



**Mgr. Klára Šimáčková Laurenčíková**  
zmocněnkyně vlády pro lidská práva

V Praze dne 29. června 2023  
Č.j. 31260/2023-UVCR

Vážená paní, vážený pane,

obracím se na Vás ve věci ubytování uprchlíků z Ukrajiny po 1. 7. 2023. Předně bych Vám chtěla poděkovat za veškerou dosavadní podporu těchto vysoce ohrožených skupin obyvatel, kteří mají jen omezené možnosti řešit svou nepříznivou životní situaci.

Jak jste již byli informováni, od 1. 7. 2023 vstupuje v účinnost Lex Ukrajina V., který mění podmínky ubytování a materiální podpory držitelů dočasné ochrany. Klíčové ale je, že pro podstatnou část osob zůstávají podmínky stejné a pro další skupiny se mění způsob podpory, nikoliv nárok na ni.

Pro přehlednost si dovoluji shrnout, že všichni, kdo spadají do skupiny tzv. zranitelných osob a všichni, kdo pobývají v ČR méně než 150 dní, mají i nadále nárok na nouzové ubytování hrazené státem. Všechny osoby, které nebudou spadat do zranitelné skupiny, mohou nadále využívat ubytování, pouze s tím rozdílem, že si jej samy hradí. Zde je důležité vědět, že dávková podpora držitelů dočasné ochrany je velmi omezená (mají nárok pouze na humanitární dávku, která dosahuje výše životního nebo existenčního minima a maximální navýšení na ubytování ve výši 2 400 Kč), stejně jako možnosti zapojení do lépe placených profesí. Pokud jde o rodiny tvořené zranitelnými i nezranitelnými členy, je nezbytné, aby měly možnost zůstat pohromadě v ubytování, kde si část z nich nájem bude hradit a část bude hrazena státem.

Dovoluji si závěrem poznamenat, že vzhledem k technickým úpravám může přechodně dojít k tomu, že zranitelnost osoby nebude v systému HUMPO viditelná, přestože osoba bude jednoznačně zranitelnou. Prozatím se podařilo provést nasdílení dat mezi MPSV a HUMPO tak, že by nejpozději 30. 6. 2023 měly být propsány všechny zranitelné osoby dle věku. Pokud budete mít jakékoli dotazy, můžete se obracet na speciální linku Úřadu práce ČR 950 180 100.

Všechny důležité informace týkající se podpory držitelů dočasné ochrany a aktuálních změn jsou k dispozici na webových stránkách MPSV a MV:

<https://www.mpsv.cz/web/cz/humanitarni-davka>

<https://prod.frs.gov.cz/docasna-ochrana/>

Pro účely dalších informací, případně podpory samotných uprchlíků uvádíme níže další možné poradenské a kontaktní linky:

Linka a její zaměření	kontakty	jazyky	provozní doba
Bezplatná linka MPSV: sociální poradenství krizová intervence, též pro pomáhající z ČR	+ 420 800 601 020 <a href="https://linkalia.cz/">https://linkalia.cz/</a>	čeština, ukrajinština, ruština, romština, maďarština	po-pá 9-17 + krizová intervence navíc víkendy do 21 hod
Linka Úřadu práce pro občany Ukrajiny: a jejich zaměstnavatele: humanitární dávka, zaměstnanost, bezpečná práce	+ 420 950 180 100 <a href="mailto:ua@uradprace.cz">ua@uradprace.cz</a>	ukrajinština	-
Infolinka MV pro cizince s dočasnou ochranou pro pobytové otázky	+ 420 974 801 802 <a href="mailto:ukrajina@mvcz.cz">ukrajina@mvcz.cz</a>	ukrajinština	po - pá: 8:00 - 16:00
Helplinka pro uprchlíky z Ukrajiny: Člověk v tísni <b>V provozu mimořádně 1. – 2. 7. a 5. – 6. 7.!!</b>	+420 770 600 800	ukrajinština	-
Informační linka IOM (bezplatná)	+420 800 050 749	ukrajinština, čeština, angličtina, ruština	po - pá: 9:00 - 17:00 <b>od 1.7. do odvolání:</b> <b>po-pá:</b> <b>8:00 – 20:00</b>
Asistenční linka pro občany Ukrajiny Charita ČR: Informace, asistence, psychosociální pomoc, překlady	+420 731 432 431 <a href="mailto:ukraina.info@charita.cz">ukraina.info@charita.cz</a>	Ukrajínština, čeština	po - pá: 9:00 - 18:00
Psychologická pomoc pro cizince zasažené děním na Ukrajině NÚDZ  Mapa psychosociální pomoci Ukrajině	+420 283 088 467 <a href="https://www.nudz.cz/pomahame-ukrajine/psychosocialni-podpora">https://www.nudz.cz/pomahame-ukrajine/psychosocialni-podpora</a>	ukrajinština, ruština	-

Předem Vám děkuji za to, že při Vašem dalším rozhodování o postupu zohledníte velmi citlivou situaci některých uprchlíků a pomůžete tak předcházet vzniku krizových situací v regionu.

Určeno: všem poskytovatelům ubytování v systému HUMPO