

ZÁPIS

**z 18. jednání Výboru pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci Zastupitelstva
Královéhradeckého kraje,
konaného dne 25. 5. 2023 od 14:00 hod.
přednáškový sál Centrum uměleckých aktivit (2.NP)
v budově Galerie moderního umění (vchod z ulice Tomkova)**

Přítomni: Mgr. Jan Grulich; Roman Toušek; Milan Brandejs; Jakub Rus; Mgr. Alena Stillerová;
Zdeněk Podal; Ing. Jan Čtvrtečka

Omluveni: Mgr. Jana Patková; Bc. Robert Průcha; Mgr. et. Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D.;
MVDr. Ivana Hantschová, Dott.ssa.; Mgr. Alexandra Jiříčková; Miroslav Vlasák

Neomluveni: Aleš Maloch; David Smetana

Hosté: Mgr. Petr Poláček (stálý host); Mgr. Martina Berdychová (stálý host); Bc. Martin Soukup; Mgr. Kateřina Churtajeva; Ing. Martin Karas; Bc. Dominika Marešová; Ing. Bc. Miroslav Mejstřík, Dis.; Ing. Petra Vaněčková; Mgr. Iva Skalská; PaedDr. Petr Likavec, MBA; Ing. Radomír Vališka; Martina Vágner Dostálová

Program jednání:

1. Zahájení
 2. Schválení programu, schválení hostů jednání a volba ověřovatele zápisu
 3. Žádost o individuální dotaci, žadatel Obec Dětenice
 4. Žádost o individuální dotaci, žadatel Spolek Velká Deštná
 5. Aktualizace dotačního programu Podpora budování doprovodné infrastruktury cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji
 6. Prezentace výstupů z projektu „Digitalizace destinace“, Krajina pod Sněžkou – J. Rus
 7. Travel Trade Day, Centrála cestovního ruchu Královéhradeckého kraje
 8. Hodnotící kritéria DMO 2023/2024
 9. Různé
 10. Závěr
-

1. Zahájení

Pan předseda Grulich přivítal členy a hosty Výboru pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci a představil návrh programu zasedání.

2. Schválení programu, schválení hostů jednání a volba ověřovatele zápisu

schválení programu

hlasování:

Pro 6

Proti 0

Zdržel se 0

Výbor nebyl usnášeníschopný.

schválení hostů – PaedDr. Petr Likavec, MBA a Ing. Radomír Vališka

hlasování:

Pro 6

Proti 0

Zdržel se 0

Výbor nebyl usnášeníschopný.

Ověřovatelem zápisu byl předsedou Výboru navržen pan Milan Brandejs, který souhlasil.

schválení ověřovatele zápisu

hlasování:

Pro 6

Proti 0

Zdržel se 0

Výbor nebyl usnášeníschopný.

3. Žádost o individuální dotaci, žadatel Obec Dětenice

Pan Ing. Radomír Vališka představil členům Výboru žádost o individuální dotaci na projekt s názvem „Provoz letního vlaku v roce 2023“. Provoz letního vlaku mezi Dolním Bousovem a Kopidlnem zajišťuje žadatel již několikátou sezonu. Vlak projíždí kolem turisticky atraktivních míst v okolí Českého ráje, jako jsou Trosky nebo zámek Humprecht. Letos je vlak po generální opravě. Mimo finanční podpory Královéhradeckého kraje bude projekt financován i dotčenými obcemi.

Paní Stillerová se zeptala, zda má žadatel zmapováno, kolik cestujících vlakový spoj využívá.

Pan Poláček se zeptal, zda by bylo možné využívat vlak i v jiných intervalech a období, než je v projektovém záměru žadatele. Pan Vališka odpověděl, že není možné předem určit, kolik turistů bude vlak využívat, prozatím je plánován provoz o víkendech v období letních prázdnin. Na otázku pana Ruse ohledně ceny jízdného odpověděl, že předpokládaná cena jízdenky je 50 Kč.

V průběhu projednání bodu dorazil ve 14:15 Ing. Jan Čtvrtečka.

Předseda Výboru pan Grulich vyzval členy k hlasování o doporučení k podpoře projektu Zastupitelstvu Královéhradeckého kraje ve výši 350 000 Kč.

hlasování:

Pro 6

Proti 0

Zdržel se 1

Výbor nebyl usnášeníschopný.

USNESENÍ VCR 1/18/2023

Výbor pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci Zastupitelstva Královéhradeckého kraje

I. Doporučuje

Výbor nebyl usnášeníschopný, většina přítomných členů **doporučuje** Zastupitelstvu Královéhradeckého kraje **schválit** poskytnutí dotace na individuální účel pro žadatele Obec Dětenice ve výši 350 000 Kč.

4. Žádost o individuální dotaci, žadatel Spolek Velká Deštná

Pan PaedDr. Petr Likavec, MBA představil žádost o individuální dotaci na projekt „Studna srub Velká Deštná“. Zmínil, že návštěvnost místa realizace projektu je velmi vysoká. V roce 2019 byla ve Velké Deštné postavena rozhledna. Srub se nachází v blízkosti rozhledny a je jediným místem, které zde poskytuje zázemí pro turisty. Proto se většina turistů ve srubu zastaví pro občerstvení, a především na WC. Z hlediska velké vytíženosti je pro provozovatele náročné místo obsluhovat a udržovat v čistotě. Hlavním důvodem pro podání žádosti o individuální dotaci na stavbu studny je zlepšení podmínek pro návštěvníky srubu, především pro udržení čistoty místa a údržbu toalet. Provozovatelé srubu, kteří jsou zároveň žadateli, vykonávají činnost na srubu jako dobrovolnou. Zároveň spolupracují s CHKO a podílí se na ochraně přírody v okolí Velké Deštné. Nyní je žádost na zkušební vrt na životním prostředí v Dobrušce.

Pan Čtvrtečka podotkl, že s projektovým záměrem souhlasí a podpoří jej. Zeptal se, zda žadatel zamýšlel nad způsobem vyvážení odpadu z WC a také jak často bude odpad vyvážen. Následně členové Výboru diskutovali o problematice související s vývozem odpadu mobilních WC a rizikem nedostatku vody v místě realizace projektu.

Předseda Výboru pan Grulich vyzval členy k hlasování o doporučení k podpoře projektu Zastupitelstvu Královéhradeckého kraje ve výši 305 357 Kč.

hlasování:

Pro 7

Proti 0

Zdržel se 0

Výbor nebyl usnášeníschopný.

USNESENÍ VCR 2/18/2023

Výbor pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci Zastupitelstva Královéhradeckého kraje

II. Doporučuje

Výbor nebyl usnášeníschopný, většina přítomných členů **doporučuje** Zastupitelstvu Královéhradeckého kraje **schválit** poskytnutí dotace na individuální účel pro žadatele Spolek Velká Deštná ve výši 305 357 Kč.

5. Aktualizace dotačního programu Podpora budování doprovodné infrastruktury cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji

Paní Ing. Petra Vaněčková představila za odbor regionálního rozvoje, grantů a dotací záměr pro aktualizaci dotačního programu s názvem Podpora budování doprovodné infrastruktury cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji.

Na základě požadavků hodnotící komise v oblasti cestovního ruchu je plánované vyhlášení dotačního programu v dřívějším termínu tj. 17.10-20.11.2023. Předpokládaný celkový objem peněžních prostředků vyčleněných z rozpočtu Královéhradeckého kraje je projednáván. Účely, na které může být dotace použita zůstávají stejné v případě účelu 1. – Vybudování karavanových stání pro obytná vozidla a účelu 2. – Vybudování a pořízení doprovodné infrastruktury – technického zázemí pro jízdní kola a elektrokola.

Za odbor kultury, památkové péče a cestovního ruchu představila Daniela Matušková návrh na přidání dalšího účelu dotačního programu. Vzhledem ke Strategii cestovního ruchu Královéhradeckého kraje 2022-2030, kde je jedním z hlavních témat udržitelný cestovní ruch, by bylo dobré zvážit přidání účelu 3., který by podpořil budování doprovodné infrastruktury v rámci udržitelného cestovního ruchu. Problematika udržitelného cestovního ruchu byla konzultována s oblastními destinačními společnostmi na území kraje. Destinační společnosti vnímají přidání účelu 3. jako velmi potřebné. Pro hodnocení žádostí odbor zároveň upravuje obsahové náplně kritérií, kde se chce zaměřit více na kritérium „potřebnost v území“. Zároveň by chtěl požádat DMO o spolupráci při posuzování žádostí na základě tohoto kritéria – vyselektují se tím žádosti, které významně podpoří rozvoj udržitelného cestovního ruchu (například v okolí naučných stezek, významných krajinných oblastí apod.) a eliminují se žádosti, jejichž projekt je podobného charakteru jako již fungující zařízení v dané oblasti (např. při budování nových karavanových stání).

Pan Poláček navrhl vyhlásit účel 3. jako samostatný dotační program, který by se věnoval udržitelnému cestovnímu ruchu. Pan Rus zmínil, že hodně subjektů se již nyní připravuje na podání žádosti na účel 1. – karavanová stání, pokud se oproti loňskému roku nebude navyšovat alokace dotačního programu, tak by se musely finance mezi žadateli razantně dělit. Pan Brandejs upozornil na potřebu vyváženosti rozmístění karavanových stání po Královéhradeckém kraji, aby kraj nepodporoval konkurenční místa k již stávajícím karavanovým stáním.

Následně členové Výboru diskutovali o případném vypsání nového dotačního programu pro udržitelný cestovní ruch. Odbor kultury a cestovního ruchu projedná doporučení Výboru s Odborem regionálního rozvoje a s gesčnickou náměstkyní a připraví návrh řešení na příští jednání Výboru

6. Prezentace výstupů z projektu „Digitalizace destinace“, Krajina pod Sněžkou – J. Rus

V rámci tohoto bodu představil pan Jakub Rus výstupy z projektu Digitalizace destinace.

Na softwaru hotelů a poskytovatelů služeb v cestovním ruchu je napojena karta hosta. Například v Peci pod Sněžkou bylo evidováno již 35 tisíc karet hosta a v zimní sezoně byly v Peci pod Sněžkou vybrány 4 miliony Kč z poplatků z pobytu, z toho téměř 2,5 milionu Kč prošlo přes systém. Karta hosta má pozitivní zpětnou vazbu nejen od hotelů, ale i od Airbnb ubytovatelů. Díky ní funguje tzv. pre-check-in, kdy zasílají turisté své údaje ještě před příjezdem do místa ubytování anebo self-check-in, který je možný pomocí QR kódů přímo na recepci. Tyto způsoby registrace v ubytování jsou často využívány, a to i u starších ročníků.

Díky kartě hosta se všechna data o cizincích automaticky zasílají na cizineckou policii, správnost zasláných dat překontroluje.

Pan Čtvrtečka – Co přináší karta hosta z hlediska ekonomických ukazatelů? Vydělá si na sebe karta hosta?

Pan Rus – 5 Kč z každého vybraného poplatku jde do destinační společnosti (primárně na marketing, management, personální zajištění), dále je destinační společnost financována z dotačních programů. V tuto chvíli se blížíme k nule a výhledově snad do plusu.

Pan Brandejs – Vzhledem k tomu, že se jednalo o pilotní projekt s tím, že by se dále posunul do dalších oblastí, přiklání bych se k tomu, aby Krajina pod Sněžkou vytvořila seminář pro ostatní destinační společnosti.

Pan Rus – Krajina pod Sněžkou komunikuje s DMO Krkonoše a Kladské Pomezí. Pokud by byl ze strany destinačních společností zájem, můžeme seminář uspořádat. Nyní je třeba komunikovat s poskytovateli služeb a nastavit společný postup a vnímání karty hosta.

6. Travel Trade Day, Centrála cestovního ruchu Královéhradeckého kraje

Ředitel Královéhradecké centrály cestovního ruchu pan Soukup představil členům Výboru Travel Trade Day. Jedná se o platformu pro obchodní jednání českých podnikatelů, regionů a dalších subjektů aktivních v oblasti cestovního ruchu s mezinárodními nákupčími. Travel Trade Day se každý rok soustředí na jiný region, pro rok 2024 vybrala agentura Czechtourism pro pořádání tohoto B2B workshopu (i vzhledem ke kandidatuře města Broumov na EHMK) město Hradec Králové. Cílem je rozvoj obchodních aktivit českých podnikatelů a prezentace turistické nabídky Královéhradeckého kraje. Účastníky budou zahraniční nákupčí z celého světa, zahraniční novináři, ředitelé zahraničních zastoupení, české subjekty cestovního ruchu (CK, hotely, regiony apod.).

Akce bude probíhat v rámci 5 dní z toho budou představovat 3 dny pretours v regionu a 2 dny workshopů v Hradci Králové. Kraj nabídne minimálně čtyři programy s různým zaměřením, ze kterých si budou jednotliví účastníci vybírat dle svého zaměření. Zatím se uvažuje nad programy: kulturní turismus (Broumov), sport (Orlické hory, Krkonoše), v úvaze je i příprava programu pro specifické turisty jako je například návštěva ČS opevnění. V rámci celého programu TTD je také plánovaný gala večer s pozváním VIP hostů.

Travel Trade Day přispěje ke zviditelnění Královéhradeckého kraje na zahraničních trzích a umožní cílené oslovení potencionálních B2B partnerů. Zároveň zvýší počet MICE akcí na území kraje a lepší propagaci turistické nabídky.

Plánovaný rozpočet pro konání akce je 2,5 milionu Kč za agenturu Czechtourism, 1,1 milionu Kč za Královéhradecký kraj a 1,1 milionu Kč za město Hradec Králové, podpora od města Hradce Králové je v jednání. Pro přípravu TTD je nutné zapojení všech oblastních destinačních společností, podnikatelů a dalších subjektů cestovního ruchu.

7. Hodnotící kritéria DMO 2023/2024

Daniela Matušková představila členům Výboru aktualizaci hodnotících kritérií pro oblastní destinační společnosti na rok 2024.

Destinační společnosti jsou Královéhradeckým krajem podporovány každoročně částkou 700 000 Kč, přičemž 385 000 Kč představuje částku, která je určena na provoz destinační společnosti. Částka 315 000 Kč představuje výkonnostní složku, která je destinačním společností poskytována na základě vyhodnocení činnosti za předchozí rok, a to na základě hodnotících kritérií. Hodnotící kritéria na rok 2024 vychází z původních kritérií, nicméně byla vhodně aktualizována. Kritéria, která dokládají DMO zároveň v rámci své certifikace byla ve většině případech odstraněna. Novým, důležitým kritériem, je *Aktivita v souladu se Strategií cestovního ruchu Královéhradeckého kraje 2022-2030 - Téma: udržitelný CR*. Udržitelnost cestovního ruchu je jedním z klíčových témat strategie, proto by se měla promítnout do všech oblastí a struktur v cestovním ruchu Královéhradeckého kraje.

Kritéria nově obsahují více motivačních složek, jako je doložení financování DMO z dalších veřejných zdrojů a spolupráce s Královéhradeckou krajskou centrálou cestovního ruchu. Zástupci oddělení cestovního ruchu se společně s Centrálou cestovního ruchu a paní náměstkyní Berdychovou setkali v rámci individuálních schůzek se zástupci DMO, kdy si vzájemně předali zpětnou vazbu k předchozímu vyhodnocení žádostí o individuální dotace ve výši 315 000 Kč a zároveň zkonzultovali nová hodnotící kritéria. Úprava hodnotících kritérií pro rok 2024 byla ze strany DMO vítaná.

8. Různé

V bodě různé bylo navrženo mimořádné zasedání Výboru, které proběhne v červnu. Bodem programu mimořádného zasedání bude představení finální podoby dotačního programu pro budování doprovodné infrastruktury cestovního ruchu. Předpokládaný termín příštího zasedání bude 22.6.2023 – termín bude upřesněn.

9. Závěr

Předseda výboru Mgr. Jan Grulich pan poděkoval členům a hostům za účast a ukončil zasedání 18. schůze Výboru pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci Zastupitelstva Královéhradeckého kraje v 16:00 hodin. Termín dalšího zasedání Výboru včetně místa bude upřesněn v pozvánce.

Mgr. Jan Grulich
předseda výboru

Zapsala: Bc. Daniela Matušková

Ověřovatel: