

„Vytváření místního partnerství – benchmarking sociálních služeb Královéhradeckého kraje“

STRUČNÝ POPIS PROJEKTU

Cílem projektu

je podpora rozvoje místních partnerství prostřednictvím benchmarkingové spolupráce poskytovatelů sociálních služeb se zadavateli při zapojení potřeb uživatelů na území Královéhradeckého kraje.

Dílčí cíle:

- podpořit spolupráci poskytovatelů sociálních služeb na místní úrovni a v rámci kraje
- v rámci vytvořeného partnerství vytvořit metodiku pro porovnávání jednotlivých služeb / skupin služeb
- uskutečnit benchmarkingové porovnání kvality a dostupnosti služeb v kraji,
- vydefinovat síť sociálních a navazujících služeb na území kraje a
- zpracovat výhled víceletého financování jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb na území kraje

Doba trvání projektu: leden 2007 - červen 2008

Popis procesu:

- Projekt, jeho cíle, aktivity, rozsah zapojení poskytovatelů a očekávané výstupy budou představeny na **úvodním semináři**.
- V rámci realizace projektu bude vytvořeno **8 pracovních skupin (PS)** složených z poskytovatelů sociálních služeb stejných / podobných typů služeb. Jejich **členové budou** v průběhu projektu **proškoleni**:
 - **ve vytváření místních partnerství**
 - **v benchmarkingu a**
 - **v přípravě akčních plánů.**
- **Činnost PS** se v průběhu projektu zaměří na:
 - **zpracování metodiky pro benchmarkingové porovnání jednotlivých sociálních služeb**
 - **vlastní porovnávání a analýzu výsledků**
 - **definování dobré praxe v poskytování sociálních služeb, provázání s návaznými službami a**
 - **přípravu rozvojových plánů.**
- **Pilotní benchmarking** sociálních služeb bude odzkoušen na vzorku poskytovatelů z každé pracovní skupiny.
- Dále proběhne **"ostré" benchmarkingového porovnání dat a ukazatelů poskytovatelů v období 2005 - 2007**, jehož výsledky budou využity jako **podklady při přípravě rozvojových plánů** jednotlivých poskytovatelů pro následné 3 roky. Bude proveden **benchmarking hodnocení těchto plánů** a jeho výsledky budou využity při **zpracování tříletého plánu rozvoje sociálních služeb kraje, včetně finanční náročnosti na systém.**
- Výsledky projektu budou prezentovány na **závěrečné konferenci projektu.**

Projekt je spolufinancován Evropskou unií v rámci opatření 3.2, SROP.



„Vytváření místního partnerství – benchmarking sociálních služeb Královéhradeckého kraje“

STRUČNÝ POPIS PROJEKTU / 2

Stručně o benchmarkingu:

- Benchmarking je **metoda zvyšování kvality**, která na základě zpracování měřitelných dat a poměrových ukazatelů poskytuje informace nezbytné pro plánování sociálních služeb na místní a regionální úrovni.
- **Porovnáním výsledků a následnou analýzou dat a ukazatelů** lze dále identifikovat organizace, které jsou nositeli **dobré praxe** a mohou v rámci spolupráce sloužit jako zdroj inspirace a poučení pro ostatní.
- Výsledky benchmarkingu také ukáží **rezervy ve výkonu a / nebo kvalitě**, čili **prostor pro zlepšování**.

Alternativní možnosti zapojení do projektu:

1. zapojení pracovníka do pracovní skupiny, tj. **účast na celém procesu**
2. aplikace výstupů PS, tj. **pouze dílčí účast** - proškolení v metodice benchmarkingu, sběr dat s přístupem k výsledkům benchmarkingového porovnávání a příprava rozvojového plánu

Přínosy pro poskytovatele

- **Proškolení** členů PS ve vytváření místních partnerství, v benchmarkingu a v přípravě akčních plánů.
- **Aplikace** vytváření místních partnerství, benchmarkingu a akčních plánů **v praxi**.
- Pravidelná **setkávání s kolegy** ze stejných / podobných služeb
- Vzájemná **výměna informací a zkušeností**
- **Sdílení dobrých praxí**
- **Zapojení do vytváření** podoby **sítě sociálních a navazujících služeb** na území Královéhradeckého kraje
- Možnost aktivně se podílet na **vytváření metodiky pro porovnávání vlastní služby**
- **Sběr vlastních dat a možnost porovnávání ukazatelů organizace v časové řadě**
- **Porovnání** vlastních výsledků **se stejnými / obdobnými službami**
- **Získání relevantních měřitelných informací** jako podkladů pro kvalifikované rozhodování a plánování budoucího vývoje organizace a jednotlivých služeb
- **Splnění jednoho z očekávaných předpokladů pro rozhodování o výši dotací z rozpočtu Královéhradeckého kraje v budoucím období**

Nároky kladené na poskytovatele

- **Uvolňování pracovníka** - člena PS k účasti na aktivitách projektu: vzdělávání + celkem 6 schůzek PS během 20 měsíců (hrazeno: cestovné a občerstvení)
- **Sběr vlastních dat**
- **Příprava rozvojového plánu** na období 2008 - 2010

Projekt je spolufinancován Evropskou unií v rámci opatření 3.2, SROP.

