



Váš dopis ze dne | Vaše značka (č. j.)

Naše značka (č. j.)

Hradec Králové
22.09.2008

Odbor | oddělení
kancelář ředitele
personálních věcí a vzdělávání

Vyřizuje | linka | e-mail
Ing. Iva Kutíková / 314
ikutikova@kr-kralovehradecky.cz

Odpověď na žádost o poskytnutí informace

Vážený pane,

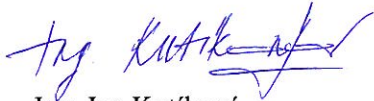
na základě Vaší žádosti o poskytnutí informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené na elektronickou podatelnu Krajského úřadu Královéhradeckého kraje dne 10. 9. 2008, e. č. 96518/2008, Vám dle předmětu požadované informace zasíláme **souhrnné výsledky a závěrečnou zprávu z průzkumu UPE** – utajeného hodnocení zaměstnanců Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v roce 2006 (dále jen „průzkum“).

Hlavním cílem průzkumu bylo zajistit vedení krajského úřadu nezávislou zpětnou vazbu skutečného stavu způsobu chování, vystupování, komunikativních dovedností, dodržování pracovních norem a principů zaměstnanců Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v reálných situacích prostřednictvím vizitorů - návštěvníků krajského úřadu vystupujících v utajení. Šlo především o identifikaci reakcí zaměstnanců při návštěvě utajeného návštěvníka a ověření míry dodržování principů, norem a směrnic pro chování zaměstnanců ve vztahu k občanům – návštěvníkům Krajského úřadu Královéhradeckého kraje. Současně proběhla série utajených telefonických interakcí mezi operátory externí firmy vystupujících v utajení a zaměstnanci Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

V příloze Vám v přehledné grafické formě zasíláme souhrnné výsledky uvedeného průzkumu vč. textového shrnutí hlavních zjištění. Součástí jsou i jednotlivá doporučení tj. závěrečná zpráva z průzkumu.

S pozdravem

Mgr. Libor Košťál
vedoucí odboru kancelář ředitele



Ing. Iva Kutíková

vedoucí oddělení personálních věcí a vzdělávání

Příloha:

upe_komparace výsledků_ppt: souhrnné výsledky a závěrečná zpráva z průzkumu UPE



upe_komparace
výsledků.ppt