**Pozvánka na seminář**

Vážená paní, vážený pane,

rádi bychom Vám touto cestou představili Český systém kvality služeb, jehož realizátorem je MMR ČR.

**Současně bychom Vás rádi pozvali na seminář “Trenér kvality I. stupně Českého systému kvality služeb”,který se bude konat v Hradci Králové ve dnech 21. a 22.4.2015.**



ČSKS je dobrovolný inovativní nástroj, který systematickým způsobem pomáhá ke zvyšování kvality služeb v organizacích v oblasti cestovního ruchu a v navazujících službách.

ČSKS představuje dobrovolný systém řízení kvality služeb, který je využitelný pro všechny subjekty působící v oblasti cestovního ruchu a navazujících služeb.

Na základě vlastních i zprostředkovaných zkušeností věříme, že patříte mezi ty, pro které by zapojení do výše uvedeného systému bylo zajímavé. Pokud se zapojíte do systému v tomto období, máte možnost získat tento certifikát bezplatně.

Témata semináře: Management kvality, Vize organizace, Zásady péče o kvalitu, Komunikace, Standardy poskytovaných služeb, Práce se stížnostmi a připomínkami.

Pro více informací o ČSKS prosím navštivte webové stránky [www.csks.cz](http://www.csks.cz/)

**V případě zájmu registrujte svou společnost na** [**www.csks.cz**](http://www.csks.cz) **nejpozději do 12.4.2015.**

**Případně kontaktujte svého regionálního koordinátora - Ing. Emilie Koťátková, tel: 607 978 465,**[**emilie.kotatkova@csks.cz**](mailto:emilie.kotatkova@csks.cz)**.**