKO (v Kč)				
	ubytování	strava	péče	platby zdrav. pojištěn	Celkem
DUHA o.p.s.		740		0	740
Diakonie ČCE - BETANIE	90	120	90	100	400
MSSS - MARIE	175		1530		1705
Farní charita R. nad Kněžnou	170	150	200	33	553
Senior centrum HK o.p.s.	110	100	210	0	420
MSSS - OÁZA	150	135	110	27	422
Domov v Podzámčí*	-	-	-	-	-
Domov sv. Josefa	snažíme se obsadit jinou službu				
Domov pro seniory Vrchlabí	151	131		0	282
Občanské sdružení Cesta	60		270		330
Hospic Anežky České, Č. Kostelec		1600			1600

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb  
Otázka: „Pokud nemáte obsazené lůžko, znamená to ztrátu ve výši (v průměrných úhradách)?“  
Pozn.: \*Zařízení neposkytlo tuto informaci



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Pro poskytovatele je samozřejmě nepříjemnou záležitostí nedostatečná obloha služby, tzn. neobsazené lůžko. K této situaci může dojít také v případech, kdy klient podá žádost a poté do zařízení nenastoupí a službu nevyužije, příp. neinformuje zařízení o jeho rozhodnutí službu nevyužít v dostatečném časovém předstihu (což uváděli dotazovaní poskytovatelé jako jednu z častých komplikací při poskytování odlehčovací služby). Ztráta za neobsazené lůžko je tvořena dílčími ztrátami za ubytování, stravu, péči a případné platby zdravotních pojišťoven. Tato částka se pohybuje od 282 Kč až do výše 1705 Kč, přičemž největší celkovou ztrátu v tomto případě eviduje zařízení „Městské středisko sociálních služeb MARIE“ (ztráta 1 705 Kč za den) a zařízení „Hospic Anežky České“ (ztráta 1 600 Kč za den).

Dotazovaní poskytovatelé rovněž vyjadřovali svůj názor, zda se liší organizace péče v odlehčovacích službách od jiných pobytových služeb tím, že má vliv na náklady, např. z důvodu připravenosti péče na rozdílné potřeby uživatelů. Dle převažující části poskytovatelů (63,64 %) se organizace péče v odlehčovacích službách od jiných pobytových služeb neliší. Pokud sledovaní poskytovatelé vyjádřili souhlasné stanovisko, jako důvod odlišnosti uváděli nutnost hradit pracovníkům příplatky za práci v sobotu a neděli a s tím spojené zvýšené odvody, nebo naopak, že se organizace liší v podmínkách péče o uživatele se specifickými potřebami, tj. dle stupně postižení, schopnosti sebeobsluhy apod.

Na otázku, zda se průměrné náklady na uživatele liší v souvislosti s délkou pobytu, odpovídali poskytovatelé negativně, tzn., dle poskytovatelů se průměrné náklady na uživatele v závislosti na délce pobytu rozhodně neliší.

## Náklady uživatelů za poskytnutí služby

Tabulka 6.6: Částka za 1 den ubytování pro 1 klienta v jednotlivých zařízeních

ZAŘÍZENÍ	ČÁSTKA ZA UBYTOVÁNÍ (v Kč)
MSSS - MARIE	175,-/den + 100,- Kč pro klienty, kteří nemají trvalý pobyt v Náchodě /
Diakonie ČCE - BETANIE	160,-/den
DUHA o.p.s.	160,-/den
MSSS - OÁZA	150,-/den
Domov v Podzámčí	145,-/den
Senior centrum HK o.p.s.	110,-/den
Domov sv. Josefa	od 86 Kč do 170 Kč - podle ročního období a velikosti pokoje
Občanské sdružení Cesta	60,-/den

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb

Otázka: „Jakou částku platí klienti ve Vašem zařízení za ubytování za jeden den?“

Pozn.: Tuto informaci v průzkumu neuvedla 3 zařízení

Z hlediska částky, kterou platí klienti v zařízení za odlehčovací službu, se dotazovaní poskytovatelé shodli na tom, že platba za 1 den ubytování se dle délky pobytu neliší. Částka za 1 den ubytování se pohybuje od 60 Kč – 175 Kč (Městské středisko sociálních služeb Marie se jeví jako nejdražší, navíc požaduje příplatek + 100 Kč pro klienty, kteří nemají trvalý pobyt v Náchodě. Naopak nejlevnější pro klienta se jeví zařízení Občanské sdružení Cesta, které za ubytování požaduje pouze 60,- Kč za den.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Tabulka 6.7: Částka za stravu/klient/den v rámci odlehčovací služby**

ZAŘÍZENÍ	ČÁSTKA ZA STRAVU (v Kč)
Domov sv. Josefa	150,-
DUHA o.p.s.	140,-
MSSS - OÁZA	135,-
MSSS - MARIE*	135,-
Domov v Podzámčí	130,-
Občanské sdružení cesta	128,-
Diakonie ČCE - BETANIE	120,-
Senior centrum HK o.p.s.	100,-

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb

Otázka: „Jakou částku platí klienti ve Vašem zařízení za stravu za jeden den?“

Pozn.: \* Pozn.: Strava je zajišťována dodavatelsky, nicméně každý klient má možnost se stravovat sám, bytové jednotka je vybavena lednicí, popř. stravu z vlastních zdrojů chystají pracovníci přímé obslužné péče

V případě stravy uvádí někteří poskytovatelé odlišnost částky z důvodu délky pobytu podle odebrané stravy, tzn., začíná-li pobyt snídaní, či nikoliv apod. Většina poskytovatelů však stanovuje pevnou částku na stravu za den. Tato částka se pohybuje v rozmezí 100 Kč – 150 Kč.

**Tabulka 6.8: Částka za poskytovanou péči/klienta/den v rámci odlehčovací služby**

ZAŘÍZENÍ	ČÁSTKA ZA POSKYTNUTOU PÉČI (v Kč)
Senior centrum HK o.p.s.	210,-
MSSS - MARIE*	190,-
DUHA o.p.s.	150,-
MSSS - OÁZA	110,-
Hospic Anežky České, Č. Kostelec	100,- Kč /hod.
Diakonie ČCE - BETANIE	96,-
Domov sv. Josefa***	od 70 Kč do 400 Kč
Domov v Podzámčí**	5000,- Kč záloha na měsíc
Občanské sdružení Cesta	cena dle poskytnutých úkonů

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb

Otázka: „Jakou částku platí klienti ve Vašem zařízení za péči za jeden den?“

Pozn.:

\* Hod. sazba 95,- Kč, péče je počítána dle schváleného sazebníku úhrad za poskytování soc. služby, průměrně celková péče trvá cca 2 hod.

\*\* Pak se částka vyúčtovává, je různá dle odebraných úkonů péče

\*\*\* Podle množství poskytnuté péče a výše příspěvku na péči

Z hlediska části platby pouze za péči se u většiny poskytovatelů rovněž částka neliší dle délky pobytu. Liší se pouze u některých poskytovatelů z důvodu odlišného množství poskytnuté péče. Zbývající poskytovatelé stanoví pevnou částku za péči/den, příp. za hodinu poskytované péče.

### Preferovaná délka pobytu z pohledu poskytovatelů

Z hlediska ekonomiky sledování poskytovatelé zpravidla preferují dlouhodobé pobyty, zpravidla v délce okolo 3 měsíců a delší, příp. nezáleží na délce pobytu, pokud je zachována kontinuita obsazování lůžek.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Naopak jako nejméně výhodné, převažující část sledovaných poskytovatelů, shledává krátkodobé pobyty, řádově denní a dvoudenní pobyty (např. víkendové pobyty).

## Příjmy od uživatelů

Dotazovaní poskytovatelé obsluhují převážně klienty z Královéhradeckého kraje, klienti z jiných krajů jsou zastoupeni pouze minimálně (cca 5 – 10 %). Jedná se především o klienty z krajů Středočeského, Pardubického, Libereckého a Prahy, okrajově jsou zastoupeny také kraje Jihomoravský, Olomoucký, Pardubický, Moravskoslezský, či dokonce klient ze Slovenska.

**Tabulka 6.9: Podíl příjmů od klientů z Královéhradeckého kraje na celkových příjmech poskytovatele**

ZAŘÍZENÍ	Příjem od klientů z Královéhradeckého kraje		Příjem od klientů z jiných krajů	
	Kč	%	Kč	%
DUHA o.p.s.	1 081 000	90,0	121 111	10,0
Diakonie ČCE - BETANIE	-	70,0	-	30,0
MSSS - MARIE	202 700	97,5	5 300	2,5
Farní charita R. nad Kněžnou	1 323 248	88,9	165 013	11,1
Senior centrum HK o.p.s.	2 555 640	100,0	0	0,0
MSSS - OÁZA	577 243	83,5	114 461	16,5
Domov v Podzámčí	409 308	95,0	21543	5,0
Občanské sdružení cesta	396 400	92,2	33 600	7,8

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé odlehčovacích služeb  
Otázka: „Můžete vyjádřit v Kč, jaký příjem jste měli v roce 2010 od klientů z KHK a od klientů z jiných krajů?“

Příjem od klientů z Královéhradeckého kraje tvoří u všech dotazovaných poskytovatelů stěžejní část celkových příjmů. Pokud mají klienty i z jiných krajů, tvoří příjmy od těchto klientů podíl zhruba 5 – 20 % na celkových příjmech.

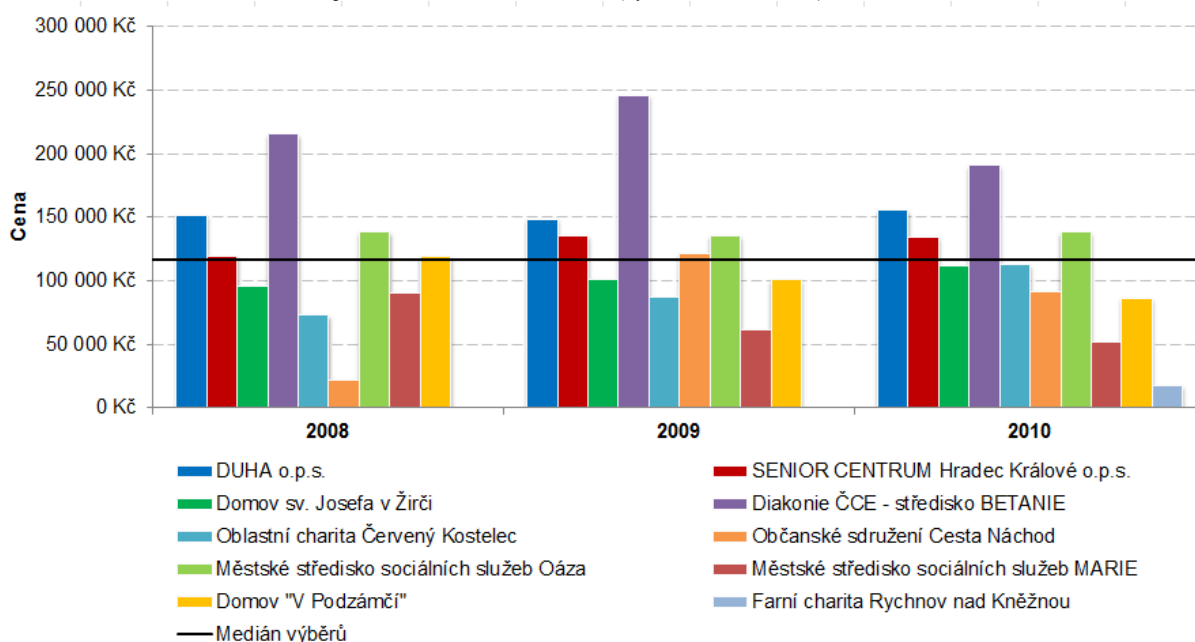
V naprosté většině poskytovatelů jsou služby zařízení provozovány nepřetržitě. Někteří uváděli omezení provozu v období Vánoc a v prvním lednovém víkendu.

Získané finance od jednoho uživatele za rok dle jednotlivých zařízení byly vyčísleny jako podíl celkových úhrad všech uživatelů daného zařízení a celkové kapacity zařízení, jak uvádí graf 6.1. Ve sledovaném období se nejvyššími příjmy od uživatelů vyznačuje Diakonie ČCE – středisko BETANIE. Nejvyšší částka byla získána v roce 2009 a činila necelých 250 000 Kč, ale v roce 2010 došlo k poklesu částky téměř o 60 000 Kč. Medián získaných financí od jednoho uživatele za rok je asi 115 000 Kč.



Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Graf 6.1: Získané finance od jednoho uživatele za rok (výběr na uživatele)**

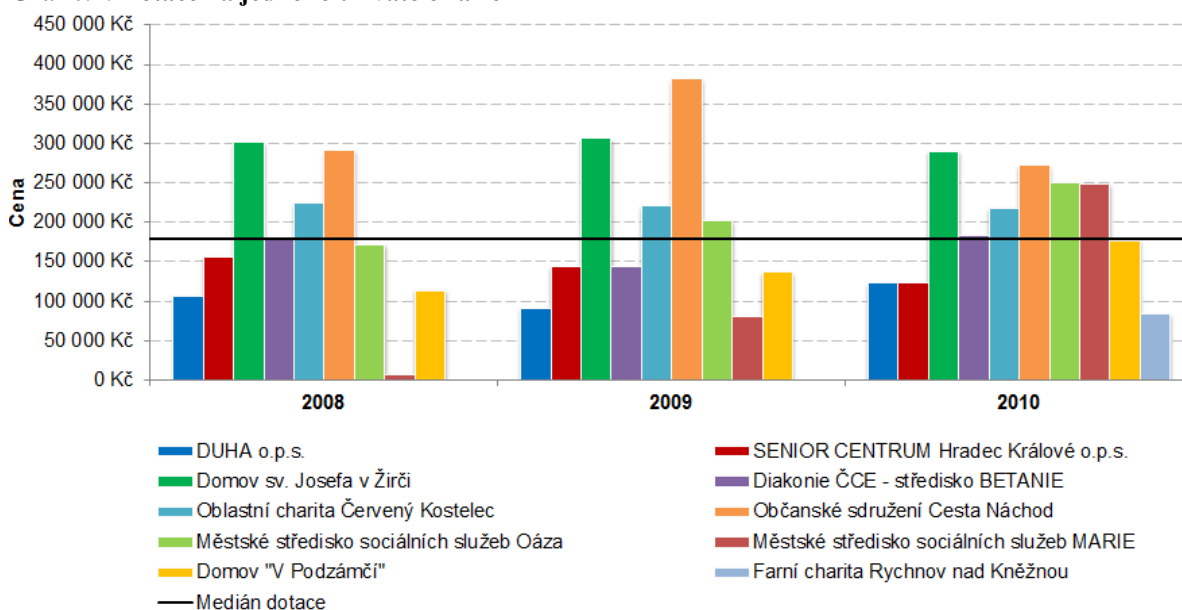


Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Pozn.: Úhrady uživatelů celkem / Celkové kapacity uživatelé

Dotace na jednoho uživatele za rok byly vypočteny jako podíl provozních dotací a celkové kapacity zařízení. Nejvyšší dotace na jednoho uživatele za sledované období získala zařízení Domov sv. Josefa a Občanské sdružení Cesta. V roce 2010 se získané dotace u ostatních zařízení zvýšily na úroveň dotací u dvou výše zmíněných zařízení. Pouze zařízení Duha o.p.s. a Senior centrum HK o.p.s. se drží pod mediánem dotací, který činí téměř 180 000 Kč.

**Graf 6.2: Dotace na jednoho uživatele za rok**



Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

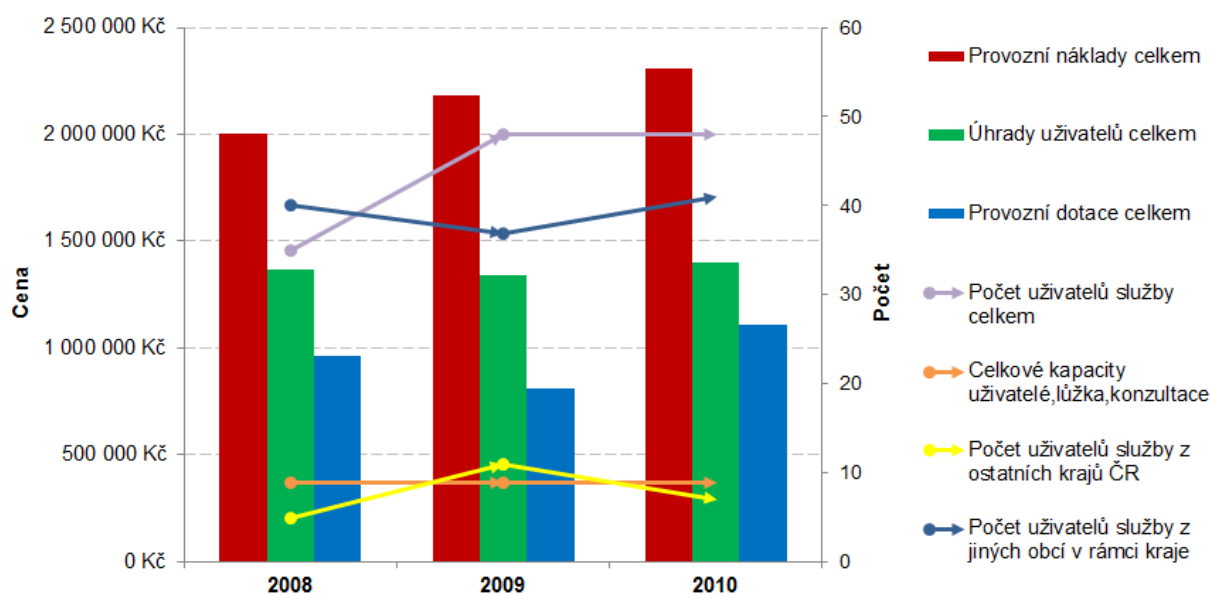
Pozn.: Provozní dotace celkem / Celkové kapacity uživatelé

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Porovnání ekonomických ukazatelů jednotlivých zařízení

Provozní náklady obecně prospěšné společnosti Duha neustále rostou, od roku 2008 až do roku 2010 se jednalo o navýšení o více než 300 tisíc korun. Příjmy od uživatelů se drží přibližně na stejné úrovni. Provozní dotace, které zařízení dostává od státu, kraje, města apod. se v roce 2010 zvýšili oproti roku 2009 o necelých 200 tisíc korun. V roce 2010 provozní dotace a úhrady uživatelů převyšovaly provozní náklady o téměř 200 tisíc korun. Počet uživatelů zařízení Duha vzrostl od roku 2008 do roku 2010 o 13, většina těchto uživatelů je z Královéhradeckého kraje. Počet uživatelů využívající toto zařízení z jiných krajů v roce 2010 bylo 7. Celková lůžková kapacita (9 lůžek) se od roku 2008 do roku 2010 nezměnila.

Graf 6.3: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení DUHA o.p.s.

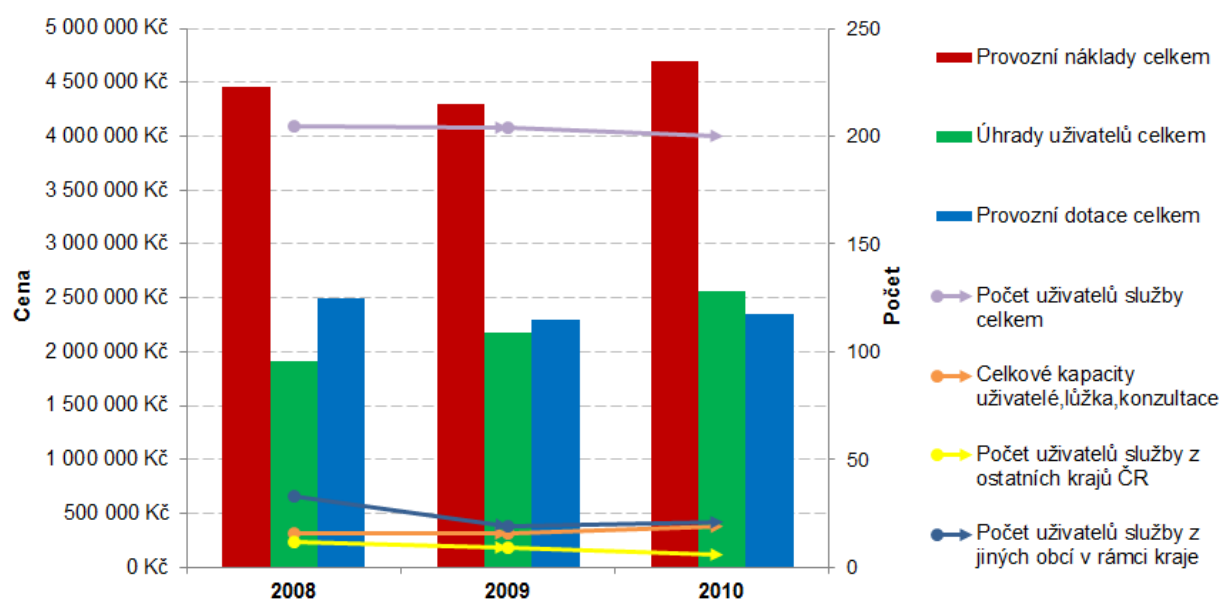


Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

V Senior centru v Hradci Králové se provozní náklady od roku 2008 až do roku 2010 pohybují kolem 4,5 mil. korun, rozdíl mezi rokem 2009 a 2010 činil téměř 400 tisíc korun. Příjmy uživatelů vzrostly od roku 2008 do roku 2010 o více než 600 tisíc korun i přes pokles uživatelů využívající odlehčovací služby v tomto zařízení. V roce 2010 provozní dotace a úhrady uživatelů převyšovaly provozní náklady o více než 200 tisíc korun. Počet uživatelů se v zařízení mírně snížil, ale teď se drží na hranici 200 uživatelů. Počet uživatelů navštěvující toto zařízení z ostatních krajů se pohybuje kolem 10 % z celkového počtu uživatelů. Celková lůžková kapacita Senior centra vzrostla v roce 2010 na 19 lůžek. V současné době disponuje toto zařízení kapacitou 20 lůžek.

**Graf 6.4: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Senior centrum HK o.p.s.**

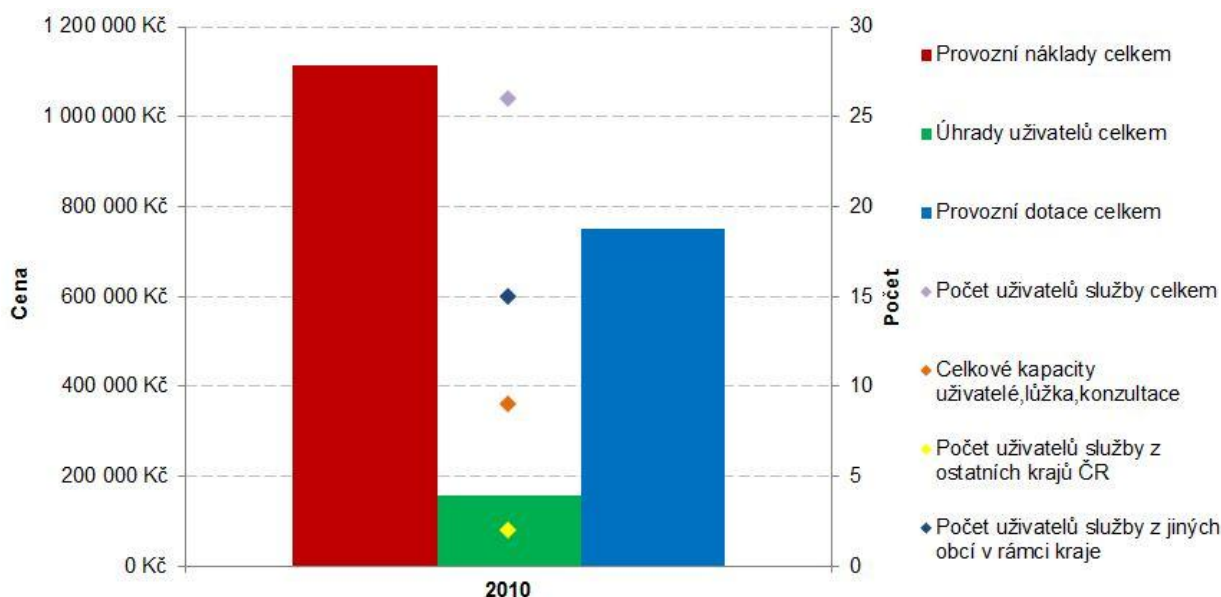


Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Na úvod je nutno podotknout, že ve Farní charitě v Rychnově nad Kněžnou vznikla odlehčovací služba až na podzim v roce 2010, kdy předešlé roky fungovala jako denní stacionář. Na základě těchto skutečností a poskytnutých údajů, můžeme v níže uvedeném grafu sledovat, že zařízení má lůžkovou kapacitu 9 lůžek. Provozní náklady zařízení činily v roce 2010 více než 1,1 mil. korun, provozní náklady převyšovaly provozní dotace a úhrady od uživatelů o více než 200 tisíc korun. Toto zařízení navštěvují 2-3 uživatelé z jiného než Královéhradeckého kraje z celkového počtu 26 uživatelů.

**Graf 6.5: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Farní charita R. nad Kněžnou**



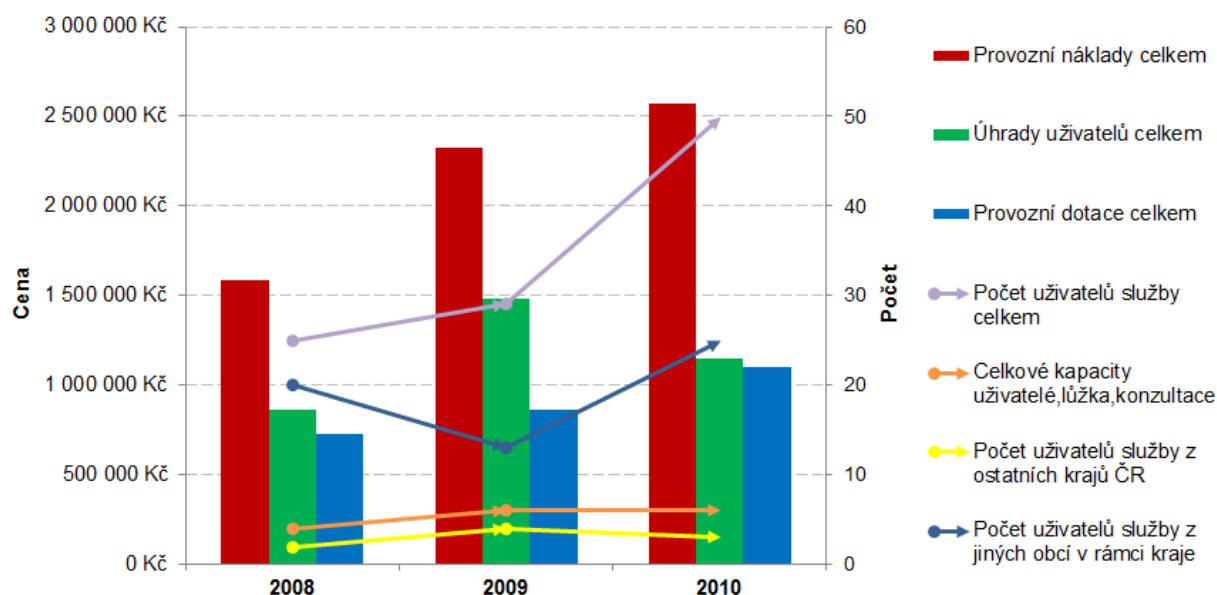
Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Pozn.: za rok 2010 nerelevantní údaje - odlehčovací služba vznikla na podzim r. 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

V období mezi roky 2009 a 2010 zaznamenalo středisko Betanie nárůst počtu uživatelů odlehčovacích služeb z 29 na 50. Z tohoto důvodu také vzrostly i provozní náklady, které v roce 2010 činily necelých 2,6 mil. korun, oproti tomu se ovšem snížili úhrady uživatelů na méně než 1,15 mil. korun. V tomto roce zařízení také zaznamenalo mírný nárůst provozních dotací na více než 1,1 mil. korun. Rozdíl úhrad uživatelů a provozních dotací oproti provozním nákladům činil -350 tisíc korun. Lůžková kapacita tohoto zařízení byla 6 lůžek a od roku 2009 do roku 2010 se nezměnila. Počet uživatelů využívající toto zařízení z ostatních krajů (3 uživatelé) tvoří zanedbatelné množství uživatelů oproti celkovému počtu uživatelů (50 uživatelů) v roce 2010.

**Graf 6.6: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Diakonie ČCE - BETANIE**

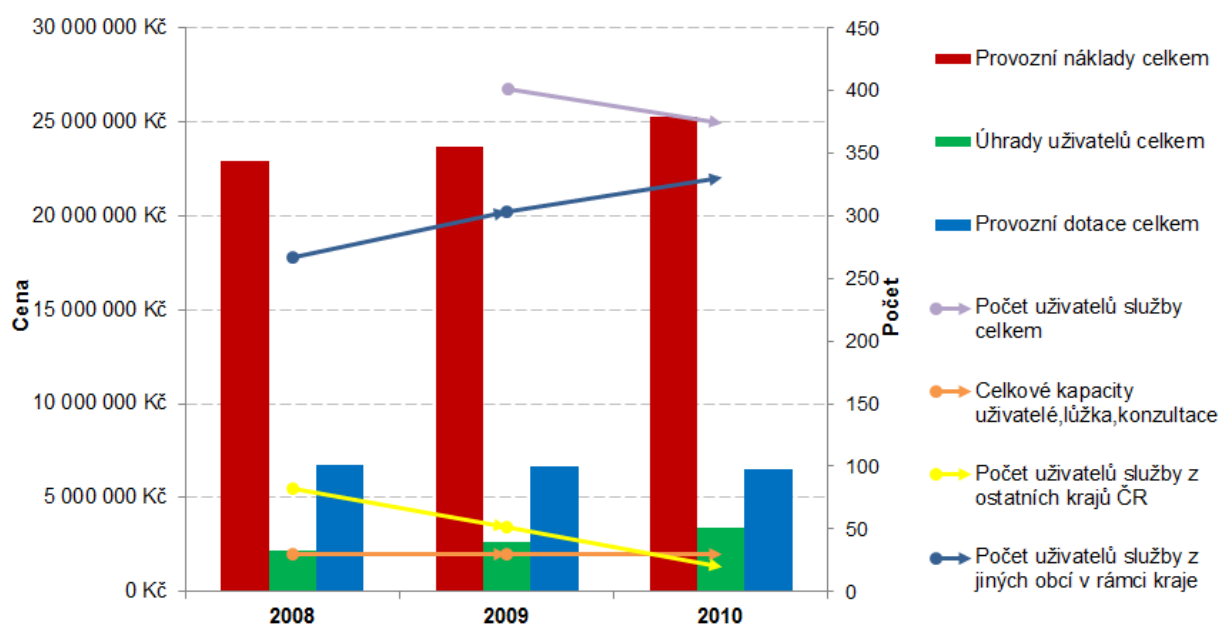


Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Oblastní charita Červený Kostelec (Hospic Anežky České) přesáhla v roce 2010 provozními náklady částku 25,2 mil. korun, což je nárůst o více než 2,3 mil. korun od roku 2008. Úhrady uživatelů se od roku 2008 do roku 2010 zvýšily o téměř 1,2 mil. korun, ovšem toto zařízení zaznamenává pokles provozních dotací o shruba 100 tisíc korun ročně a v roce 2010 tato částka činila o něco málo víc než 6,5 mil. korun. Součet úhrad uživatelů a provozních dotací zdaleka nepokryje provozní náklady tohoto zařízení, tento rozdíl činil v roce 2010 více než 15,3 mil. korun. Celkový počet uživatelů využívající odlehčovacích služeb v tomto zařízení klesl v roce 2010 oproti roku 2009 o 28 na 374 uživatelů. Klesl také počet uživatelů využívající odlehčovací službu z ostatních krajů v tomto zařízení na 20 uživatelů.

### 6.7: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Hospic Anežky České, Č. Kostelec

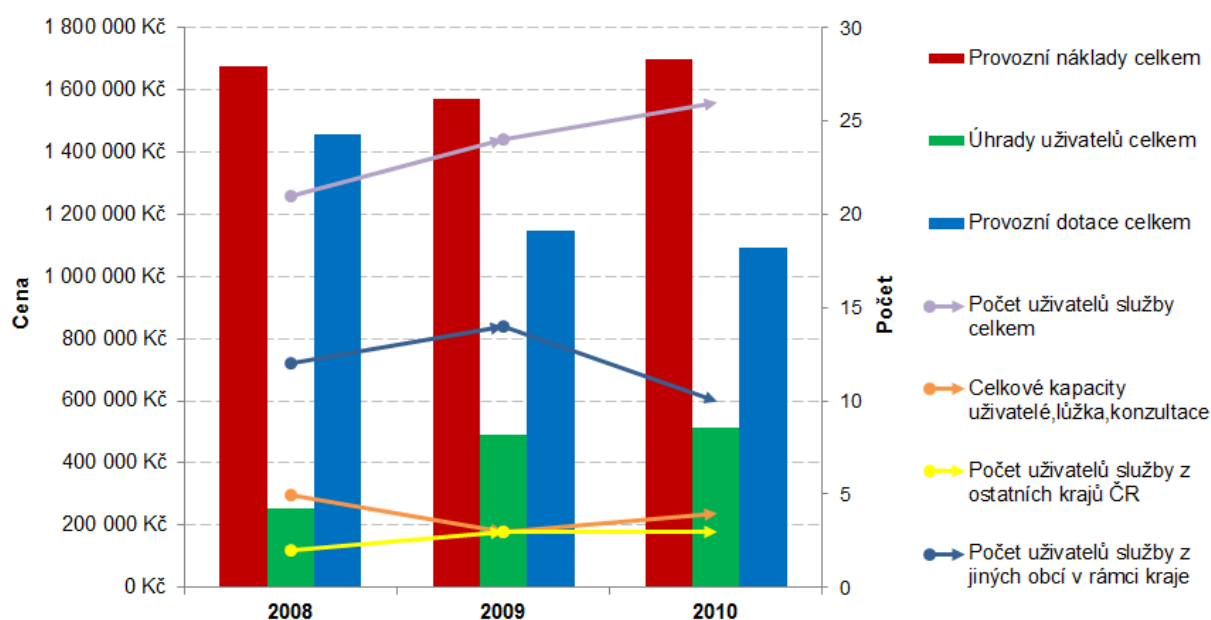


Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Provozní náklady Občanského sdružení Cesta v Náchodě činili 1,7 mil. korun v roce 2010, což je nárůst o 130 tisíc korun oproti roku 2009. Provozní dotace tohoto zařízení od roku 2008 až do roku 2010 klesaly z necelých 1,5 mil. korun na shruba 1,1 mil. korun, oproti tomu byl zaznamenán nárůst v úhradách uživatelů, kdy v roce 2008 to bylo pouze něco málo přes 250 tisíc korun, tak v roce 2010 to bylo již více než 510 tisíc korun. V roce 2010 činil rozdíl provozních nákladů oproti úhradám uživatelů a provozních dotacích shruba 100 tisíc korun ve prospěch provozních nákladů. Od roku 2008 až do roku 2010 stále roste celkový počet uživatelů, ten činil v roce 2010 již 26 uživatelů odlehčovací služeb. Celková kapacita lůžek byla v roce 4 lůžka.

**Graf 6.8: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Občanské sdružení Cesta**

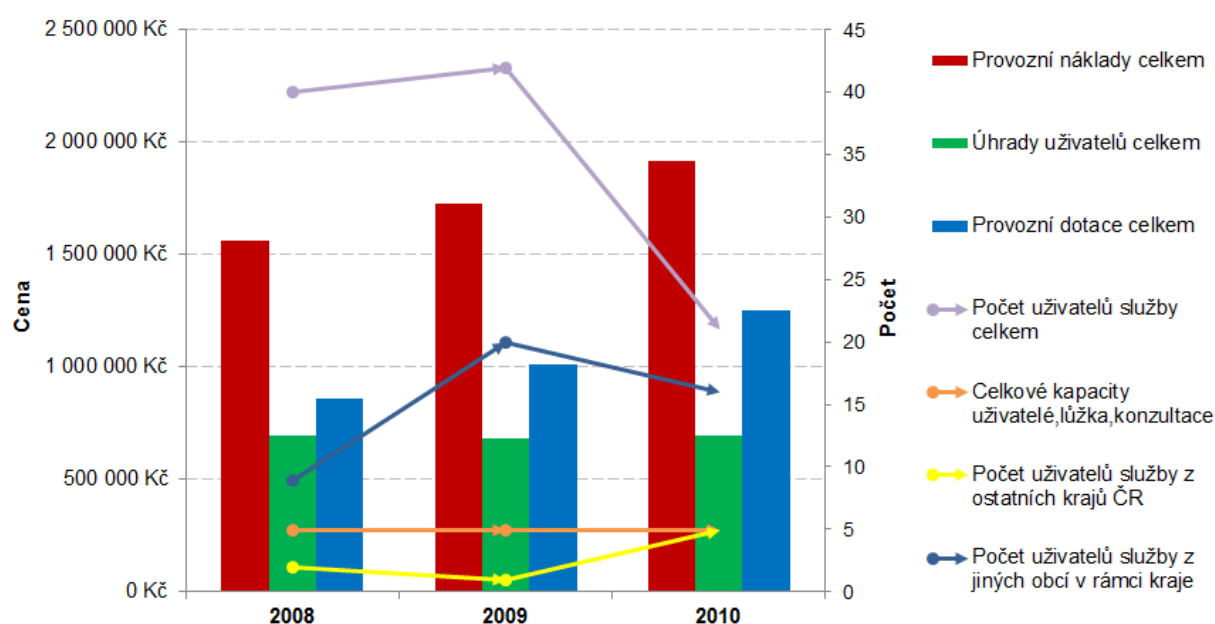


Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Provozní náklady Městského střediska sociálních služeb Oáza rok od roku rostou, od roku 2008 až do roku 2010 se jednalo o navýšení o více než 350 tisíc korun na 1,9 mil. korun. Stejně tak se zvýšily i provozní dotace o téměř 400 tisíc korun. Žádnou výraznou změnu nezaznamenaly úhrady uživatelů, kde se tato částka pohybuje okolo 690 tisíc korun. V roce 2010 provozní dotace a úhrady uživatelů převyšovaly provozní náklady o shruba 30 tisíc korun. Zařízení zaznamenalo prudký pokles uživatelů využívajících odlehčovací služby mezi roky 2009 a 2010 o polovinu na 21 uživatelů. Celková lůžková kapacita byla 5 lůžek v období od roku 2008 až do roku 2010.

Graf 6.9: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení MSSS - OÁZA



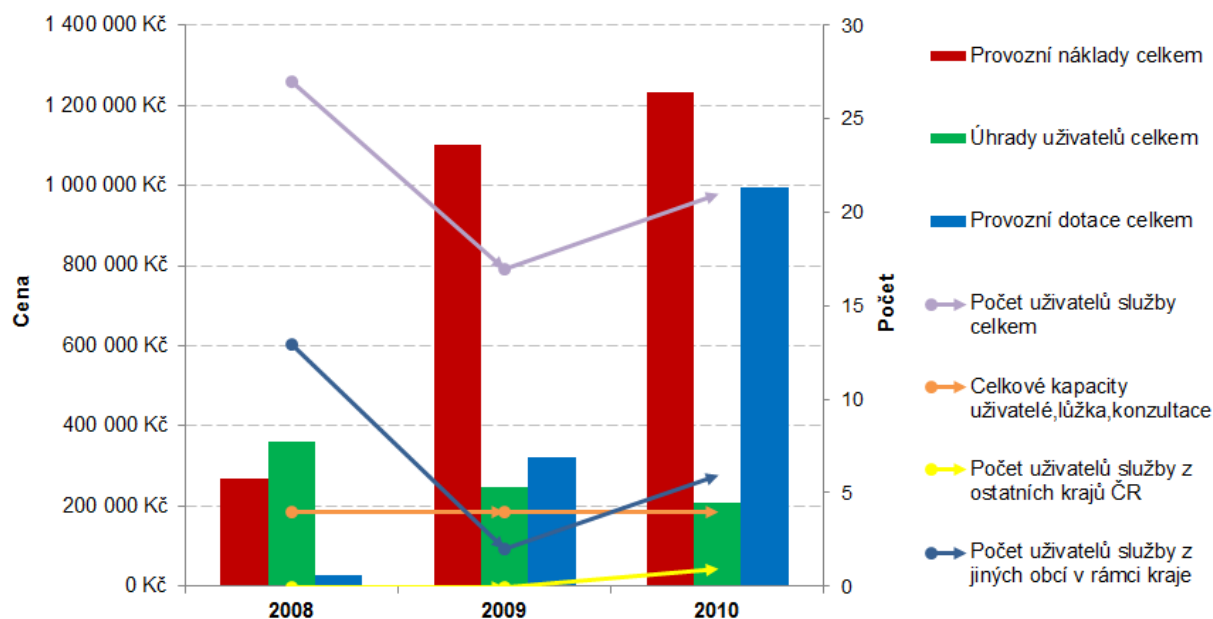
Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Městské středisko sociálních služeb Marie má lůžkovou kapacitu 4 lůžka, což je stejný stav od roku 2008 až do roku 2010. V tomto zařízení se zvedl počet uživatelů mezi roky 2009 a 2010 na 21, kdy převážná část uživatelů je ze stejné obce. Provozní náklady vzrostly od roku 2008 až do roku 2010 o téměř 1 mil. korun. Stejně tak i provozní dotace vzrostly o více než 950 tisíc mezi roky 2008 a 2010. Rozdíl úhrad uživatelů a provozních dotací oproti provozním nákladům činil zhruba -30 tisíc korun.

**Graf 6.10: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení MSSS - MARIE**

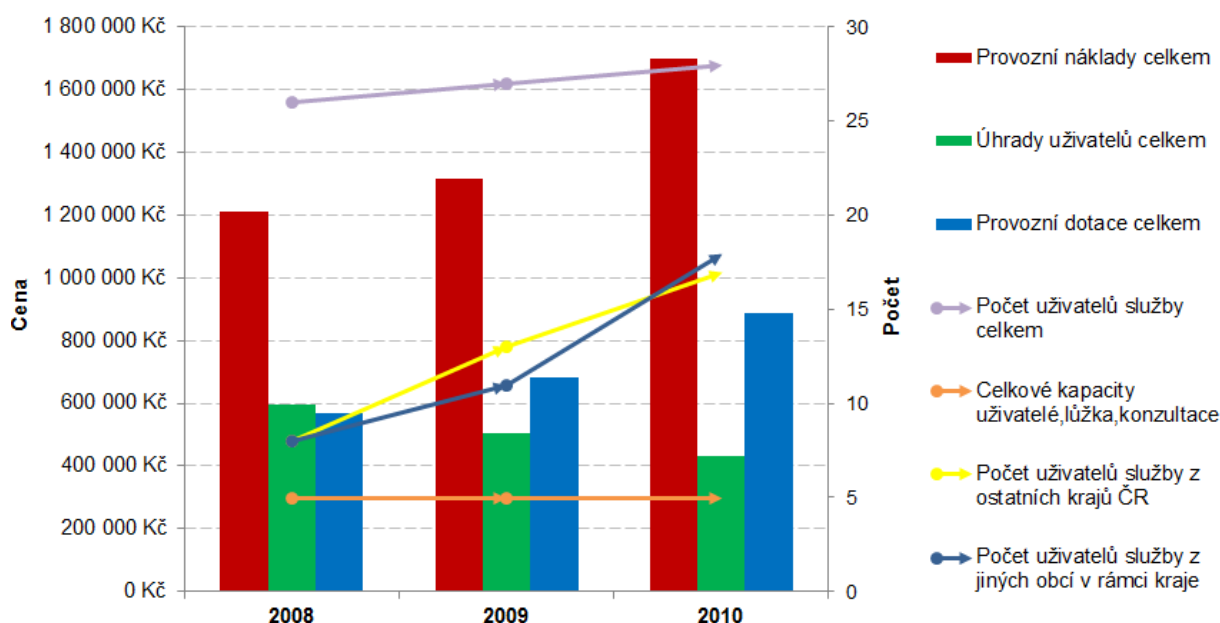


Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Domov V Podzámčí má celkovou lůžkovou kapacitu 5 lůžek, což je neměnné od roku 2008 až do roku 2010. Toto zařízení má vzrůstající počet uživatelů jednak z jiných krajů, tak i z jiných obcí kraje Královéhradeckého. Celkový počet uživatelů odlehčovacích služeb tohoto zařízení bylo 28 uživatelů v roce 2010. Provozní náklady zařízení činily v roce 2010 téměř 1,7 mil. korun, což je o téměř 400 tisíc korun více než v roce 2009. Tento trend se držel i provozních dotací, které také od roku 2008 až do roku 2010 rostly až na 886 tisíc korun. Pouze úhrady uživatelů klesaly a to až na 430 tisíc korun v roce 2010.

**Graf 6.11: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Domov v Podzámčí**



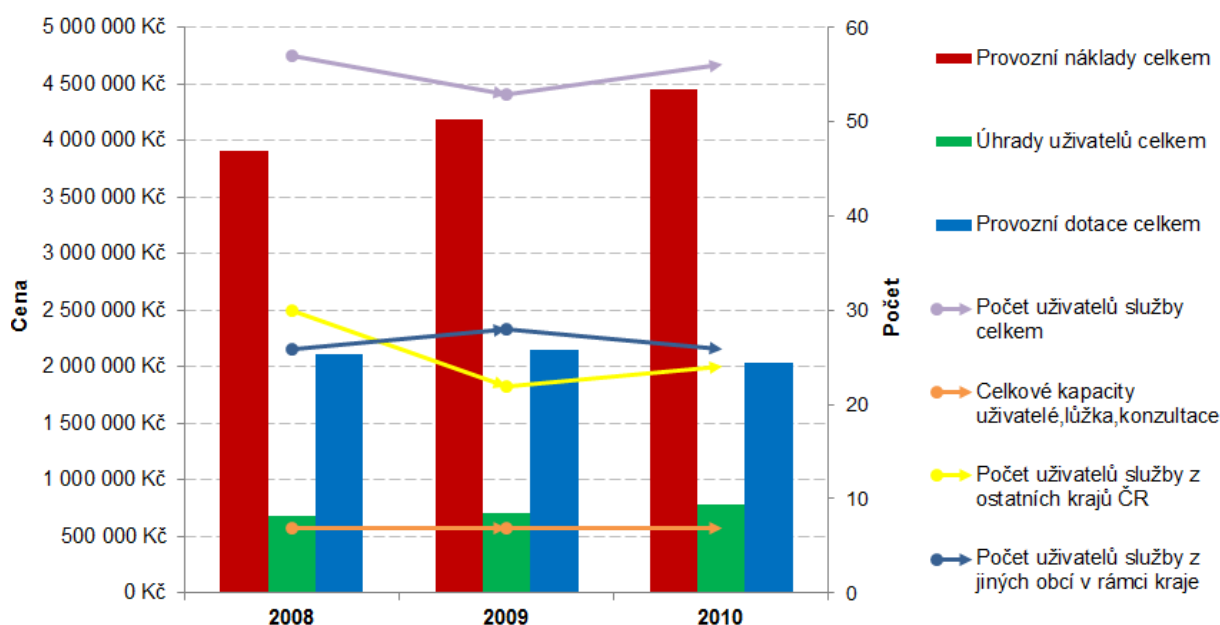
Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Co se týče Domova pro seniory ve Vrchlabí je nutné podotknout, že toto zařízení zaregistrovalo odlehčovací službu do své nabídky až v září roku 2011. Za rok 2011 máme tedy k dispozici pouze omezené údaje. Zařízení obdrželo dle získaných údajů celkem 5 žádostí. Celková kapacita činí pouze 3 lůžka. Uživatelé byli doposud pouze klienti z Královéhradeckého kraje.

Domov sv. Josefa v Žirči disponuje ve sledovaném období stále stejnou kapacitou. Provozní náklady od roku 2008 stouply o zhruba 500 tis. Kč. V roce 2010 činily provozní náklady celkem téměř 4,5 mil. Kč a provozní dotace spolu úradami od uživatelů dosahovaly částky okolo 3 mil. Kč. Co se týče počtu uživatelů služby celkem je patrný mírně zvyšující se trend a naopak pokles je oproti roku 2008 co do počtu uživatelů z ostatních krajů.

**Graf 6.12: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Domov sv. Josefa**



Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010

## 7. Finanční náročnost služby z pohledu uživatele

### Informovanost uživatelů a pečujících osob o odlehčovací službě

Více než 26 % respondentů tvrdí, že informace o odlehčovacích službách a jejich činnosti není problém získat, ať už prostřednictvím pracovníků úřadů či sociálních služeb či prohledáním jejich nabídky. Ovšem více než 35 % respondentů se domnívá, že informace o odlehčovacích službách jsou hůře dostupné a dozvídají se o nich náhodně, například od svých známých. Jako další zdroje informací o odlehčovacích službách respondenti uváděli např. časopisy, lékaře, nebo jsou pracovně, či jinak spjatí s poskytovajícím zařízením. Důvodem pro vyhledávání informací o odlehčovacích službách je dle respondentů převážně zhoršující se zdravotní stav uživatele služby, nebo potřeba odpočinku pro pečující osobu.

**Tabulka 7.1: Výroky vystihující získání informací o odlehčovacích službách**

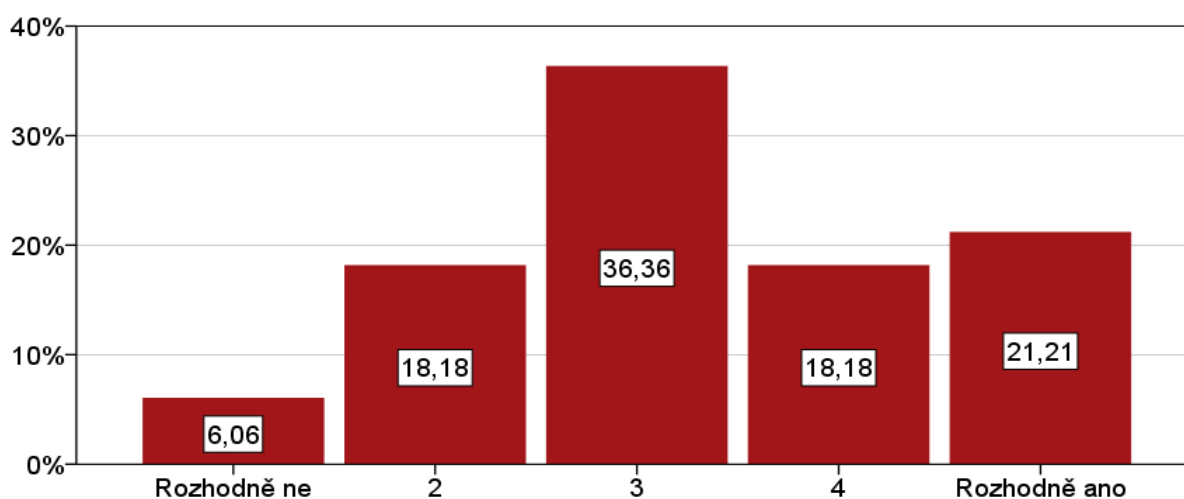
	%
Informace o odlehčovacích službách jsou hůře dostupné, lidé se o nich dozvědí náhodně, třeba od svých známých.	35,3
Informace o odlehčovacích službách a jejich činnosti člověk získá snadno u pracovníků úřadů nebo sociálních služeb.	26,5
Informace o odlehčovacích službách jsou dobře dostupné, člověk se o nich dozví poměrně snadno, pokud hledá v nabídce sociálních služeb.	26,5
Jinak	8,8
Informace o odlehčovacích službách, člověk zjistí, pokud po nich pátrá, i tak je obtížné porozumět tomu, co vlastně nabízejí.	2,9

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Které z možností nejlépe vystihuje, jak jste získali informace ohledně poskytování odlehčovacích služeb?“

Z hlediska informovanosti o odlehčovacích službách uvedlo téměř necelých 40 % respondentů, že se cítí být dostatečně informováni. Nedostatečně informovaně se cítí necelá čtvrtina dotázaných.

**Graf 7.1: Vyhodnocení dostatečné informovanosti o odlehčovacích službách v KHK**



Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

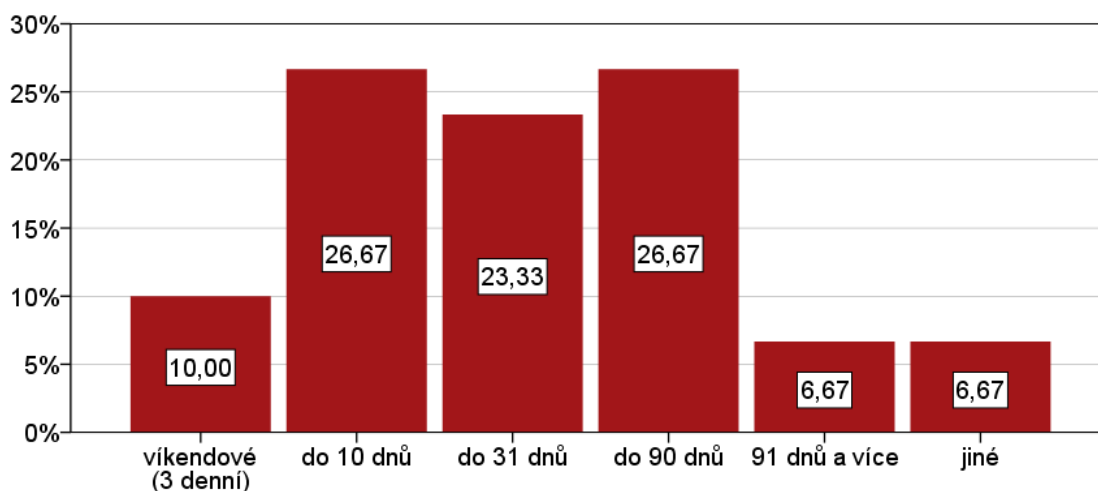
Otázka: „Myslíte si, že jste dostatečně informováni ohledně využívání odlehčovacích služeb v Královéhradeckém kraji?“

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Náklady uživatele na využití odlehčovací služby

Z finanční stránky je pro respondenty nejdostupnější využívání odlehčovacích služeb v období kratším než 31 dnů. Největší část respondentů preferuje z finančního hlediska zejména služby v délce do 10 dnů (26,67 %). Stejná část respondentů je schopna bez větších obtíží financovat odlehčovací služby trvající od 31 – 90 dnů. Naopak pro většinu dotázaných je finančně nereálné službu využívat více než 91 dnů.

Graf 7.2: Finančně nejdostupnější typy pobytových odlehčovacích služeb

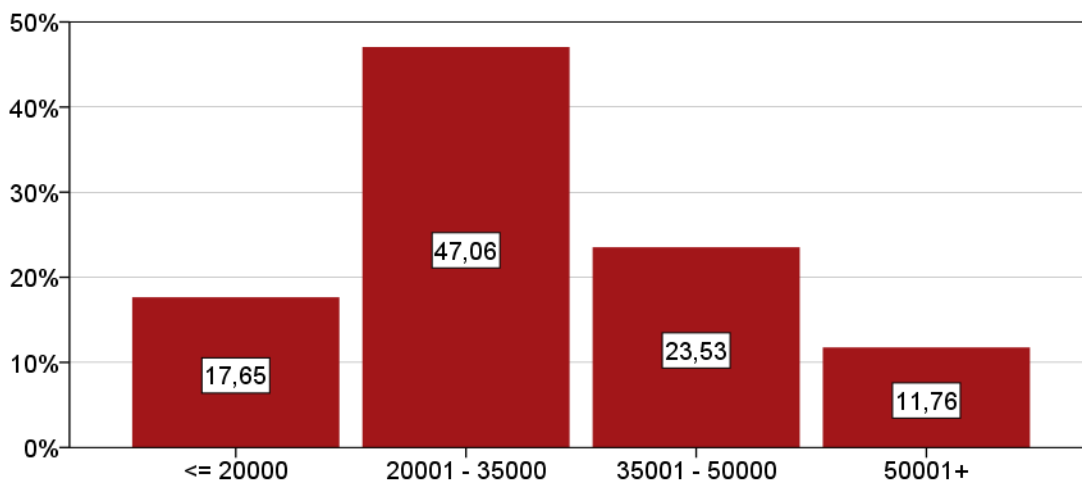


Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.  
Otázka: „Z finanční stránky jsou pro Vás nejdostupnější odlehčovací pobytové služby?“

## Finanční dopad na rozpočet (hospodaření) rodiny v souvislosti s běžnými výdaji

Na začátek je nutné zmínit, že na otázku týkající se výše příjmu rodiny za měsíc, neodpovědělo celkem 36 respondentů. Nicméně z dostupných odpovědí respondentů vyplývá, že nejvíce procent dotázaných disponuje v domácnosti měsíčně s částkou mezi 20 – 35 tisíci.

Graf 7.3: Příjem rodiny za měsíc



Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.  
Otázka: „Blok demografické údaje - Příjem rodiny za měsíc“

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Z odpovědí dotázaných vyplývá, že u více než poloviny osob je příjem rodiny za měsíc přímo úměrný počtu osob v domácnosti. Příjem více než 50.000 Kč měsíčně mají rodiny o počtu osob čtyři a pět v 50 % případech, méně než 20.000 Kč mají pouze rodiny, kde je počet osob v domácnosti jedna (66,7 %), anebo dvě (33,3 %).

**Tabulka 7.2: Příjem rodiny za měsíc v souvislosti s počtem lidí v domácnosti**

Počet lidí v domácnosti	Příjem rodiny za měsíc			
	<= 20000	20001 - 35000	35001 - 50000	50001+
1	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%
2	33,3%	50,0%	0,0%	0,0%
3	0,0%	25,0%	50,0%	0,0%
4	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
5	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%
6	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Financování odlehčovacích služeb výrazně zatěžuje rozpočty více než 54 % dotázaných. Pouhých 12 % respondentů uvedlo, že jejich rozpočty nejsou těmito službami zatíženy. U třetiny respondentů jsou výdaje na odlehčovací služby v akceptovatelné výši.

Více než dvě třetiny respondentů uvádí, že si odlehčovací služby mohou dovolit pouze s finanční podporou z jiných zdrojů, např. podporou rodiny. 20 % z dotázaných si odlehčovací službu mohou dovolit v rozsahu cca. 1 měsíc ročně, protože znamená omezení jiných výdajů ve prospěch osoby využívající odlehčovací službu. Pouze pro 3 % dotázaných je služba finančně dostupná a mohou si ji dovolit kdykoliv potřebují. Jako zdroj financování odlehčovacích služeb je převážně využit příspěvek na péči (u 32,86 % dotázaných), případně příspěvek na péči v kombinaci s příjmy ze mzdy a s omezením rodinného rozpočtu (12,86 % dotázaných).

**Tabulka 7.3: Vyhodnocení finanční zátěže využívání odlehčovacích služeb**

	%
Využívat služby mohou pouze s finanční podporou z jiných zdrojů (např. Podporou rodiny – využití příjmů rodiny nebo části	68,6
Zatěžující a mohou si je dovolit pouze v rozsahu cca 1 měsíce ročně a znamená omezení jiných výdajů ve prospěch osoby, která je klientem odlehčovacích služeb	20,0
Jiné	8,6
Pro mě finančně dostupné, mohu si je dovolit kdykoliv potřebuji	2,9
<b>Celkem</b>	<b>100,0</b>

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Odlehčovací služby jsou z pohledu finanční zátěže?“

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Na otázku, zda-li je pro respondenty odlehčovací služba finančně dostupná a mohou si ji dovolit kdykoliv potřebují, odpovídali pouze osoby pobírající příspěvek na péči ve stupni IV. Osoby ve všech stupních příspěvku na péči jsou schopny, ať už ze svých zdrojů či z jiných zdrojů (např. využitím příjmů rodiny), využívat odlehčovací služby.

**Tabulka 7.4: Vyhodnocení finanční zátěže využívání odlehčovacích služeb v souvislosti s výší příspěvku na péči**

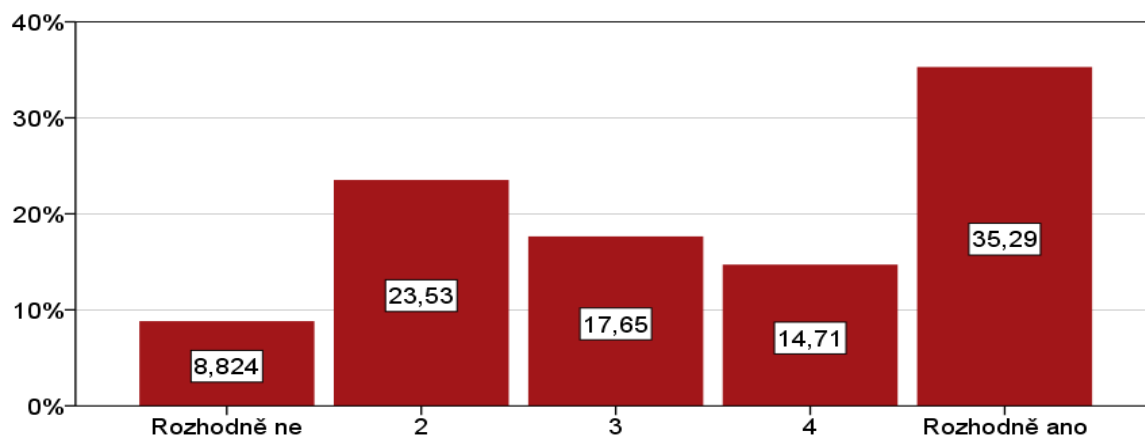
Odlehčovací služby jsou z pohledu finanční zátěže?	Příjemce příspěvku na péči ve stupni			
	I.	II.	III.	IV.
Pro mě finančně dostupné, mohu si je dovolit kdykoliv potřebuji	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Zatěžující a mohu si je dovolit pouze v rozsahu cca 1 měsíce ročně a znamená omezení jiných výdajů ve prospěch osoby, která je klientem odlehčovací služby	16,7%	16,7%	0,0%	66,7%
Využívat služby mohu pouze s finanční podporou z jiných zdrojů (např. Podporou rodiny – využití příjmů rodiny nebo části)	10,0%	20,0%	50,0%	20,0%
Mám problémy s úhradou odlehčovacích služeb, ani v případě nutnosti nemám finanční prostředky na jejich využití a nemám	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Jiné	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

### Možnost uživatele a rodiny dovolit si tuto službu

Z hlediska frekvence využití odlehčovacích služeb nejčastěji respondenti uváděli, že využili danou službu jedenkrát ročně (24,86 %) a dvakrát za rok (21,43 %). Další nejčtenější odpovědí bylo, že odlehčovací službu využívají 3-4 krát ročně. Více než třetina dotázaných uvedla, že by odlehčovací služby rozhodně využívali častěji, překážkou je však např. dlouhá čekací doba na službu. Necelá třetina ovšem odpověděla, že by tyto služby častěji využít nechtěli, a to převážně z finanční náročnosti těchto služeb, což uvedlo více než 72 % dotázaných.

**Graf 7.4: Vyhodnocení postoje k frekvenci využití služby**



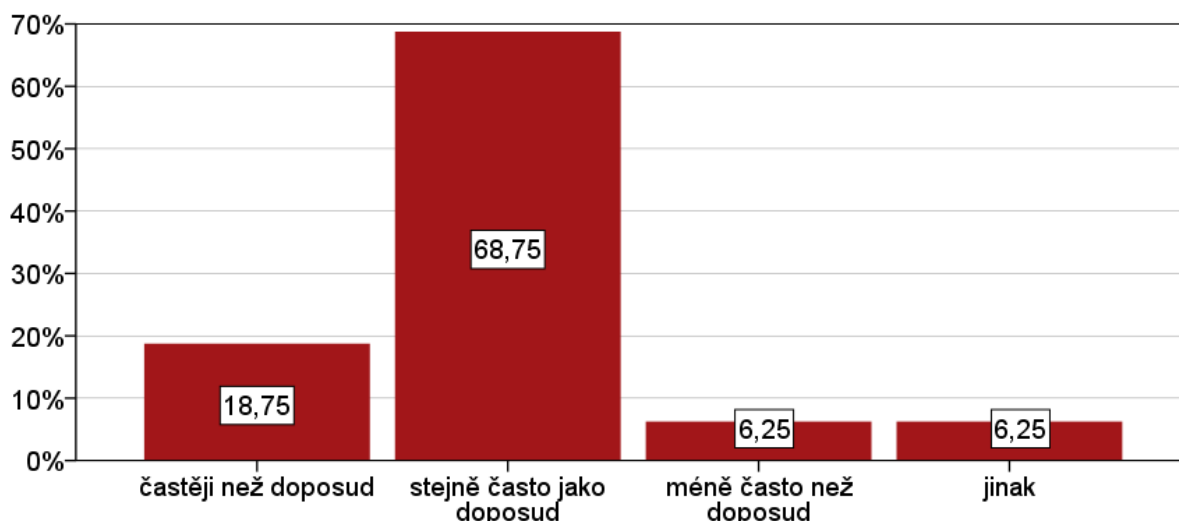
Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Využil/a byste tuto službu i častěji?“

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Z finančního hlediska jsou schopni respondenti využívat převážně stejně často jako doposud (68,75 %) či dokonce častěji než doposud (18,75 %), pouze 6,25 % dotázaných uvedlo, že si odlehčovací službu už nemůže dovolit tak často jako dříve.

**Graf 7.5: Vyhodnocení postoje k frekvenci využití služby z finančního hlediska**



Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Z finančního hlediska si mohou v současnosti dovolit využívat odlehčovací služby?“

Z hlediska výše nákladů na odlehčovací službu uváděli respondenti u víkendových pobytů nejčastěji částku ve výši 900 - 1200 Kč. U týdenních pobytů se náklady spojené s odlehčovací službou nejčastěji pohybují v rozmezí od 2500 Kč do 5000 Kč. U měsíčního pobytu je to pak částka v rozmezí 12000 Kč až 15000 Kč. Na otázku jakou částkou z vlastních finančních zdrojů přispívají respondenti na odlehčovací službu za rok, nebyla větší část dotázaných ochotna odpovídat (odpovědělo pouze necelých 39 % dotázaných). V případě, že odpověděli, pohybovala se částka v rozmezí od 3000 Kč do 43000 Kč. Nejvýznamnější překážkou při využívání odlehčovacích služeb jsou pro respondenty především finanční obtíže, nedostatek finančních prostředků uvedlo 22,86 % dotázaných.

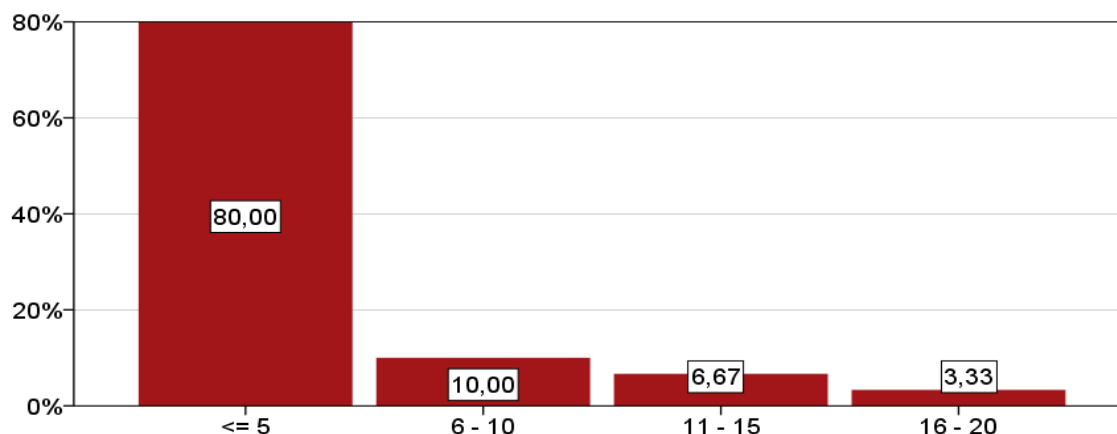


Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Četnost využívání odlehčovacích služeb

Většina respondentů uvedla, že pobyt v pobytových odlehčovacích službách využívá méně než 5 let a pouze v 3,33 % případů déle než 15 let.

**Graf 7.6: Počet let využívání pobytových odlehčovacích služeb**



Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.  
Otázka: „Jak dlouho již využíváte v pobytových odlehčovacích službách?“

Odlehčovací služby jsou nejčastěji využívány déle než měsíc (44,12 % dotázaných) nebo v délce jednoho týdne (20,59 % dotázaných). Ostatní časová období pro využívání těchto služeb nejsou respondenty tak žádaná. Pokud se jedná o využití odlehčovacích služeb delší než jeden měsíc, využívali respondenti těchto služeb převážně v délce 2-3 měsíce. Většina respondentů byla s nabídkou délky odlehčovací služby v zařízení, ve kterých službu využívají, spokojena (42,86 %). 8,57 % dotázaných by uvítalo nabídku víkendových pobytů v zařízení odlehčovacích služeb. Stejná část respondentů požaduje rozšířit nabídku o dlouhodobé pobyty v délce jednoho roku a déle, či dokonce stálý pobyt.

Službu nejméně často využívají osoby z I. stupně příspěvku na péči, a pokud službu využívají, tak převážně v delším časovém úseku, to znamená více než 3 týdny. Z odpovědí respondentů lze vyzorovat závislost na stupni příspěvku na péči a době strávenou v odlehčovacím zařízení, čím je stupeň vyšší, tím spíše osoby využívají zařízení pro delší časové úseky. Je to způsobené tím, že osoby ve III. a IV. stupni vyžadují nepřetržitou 24 hodinovou péči a pečující osoby si potřebují od péče odpočinout na delší období v roce. Nicméně lze pozorovat také nárůst jednotýdenních pobytů u osob s příspěvkem ve stupni III. a IV., což je z důvodu kratších, ale opakovaných pobytů během roku.

**Tabulka 7.5: Nejčastější doba využívání odlehčovací služby v souvislosti s výší příspěvku na péči**

Jaká je nejčastější doba, po kterou využíváte odlehčovací služby?	Příjemce příspěvku na péči ve stupni			
	I.	II.	III.	IV.
1 týden	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%
2 týdny	0,0%	50,0%	25,0%	25,0%
3 týdny	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%
Měsíc	33,3%	0,0%	66,7%	0,0%
Déle než měsíc	10,0%	20,0%	40,0%	30,0%

Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Zjištění důvodů k využití této služby ze stran pečující osoby

Více než polovina respondentů se rozhodla využívat zařízení kvůli psychickému a fyzickému vypětí, čtvrtina osob se rozhodla využít těchto služeb pro osobu blízkou z důvodu odpočinku či z pracovních důvodů. 20 % respondentů využívá odlehčovacích služeb pro osobu blízkou, protože řeší své osobní zdravotní problémy a shodně 11,43 % odpovídajících, jako důvod využití těchto služeb, stanovilo dovolenou a rodinné důvody. Jako jiné důvody, než uváděné konkrétně v následující tabulce, uváděli respondenti např. nutnost vyřízení různých úředních záležitostí, návštěva lékaře, úprava domova, či kontakty postižené osoby s ostatními v zařízení.

**Tabulka 7.6: Nejčastější důvody vedoucí k začátku využívání pobytové odlehčovací služby**

Psychické a fyzické vypětí	51,43
Odpočinek	25,71
Pracovní důvody	25,71
Jiné	22,86
Osobní zdravotní problémy	20,00
Dovolená	11,43
Rodinné důvody	11,43

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Z jakého důvodu jste se rozhodl/a využívat pro osobu blízkou odlehčovacích služeb?“

Osoby pečující o osoby pobírající příspěvek na péči ve stupni IV., potřebují mnohem častěji odpočinek či dovolenou a jsou vystavováni mnohem většímu psychickému i fyzickému vypětí než osoby pečující o osoby pobírající příspěvek na péči ve stupni I., to vyplývá z náročnosti a z nároků na péči, jelikož osoby ve vyšším stupni potřebují mnohem větší pozornost a časově náročnější péči než osoby v nižším stupni.

**Tabulka 7.7: Nejčastější důvody vedoucí k začátku využívání pobytové odlehčovací služby v souvislosti s výší příspěvku na péči**

	Příjemce příspěvku na péči ve stupni			
	I.	II.	III.	IV.
Psychické a fyzické vypětí	6,7%	20,0%	33,3%	40,0%
Osobní zdravotní problémy	0,0%	50,0%	33,3%	16,7%
Dovolená	25,0%	0,0%	0,0%	75,0%
Pracovní důvody	14,3%	28,6%	42,9%	14,3%
Rodinné důvody	33,3%	0,0%	33,3%	33,3%
Odpočinek	0,0%	22,2%	11,1%	66,7%
Jiné	14,3%	0,0%	42,9%	42,9%

Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Preferovaná zařízení a důvody proč

Mezi nejvíce využívaná zařízení poskytující odlehčovací služby dle odpovědí respondentů jednoznačně patří Městské středisko sociálních služeb Oáza v Novém Městě nad Metují, dále pak nezisková organizace Duha o.p.s. v Novém Bydžově a Občanské sdružení Cesta v Náchodě. Tato zařízení využívá necelé tři čtvrtiny z dotázaných respondentů. Ostatní neméně důležitá zařízení jsou využívána menším počtem dotazovaných. Je to jak z důvodu kapacity, polohy těchto zařízení, ale také spolupráce se sběrem dotazníků a kontaktů v daných zařízeních. V položce „Jiné“ byla uváděna zdravotnická zařízení Rehabilitační ústav Hostinné a Domov Dědina, Domov odpočinku ve stáří Justynka Hronov a denní stacionář Domovinka v Hradci Králové.

**Tabulka 7.8: Nejčastěji využívaná zařízení poskytující odlehčovací služby**

Zařízení poskytující odlehčovací služby	Počet procent (%)
MSSS - OÁZA	31,4
DUHA o. p. s.	22,9
Občanské sdružení Cesta	14,3
Farní charita R. nad Kněžnou	6,3
Diakonie ČCE - BETANIE	5,7
<b>Méně než 5 %</b>	
Domov V Podzámčí	
Oblastní charita Červený Kostelec (Domov v. Josefa)	
Oblastní charita Červený Kostelec (Hospic Anežky České)	
Senior centrum Hradec Králové, o.p.s.	
MSSS - MARIE	
Jiné	

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Ve kterém zařízení využíváte odlehčovacích služeb?“

Nejčastější odpovědí na otázku „Z jakého důvodu preferujete toto zařízení?“ byla odpověď „Ochotný a milý personál.“, tuto odpověď uvedlo téměř 66 % respondentů. Dalším důležitým kritériem pro výběr zařízení je vzdálenost, což uvedlo více než 45 % dotázaných. Pro 37 % dotázaných je důležitá krátká doba vyřízení žádosti o poskytnutí služby. Pouze necelé 3 % respondentů uvedlo, že preferuje dané zařízení na základě ceny. Ze 40 % respondentů uvádějících odpověď „Jiné“, preferovali uživatelé zařízení zejména z důvodu příjemného prostředí a na základě doporučení známých.

**Tabulka 7.9: Nejčastější důvody preferování daného zařízení**

Ochotný a milý personál.	65,71
Toto zařízení je pro mě nejlépe vzdálenostně dostupné.	45,71
Z jiného důvodu	40,00
Krátká doba vyřízení žádosti o poskytnutí služby.	37,14
Nerad/a měním prostředí, na které jsem zvyklý/á.	20,00
Toto zařízení je pro mě nejlépe finančně dostupné.	2,86

Zdroj: PROCES, Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Z jakého důvodu preferujete toto zařízení?“

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Necelá třetina respondentů uvedla, že pociťovali obavy před zahájením odlehčovací služby. Tyto obavy pramenily převážně z nejistoty, zda jim bude poskytována dostatečná péče a ze strachu z pobytu v neznámém prostředí. Překonat je jim pomohlo zejména příjemné prostředí a personál v zařízení a celkově pozitivní zkušenost s pobytem v zařízení.

Obavy z neznámého prostředí uvedla jedna pětina dotázaných. Více než polovina dotázaných však uvedla, že v neznámém prostředí jistou bariéru spatřovala. Neznámý personál nepředstavoval pro většinu respondentů žádný problém. Více než jedna třetina respondentů byla schopna se s pobytem snadno vyrovnat, protože věděli, že pobyt je pouze na přechodnou dobu. Na otázku zda se respondenti těšili na poznávání nových lidí a zda-li se těší na nové zážitky byly odpovědi téměř vyvážené, polovina respondentů se těšila a polovina ne. Největší obavy u většiny respondentů pramenily také z toho, jak zvládnou omezení soukromí pobytem s více lidmi na jednom pokoji.

**Tabulka 7.10: Vyhodnocení postojů a pocitů před zahájením pobytové odlehčovací služby**

Před zahájením využívání odlehčovací pobytové služby:	%				
	Rozhodně ne	2	3	4	Rozhodně ano
Jsem pociťoval/a jako velkou bariéru vstupu do služby neznámé prostředí	54,2	8,3	12,5	4,2	20,8
Jsem pociťoval/a jako velkou bariéru vstupu do služby neznámý personál	57,1	19,0	4,8	14,3	4,8
Jsem dlouho svůj pobyt odkládal, jelikož jsem chtěl/a zůstat v domácím prostředí	58,8	5,9	11,8	5,9	17,6
Jsem věděl/a, že je to jen na přechodnou dobu, tak mi to nevadilo	33,3	6,7	20,0	6,7	33,3
Těšil/a jsem se, že tímto poznám nové lidi	25,0	6,3	25,0	12,5	31,3
Těšil/a jsem se, že tímto budu mít nové zážitky	31,3	6,3	25,0	6,3	31,3
Měl/a jsem obavu z toho, že péče v zařízení bude nedostatečná	72,2	0,0	11,1	11,1	5,6
Měl /a jsem obavu z toho, jak zvládnou omezení soukromí pobytem s více lidmi na jednom pokoji	40,0	26,7	13,3	13,3	6,7

Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Před zahájením využívání odlehčovací pobytové služby:“



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 8. Administrativní podmínky

Pro zjištění administrativních podmínek při poskytování odlehčovacích služeb a popisu důvodů, kvůli kterým se poskytovatelé rozhodli poskytování této služby ukončit, bylo osloveno 5 náhodně vybraných poskytovatelů sociálních služeb.

Před začátkem účinnosti zákona č.108/2006 Sb. nabízelo svým uživatelům „přechodné pobyty“ (dnes nazývané odlehčovací pobytová služba) daleko větší množství poskytovatelů sociálních služeb. Tato služba fungovala u většiny zařízení tak, že jakmile se jim uvolnilo lůžko, např. z důvodu hospitalizace uživatele v nemocnici, bylo zájemcům toto lůžko nabídnuto na využití, „odlehčení“ po dobu, než se uživatel vrátí z hospitalizace. Tato služba nemusela být účtovaná zvlášť, nemuseli na ni být vyčleněni zvláštní zaměstnanci, ani lůžka, byla proto výhodná jak pro poskytovatele (z důvodu maximálního využití lůžek u pobytových zařízení), tak pro uživatele (kteří měli na výběr z více poskytovatelů těchto služeb).

### 8.1 Výstupy z průzkumu

Náhodně vybraní poskytovatelé sociálních služeb byli dotazováni, jaké jsou podle nich největší komplikace s poskytováním odlehčovacích služeb po vydání zákona č. 108/2006 Sb., přičemž odpovědi byly velice podobné. Respondenti se vyjádřili následovně:

- „Museli bychom tuto službu zaregistrovat, přitom je to služba, která má velké výkyvy. Nemůžeme už tu službu poskytovat nahodile jako před tím.“
- „Muselo by být na tu službu vyčleněno více lůžek a prostory, a to bohužel nejsme schopni“.
- „Administrativa a vedení účetnictví a veškeré agendy zvlášť, to je obrovská přítěž“.
- „Fakt, že odlehčovací služba se velmi špatně plánuje, také systém financování služeb je přísný a složitý na dotace (ředitel musí plánovat dopředu, o jakou výši dotace bude žádat kraj a částky se nesmí moc lišit na konci období)“.
- „Rozpočet musí být vyrovnaný, a pokud bychom poskytovali odlehčovací službu, tak se může stát, že na konci období nebude vyrovnaný, a to by byl problém. Navíc každá odchylka od plánu by výraznou měrou ovlivnila fakt udržet se na trhu, také jsou vysoké sankce.“
- „Máme zaregistrované 3 služby a další by se nám už nevyplatila, jelikož odlehčovací služba se nedá ani předem naplánovat.“
- „Za největší komplikaci považuji doložení registrace a veškerých podmínek a dokumentů s tím souvisejících.“
- „Složitá a zbytečná administrativa“.

Z výše uvedených výroků jednoznačně vyplývá důvod ukončení poskytování pobytových odlehčovacích služeb v těchto zařízeních, čímž je administrativní náročnost, nemožnost plánování této služby a nutnost zvýšit kapacitu lůžek v zařízeních.

Nejčastějšími důvody zrušení odlehčovací služby v zařízeních po nabytí účinnosti zákona č. 108/2006 Sb. byly tedy:

- Nedostatečná kapacita lůžek,
- sezónní poptávka místo celoroční – nebyla jistota naplnění lůžek,



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

- služba přechodných pobytů sloužila pouze pro vyrovnání proluk, a to na samotnou registraci bylo málo,
- zákon neumožňuje bez registrace provozovat odlehčovací službu,
- složitost účtovat zvlášť, také složitá a zbytečná administrativa.

V průběhu dotazování bylo také zjištěno, že pokud by se odstranily bariéry tvořící komplikace s poskytováním odlehčovací služby, měli by v budoucnu zájem opět aktivovat tuto službu 3 z 5 oslovených poskytovatelů sociálních služeb.

Oslovená zařízení měla možnost navrhnout změny v zákoně č. 108/2006 Sb., které by jim lépe umožňovali poskytovat tuto službu. Názory byly různé:

- „Aby v rámci jednoho zařízení byla možnost vykazovat více služeb (např. odlehčovací, domov se zvláštním režimem apod.) jak administrativně, tak účetně, pouze jako jednu službu.“
- „Poskytovat odlehčovací službu v rámci jiné služby (domova pro seniory).“

### Administrativní podmínky z pohledu poskytovatele

Pro zjištění administrativních podmínek, časové náročnosti administrace a počtu pracovníků zabývajících se administrací byli dále osloveni všichni poskytovatelé odlehčovacích služeb v Královéhradeckém kraji.

Při vyřizování žádostí o odlehčovací službu se poskytovatelé nejčastěji potýkají s tím, že se žadatel rozhodne službu nevyužít a o tomto zařízení neinformuje, resp. neinformuje s dostatečným časovým předstihem. Další komplikací, která poskytovatelům vzniká, je opomenutí vyjádření v žádosti o odlehčovací službu, že žadatel ze zdravotních důvodů není schopen jednat ve věci podpisu smlouvy o poskytnutí sociální služby. Poskytovatelé dále uváděli jako nejčastější problém v souvislosti s vyřizováním žádostí skutečnost, že není vyřízen příspěvek na péči, byla nedostatečně vyplněná žádost, nemají možnost poskytnout lůžko v požadovaném termínu, nebo se příbuzným žadatele požadovaná finanční částka za odlehčovací službu zdála příliš vysoká.

**Tabulka 8.1: Časová náročnost administrace**

ZAŘÍZENÍ	ÚVAZEK
Domov v Podzámčí	3,0
Diakonie ČCE - BETANIE	2,5
Farní charita R. nad Kněžnou	2,5
Senior centrum HK o.p.s.	2,0
MSSS - OÁZA	0,5
Domov sv. Josefa	0,4
Domov pro seniory Vrchlabí	0,4
MSSS - MARIE	0,3
DUHA o.p.s.	0,2

Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé

Časová náročnost administrace se u jednotlivých poskytovatelů odlehčovacích služeb liší, pohybuje se od 0,2 úvazku až do výše 3 pracovních úvazků.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Pokud viděli poskytovatelé odlehčovacích služeb překážky brzdící rozvoj poskytování pobytových odlehčovacích služeb, bylo to zejména ve zvyšující se administrativní náročnosti, nemožnosti zvýšení kapacity prostor k poskytování služeb a finanční náročnost pobytu pro uživatele služeb. Dále také uváděli nedostatečnou informovanost o pobytových odlehčovacích službách a tudíž potřebu větší osvěty klientů a veřejnosti.

### Administrativní podmínky z pohledu uživatele

Žádost o odlehčovací službu podává většina respondentů 1-krát/rok (30 %) až 2-krát ročně (25,71 %). Pro převážnou část respondentů není tento úkon administrativně náročný. Za administrativně náročný jej shledává pouze cca 5 % respondentů.

Více než 40 % dotazovaných se ztotožňuje s výrokem „S vyřízením žádosti nemám problém, do jednoho měsíce mi přizpůsobí termín nástupu.“ 28 % respondentů má problém buď s přizpůsobením se jejich termínům, nebo s dlouhou dobou objednání těchto služeb, pokud si chtějí zvolit vlastní termín. Běžná čekací doba pro poskytnutí odlehčovacích služeb je pro většinu odpovídajících v délce jednoho měsíce (25,71 %). Kratší než měsíc je čekací doba pro stejnou část dotázaných, tj. 25,71 %, naopak déle než měsíc čeká 14,29 % respondentů.

**Tabulka 8.2: Výroky vystihující nejlépe průběh žádosti o odlehčovací služby**

Jaký výrok nejlépe vystihuje průběh Vaší žádosti o odlehčovací službu?	%
S vyřízením žádosti nemám problém, do jednoho měsíce mi přizpůsobí termín nástupu.	40,6
S vyřízením žádosti do 1 měsíce nemám problém, ale musím se přizpůsobit jejich navrženému termínu.	28,2
Je dlouhá doba objednání, službu musím objednat min. 3 měsíce předem, ale mohu si vybrat termín.	28,1
Je dlouhá doba objednání, službu musím objednat min. 3 měsíce předem a často se musím přizpůsobit jejich navrženému termínu	3,1

Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Jaký výrok nejlépe vystihuje průběh Vaší žádosti o odlehčovací službu?“

Jak vyplývá z výše uvedené tabulky, ve většině zařízení respondenti nemají problém s vyřízením žádosti o odlehčovací službu, nicméně v zařízení Městského střediska sociálních služeb Oáza uvedlo 10 % uživatelů a v zařízení Diakonie ČCE – středisko Betanie 25 %, že musí objednávat službu více než 3 měsíce dopředu a musí se přizpůsobit jimi navrženému termínu. V žádném zařízení nebyla žádná žádost zamítnuta.

Největší problém s vyřízením žádostí o odlehčovací služby vidí respondenti v době mezi červencem a zářím. Nejmenší problém s vyřízením těchto žádostí je na jaře v době mezi dubnem a červnem.

**Tabulka 8.3: Období roku s největšími problémy s kladným vyřízením žádosti**

Červenec - Září	45,71
Jindy	17,14
Leden - Březen	11,43
Říjen - Prosinec	11,43
Duben - Červen	5,71

Zdroj: Průzkum monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a pečující osoby.

Otázka: „Ve kterém období roku máte největší problém s kladným vyřízením Vaší žádosti?“



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 9. Zhodnocení překážek dostupnosti odlehčovacích služeb

### 9.1 Psychologická dostupnost

Posláním odlehčovacích služeb je poskytnout úlevu osobám pečujícím o osobu tělesně či psychicky postiženou a vytvořit jim tak prostor např. pro návštěvu lékaře, vyřízení úředních záležitostí, ale hlavně umožnit jim odpočinek, relaxaci a dovolenou k nabrání nových sil. Kvůli fyzickému či psychickému vypětí se rozhodla využívat odlehčovací služby více než polovina respondentů. Dalším nejčastějším důvodem byla potřeba odpočinku, či pracovní povinnosti pečující osoby (čtvrtina dotázaných). Respondenti dále uváděli využití odlehčovací služby kvůli osobním zdravotním problémům (20 %), dovolené (11,43 %), rodinné důvody (11,43 %), nutnost vyřízení úředních záležitostí, úpravu domova či kontakt postižené osoby s ostatními v zařízení.

Největší psychická či fyzická zátěž se dle respondentů projevila u pečujících o osoby pobírajících příspěvek na péči ve IV. stupni postižení. Tito pečovatelé uváděli daleko větší potřebu odpočinku či dovolené, zejména z důvodu náročnosti péče (časové, fyzické, odborné) o postižené osoby v porovnání např. s péčí o osoby v I. stupni postižení.

I v případě, že je postižená osoba svěřena do služeb odlehčovací péče, byl na respondenty vyvíjen jistý psychický tlak. Necelá třetina dotázaných uváděla obavy před zahájením odlehčovací služby. Nejvíce je zatěžovala nejistota, zda postižené osobě bude poskytována péče v dostatečné míře a strach postižené osoby z neznámého prostředí. Více než polovina dotázaných uvedla, že před zahájením služby spatřovala bariéru v podobě právě neznámého prostředí. Oproti tomu neznámý personál pro respondenty nepředstavoval velký problém. Na otázku, zda se respondenti těšili na poznávání nových lidí, byly odpovědi vyvážené. Jednou z dalších obav byla skutečnost, jak se vyrovnají s omezením soukromí v souvislosti s pobytem více obyvatel jednoho pokoje. Tyto obavy byly většinou překonány až v souvislosti s čerpáním služby, a to za přispění zejména příjemného prostředí a personálu v zařízení poskytující odlehčovací službu.

### 9.2 Finanční dostupnost

Využívání odlehčovacích služeb představuje jistou finanční zátěž rozpočtů pečujících osob. Více než dvě třetiny dotázaných uvedlo, že by si odlehčovací službu nemohli bez finanční podpory z jiných zdrojů vůbec dovolit. Finanční obtíže v souvislosti s užíváním odlehčovací služby uvedlo 22,86 % a staly se tak nejvýznamnější překážkou ve využití odlehčovacích služeb. Zdrojem financování odlehčovacích služeb je pro respondenty samozřejmě zejména příspěvek na péči (32,86 %) dotázaných, případně příspěvek na péči v kombinaci s příjmy ze zaměstnání, nebo omezením rodinného rozpočtu (12,86 %).

I přes kombinaci finančních zdrojů ke krytí nákladů na odlehčovací služby dotázaní uváděli, že si tyto služby mohou dovolit pouze v rozsahu cca 1 měsíc ročně (20 % respondentů). Odlehčovací služby jako službu finančně dostupnou označily pouze 3 % dotázaných, kteří uvedli, že si ji mohou dovolit, kdykoliv potřebují.

S ohledem na výše uvedené důvody je pro dotázané osoby finančně nejdostupnější využívání odlehčovacích služeb v období kratším než 31 dnů. Nejpreferovanější délkou služby v tomto úseku jsou služby trvající do 10 dnů (26,67 %). Stejná část respondentů (26,67 %) je schopna bez větších obtíží financovat odlehčovací služby trvající 31 – 90 dnů.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Využití služby po dobu více než 91 dní je pro naprostou většinu dotázaných finančně nereálné.

Co se vyčíslení finančních nákladů týče, uváděli respondenti u víkendových pobytů nejčastěji částku pohybující se v rozmezí 900 Kč až 1 200 Kč. U týdenních pobytů se jednalo o 2 500 Kč až 5 000 Kč, v případě měsíčního pobytu 12 000 Kč až 15 000 Kč. Na otázku jakou částku museli přispívat na úhradu odlehčovací služby z vlastních zdrojů, nebyla většina dotázaných ochotna odpovídat (odpovědělo méně než 39 % respondentů). V případě, že byli ochotni částku vyčíslit, pohybovala se od 3 000 Kč až po 43 000 Kč za rok.

### 9.3 Prostorová dostupnost

V Královéhradeckém kraji lze pozorovat jistou územní diferenciaci v souvislosti s nabídkou odlehčovacích služeb. Větší zastoupení zařízení poskytujících tyto služby se nachází na východě a jihovýchodě kraje. V jihozápadní a západní části kraje je nabídka podstatně nižší. Zejména u odlehčovacích pobytových služeb v této oblasti jsou z hlediska vzdálenosti dostupnější zařízení ve Středočeském a Libereckém kraji.

Z hlediska zaměření jednotlivých zařízení na určité skupiny klientů, je v Královéhradeckém kraji nejvíce zařízení pro dospělé se zdravotním postižením a pro seniory. Nejvíce využívaným zařízením poskytujícím odlehčovací služby je dle respondentů jednoznačně Městské středisko sociálních služeb Oáza v Novém Městě nad Metují. Dalšími nejčastěji využívanými zařízeními byla nezisková organizace Duha o.p.s. v Novém Bydžově a Občanské sdružení Cesta v Náchodě (uvedly necelé tři čtvrtiny dotázaných). Preference těchto zařízení bylo jak z kapacitních důvodů, tak i kvůli výhodné poloze těchto zařízení.

I přes to, že každé vybrané obci byly analyzovány dvě nejbližší – nejdostupnější zařízení pro danou cílovou skupinu, tak některé obce jsou značně vzdálené. Tento problém se týkal především obce Hořice a jejího okolí (*viz. také časová dostupnost*).

Prostorové rozložení klientů jednotlivých zařízení poskytujících odlehčovací službu v Královéhradeckém kraji je založeno na umístění zařízení v kraji. Nejvíce uživatelů je především z dané obce, kde zařízení sídlí nebo sousední obce. Nicméně obce, které zmiňovala zařízení nejvíce, byl Náchod a Hradec Králové, jak je zřejmé z níže uvedené tabulky.

### 9.4 Kapacitní dostupnost

Z hlediska kapacity je v Královéhradeckém kraji 11 zařízení poskytujících odlehčovací pobytové služby s kapacitou celkem 102 pobytových lůžek. Nejvíce lůžek (32 lůžek) nabízí Hospic Anežky České v Červeném Kostelci, následovaný Senior centrem v Hradci Králové (s kapacitou 20 lůžek).

Královéhradeckému kraji „konkurují“ z hlediska dostupnosti (do vzdálenosti 50 km) sousední kraje. Největší kapacitu má Pardubický kraj s 68 lůžky v 6 nejbližších zařízeních. Následuje Středočeský kraj s 60 lůžky v 10 nejbližších zařízeních a Liberecký kraj s 13 pobytovými lůžky ve třech nejbližších zařízeních.

Co se týče schopnosti jednotlivých zařízení v Královéhradeckém kraji uspokojit potřeby žadatelů o odlehčovací službu, je zřejmé, že většině zařízení se podařilo v převážné části plně vyhovět žádostem klientů. Pokud nevyhověli, či vyhověli pouze částečně, bylo to



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

zejména z kapacitních důvodů. Největší využitelnost zařízení bývá pravidelně v období prázdnin.

## 9.5 Informační dostupnost

Průzkum prokázal, že v Královéhradeckém kraji existuje velice nízká informovanost pečujících osob o zařízeních poskytujících odlehčovací služby, dokonce o službě samotné. Oslovené osoby byly mnohdy velice překvapené, že tento typ služby vůbec existuje a měly zájem dozvědět se více, což jim vyškolení tazatelé samozřejmě poskytly (většinou zasláním kontaktních údajů na jednotlivá zařízení).

U uživatelů odlehčovacích služeb povědomí o těchto službách samozřejmě existuje. Dostatečně informováni se cítí být však necelých 40 % respondentů. Necelá čtvrtina dotázaných, ale projevuje potřebu být informována více, či lépe. Více než 35 % respondentů uvádí horší dostupnost informací o odlehčovacích službách. Pokud se o nich dozvídají, tak pouze náhodně, např. od svých známých. Spokojeno s vyhledáváním informací je cca 26 % respondentů, kteří informace získávají od pracovníků úřadů či sociálních služeb, příp. prohledáním jejich nabídky. Jako další zdroje informací byly uváděny např. časopisy, lékaři, nebo přímo v místě poskytujícího zařízení, jsou-li s ním pracovně či jinak spjatí.

Podnětem k vyhledávání informací o odlehčovacích službách je dle vyjádření dotázaných zejména zhoršující se zdravotní stav uživatele služby a potřeba odpočinku pro pečující osobu.

## 9.6 Časová dostupnost

Jak již bylo naznačeno v části pojednávající o prostorové dostupnosti, existuje v Královéhradeckém kraji jistá roztržitost v rozložení zařízení poskytujících odlehčovací služby. Ještě více se situace vyostřuje při pohledu na zaměření jednotlivých zařízení. Z hlediska časové dostupnosti jednotlivých pobytových odlehčovacích služeb, je považována za časově dostupnou taková služba, která je poskytována v zařízení s dopravní dostupností do 30 km.

Nejlepší situace je u zařízení pro *seniory*, což je dáno převážně tím, že senioři tvoří nejpočetnější skupinu uživatelů odlehčovacích služeb. Nejlepší pokrytí těmito zařízeními je zejména na hranicích Královéhradeckého kraje a dále pak v jižní části kraje. Nedostatečné pokrytí dle daných vzdálenostních kritérií je pouze v okolí obce Meziměstí a Broumov.

U dalších skupin uživatelů je pokrytí podstatně horší. U *zařízení pro dospělé zdravotně postižené osoby* je vyhovující dopravní obslužnost v okolí obce Dvůr Králové nad Labem, Červený Kostelec a Hradec Králové. V západní části kraje je pro převážnou část uživatelů dostupnější zařízení ve Středočeském kraji. Nepokrytými oblastmi je zejména Rokytnice v Orlických horách, Broumov a Vrchlabí.

*Zařízení pro mentálně postižené osoby do 18 let* jsou v Královéhradeckém kraji pouze dvě. Je zřejmé, že tato dvě zařízení nemohou dostatečně pokrýt z hlediska dopravní obslužnosti celý kraj. Nejvíce patrné je nedostatečné pokrytí v okolí obcí Hořice a Svobody nad Úpou. U *zařízení pro mentálně postižené osoby starší 18 let* je situace obdobná. Nepokrytá oblast se zde ale ještě rozšiřuje o okolí obce Chlumeck nad Cidlinou, která byla v předchozím případě alespoň minimálně zajištěna ze Středočeského kraje.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 10. Návrhy na zvýšení dostupnosti odlehčovacích služeb

### 10.1 Návrh I.

Jako stěžejní je považováno zlepšení informovanosti veřejnosti a pečujících osob o existenci odlehčovacích služeb. Cílem je přispět k permanentnímu vytižení kapacity existujících zařízení během celého roku. Jako vhodná varianta tohoto řešení se jeví vytvoření informačních letáků, brožur a internetových stránek se seznamem zařízení poskytující odlehčovacích služby a zabývající se touto tematikou, také s kontaktními údaji o jednotlivých zařízeních a užitečných radách, jak postupovat. Letáky a brožury by mohly být distribuovány na úřadech a zařízeních, kde potenciální klienti (pečující osoby) dochází, rovněž tak do lékařských ordinací, na pobočky zdravotních pojišťoven apod.

### 10.2 Návrh II.

Bylo by také vhodné zamyslet se nad zjištěnou nízkou informovaností pečujících osob o osobu blízkou a vyčlenit na úřadech člověka, který by nebyl zahlcen administrativou jako ostatní úředníci. Tento člověk – metodik - by byl obeznámen s aktuálními informacemi a podmínkami sociálních služeb v kraji, lidé by věděli, že se na něho mohou obrátit a požádat o pomoc a radu jak v oblasti příspěvku na péči a dalších možnostech sociální pomoci, tak v oblasti péče samotné.

### 10.3 Návrh III.

Z hlediska dopravní obslužnosti je na tom nejhůře na území Královéhradeckého kraje oblast v okolí obce Hořice. Především zde chybí pokrytí cílové skupiny mentálně postižených osob. Z čehož vyplývá, že při projednávání rozdělení dotací do sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje se jeví jako vhodná investice do vybudování odlehčovacích služeb v zařízení poskytujícím soc. služby v obci Hořice, zejména se zaměřením na mentálně postižené osoby. Nicméně jako riziko je v tomto případě tak, jako u všech zařízení tohoto typu, celoroční nevyužitelnost kapacity a s tím související riziko naplánování služby do rozpočtu.

### 10.4 Návrh IV.

Velkým problémem je však pro uživatele odlehčovacích služeb a pečující osoby, financování těchto služeb. Pokud uživatelé pobírají příspěvek na péči ve III. a IV. stupni, lze tvrdit, že si odlehčovacích službu mohou většinou jednou ročně dovolit. Nicméně osoby v nižším stupni příspěvku už mají s financováním této služby problém. U nižšího stupně příspěvku na péči je nutná finanční pomoc ostatních členů rodiny, která však není ve všech případech reálná. Otázkou zůstává jak vyřešit financování této služby. Je pochopitelné, že zařízení si poskytovat služby za nižší ceny nemohou dovolit, jelikož se jedná o službu nevydělečnou, mnohdy ztrátovou.

Jako možné řešení se v tomto případě jeví zavedení mimořádného příspěvku na odlehčovacích službu, na který by měli pečující osoby o osobu blízkou jednou za rok nárok (nehledě na výši stupně příspěvku na péči). Prostřednictvím tohoto příspěvku by se také zvýšila informovanost o této službě, zvýšil by se zároveň přísun financí do sociálních služeb, jelikož se předpokládá zvýšení počtu žádostí o tuto službu a následné financování z vlastních

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

zdrojů. Pokud lidé budou mít možnost využít tuto službu za přispění od státu, je možnost, že tuto službu budou mít zájem využít během roku vícekrát nicméně už z vlastních finančních zdrojů.

### 10.5 Návrh V.

Jako poslední možný návrh na zvýšení dostupnosti odlehčovacích služeb se týká zefektivnění využití dostupné kapacity jednotlivých zařízení v průběhu celého roku. Jelikož z průzkumu vyplynulo, že zařízení mají nerovnoměrný přísun žádostí o pobytové odlehčovací služby (sezónní výkyvy zejména v období letních a zimních dovolených), jeví se jako přínosné zavedení mimosezónních slev. Pro každé zařízení je výhodnější mít naplněnou kapacitu celoročně (i když s případnými zlevněnými pobyty), než nevyužívat dostupná lůžka. Cílem tohoto návrhu je pomoci naplnit kapacitu zařízení po celý rok a zároveň zpřístupnit službu osobám, které si ji nemůžou za plnou cenu dovolit.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Závěr

Studie zlepšení dostupnosti odlehčovacích služeb shrnuje základní poznatky od poskytovatelů a uživatelů odlehčovacích služeb v Královéhradeckém kraji. Ve studii jsou dle jednotlivých kapitol postupně zhodnoceny poznatky týkající se kapacitní dostupnosti služeb, finanční náročnosti a administrativních podmínek poskytování služeb a v neposlední řadě také návrhy na zvýšení dostupnosti odlehčovacích služeb v Královéhradeckém kraji jako náměty pro další rozvoj odlehčovacích služeb.

Lze jednoznačně konstatovat, že s odlehčovacími službami jsou jejich uživatelé celkově velice spokojeni. Tato služba jim pomáhá načerpat nové síly k péči o blízkou osobu, a to jak psychicky, tak fyzicky, strávit více času se svoji rodinou, vyřídit si soukromé záležitosti popřípadě zajistit potřebné věci, které jinak při péči nezvládají udělat a zařídit. Nicméně je důležité poznamenat, že než získali potřebné informace o této službě, museli vynaložit spoustu úsilí vše potřebné zjistit.

Za velký přínos tohoto projektu lze proto považovat telefonické rozhovory, a to zejména s osobami, které nevyužívali odlehčovací služby a neměli o této službě žádné informace. Měli však velký zájem o poskytnutí těchto informací. I když byly tyto osoby nevhodnými respondenty pro průzkum, snažili se jim tazatelé pomoci alespoň poskytnutím žádaných informací o nabídce těchto služeb v kraji a kontaktních údajů na jednotlivá zařízení, jelikož tito lidé mají zájem je využívat, ale nic o nich nevědí a zatím se nevyskytl nikdo, kdo by jim tyto informace poskytl. Většinou se totiž jedná o seniory, kteří nemají přístup k internetu a k jiným zdrojům informací. Bohužel je nutné také podotknout, že kdyby nevznikl tento projekt, lidé se o této službě nedozvědí ani od úředních pracovníků, ani od doktorů.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Seznam zkratk

KHK	Královéhradecký kraj
MSSS	Městské středisko sociálních služeb
POÚ	Pověřený obecní úřad
ZP	Zdravotní postižení



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Zdroje

- [1] Ministerstvo práce a sociálních věcí, *Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe, Průvodce poskytovatele*, Praha 2002, ISBN 80-86552-45-4.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Přílohy

### Ukázka dotazníku monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – poskytovatelé služeb

Dobrý den,

V rámci projektu „Odborné studie k rozvoji sociálních služeb v Královéhradeckém kraji – dílčí část 1. Studie zlepšení dostupnosti odlehčovacích služeb“ se na Vás obracíme se žádostí o spolupráci při průzkumu dostupnosti odlehčovacích služeb. Pomocí tohoto dotazníku, máte možnost se vyjádřit k dostupnosti odlehčovacích služeb, jejich finanční náročnosti, a k administrativním podmínkám poskytování, a tím přispět k jejímu lepšímu nastavení. Rádi bychom Vás požádali o zodpovězení několika otázek na toto téma. Vyplnění dotazníku by mělo trvat 10-15 min.

#### 1 Jaká je cílová skupina Vašich uživatelů?

a) Osoby se zdravotním postižením

##### 2a) Věk

1) do 18 let

2) od 18 let

##### 2b) Druh postižení

1) mentální

2) tělesné

3) smyslové

4) jiné:.....

b) Senioři

#### 2 Jaká je maximální doba pobytu ve Vašem zařízení? – nastavená vnitřními pravidly/skutečná.

.....

#### 3 Kolik žádostí o využití odlehčovacích služeb dostáváte za rok?

uved'te: .....

#### 4 Můžete procentuálně vyjádřit množství vyřízených žádostí z celkového počtu podaných žádostí za rok?

a) Kolika žádostem jste vyhověli plně (tj. zvolený termín uživatelem, délka pobytu zvolená uživatelem)

b) Kolika žádostem částečně (tj. upravili jste termín, případně délku pobytu)

c) Kolika žádostem jste nemohli z kapacitních důvodů vyhovět (nemohl být nabídnut jiný vhodný termín či délka pobytu, který by uživatel přijal)

d) kolik žádostí jste odmítli z jiných důvodů (požadavek jiné služby, uživatel nemohl ze zdravotních důvodů být přijat)





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 5 Doplněte, kolik uživatelů využívá Vaše zařízení během roku:

- a) 1 krát: uveďte počet:.....  
b) vícekrát: uveďte počet:.....

## 6 Jaká je běžná čekací doba pro vyřízení žádosti o poskytnutí odlehčovací služby?

Počet měsíců:

## 7 Kdybych chtěl/a nyní využít vaše služby, jaký termín mi nabídnete pro (uvést v počtech týdnů čekací doby přičemž ve stejném týdnu napište 0, v dalším (i započatém týdnu) 1, atd.)?

- a) nejbližší víkend: uveďte:.....  
b) nejbližší týdenní pobyt: , uveďte:.....  
c) nejbližší měsíční pobyt: uveďte:.....  
d) nejbližší 3 měsíční pobyt: uveďte:.....

## 8 Liší se množství, případně odůvodnění žádostí o odlehčovací službu v průběhu roku (sezónně)?

Rozveďte:

.....  
.....

## 9 S jakými problémy se při vyřizování žádosti nejčastěji potýkáte?

.....  
.....

## 10 Jaký výrok nejlépe vystihuje průběh vyřizování žádosti o odlehčovací službu ve Vašem zařízení?

- a) S vyřizováním žádostí nemáme problém, do jednoho měsíce přizpůsobíme žadateli termín nástupu.  
b) S vyřizováním žádostí do 1 měsíce nemáme problém, ale žadatel se musí přizpůsobit námi navrženému termínu.  
c) Je dlouhá doba objednání, službu musí žadatel objednat min. 3 měsíce předem, ale mohou si vybrat termín.  
d) Je dlouhá doba objednání, službu musí žadatel objednat min. 3 měsíce předem a často se musí přizpůsobit námi navrženému termínu.  
e) Často žádost není vyřízena z kapacitních důvodů.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

### 11 Ve kterém období roku máte největší množství žádostí o odlehčovací službu?

- a) leden - březen
- b) duben - červen
- c) červenec - září
- d) říjen - prosinec
- e) jinak specifické období:

.....

### 12 Ze kterých oblastí (obcí) máte nejvíce žadatelů o umístění? Uveďte max. 4 obce s rozšířenou působností:

- a).....
- b).....
- c).....
- d).....

### 13 Poskytujete kromě odlehčovací služby ještě jiný typ služby (pouze za předpokladu, že služby jsou provozně a personálně propojeny v rámci poskytování přímé péče)?

- a) rezidenční
- b) denní stacionář
- c) jiná služba: .....

### 14 Doplňte, jaké je personální zajištění Vámi nabízených služeb? (mají nějaké sdílené úvazky s jinou službou tak, aby personál vykonával činnost pro obě služby zároveň nebo pracoval v době nízkého zájmu o službu apod.?) O kolik uživatelů 1 pracovník maximálně pečuje?

- a) Kolik osob v průběhu dne pracuje na odlehčovací službě v přímé péči (případně uveďte časová pásma a odlišnosti – pracovní den/víkend)

.....

- b) Kolik osob v průběhu noci pracuje na odlehčovací péči (případně uveďte časová pásma a odlišnosti – pracovní den/víkend)

.....

Rozveďte



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**15 Jaká je kapacita jednotlivých služeb, které nabízíte (vyplňte pouze za předpokladu, že služby jsou provozně a personálně propojeny v rámci poskytování přímé péče)?**

- a) rezidenční: .....
- b) denní stacionář: .....
- c) odlehčovací: .....
- d) jiná služba: .....

**16 Vyčíslete prosím měsíční náklady na lůžko odlehčovacích služeb a uveďte, jak ovlivňuje jejich výši poskytování dalších služeb ve Vašem zařízení – v jednom provozu.**

.....

.....

.....

.....

**17 O kolik by bylo možné navýšit kapacitu odlehčovací služby při stávajícím personálním zabezpečení?**

Uveďte: .....

**18. O kolik Kč se v případě neobsazeného lůžka (více lůžek) sníží náklady (na stravovací jednotku – potraviny, náklady na materiál, personální nákl. apod.)?**

*Uveďte:* .....

**19. Pokud nemáte obsazené lůžko, znamená to za každý den ztrátu ve výši (v průměrných úhradách)**

- .....Kč za ubytování
- .....Kč za stravu
- ..... Kč za péči (v průměru)
- ..... Kč za platbu zdravotních pojišťoven (v průměru)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**20 Vyčíslete celkové náklady na navýšení služby (s rozlišením na personální a ostatní):**

a) o 1 lůžko: .....

a1: personální: .....

a2: ostatní: .....

b) o 2 lůžka .....

b1: personální: .....

b2: ostatní: .....

c) o 3 lůžka .....

c1: personální: .....

c2: ostatní: .....

d) optimální rozšíření z hlediska optimalizace nákladů je o ..... lůžek

d1) personální náklady: .....

d2) ostatní náklady: .....

**21 Liší se organizace péče v odlehčovacích službách od jiných pobytových služeb tím, že má vliv na náklady? (Myšlena je např. připravenost péče na rozdílné potřeby uživatelů apod.)**

1. Ano

2. Ne

Pokud ANO >>>>> V čem?

.....  
.....  
.....

**22 Jaké výhody (ekonomické, organizační) přináší spojení s pobytovou službou?**

.....  
.....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**23 Jak velkou službu považujete za optimální pro snížení nákladovosti služby a optimální využití pracovníků?**

.....  
.....

**24 Jakou částku platí klienti ve Vašem zařízení za odlehčovací službu? Liší se pro víkendový, týdenní, měsíční pobyt?**

a) ubytování – platba za 1 den je různá dle délky pobytu? a) ANO b) NE

Uveďte jak v Kč: .....

b) strava – platba za 1 den je různá dle délky pobytu? a) ANO b) NE

Uveďte jak v Kč: .....

c) péče – platba za 1 den je různá dle délky pobytu? a) ANO b) NE

Uveďte jak v Kč: .....

**25 Liší se průměrné náklady na uživatele s délkou pobytu? (náklady „zahájení, ukončení služby“?)**

1 rozhodně ne; 5 rozhodně ano

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Pokud 4, 5 >>>>Upřesněte v čem a náklady na zahájení a ukončení služby:

.....  
.....

**26 Jaká je z hlediska ekonomiky poskytovatele nejvýhodnější délka pobytu?**

.....  
.....

**27 Jaká je z hlediska ekonomiky poskytovatele nejméně výhodná délka pobytu?**

.....  
.....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

### 28 Jsou Vašimi klienty také lidé z jiných krajů?

1. Ano
2. Ne

Pokud ANO, uveďte názvy krajů a procentuální poměr k celkovému počtu uživatelů:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### 29 Můžete vyjádřit v Kč, jaký příjem jste měli v roce 2010 od:

- a) klientů z Královéhradeckého kraje: .....
- b) klientů z jiných krajů: .....

### 30 Jaký/á je:

- a) počet zaměstnanců zabývajících se administrací ve Vašem zařízení?  
.....
- b) časová náročnost administrace?  
.....

### 31 Uveďte překážky, které dle svého názoru považujete za brzdící pro poskytování pobytových odlehčovacích služeb a jeho rozvoj?

.....

.....

### 32 Jaká je provozní doba Vašeho zařízení?

- a) 24 h 365 dnů v roce
- b) Omezení provozu (specifikujte)

.....

.....

**Děkuji za vyplnění dotazníku.**

Doba rozhovoru:



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Ukázka dotazníku monitoringu dostupnosti odlehčovacích služeb – uživatelé a peč. os.

Dobrý den,

V rámci projektu „Odborné studie k rozvoji sociálních služeb v Královéhradeckém kraji – částí 1. Studie zlepšení dostupnosti odlehčovacích služeb“ se na Vás obracíme se žádostí o spolupráci při průzkumu dostupnosti odlehčovacích služeb. Pomocí tohoto dotazníku máte možnost vyjádřit se k dostupnosti odlehčovacích služeb, jejich finanční náročnosti a k administrativním podmínkám poskytování a tím přispět k jejich lepšímu nastavení. Rádi bychom Vás požádali o zodpovězení několika otázek na toto téma. Vyplnění dotazníku by mělo trvat 15-20 min.

### 1 Jste uživatelem pobytových odlehčovacích služeb nebo této služby využíváte jako pečující osoba o osobu blízkou?

1. Ano
2. Ne

*ANO >>> pokračuje ve vyplňování dotazníku*

*NE >>> ukončení vyplňování dotazníku*

### 2 Jste?

- a) Osoba pečující o osobu blízkou
- b) Uživatel odlehčovacích služeb

### 3 Spadáte do skupiny/pečujete o:

1. Osoba se zdravotním postižením
2. Senior

Pokud 1

#### 2a) Věk

- 1) do 18 let
- 2) od 18 let

#### 2b) Druh postižení

- 1) mentální
- 2) tělesné
- 3) smyslové
- 4) jiné:.....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

#### 4 Ve kterém zařízení využíváte odlehčovacích služeb?

- a) Městské středisko sociálních služeb Oáza
- b) Farní charita Rychnov nad Kněžnou
- c) Domov V Podzámčí
- d) Oblastní charita Červený Kostelec (zařízení v Červeném Kostelci)
- e) Oblastní charita Červený Kostelec (zařízení v obci Žirec)
- f) Senior centrum Hradec Králové, o.p.s.
- g) Domov pro seniory Vrchlabí)
- h) Městské středisko sociálních služeb Marie
- i) Diakonie ČCE – středisko Betanie
- j) Občanské sdružení Cesta
- k) Duha, o.p.s.
- l) Jiné (název, místo): .....

#### 5 Z jakého důvodu preferujete toto zařízení?

*Je možno vybrat více možností.*

- a) Ochotný a milý personál.
  - b) Krátká doba vyřízení žádosti o poskytnutí služby.
  - c) Nerad/a měním prostředí, na které jsem zvyklý/á.
  - d) Toto zařízení je pro mě nejlépe finančně dostupné.
  - e) Toto zařízení je pro mě nejlépe vzdálenostně dostupné.
  - f) Z jiného důvodu:
- .....

#### 6 (otázka pouze pro pečující osoby) Z jakého důvodu jste se rozhodl/a využívat pro osobu blízkou odlehčovacích služeb?

*Je možno vybrat více možností.*

- a) psychické a fyzické vypětí
  - b) osobní zdravotní problémy
  - c) dovolená
  - d) pracovní důvody
  - e) rodinné důvody
  - f) odpočinek
  - g) jiné:
- .....
- .....





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 7 Kolikrát za rok využíváte odlehčovací služby?

Uveďte: .....

## 8 Využíval/a byste tuto službu i častěji?

1 rozhodně ne; 5 rozhodně ano

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Rozveďte:

.....  
.....

*Pokud jste odpověděl/a 1,2 >>>>> Co Vám brání k tomu, abyste ji častěji využíval/a?*

- a) služba je finančně náročná
- b) je dlouhá čekací doba na službu
- c) nejsem s touto službou spokojen/a
- d) jiné: Rozveďte: .....

*Pokud jste odpověděl/a 4,5 >>>>> Uveďte, jak často byste chtěl/a službu využívat:*

.....

## 9 Jaká je nejčastější doba, po kterou využíváte odlehčovací služby?

- a) 1 týden
- b) 2 týdny
- c) 3 týdny
- d) měsíc
- e) déle než měsíc      konkrétně .....  
konkrétně .....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

### 10 Jakou délku odlehčovací služby, která není v nabídce zařízení, byste uvítali?

.....

### 11 Kolik žádostí o využití odlehčovacích služeb podáváte za rok?

uved'te počet: .....

### 12 Jaká je běžná čekací doba pro poskytnutí odlehčovací služby?

uved'te počet měsíců, pokud je doba kratší než 1 měsíc, pak uved'te počet dnů:

.....

### 13 Je pro Vás administrativně náročné vyřízení žádosti o odlehčovací službu?

1 rozhodně ne; 5 rozhodně ano

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### 14 Jaký výrok nejlépe vystihuje průběh Vaší žádosti o odlehčovací službu?

- S vyřízením žádosti nemám problém, do jednoho měsíce mi přizpůsobí termín nástupu.
- S vyřízením žádosti do 1 měsíce nemám problém, ale musím se přizpůsobit jejich navrženému termínu.
- Je dlouhá doba objednání, službu musím objednat min. 3 měsíce předem, ale mohu si vybrat termín.
- Je dlouhá doba objednání, službu musím objednat min. 3 měsíce předem a často se musím přizpůsobit jejich navrženému termínu.
- Moje žádost není vyřízena z důvodu odmítnutí poskytovatele.

### 15 Ve kterém období roku máte největší problém s kladným vyřízením Vaší žádosti?

- leden - březen
- duben - červen
- červenec - září
- říjen - prosinec
- jindy - uved'te kdy:

.....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 16 Odkud do tohoto zařízení dojíždíte?

Uveďte název obce .....

## 17 Jste schopen dopravit se do zařízení samostatně?

1 rozhodně ne; 5 rozhodně ano

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## 18 Jak se dopravujete do tohoto zařízení?

*Je možno vybrat více možností, v tomto případě uveďte, který způsob dopravy volíte nejčastěji.*

- a) individuální dopravou s doprovodem (automobilem)
- b) městskou hromadnou dopravou (MHD)
- c) veřejnou hromadnou dopravou (VHD)
- d) speciální dopravou do zařízení

Nejčastěji k dopravě do zařízení používám:

.....

## 19 Je pro Vás využívaná odlehčovací služba natolik vzdálenostně špatně dostupná, že byste ji raději uvítali blíže? Případně kde?

- a) Ano
- b) Ne

Pokud ano, kde?

.....

.....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**20 Která z možností nejlépe vystihuje, jak jste získali informace ohledně poskytování odlehčovacích služeb?**

- a) Informace o odlehčovacích službách a jejich činnosti člověk získá snadno u pracovníků úřadů nebo sociálních služeb.
- b) Informace o odlehčovacích službách jsou dobře dostupné, člověk se o nich dozví poměrně snadno, pokud hledá v nabídce sociálních služeb.
- c) Informace o odlehčovacích službách jsou hůře dostupné, lidé se o nich dozvědí náhodně, třeba od svých známých.
- d) Informace o odlehčovacích službách, člověk zjistí, pokud po nich pátrá, i tak je obtížné porozumět tomu, co vlastně nabízejí.
- e) jinak: .....

**21 Co vás vedlo k tomu, že jste začal/a informace o odlehčovacích službách hledat?**

Uveďte:

.....

.....

**22 Myslíte si, že jste dostatečně informováni ohledně využívání odlehčovacích služeb v Královehradeckém kraji?**

1 rozhodně ne; 5 rozhodně ano

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**23 Kolik zařízení poskytujících odlehčovací služby v Královehradeckém kraji znáte? Uveďte i jejich názvy nebo alespoň obec, ve které se nacházejí.**

.....

.....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 24 Využíváte odlehčovací služby v zařízeních mimo Královehradecký kraj?

- a) Ano
- b) Ne

Pokud ANO>>>>> Ve kterém kraji a proč? Uveďte i obec, ve kterém se zařízení nachází.

.....

## 25 Pociťovali jste obavy před zahájením odlehčovacích služeb?

- a) Ano
- b) Ne

Pokud ANO>>>>> Uveďte jaké:

.....

Pokud ANO>>>>> Co Vám pomohlo překonat tyto obavy?

.....

## 26 Před zahájením využívání odlehčovací pobytové služby:

	Rozhodně ne					Rozhodně ano				
a) jsem pociťoval/a jako velkou bariéru vstupu do služby neznámé prostředí	1	2	3	4	5					
b) jsem pociťoval/a jako velkou bariéru vstupu do služby neznámý personál	1	2	3	4	5					
c) jsem dlouho svůj pobyt odkládal, jelikož jsm chtěl/a zůstat v domácím prostředí	1	2	3	4	5					
d) jsem věděl/a, že je to jen na přechodnou dobu, tak mi to nevadilo	1	2	3	4	5					
e) těšil/a jsem se, že tímto poznám nové lidi	1	2	3	4	5					
f) těšil/a jsem se, že tímto budu mít nové zážitky	1	2	3	4	5					
g) měl/a jsem obavu z toho, že péče v zařízení bude nedostatečná	1	2	3	4	5					
h) měl /a jsem obavu z toho, jak zvládnou omezení soukromí pobytem s více lidmi na jednom pokoji	1	2	3	4	5					



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## 27 Zatěžuje Váš měsíční rozpočet financování odlehčovací služby?

1 rozhodně ne; 5 rozhodně ano

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

## 28 Odlehčovací služby jsou z pohledu finanční zátěže?

- pro mě finančně dostupné, mohu si je dovolit kdykoliv potřebuji
- zatěžující a mohu si je dovolit pouze v rozsahu cca 1 měsíce ročně a znamená omezení jiných výdajů ve prospěch osoby, která je klientem odlehčovací služby
- využívat služby mohu pouze s finanční podporou z jiných zdrojů (např. podporou rodiny – využití příjmů rodiny nebo části příspěvku na péči, který nahrazuje příjem pečující osoby)
- mám problémy s úhradou odlehčovacích služeb, ani v případě nutnosti nemám finanční prostředky na jejich využití a nemám si ani kde půjčit

e) jiné:

rozved'te.....  
.....

*Pokud B >>>>>* Uved'te konkrétní důvod, který Vás nutí využívat odlehčovací služby?

.....  
.....

*Pokud C >>>>>* Z jakých zdrojů berete peníze na využití odlehčovacích služeb?

- z příspěvku na péči
- ze mzdy
- z rodinného rozpočtu, tím, že omezím jiné výdaje      Jaké? .....
- od příbuzných
- dotace od obce
- jiné – rozved'te:

.....  
.....



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

### 29 Z finanční stránky jsou pro Vás nejdostupnější odlehčovací pobytové služby?

- a) víkendové (3 denní)
- b) do 10 dnů
- c) do 31 dnů
- d) do 90 dnů
- e) 91 dnů a více
- f) jiné – uveďte jaké?

### 30 Pokud byste se neřídil/a finanční stránkou, pak byste volil/a odlehčovací pobytové služby?

- a) víkendové (3 denní)
- b) do 10 dnů
- c) do 31 dnů
- d) do 90 dnů
- e) 91 dnů a více
- f) jiné – uveďte jaké?

### 31 Z finančního hlediska si mohu v současnosti dovolit využívat odlehčovací služby?

- a) častěji než doposud
- b) stejně často jako doposud
- c) méně často než doposud
- d) jinak – uveďte: .....

### 32 Mohli byste uvést náklady spojené s různými délkami odlehčovací služby v zařízení, které využíváte?

- a) víkendový pobyt: ..... Kč
- b) týdenní pobyt: .....Kč
- c) měsíční pobyt:.....Kč

### 33 Jakou částkou z vlastních finančních zdrojů přispíváte na službu za rok?

..... Kč  
je to asi ..... % z příjmu



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**34 Uved'te nejvýznamnější překážky, se kterými se setkáváte při užívání u odlehčovacích služeb:**

.....  
.....

**BLOK DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE**

**35 Pohlaví**

1. Muž
2. Žena

**36 Věk**

počet let:

Příjem rodiny za měsíc:

Příjemce příspěvku na péči ve stupni:

Počet lidí v domácnosti:

**37 Kdo je pečující osobou – vztah?**

.....

**38 Jak dlouho již využíváte pobytů v pobytových odlehčovacích službách?**

Uved'te počet let: .....

**Děkuji za rozhovor**

Doba vyplňování dotazníku:





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

## Porovnání ekonomických ukazatelů jednotlivých zařízení

### Příloha 1: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení DUHA o.p.s.

DUHA o.p.s. <i>odlehčovací služba</i>	Rok		
	2008	2009	2010
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	9	9	9
Počet uživatelů služby celkem	35	48	48
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	5	11	7
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	40	37	41
Provozní náklady celkem	2 004 457 Kč	2 184 999 Kč	2 308 928 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	638 385 Kč	642 603 Kč	788 948 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	6,2	6	6
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	6,3	6	5,8
Mzdové náklady	1 000 899 Kč	1 131 821 Kč	1 116 351 Kč
OON na DPP	0 Kč	0 Kč	2 800 Kč
Zákonné sociální pojištění	349 613 Kč	366 090 Kč	373 704 Kč
Zákonné sociální náklady	15 560 Kč	44 485 Kč	29 925 Kč
Úhrady uživatelů celkem	1 366 532 Kč	1 338 890 Kč	1 401 776 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	0 Kč	1 042 131 Kč	1 081 442 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	0 Kč	0 Kč	540 000 Kč
Provozní dotace celkem	960 044 Kč	812 040 Kč	1 106 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	0 Kč	200 000 Kč	296 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	200 000 Kč	0 Kč	70 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	550 000 Kč	765 000 Kč	700 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - dotace z úřadu práce	44 444 Kč	47 040 Kč	40 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - příspěvky zřizovatele - obec III. Typu (691)	165 600 Kč	0 Kč	0 Kč
Náklady na uživatele	222 717 Kč	242 778 Kč	256 548 Kč
Výběr na uživatele	151 837 Kč	148 766 Kč	155 753 Kč
Dotace na uživatele	106 672 Kč	90 227 Kč	122 889 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Příloha 2: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Senior centrum HK o.p.s.**

SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s.	Rok		
	2008	2009	2010
<i>odlehčovací služba</i>			
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	16	16	19
Počet uživatelů služby celkem	205	204	200
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	12	9	6
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	33	19	21
Provozní náklady celkem	4 458 800 Kč	4 304 317 Kč	4 700 195 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	1 375 345 Kč	1 203 101 Kč	1 247 968 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	17	16	17
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	14	12	13,4
Mzdové náklady	2 254 767 Kč	2 292 680 Kč	2 560 873 Kč
OON na DPP	55 570 Kč	49 070 Kč	49 500 Kč
Zákonné sociální pojištění	771 568 Kč	758 545 Kč	843 090 Kč
Zákonné sociální náklady	57 120 Kč	49 991 Kč	48 264 Kč
Úhrady uživatelů celkem	1 912 440 Kč	2 172 280 Kč	2 555 640 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	1 446 440 Kč	2 172 280 Kč	2 555 640 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Provozní dotace celkem	2 500 000 Kč	2 300 000 Kč	2 350 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	200 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	700 000 Kč	800 000 Kč	850 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - dotace z úřadu práce	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - příspěvky zřizovatele - obec III. Typu (691)	1 600 000 Kč	1 400 000 Kč	1 400 000 Kč
Náklady na uživatele	278 675 Kč	269 020 Kč	247 379 Kč
Výběr na uživatele	119 528 Kč	135 768 Kč	134 507 Kč
Dotace na uživatele	156 250 Kč	143 750 Kč	123 684 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Příloha 3: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Farní charita R. nad Kněžnou**

Farní charita Rychnov nad Kněžnou	Rok		
	2008	2009	2010
<i>týdenní stacionář, odlehčovací služba*</i>			
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	13	13	9
Počet uživatelů služby celkem	10	19	26
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	2	3	2
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	6	10	15
Provozní náklady celkem	2 908 054 Kč	2 795 770 Kč	1 115 435 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	696 269 Kč	806 860 Kč	464 477 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	19	21	22
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	8,1	8	6,5
Mzdové náklady	1 553 298 Kč	1 479 580 Kč	466 916 Kč
OON na DPP	17 364 Kč	27 819 Kč	27 373 Kč
Zákonné sociální pojištění	578 606 Kč	456 411 Kč	149 443 Kč
Zákonné sociální náklady	9 417 Kč	6 373 Kč	0 Kč
Úhrady uživatelů celkem	662 054 Kč	1 053 484 Kč	158 345 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	662 054 Kč	1 044 655 Kč	117 821 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	397 617 Kč	602 586 Kč	73 721 Kč
Provozní dotace celkem	2 188 000 Kč	1 376 000 Kč	750 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	260 000 Kč	130 000 Kč	150 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	300 000 Kč	465 000 Kč	0 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	1 600 000 Kč	765 000 Kč	600 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - dotace z úřadu práce	7 000 Kč	0 Kč	0 Kč
Náklady na uživatele	223 696 Kč	215 059 Kč	123 937 Kč
Výběr na uživatele	50 927 Kč	81 037 Kč	17 594 Kč
Dotace na uživatele	168 308 Kč	105 846 Kč	83 333 Kč

\* za rok 2010 nerelevantní údaje - odlehčovací služba vznikla na podzim r. 2010

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Příloha 4: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Diakonie ČCE - BETANIE**

Diakonie ČCE - středisko BETANIE	Rok		
	2008	2009	2010
<i>odlehčovací služba</i>			
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	4	6	6
Počet uživatelů služby celkem	25	29	50
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	2	4	3
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	20	13	25
Provozní náklady celkem	1 583 428 Kč	2 323 247 Kč	2 567 613 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	456 929 Kč	678 514 Kč	761 747 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	26	25	28
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	4,2	6	6,1
Mzdové náklady	827 586 Kč	1 234 860 Kč	1 339 782 Kč
OON na DPČ	169 080 Kč	214 881 Kč	205 267 Kč
Zákonné sociální pojištění	289 703 Kč	397 220 Kč	453 641 Kč
Zákonné sociální náklady	9 210 Kč	12 653 Kč	12 443 Kč
Úhrady uživatelů celkem	861 622 Kč	1 477 530 Kč	1 145 451 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	861 622 Kč	1 477 530 Kč	0 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	318 000 Kč	505 000 Kč	0 Kč
Provozní dotace celkem	722 000 Kč	860 000 Kč	1 103 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	22 000 Kč	100 000 Kč	103 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	200 000 Kč	0 Kč	0 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	500 000 Kč	760 000 Kč	1 000 000 Kč
Náklady na uživatele	395 857 Kč	387 208 Kč	427 936 Kč
Výběr na uživatele	215 406 Kč	246 255 Kč	190 909 Kč
Dotace na uživatele	180 500 Kč	143 333 Kč	183 833 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Příloha 5: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Hospic Anežky České, Č. Kostelec**

Oblastní charita Červený Kostelec	Rok		
	2008	2009	2010
<i>odlehčovací služba</i>			
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	30	30	30
Počet uživatelů služby celkem		402	374
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	83	52	20
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	267	303	331
Provozní náklady celkem	22 885 798 Kč	23 668 571 Kč	25 275 605 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	8 279 235 Kč	8 651 609 Kč	9 764 673 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	65	63	64
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	46,4	45	45
Mzdové náklady	10 919 089 Kč	11 532 955 Kč	11 728 174 Kč
OON na DPČ	644 143 Kč	601 097 Kč	882 350 Kč
OON na DPP	387 620 Kč	361 196 Kč	510 227 Kč
Zákonné sociální pojištění	3 687 474 Kč	3 484 007 Kč	3 782 758 Kč
Zákonné sociální náklady	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Úhrady uživatelů celkem	2 191 977 Kč	2 622 081 Kč	3 387 723 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	2 191 977 Kč	2 622 081 Kč	3 387 723 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	0 Kč	0 Kč	1 441 480 Kč
Provozní dotace celkem	6 755 180 Kč	6 629 500 Kč	6 531 500 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	274 000 Kč	221 000 Kč	246 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	1 170 000 Kč	2 250 000 Kč	2 730 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	4 892 000 Kč	3 792 000 Kč	3 404 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - dotace z úřadu práce	84 000 Kč	48 000 Kč	0 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - příspěvky zřizovatele - obec III. Typu (691)	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec I. Typu	192 000	190 000 Kč	67 500 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec II. Typu	143 180	128 500 Kč	84 000 Kč
Náklady na uživatele	762 860 Kč	788 952 Kč	842 520 Kč
Výběr na uživatele	73 066 Kč	87 403 Kč	112 924 Kč
Dotace na uživatele	225 173 Kč	220 983 Kč	217 717 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Příloha 6: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Občanské sdružení Cesta**

Občanské sdružení Cesta Náchod	Rok		
	2008	2009	2010
<b>Odlehčovací služba</b>			
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	5	3	4
Počet uživatelů služby celkem	21	24	26
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	2	3	3
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	12	14	10
Provozní náklady celkem	1 675 226 Kč	1 570 712 Kč	1 700 690 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	323 001 Kč	399 482 Kč	435 305 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	12	8	10
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	8	6	8,5
Mzdové náklady	1 010 527 Kč	899 694 Kč	941 169 Kč
OON na DPČ	0 Kč	0 Kč	0 Kč
OON na DPP	34 280 Kč	26 120 Kč	0 Kč
Zákonné sociální pojištění	341 698 Kč	271 536 Kč	324 216 Kč
Zákonné sociální náklady	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Úhrady uživatelů celkem	254 532 Kč	489 221 Kč	513 088 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	110 037 Kč	365 240 Kč	368 367 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	144 495 Kč	322 340 Kč	368 367 Kč
Provozní dotace celkem	1 455 189 Kč	1 146 790 Kč	1 090 796 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	0 Kč	120 800 Kč	120 796 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	150 000 Kč	0 Kč	30 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	500 000 Kč	940 000 Kč	940 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - dotace z úřadu práce	60 000 Kč	85 990 Kč	0 Kč
Náklady na uživatele	335 045 Kč	523 571 Kč	425 172 Kč
Výběr na uživatele	22 007 Kč	121 747 Kč	92 092 Kč
Dotace na uživatele	291 038 Kč	382 263 Kč	272 699 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

### Příloha 7: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení MSSS - OÁZA

Městské středisko sociálních služeb Oáza	Rok		
	2008	2009	2010
<b>Odlehčovací služba</b>			
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	5	5	5
Počet uživatelů služby celkem	40	42	21
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	2	1	5
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	9	20	16
Provozní náklady celkem	1 564 094 Kč	1 723 665 Kč	1 917 577 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	386 299 Kč	417 618 Kč	442 956 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	43	36	40
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	4	4	5
Mzdové náklady	865 058 Kč	981 621 Kč	1 072 399 Kč
OON na DPČ	42 307 Kč	79 642 Kč	17 447 Kč
OON na DPP	5 926 Kč	22 070 Kč	19 038 Kč
Zákonné sociální pojištění	296 864 Kč	304 868 Kč	368 024 Kč
Zákonné sociální náklady	15 873 Kč	18 314 Kč	21 040 Kč
Úhrady uživatelů celkem	692 991 Kč	679 494 Kč	691 704 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	441 256 Kč	668 619 Kč	238 435 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	248 531 Kč	263 872 Kč	206 445 Kč
Provozní dotace celkem	860 000 Kč	1 010 000 Kč	1 252 624 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	150 000 Kč	55 000 Kč	140 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	110 000 Kč	205 000 Kč	400 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - dotace z úřadu práce	0 Kč	0 Kč	62 624 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - příspěvky zřizovatele - obec III. Typu (691)	600 000 Kč	750 000 Kč	650 000 Kč
Náklady na uživatele	312 819 Kč	344 733 Kč	383 515 Kč
Výběr na uživatele	138 598 Kč	135 899 Kč	138 341 Kč
Dotace na uživatele	172 000 Kč	202 000 Kč	250 525 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

#### Příloha 8: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení MSSS - MARIE

Městské středisko sociálních služeb MARIE	Rok		
	2008	2009	2010
<i>Odlehčovací služba</i>			
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	4	4	4
Počet uživatelů služby celkem	27	17	21
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	0	0	1
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	13	2	6
Provozní náklady celkem	266 997 Kč	1 099 870 Kč	1 231 046 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	164 497 Kč	158 869 Kč	161 054 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	3	20	21
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	3,2	3	3,8
Mzdové náklady	76 000 Kč	701 711 Kč	808 992 Kč
OON na DPČ	0 Kč	0 Kč	0 Kč
OON na DPP	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Zákonné sociální pojištění	26 500 Kč	239 290 Kč	261 000 Kč
Zákonné sociální náklady	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Úhrady uživatelů celkem	360 354 Kč	247 575 Kč	207 802 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	360 354 Kč	0 Kč	139 630 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Provozní dotace celkem	28 621 Kč	320 000 Kč	996 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	250 000 Kč	320 000 Kč	400 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - dotace z úřadu práce	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - příspěvky zřizovatele - obec III. Typu (691)	-221 379 Kč	0 Kč	596 000 Kč
Náklady na uživatele	66 749 Kč	274 968 Kč	307 762 Kč
Výběr na uživatele	90 089 Kč	61 894 Kč	51 951 Kč
Dotace na uživatele	7 155 Kč	80 000 Kč	249 000 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Příloha 9: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Domov v Podzámčí**

Domov "V Podzámčí" <i>odlehčovací služba</i>	Rok		
	2008	2009	2010
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	5	5	5
Počet uživatelů služby celkem	26	27	28
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	8	13	17
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	8	11	18
Provozní náklady celkem	1 212 367 Kč	1 314 645 Kč	1 697 500 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	527 580 Kč	641 227 Kč	667 220 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	13	6	5,9
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	3,6	5	5,9
Mzdové náklady	498 510 Kč	430 788 Kč	749 841 Kč
OON na DPČ	0 Kč	0 Kč	0 Kč
OON na DPP	854 Kč	0 Kč	0 Kč
Zákonné sociální pojištění	174 211 Kč	225 583 Kč	253 590 Kč
Zákonné sociální náklady	9 975 Kč	14 144 Kč	20 767 Kč
Úhrady uživatelů celkem	596 947 Kč	504 036 Kč	430 851 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	596 947 Kč	504 036 Kč	430 851 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	262 526 Kč	164 452 Kč	154 325 Kč
Provozní dotace celkem	570 112 Kč	684 280 Kč	886 432 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - příspěvky zřizovatele - kraj	178 112 Kč	159 280 Kč	200 432 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - dotace, granty z fondů EU, EHP	0 Kč	0 Kč	686 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	392 000 Kč	525 000 Kč	0 Kč
Náklady na uživatele	242 473 Kč	262 929 Kč	339 500 Kč
Výběr na uživatele	119 389 Kč	100 807 Kč	86 170 Kč
Dotace na uživatele	114 022 Kč	136 856 Kč	177 286 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Příloha 10: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Domov pro seniory Vrchlabí**

Domov pro seniory ve Vrchlabí	Rok		
	2008	2009	2010
<b>odlehčovací služba, domov pro seniory</b>			
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	84	84	68
Počet uživatelů služby celkem	79	66	65
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	12	8	6
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	36	22	28
Provozní náklady celkem	18 983 146 Kč	19 190 443 Kč	21 189 329 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	6 973 153 Kč	6 750 115 Kč	7 683 724 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	44	42	43
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	41,2	41	41,8
Mzdové náklady	8 785 000 Kč	9 260 000 Kč	9 890 000 Kč
OON na DPČ	0 Kč	0 Kč	0 Kč
OON na DPP	68 577 Kč	54 879 Kč	65 020 Kč
Zákonné sociální pojištění	3 050 664 Kč	2 983 212 Kč	3 340 501 Kč
Zákonné sociální náklady	174 329 Kč	184 102 Kč	258 050 Kč
Úhrady uživatelů celkem	11 479 787 Kč	12 221 354 Kč	11 165 302 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	11 479 787 Kč	12 221 354 Kč	11 165 302 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	5 286 987 Kč	5 985 106 Kč	5 258 179 Kč
Provozní dotace celkem	7 008 200 Kč	5 270 000 Kč	8 346 200 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	6 468 200 Kč	4 820 000 Kč	3 884 000 Kč
Výnosy z veřejných rozpočtů - příspěvky zřizovatele - kraj	540 000 Kč	450 000 Kč	4 462 200 Kč
Náklady na uživatele	225 990 Kč	228 458 Kč	311 608 Kč
Výběr na uživatele	2 075 Kč	2 192 Kč	3 795 Kč
Dotace na uživatele	62 940 Kč	71 251 Kč	77 326 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

**Příloha 11: Vybrané ekonomické ukazatele zařízení Domov sv. Josefa**

Oblastní charita Červený Kostelec - Domov sv. Josefa v Žirči u Dvora Králové <i>odlehčovací služba</i>	Rok		
	2008	2009	2010
Celkové kapacity uživatelé, lůžka, konzultace	7	7	7
Počet uživatelů služby celkem	57	53	56
Počet uživatelů služby z ostatních krajů ČR	30	22	24
Počet uživatelů služby z jiných obcí v rámci kraje	26	28	26
Provozní náklady celkem	3 902 849 Kč	4 181 291 Kč	4 447 869 Kč
Provozní náklady bez mezd a mzdových odvodů	1 760 354 Kč	1 995 211 Kč	1 714 606 Kč
Evidenční počet zaměstnanců celkem	19	21	9
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ	9,1	9	9,8
Mzdové náklady	1 606 479 Kč	1 672 577 Kč	2 069 844 Kč
OON na DPČ	71 290 Kč	52 052 Kč	36 844 Kč
OON na DPP	74 073 Kč	97 860 Kč	79 674 Kč
Zákonné sociální pojištění	536 017 Kč	513 503 Kč	663 419 Kč
Zákonné sociální náklady	0 Kč	0 Kč	0 Kč
Úhrady uživatelů celkem	673 960 Kč	710 259 Kč	785 805 Kč
Tržby za poskytnutí základních činností	673 960 Kč	710 259 Kč	785 805 Kč
Z toho příspěvek na péči (pouze u pobytových služeb)	94 719 Kč	317 613 Kč	383 103 Kč
Provozní dotace celkem	2 112 653 Kč	2 142 720 Kč	2 032 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - obec III. Typu	103 620 Kč	135 720 Kč	136 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - kraj	850 000 Kč	850 000 Kč	600 000 Kč
Dotace a granty z veřejných rozpočtů - mimo zdroje EU - státní rozpočet, ministerstva	1 157 000 Kč	1 157 000 Kč	1 296 000 Kč
Náklady na uživatele	557 550 Kč	597 327 Kč	635 410 Kč
Výběr na uživatele	96 280 Kč	101 466 Kč	112 258 Kč
Dotace na uživatele	301 808 Kč	306 103 Kč	290 286 Kč

Zdroj: Královéhradecký kraj, 2010