

Obchodní firma
Rozdělovník

V Hradci Králové dne 20. listopadu 2009

Výzva k podání nabídky

v rámci veřejné zakázky malého rozsahu v souladu se Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje a Metodickým pokynem pro zadávání zakázek Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název veřejné zakázky: Zajištění průzkumu vzdělávacích potřeb pracovníků poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji

Zadavatel:
Název zadavatele: Královéhradecký kraj
Sídlo zadavatele: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové
Zadavatel ve smyslu zákona: územní samosprávný celek – § 2 odst. 2 písm. c) zákona
IČ: 70 88 95 46
DIČ: CZ 70 88 95 46

Garant odpovědný za realizaci veřejné zakázky: Ing. Ludmila Lorencová – pověřená vedením odboru
Věcně příslušný odbor KÚ: Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Osoba oprávněná jednat: JUDr. Ivana Křečková - ředitelka Krajského úřadu Královéhradeckého kraje

Kontaktní osoby:
za Královéhradecký kraj: Michaela Juráková
E-mail: mjurakova@kr-kralovehradecky.cz
Telefon: 495 817 321

Za administrátora projektu
Centrum EP: Mgr. Jana Poldová
E-mail: poldova@cep-rra.cz
Telefon: 725 745 519

2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Veřejná zakázka je malého rozsahu na služby s maximální hodnotou 336 134 Kč bez DPH, vychází z individuálního projektu kraje „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji“ a bude financována z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Toto zadávací řízení je realizováno v souladu s Metodikou OP LZZ a Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje.

Kód CPV: 98000000-3 Sociální služby

Předmětem veřejné zakázky je zajištění průzkumu vzdělávacích potřeb pracovníků poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji. Výsledky průzkumu budou použity při tvorbě Plánu rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji a přípravě vzdělávacích projektů realizovaných Královéhradeckým krajem. Veřejná zakázka obsahuje přípravu průzkumu ve spolupráci se zadavatelem, jeho provedení a zpracování výstupů.

Pozn. V této výzvě se pojmem pracovník rozumí pracovník nebo pracovníce v závislosti na tom, jde-li o muže nebo ženu. Totéž platí obdobně pro pojmy referent a zaměstnanec.

Pozn. Informaci o projektech Královéhradeckého kraje v sociální oblasti nalezou uchazeči na www.socialniprojekty.cz.

Průzkum má za úkol především zjistit vzdělávací potřeby v oblasti kvalifikačního a dalšího vzdělávání:

- pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji, a to konkrétně:
 - sociálních pracovníků
 - pracovníků v sociálních službách
 - vedoucích pracovníků zaměstnanců vykonávajících odbornou činnost v sociálních službách
- pracovníků zadavatelů sociálních služeb (obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a s pověřeným obecním úřadem v Královéhradeckém kraji) v Královéhradeckém kraji, a to konkrétně:
 - referentů sociálního odboru (agenda sociální služby: plánování, rozvoj, kvalita)
 - referentů sociálního odboru (agenda sociální dávky – zejm. oblast příspěvku na péči a hmotné nouze)
 - vedoucích pracovníků sociálního odboru (oddělení)

Specifické cíle průzkumu jsou následující:

- a) analyzovat vzdělávací plány reprezentativního souboru organizací (poskytovatelů sociálních služeb) s cílem:
 1. zjistit kvalitu jejich zpracování ve vztahu k účelům, ke kterým mají sloužit;
 2. zjistit vzdělávací potřeby v nich obsažené
 3. identifikovat převládající strategie poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb při uspokojování vzdělávacích potřeb pracovníků, resp. vytváření individuálních vzdělávacích plánů jednotlivých zaměstnanců (kriteria pro výběr vzdělávacích aktivit: cíle, formy, rozsah, kvalita a náklady) a tvorbě vzdělávacích plánů organizace a využít zjištěné pro účely prognózování a kvantifikování vzdělávacích potřeb (viz níže)

- b) prognózovat a kvantifikovat vzdělávací potřeby výše uvedených cílových skupin v oblasti dalšího vzdělávání ve výhledu do roku 2012 (včetně) včetně jejich syntézy do seznamu vzdělávacích modulů (včetně kvantifikace zájmu o jednotlivé moduly – témata vzdělávání),
- c) prognózovat a kvantifikovat vzdělávací potřeby poskytovatelů sociálních služeb v oblasti kvalifikačního vzdělávání pracovníků v sociálních službách (odhad požadavku týkajícího se zajištění kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách) ve výhledu do roku 2012 (včetně)

Požadavky na průzkum:

Průzkum se zaměří na vybrané cílové skupiny pracovníků poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb. Cílem průzkumu je zmapovat vzdělávací potřeby pracovníků poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji ve výhledu do roku 2012 (včetně) ve vztahu k požadavkům zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Požadavky na rozsah průzkumu:

Ad b): V rámci průzkumu budou kvantifikovány vzdělávací potřeby minimálně 850 pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji (resp. sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a vedoucích pracovníků zaměstnanců vykonávajících odbornou činnost v sociálních službách), a to za následujících podmínek:

- min. 100 pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků působících ve službách sociální prevence a odborného sociálního poradenství
- min. 380 pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků působících v pobytových službách sociální péče (domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro osoby se zvláštním režimem, týdenní stacionáře, chráněné bydlení)
- min. 215 pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků působících v terénních službách sociální péče (osobní asistence, pečovatelská služba)
- min. 40 pracovníků zadavatelů sociálních služeb, přičemž alespoň 1/3 respondentů budou pracovníci obcí s pověřeným obecním úřadem.

Ad c): V rámci průzkumu budou kvantifikovány vzdělávací potřeby poskytovatelů sociálních služeb v oblasti kvalifikačního vzdělávání pracovníků v sociálních službách (odhad požadavku týkajícího se zajištění kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách) ve výhledu do roku 2012 (včetně) minimálně 75 % poskytovatelů služeb sociální péče.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaný termín zahájení: 18. 01. 2010

Předpokládaný termín ukončení: 31. 03. 2010

Místem plnění veřejné zakázky bude Královéhradecký kraj.

4. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

4.1 V rámci prokázání základních kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží:

- Čestná prohlášení ve znění, která jsou přílohou č. 1 a 2 výzvy.

4.2 V rámci prokázání profesních kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží:

- Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, pokud není zapsán v obchodním rejstříku výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán
- Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci

4.3 V rámci prokázání technických kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží:

seznam významných služeb souvisejících s předmětem veřejné zakázky poskytnutých v posledních 3 letech. Z předloženého seznamu významných služeb musí být zřejmé, že dodavatel má dostatečné zkušenosti s průzkumem vzdělávacích potřeb. Za účelem prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu vyplní dodavatel níže uvedenou tabulku.

Č. (min. 3)	Předmět průzkumu	Cílová skupina (druh/počet)	Technika průzkumu	Zadavatel	Doba plnění
1.					

Přílohou tohoto seznamu musí být:

1. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo;
 2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo;
 3. čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2. od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.
- b) dodavatel předloží seznam odborného personálu, který se bude podílet na zajištění zakázky, u kterého uvede zkušenosti s průzkumy, s veřejnými diskuzemi a psaním výzkumných zpráv.

4.4 Doplnující informace k prokázání kvalifikace

Uchazeč veškeré doklady prokazující splnění kvalifikace dokládá v originále či v úředně ověřené kopii.

Neprokázání kvalifikace stanoveným způsobem je důvodem pro vyloučení nabídky uchazeče. Zadavatel má však právo požadovat vyjasnění nebo doplnění kvalifikace.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

4.5 Postup při hodnocení kvalifikace

Zadavatel vyhodnotí žádosti jednotlivých dodavatelů podle kritérií uvedených v bodě 4. metodou „splnil – nesplnil“.

5. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka bude předložena v jednom originále a jedné kopii, v písemné formě a v českém jazyce. Bude sešita a opatřena podpisy uchazeče tak, aby bylo zabráněno její neoprávněné manipulaci. Na titulní straně nabídky bude uvedena adresa zadavatele, název Předmětu veřejné zakázky a identifikační údaje uchazeče a údaj, zda se jedná o originál či kopii. Nabídka bude zpracována a řazena do jednotlivých oddílů v následujícím členění:

5.1 Krycí list

Dle přílohy č. 3 této výzvy

5.2 Doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele

Dle přílohy č. 1 a 2 této výzvy.

5.3 Nabídková cena

Uchazeč je dále povinen navrhnout nabídkovou cenu a její specifikaci (finanční rozpočet jednotlivých činností) na předmět plnění veřejné zakázky absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, výše DPH a cena včetně DPH. V případě, že uchazeč není plátcem DPH, předloží uchazeč podepsané čestné prohlášení o této skutečnosti. Nabídková cena musí být stanovena jako cena nevyšší přípustná, kterou nelze překročit nebo měnit. V ceně budou obsaženy veškeré práce a činnosti nezbytné pro řádné splnění veřejné zakázky. Maximální nabídková cena nesmí překročit 336 134 Kč bez DPH dle bodu 2 výzvy.

Cenu je možné v průběhu plnění smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v průběhu plnění ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH, případně ke změně rozsahu plnění veřejné zakázky.

5.4 Metodika

Metodika

Uchazeč v nabídce podrobně popíše způsob a organizaci plnění veřejné zakázky prokazující jeho schopnost zajistit řádné plnění předmětu veřejné zakázky podle bodu 2. této výzvy.

Specifikace předmětu zakázky:

Příprava průzkumu:

- specifikace výzkumné strategie, metod a výzkumných technik
- specifikace počtu organizací a jimi poskytovaných druhů sociálních služeb ve vztahu ke specifickému cíli a) průzkumu
- specifikace respondentů ve vztahu ke specifickým cílům b) a c) průzkumu a zvoleným výzkumným technikám

Realizace průzkumu:

- kompletní realizace průzkumu
- výstupem výzkumu bude závěrečná zpráva

Uchazeč v metodice popíše:

- návrh metod a výzkumných technik
- způsob oslovení cílové skupiny
- způsob organizace dílčích částí průzkumu
- návrh spolupráce (zapojení) se zadavatelem v přípravě, realizaci a vyhodnocení průzkumu
- časový harmonogram realizace

Zadavatel výslovně požaduje:

- účast v přípravné části
- schválení konečné podoby průzkumu jako završení přípravné fáze
- možnost (pasivní) účasti při realizaci dílčích částí průzkumu
- průběžnou konzultaci k výsledkům průzkumu před odevzdáním závěrečné zprávy

5.5 Návrh smlouvy

Uchazeč v nabídce předloží řádně podepsaný návrh smlouvy dle přílohy č. 5 této výzvy.

5.6 Prohlášení o vázanosti nabídkou

Uchazeč předloží řádně podepsané čestné prohlášení dle přílohy č.4.

6. ZPŮSOB, DOBA A MÍSTO PODÁNÍ NABÍDKY

Uchazeči podají písemnou nabídku v jedné zalepené obálce následujícím způsobem:

Obálka bude dále označena plným názvem zadávacího řízení *Zajištění průzkumu vzdělávacích potřeb pracovníků poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji* a slovy „*Neotevírat před termínem otevírání obálek!*“ a doručena osobně, doporučeně poštou nebo kurýrní službou na doručovací adresu administrátora individuálního projektu:

Centrum EP
Mgr. Jana Poldová
Soukenická 54
500 03 Hradec Králové

V levé horní části lící strany obálky (obalu) bude nabídka označena identifikací uchazeče (tak, aby bylo možno nabídku v případě opožděného podání poštou vrátit)

Lhůta pro podání nabídek končí dne 07. 12. 2009 v 9:00 hod.

Za rozhodující pro doručení nabídky je vždy považován okamžik převzetí nabídky v kanceláři administrátora projektu. Nabídky podané nebo doručené po uplynutí lhůty hodnotící komise neotevře. Zadavatel bezodkladně vyrozumí uchazeče o tom, že jejich nabídky byly podány po uplynutí lhůty.

7. KRITÉRIA A HODNOCENÍ NABÍDEK

Posouzení úplnosti a hodnocení nabídek provede osoba, která je vzhledem k uchazečům nestranná. Otevírání obálek se uskuteční dne **07. 12. 2009 od 9:30** a pro uchazeče je neveřejné. Hodnocení nabídek proběhne dle ekonomické výhodnosti nabídky. Dílčími kritérii hodnocení jsou:

7.1 Dílčí hodnotící kritéria

Základním kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky dle ust. § 78 odst. 1) písm. a) zákona č. 137/2006 Sb.

Dílčí hodnotící kritéria jsou stanovena takto:

Název kritéria	Váha kritéria (v %)
1. Metodika	60 %
2. Celková cena za realizaci veřejné zakázky	40 %

V rámci dílčího kritéria **Metodika** bude zadavatelem hodnocena:

- návrh metod a výzkumných technik (max. 30 bodů)
- způsob oslovení cílové skupiny (max. 30 bodů)
- způsob organizace dílčích částí průzkumu (max. 10 bodů)

- návrh spolupráce (zapojení) se zadavatelem v přípravě, realizaci a vyhodnocení průzkumu (max. 20 bodů)
- časový harmonogram realizace (max. 10 bodů)

Díličí kritérium Celková cena za realizaci veřejné zakázky:

Celková cena za realizaci veřejné zakázky bez DPH musí být uvedena v korunách českých. Hodnocena bude výše celkové nabídkové ceny bez DPH. Dodavatel je dále povinen stanovit nabídkovou cenu za předmět plnění Veřejné zakázky absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, výše DPH a cena včetně DPH. Nabídková cena musí být stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit nebo měnit. Cenu je možné v průběhu plnění smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v průběhu plnění ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Nabídková cena včetně tohoto prohlášení bude v Nabídce uvedena na samostatném listu.

Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že nabídková cena zahrnuje komplexní zajištění průzkumu vzdělávacích potřeb pracovníků poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.

Hodnocení nabídek bude provedeno podle dílčích hodnotících kritérií a jejich vah. Hodnotící osoba bude nabídky hodnotit dle výše uvedených dílčích kritérií podle jejich váhy, a to bodovací metodou s použitím bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro číselně vyjádřitelné kritérium, pro které má nejhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria (Nabídková cena), získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejhodnější nabídky k hodnocené nabídce:

$$\begin{array}{rcccl} & & \text{nejvhodnější nabídka} & & \\ & \text{Počet} & \text{-----} & \times & 100 \\ & \text{bodů} & \text{hodnocená nabídka} & & \end{array}$$

Pro kritérium, které nelze vyjádřit číselně (Metodika), sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejhodnější nabídce.

Celkové hodnocení je součtem bodových hodnocení dílčích kritérií, která jsou vynásobena vahou daného kritéria. Nejhodnější nabídkou je ta, která získá nejvyšší celkový počet bodů.

Hodnotící osoba neprovede hodnocení nabídek, pokud by měla hodnotit nabídku pouze jednoho uchazeče.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dle přílohy č.5 této výzvy.

9. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁNÍ

Uchazeč je oprávněn požadovat dodatečné informace k zadání. Žádost bude adresovaná elektronickým způsobem na e-mail: poldova@cep-rra.cz, v kopii na mjurakova@kr-kralovehradecky.cz a doručena nejpozději **27. 11. 2009 do 12:00 hodin**. Na základě žádosti o dodatečné informace zadavatel poskytne uchazeči odpověď nejpozději do 3 pracovních dnů. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, poskytne elektronickou formou všem uchazečům, kteří byli k podání nabídky vyzváni či projevíli zájem podat nabídku.

10. OSTATNÍ PODMÍNKY

10.1 Práva Zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek zadání. Změnu oznámí elektronicky všem uchazečům, které vyzval k podání nabídky. Pouze závažná změna ve znění výzvy, která by vyžadovala přepracování nabídky, by byla důvodem pro prodloužení lhůty pro podání nabídek. Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení do uzavření smlouvy bez udání důvodu. Zrušení oznámí všem uchazečům, kteří v řádném termínu podali svou nabídku. Uchazečům nenáleží žádná úhrada za vznik výdajů spojených s přípravou nabídky.

10.2 Důvěrnost informací

Uchazeč je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu budou poskytnuty v průběhu zadávacího řízení jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované). Dodavatel (uchazeč) je povinen zdržet se jakýchkoliv jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh zadávacího řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi dodavateli (uchazeči) v rámci zadání Veřejné zakázky.

Přílohy výzvy:

- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Čestné prohlášení |
| Příloha č. 2 | Čestné prohlášení II |
| Příloha č. 3 | Krycí list nabídky |
| Příloha č. 4 | Čestné prohlášení vázaností nabídky |
| Příloha č. 5 | Návrh smlouvy |
| Příloha č. 6 | Manuál pro publicitu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost |

Garant odpovědný za realizaci veřejné zakázky:

.....
Ing. Ludmila Lorencová
pověřena vedením odboru sociálních věcí a zdravotnictví