

Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a krajského rozpočtu.

Vize

„Vstřícný, rychlý a profesionální úřad – spokojený občan“

Rozšířená vize

„Naše vztahy s klienty chceme prostřednictvím vstřícného, lidského a odborného přístupu povýšit na partnerské. Usilujeme o to, abychom byli respektovanou a důvěryhodnou veřejnou institucí.“

Hodnoty, které vytvářejí naši firemní kulturu a jsou základními stavebními kameny naší vize

Vstřícnost, lidskost	Vstřícný přístup k našim klientům i k sobě samým je pro nás běžným standardem. Jsme nejen přátelští a zdvořilí, ale také slušní a ohleduplní.
Důvěryhodnost, etika	Jednáme vždy otevřeně, čestně a srozumitelně. Je pro nás důležité, aby nám naše okolí důvěřovalo.
Odbornost	Odborné zkušenosti a znalosti rozvíjíme a uplatňujeme ve prospěch klientů.
Partnerství	Jsme respektovaným partnerem pro všechny naše klienty, včetně volených představitelů kraje.
Týmový duch	Informace, znalosti a zkušenosti poskytujeme ve prospěch týmu - věříme v sílu týmové spolupráce – našim týmem je celý úřad.
Rychlost a efektivnost	Každý z nás je zodpovědný za rychlost, kvalitu a nízké náklady námi poskytovaných služeb.